

**THẺ LỆ CHI TIẾT**

*Chương trình ưu đãi hoàn tiền dành cho chủ thẻ Thanh toán Quốc tế Techcombank là Hội viên Inspire khi chi tiêu trong lĩnh vực Giải trí*

- Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:** Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ thương Việt Nam (sau đây gọi là “Techcombank”)
- Tên chương trình khuyến mại:** Ưu đãi hoàn tiền dành cho Hội viên Inspire khi sử dụng thẻ Thanh toán Quốc tế Visa Techcombank.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.

*Cụ thể: tặng tiền vào tài khoản thanh toán của Hội viên Inspire gắn liền với thẻ thanh toán Techcombank cho các khách hàng/giao dịch đủ điều kiện nhận khuyến mại trong chương trình này*

- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/06/2024 đến hết ngày 15/07/2024 hoặc cho đến khi hết ngân sách chương trình khuyến mại (tùy sự kiện nào đến trước).
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** dịch vụ thanh toán sử dụng Thẻ Thanh toán Quốc tế do Techcombank phát hành.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền được hoàn vào tài khoản thanh toán gắn liền với Thẻ Thanh Toán Techcombank của Khách hàng được định danh là Hội Viên Inspire.
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng Hội viên Inspire sử dụng thẻ thanh toán quốc tế do Techcombank phát hành thuộc các trường hợp sau:
  - Thẻ thanh toán quốc tế Techcombank Visa Classic (6 số đầu của thẻ 422149)
  - Thẻ thanh toán quốc tế Techcombank Visa Gold (6 số đầu của thẻ 422150)
  - Thẻ thanh toán quốc tế Techcombank Visa Platinum (6 số đầu của thẻ 478097)

*(Sau đây gọi tắt là “Thẻ Ngân Hàng”)*

**9. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

<b>GĐ chi tiêu hợp lệ</b>	<b>GĐ trả thưởng</b>	<b>Ngân sách</b>	<b>Trị giá quà tặng</b>	<b>Số lượng quà tặng/1 chủ thẻ</b>
-------------------------------	--------------------------	------------------	-------------------------	--

22/04/2024 – 31/05/2024	20/06/2024 – 10/07/2024	500.000.000	Tặng 10% tối đa 100.000 VNĐ trên tổng giá trị giao dịch thanh toán hợp lệ cho khách hàng Hội viên Inspire sử dụng Thẻ Ngân Hàng phát sinh giao dịch hợp lệ trong lĩnh vực Giải trí	Tổng giá trị quà tặng tối đa 100.000 VNĐ/01 chủ thẻ chính (được hiểu là 01 Khách hàng) trong suốt thời gian diễn ra chương trình
01/06/2024 – 15/07/2024	08/08/2024 – 31/08/2024	500.000.000		

**Tổng giá trị quà tặng (toàn quốc): 1.000.000.000 VNĐ (Bằng chữ: Một tỷ đồng).**

**10. Nội dung và Thể lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:**

10.1. Nội dung ưu đãi

- Trong thời gian diễn ra khuyến mại, khi Khách hàng Hội viên Inspire thực hiện giao dịch thanh toán bằng thẻ Thanh toán Techcombank tại các đơn vị chấp nhận thẻ theo Danh sách nêu tại thông báo này (“Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ”) sẽ được **tặng số tiền tương ứng 10% giá trị giao dịch thanh toán cho mỗi giao dịch thanh toán hợp lệ trong lĩnh vực Giải trí, số tiền được tặng không vượt quá 100.000 VND/lần.**
- Tổng giá trị hoàn tiền tối đa của mỗi Khách hàng là 100,000 VNĐ thời gian diễn ra chương trình.

10.2. Danh sách Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ là các đơn vị chấp nhận thanh toán thuộc nhóm Ngành giải trí và các mã danh mục sau: 5733, 5735, 5815, 5816, 5817, 5818, 7032, 7033, 7829, 7832, 7841, 7911, 7922, 7929, 7932, 7933, 7991, 7992, 7994, 7996, 7998, 7999

10.3. Điều kiện về Giao dịch hợp lệ:

- Giao dịch thẻ hợp lệ là giao dịch thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:
  - Là giao dịch hợp lệ thanh toán hàng hóa dịch vụ tại các Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ quy định tại điều 10.2 trong thể lệ chi tiết này
  - Là giao dịch thanh toán thành công (không bao gồm các giao dịch thanh toán không hợp lệ quy định dưới đây);
  - Giao dịch diễn ra trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.
- Giao dịch thanh toán không hợp lệ là các giao dịch thỏa mãn một trong các trường hợp sau:
  - Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ;
  - Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, các giao dịch được Techcombank yêu cầu tra soát với lý do Chủ thẻ không thực hiện giao dịch đối với hàng

hóa dịch vụ cung cấp bởi Danh sách Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ là các đơn vị chấp nhận thanh toán có các mã danh mục được quy định tại mục 10.2 ;

- Giao dịch rút, ứng tiền mặt tại ATM/POS; giao dịch thu phí và lãi; giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, hoặc (ii) Khách hàng, hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch;
- Giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, vi phạm điều kiện điều khoản sử dụng thẻ, chính sách quản lý rủi ro liên quan tới sản phẩm, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp sau:
  - + Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thẻ...).
  - + Khách hàng thực hiện các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trục lợi, giao dịch gian lận (Ví dụ: thanh toán thu hộ tiền điện/vé máy bay/cước viễn thông...)
  - + Các giao dịch thanh toán cho các chi phí cho hoạt động kinh doanh – không mang tính chất tiêu dùng cá nhân
  - + Các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: 7995, 6211, 4829, 6051, 6011, 4900, 7800, 7801, 7802, 7995, 9405, 9406, và các giao dịch thanh toán liên quan đến MCC sòng bạc.
  - + Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà Techcombank đánh giá rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.

