

PHỤ LỤC 1.4.5: BIỂU PHÍ DỊCH VỤ THẺ THANH TOÁN CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN

STT	Mã phí	Dịch vụ	KH thường Mức phí	Tối thiểu	Tối đa	Loại
I PHÍ DỊCH VỤ THẺ F@STACCESS (chưa bao gồm VAT)						
1	CN-99-001	Phí phát hành thẻ lần đầu	Miễn phí			
2	CN-98-001	Phí phát hành thẻ thay thẻ hết hạn (Áp dụng cho các chủ thẻ phát hành thẻ thay thẻ cho thẻ cũ sắp/dã hết hạn trong vòng 5 tháng (2 tháng trước và 3 tháng sau ngày hết hạn thẻ cũ))	Miễn phí			
3	CN-97-001	Phí phát hành thẻ thay thẻ (do mất cấp, thất lạc, hỏng thẻ, vv....) (Áp dụng trong các trường hợp không phải phát hành lần đầu hoặc phát hành thẻ thay thẻ hết hạn)	Miễn phí			
4	CN-95-001	Phí thường niên (thu theo năm, căn cứ thời hạn hiệu lực thẻ)**		**Miễn phí thường niên thẻ thanh toán nội địa Napas trong năm đầu tiên, từ năm thứ 2 bắt đầu áp dụng tính phí: 60.000 VND/ năm.		
5	CN-94-001	Phí cấp lại PIN/cPIN	Miễn phí			
7 Phí rút tiền mặt/ Withdrawal fee						
7.1		Tại ATM của Techcombank	Miễn phí			
7.2	CN-88-001	Tại ATM Ngân hàng khác	3.000VND/giao dịch			
8 Phí giao dịch khác tại ATM (không bao gồm giao dịch đổi PIN)						
8.1		Tại ATM của Techcombank	Miễn phí			
8.2	CN-78-001	Tại ATM Ngân hàng khác				
9	CN-76-001	Phí chuyển tiền liên ngân hàng qua ATM Techcombank	Miễn phí/ Free			
II PHÍ DỊCH VỤ THẺ THANH TOÁN TECHCOMBANK VISA, VIETNAM AIRLINES TECHCOMBANK VISA (chưa bao gồm VAT, trừ phí Quản lý chuyển đổi chi tiêu ngoại tệ, phí xử lý giao dịch và phí giao dịch nội tệ ở nước ngoài)						
1 Phí phát hành thẻ lần đầu						
1.1	CN-99-111	Thẻ thanh toán Techcombank Visa Chuẩn	Miễn phí			
1.2	CN-99-112	Thẻ thanh toán Techcombank Visa Vàng	Miễn phí			
1.3	CN-99-101	Thẻ thanh toán Techcombank Visa Platinum	Miễn phí			
1.4	CN-68-601	Thẻ thanh toán Vietnam Airlines Techcombank Visa Platinum	Miễn phí			
		<i>Thẻ chính</i>	Miễn phí			
		<i>Thẻ phụ</i>	Miễn phí			
2		Phí phát hành thẻ thay thẻ hết hạn (Áp dụng cho các chủ thẻ phát hành thẻ thay thẻ cho thẻ cũ sắp/dã hết hạn trong vòng 5 tháng (2 tháng trước và 3 tháng sau ngày hết hạn thẻ cũ))				
2.1	CN-98-111	Thẻ thanh toán Techcombank Visa Chuẩn	Miễn phí			
2.2	CN-98-112	Thẻ thanh toán Techcombank Visa Vàng	Miễn phí			
2.3	CN-98-101	Thẻ thanh toán Techcombank Visa Platinum	Miễn phí			
2.4	CN68602	Thẻ thanh toán Vietnam Airlines Techcombank Visa Platinum	Miễn phí			
3 Phí phát hành thẻ thay thẻ						
3.1		Phí phát hành thẻ thay thẻ (do mất cấp, thất lạc, hỏng thẻ, vv....) (Áp dụng trong các trường hợp không phải phát hành lần đầu hoặc phát hành thẻ thay thẻ hết hạn)				
3.1.1	CN-97-111	Thẻ thanh toán Techcombank Visa Chuẩn	Miễn phí			
3.1.2	CN-97-112	Thẻ thanh toán Techcombank Visa Vàng	Miễn phí			
3.1.3	CN-97-101	Thẻ thanh toán Techcombank Visa Platinum	Miễn phí			
3.1.4	CN68603	Thẻ thanh toán Vietnam Airlines Techcombank Visa Platinum	Miễn phí			
3.1.5	CN11150	Thẻ ghi nợ phi vật lý MyCash	50.000VND/thẻ			
4 Phí thường niên (thu theo năm, căn cứ thời hạn hiệu lực thẻ)**						
4.1	CN-95-111	Thẻ thanh toán Techcombank Visa Chuẩn		Miễn phí thường niên thẻ thanh toán Techcombank Visa chuẩn trong năm đầu tiên, từ năm thứ 2 bắt đầu áp dụng tính phí: 90.000 VND/ năm.		
4.2	CN-95-112	Thẻ thanh toán Techcombank Visa Vàng		Miễn phí thường niên thẻ thanh toán Techcombank Visa Vàng trong năm đầu tiên, từ năm thứ 2 bắt đầu áp dụng tính phí: 200.000 VND/ năm.		
4.3	CN-95-101	Thẻ thanh toán Techcombank Visa Platinum		Miễn phí thường niên thẻ thanh toán Techcombank Visa Platinum trong năm đầu tiên, từ năm thứ 2 bắt đầu áp dụng tính phí: 150.000 VND/ năm.		
4.4	CN-95-121	Thẻ thanh toán Vietnam Airlines Techcombank Visa Chuẩn		Miễn phí thường niên thẻ thanh toán Vietnam Airlines Techcombank Visa chuẩn trong năm đầu tiên, từ năm thứ 2 bắt đầu áp dụng tính phí: 190.000 VND/ năm.		
4.5	CN-95-122	Thẻ thanh toán Vietnam Airlines Techcombank Visa Vàng		Miễn phí thường niên thẻ thanh toán Vietnam Airlines Techcombank Visa Vàng trong năm đầu tiên, từ năm thứ 2 bắt đầu áp dụng tính phí: 290.000 VND/ năm.		
4.6	CN68605	Thẻ thanh toán Vietnam Airlines Techcombank Visa Platinum		Miễn phí thường niên thẻ thanh toán Vietnam Airlines Techcombank Visa Platinum trong năm đầu tiên, từ năm thứ 2 bắt đầu áp dụng tính phí: 590.000 VND/ năm.		
5 Phí cấp lại PIN/EPIN						
6		Phí tra soát khiếu nại (nếu chủ thẻ khiếu nại không đúng)	80.000 VND/lần			
6.1	CN-93-111	Thẻ thanh toán Techcombank Visa Chuẩn				
6.2	CN-93-112	Thẻ thanh toán Techcombank Visa Vàng				
6.3	CN-94-102	Thẻ thanh toán Techcombank Visa Platinum				
6.4	CN-93-121	Thẻ thanh toán Vietnam Airlines Techcombank Visa Chuẩn				
6.5	CN-93-122	Thẻ thanh toán Vietnam Airlines Techcombank Visa Vàng				
6.6		Thẻ thanh toán Vietnam Airlines Techcombank Visa Platinum				
7 Phí rút tiền mặt						
7.1		Tại ATM Ngân hàng TECHCOMBANK				
7.1.1	CN-99-113	Đối với thẻ không phát hành theo gói	Miễn phí			
7.1.2	CN-99-114	Đối với thẻ phát hành theo gói tài khoản không trả lương	Miễn phí			