Techcombank có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp GTGT, hóa đơn mua hàng và các chứng từ liên quan để chứng minh rằng giao dịch của Chủ thẻ là hợp lệ. Trong trường hợp Chủ thẻ không cung cấp/chứng minh được giao dịch của Chủ thẻ hợp lệ, Chủ thẻ sẽ không được hưởng Ưu đãi của chương trình.

10.4. Techcombank có toàn quyền quyết định việc áp dụng hoặc không áp dụng đồng thời ưu đãi này với các ưu đãi khác của Techcombank triển khai trong cùng thời điểm.

#### 11. Quy trình, cách thức, và thủ tục nhận thưởng:

- Cách thức trả thưởng:

<b>GĐ chi tiêu hợp lệ</b>	<b>GĐ trả thưởng</b>	<b>Ngày chốt dữ liệu trả thưởng</b>
22/04/2023 – 31/05/2024	20/06/2024 – 10/07/2024	15/06/2024
01/06/2023 – 15/07/2024	08/08/2024 – 31/08/2024	31/07/2024

- Sau khi xác định được danh sách Khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng và giá trị ưu đãi, Techcombank sẽ trao quà tặng bằng cách chuyển khoản tiền vào tài khoản thanh toán gắn liền với Thẻ thanh toán quốc tế phát sinh giao dịch thanh toán hợp lệ trong thời gian trả thưởng.
- Mỗi Chủ thẻ (Khách hàng) chỉ được hưởng 01 lần hoàn tiền trong suốt thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.
- Việc hoàn tiền không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
- Trong trường hợp có nhiều Chủ thẻ (Khách hàng) cùng thỏa mãn điều kiện về Giao dịch hợp lệ, Techcombank sẽ xem xét thêm các tiêu chí ưu tiên sau:
  - Chủ thẻ (Khách hàng) nào có tổng giá trị giao dịch hợp lệ trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại lớn hơn.
  - Chủ thẻ (Khách hàng) nào đáp ứng các điều kiện về Giao dịch hợp lệ sớm hơn.
  - Techcombank là pháp nhân quyết định cuối cùng danh sách Chủ thẻ (Khách hàng) thỏa mãn điều kiện để nhận ưu đãi.
- Tại thời điểm trả thưởng và thời điểm chốt dữ liệu trả thưởng, nếu Thẻ Thanh Toán Techcombank, tài khoản thanh toán dùng để phát hành Thẻ Thanh Toán Techcombank bị khóa/hủy hoặc không còn là Hội viên Inspire, Techcombank không có nghĩa vụ trao quà cho Khách hàng.
- Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết số lượng quà tặng khuyến mại tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước sau khi Techcombank đã hoàn tất thủ tục thông báo đến cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định.
- Techcombank có quyền tự động thu hồi khoản tiền đã ưu đãi nếu phát hiện các hành vi gian lận, trục lợi của chủ thẻ. Techcombank có thể thực hiện thu hồi giá trị các giao dịch hoàn tiền đã thanh toán thông qua bất cứ phương thức nào bao gồm nhưng không giới hạn phương thức trích nợ tự động Tài khoản thanh toán của Khách hàng.
- Trong trường hợp Techcombank cần điều chỉnh và/hoặc bổ sung số tiền hoàn cho Khách hàng, Techcombank được quyền tự động trích Nợ/ghi Có Tài khoản thanh toán của Khách hàng bao gồm nhưng không giới hạn các phương thức trích Nợ/ghi Có Tài khoản thanh toán.
- Quy trình tặng thưởng nêu trên có thể được thay đổi tùy theo quyết định của Techcombank từng thời kỳ và được công bố/Thông báo trên website chính thức của ngân hàng sau khi Techcombank đã hoàn tất thủ tục thông báo đến cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định.

## **12. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:**

Thời hạn cuối cùng Techcombank có trách nhiệm trao thưởng cho Khách hàng là 45 ngày làm việc kể từ kết thúc chương trình.

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

***Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam***

- *Địa chỉ trụ sở: số 6 phố Quang Trung, phường Trần Hưng Đạo, quận Hoàn Kiếm, Hà Nội*
- *Hệ thống Chi nhánh / Phòng Giao dịch của Techcombank trên toàn quốc*
- *Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng (hotline 24/7): 1800 588822 (trong nước) hoặc 84-2439446699 (quốc tế)*
- *Email: [call\\_center@techcombank.com.vn](mailto:call_center@techcombank.com.vn)*

- Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

**13. Các quy định khác:**

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Nếu được sự đồng ý của Khách hàng nhận ưu đãi, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào

xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.

- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank sau khi Techcombank đã hoàn tất thủ tục thông báo đến cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo đúng quy định.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS/ Email/ Banner điện tử/ trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

**Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)**