7.1.3	CN-99-115	Đối với thẻ phát hành theo gói tài khoản trả lương	Miễn phí		
7.2		Tại ATM Ngân hàng khác tại Việt Nam	9.900 VND/ giao dịch		
7.2.1	CN-88-111	Thẻ thanh toán Techcombank Visa Chuẩn			
7.2.2	CN-88-112	Thẻ thanh toán Techcombank Visa Vàng			
7.2.3	CN-94-106	Thẻ thanh toán Techcombank Visa Platinum			
7.2.4	CN-88-121	Thẻ thanh toán VietnamAirlines Techcombank Visa Chuẩn			
7.2.5	CN-88-122	Thẻ thanh toán VietnamAirlines Techcombank Visa Vàng			
7.2.6	CN-68-610	Thẻ thanh toán Vietnam Airlines Techcombank Visa Platinum			
7.3		Tại ATM Ngân hàng khác ngoài Việt Nam	4% * giá trị giao dịch	50.000 VND	
7.3.1	CN-87-111	Thẻ thanh toán Techcombank Visa Chuẩn			
7.3.2	CN-87-112	Thẻ thanh toán Techcombank Visa Vàng			
7.3.3	CN-94-107	Thẻ thanh toán Techcombank Visa Platinum			
7.3.4	CN-87-121	Thẻ thanh toán VietnamAirlines Techcombank Visa Chuẩn			
7.3.5	CN-87-122	Thẻ thanh toán VietnamAirlines Techcombank Visa Vàng			
7.3.6	CN68611	Thẻ thanh toán Vietnam Airlines Techcombank Visa Platinum			
8		Phí giao dịch khác tại ATM			
8.1		Tại ATM của Techcombank	Miễn phí		
8.1.1	CN-79-111	Thẻ thanh toán Techcombank Visa Chuẩn			
8.1.2	CN-79-112	Thẻ thanh toán Techcombank Visa Vàng			
8.1.3	CN-95-102	Thẻ thanh toán Techcombank Visa Platinum			
8.1.4	CN-79-121	Thẻ thanh toán VietnamAirlines Techcombank Visa Chuẩn			
8.1.5	CN-79-122	Thẻ thanh toán VietnamAirlines Techcombank Visa Vàng			
8.1.6	CN68612	Thẻ thanh toán Vietnam Airlines Techcombank Visa Platinum			
8.2		Tại ATM Ngân hàng khác ở Việt Nam	10.000VND/ giao dịch		
8.2.1	CN-78-111	Thẻ thanh toán Techcombank Visa Chuẩn			
8.2.2	CN-78-112	Thẻ thanh toán Techcombank Visa Vàng			
8.2.3	CN-95-103	Thẻ thanh toán Techcombank Visa Platinum			
8.2.4	CN-78-121	Thẻ thanh toán VietnamAirlines Techcombank Visa Chuẩn			
8.2.5	CN-78-122	Thẻ thanh toán VietnamAirlines Techcombank Visa Vàng			
8.2.6	CN68613	Thẻ thanh toán Vietnam Airlines Techcombank Visa Platinum			
8.3		Tại ATM Ngân hàng khác ngoài Việt Nam	10.000VND/ giao dịch		
8.3.1	CN-77-111	Thẻ thanh toán Techcombank Visa Chuẩn			
8.3.2	CN-77-112	Thẻ thanh toán Techcombank Visa Vàng			
8.3.3	CN-95-104	Thẻ thanh toán Techcombank Visa Platinum			
8.3.4	CN-77-121	Thẻ thanh toán VietnamAirlines Techcombank Visa Chuẩn			
8.3.5	CN-77-122	Thẻ thanh toán VietnamAirlines Techcombank Visa Vàng			
8.3.6	CN68614	Thẻ thanh toán Vietnam Airlines Techcombank Visa Platinum			
9		Phí Quản lý chuyển đổi chỉ tiêu ngoại tệ (không áp dụng với giao dịch bằng VND) - đã bao gồm VAT	2.39% * số tiền giao dịch		
9.1		Thẻ thanh toán Techcombank Visa Chuẩn			
9.2		Thẻ thanh toán Techcombank Visa Vàng			
9.3		Thẻ thanh toán Techcombank Visa Platinum			
9.4		Thẻ thanh toán VietnamAirlines Techcombank Visa Chuẩn			
9.5		Thẻ thanh toán VietnamAirlines Techcombank Visa Vàng			
9.6		Thẻ thanh toán Vietnam Airlines Techcombank Visa Platinum			
10		Phí Xử lý giao dịch (không áp dụng với giao dịch bằng VND) - đã bao gồm VAT	1.1% * số tiền giao dịch		
10.1		Thẻ thanh toán Techcombank Visa Chuẩn			
10.2		Thẻ thanh toán Techcombank Visa Vàng			
10.3		Thẻ thanh toán Techcombank Visa Platinum			
10.4		Thẻ thanh toán VietnamAirlines Techcombank Visa Chuẩn			
10.5		Thẻ thanh toán VietnamAirlines Techcombank Visa Vàng			
10.6		Thẻ thanh toán Vietnam Airlines Techcombank Visa Platinum			
11		Phí thông báo thẻ bị mất cắp, thất lạc			
11.1	CN-91-111	Thẻ thanh toán Techcombank Visa Chuẩn	Miễn phí		
11.2	CN-91-112	Thẻ thanh toán Techcombank Visa Vàng	Miễn phí		
11.3	CN-95-105	Thẻ thanh toán Techcombank Visa Platinum	Miễn phí		
11.4	CN-91-121	Thẻ thanh toán VietnamAirlines Techcombank Visa Chuẩn	Miễn phí		
11.5	CN-91-122	Thẻ thanh toán VietnamAirlines Techcombank Visa Vàng	Miễn phí		
11.6	CN-91-123	Thẻ thanh toán Vietnam Airlines Techcombank Visa Platinum	Miễn phí		
12		Phí cấp bản sao hoá đơn giao dịch	80.000 VND/ hóa đơn		
12.1	CN-92-111	Thẻ thanh toán Techcombank Visa Chuẩn			
12.2	CN-92-112	Thẻ thanh toán Techcombank Visa Vàng			
12.3	CN-95-106	Thẻ thanh toán Techcombank Visa Platinum			
12.4	CN-92-121	Thẻ thanh toán VietnamAirlines Techcombank Visa Chuẩn			
12.5	CN-92-122	Thẻ thanh toán VietnamAirlines Techcombank Visa Vàng			
12.6		Thẻ thanh toán Vietnam Airlines Techcombank Visa Platinum			
13		Phí giao dịch nội tệ ở nước ngoài (Áp dụng cho các giao dịch bằng VND được thực hiện tại đơn vị bán hàng có mã nước khác Việt Nam (căn cứ trên thông tin Ngân hàng thanh toán gửi về cho Techcombank)	1.1% * số tiền giao dịch		
13.1		Thẻ thanh toán Techcombank Visa Chuẩn			

13.2		Thẻ thanh toán Techcombank Visa Vàng			
13.3	CN15001	Thẻ thanh toán Techcombank Visa Platinum			
13.4		Thẻ thanh toán VietnamAirlines Techcombank Visa Chuẩn			
13.5		Thẻ thanh toán VietnamAirlines Techcombank Visa Vàng			
13.6		Thẻ thanh toán Vietnam Airlines Techcombank Visa Platinum			
III. Phí sử dụng thẻ quốc tế tại ATM, POS của Techcombank đặt tại chi nhánh/PGD TCB (áp dụng đối với chủ thẻ quốc tế của ngân hàng khác) (đã bao gồm VAT)					
1		Phí ứng tiền mặt bằng thẻ tại POS			
1.1		Thẻ Visa, Master và JCB		3.3%/số tiền giao dịch	
1.1.1	CN-71-001	Thẻ Visa			
1.1.2	CN-71-002	Thẻ Master			
1.1.3	CN-71-003	Thẻ JCB			
1.2		Thẻ Amex và Diners Club		4.4%/số tiền giao dịch	
1.2.1	CN-71-004	Thẻ Amex			
1.2.2	CN-71-005	Thẻ Diners Club			
2	CN-72-001	Phí rút tiền mặt tại ATM (không áp dụng cho chủ thẻ Visa, MasterCard được phát hành bởi NH tại VN và chủ thẻ JCB)		66.000VND/giao dịch	

V. Các trường hợp miễn giảm phí

- 1 **Đối với các Thẻ thanh toán trong các gói tài khoản của RBG:** Tham khảo mức miễn giảm phí phát hành và phí thường niên tại Phụ lục 1

VI. Các lưu ý khác

- Tất cả các phí không được liệt kê trong biểu phí sẽ được hiểu là Miễn phí
- Ngày hết hạn thẻ là ngày cuối cùng của tháng hết hạn đập nổi trên thẻ.
- ** Đối với các tài khoản không phát sinh giao dịch chủ động trên 6 tháng, khi active lại sẽ được miễn truy thu phí thường niên thẻ ghi nợ bị treo trên tài khoản. Áp dụng đến hết 31/12/2019. Đối với các loại phí khác được áp dụng theo đúng biểu phí của Techcombank được ban hành trong từng thời kỳ.
- Đối với các chủ thẻ ghi nợ nội địa F@stUni, chủ thẻ ghi nợ nội địa Vincom Center Loyalty, thẻ F@stAccess-1 đang còn hiệu lực sử dụng, các loại phí sử dụng thẻ tuân theo biểu phí thẻ F@stAccess
- Đối với loại phí phát hành thẻ lần đầu của thẻ thanh toán Techcombank Visa chuẩn và Vàng (code phí CN 99111 và CN 99112) thì chính sách miễn phí khi phát hành thẻ trên FMB chỉ áp dụng cho các KH có ID tại Techcombank từ 30/4/2020 trở về trước. Các trường hợp KH mở ID từ ngày 1/5/2020 trở đi thì mức phí tuân theo quy định của biểu phí trong từng từng thời kỳ.
- Thẻ thanh toán Vietnam Airlines Techcombank Visa Platinum lần đầu được hiểu là thẻ Platinum đầu tiên phát hành trên ID của Khách hàng
- Các mức phí không ghi chủ thẻ chính/ thẻ phụ thì được hiểu mức phí của thẻ chính và thẻ phụ là như nhau
- Miễn phí các loại phí, lãi phát sinh đối với thẻ phát hành do các nguyên nhân sau bao gồm nhưng không giới hạn: phục vụ cho dự án kiểm thử, nguyên nhân không xuất phát từ khách hàng theo xác nhận của VHT&DVTK.