

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI****“ƯU ĐÃI DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN THAM GIA SẢN PHẨM BẢO HIỂM TECHCARE EASY THÔNG QUA TECHCOMBANK MOBILE Q2&Q3 2024”**

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** Ưu Đãi Dành Cho Khách Hàng Cá Nhân Tham Gia Sản Phẩm Bảo Hiểm TechCare Easy Thông Qua Techcombank Mobile Q2&Q3 2024 (sau đây gọi là “**Chương trình**”).
- 2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Sản phẩm bảo hiểm TechCare Easy của Manulife Việt Nam được phân phối qua Techcombank.
- 3. Thời gian áp dụng:** Từ ngày 02/05/2024 đến hết ngày 30/09/2024 hoặc cho đến khi Ngân sách theo Thông báo tại Chương trình khuyến mại đã hết, tùy thời điểm nào đến trước.
- 4. Phạm vi khuyến mại:** Toàn quốc
- 5. Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- 6. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền được hoàn vào tài khoản thanh toán của khách hàng tại Techcombank.
- 7. Đối tượng được hưởng khuyến mại:**

Khách hàng cá nhân tham gia bảo hiểm đáp ứng đầy đủ các điều kiện dưới đây:

  - a. 500 khách hàng cá nhân đầu tiên mỗi tháng tham gia thành công sản phẩm bảo hiểm TechCare Easy của Manulife Việt Nam được phân phối qua Techcombank (khách hàng nộp đề nghị tham gia bảo hiểm thông qua Techcombank Mobile) trong thời gian áp dụng tại mục 3 nêu trên;
  - b. Hợp đồng bảo hiểm của khách hàng đáp ứng các điều kiện tại mục 10 dưới đây;
  - c. Khách hàng có tài khoản thanh toán mở tại Techcombank trước thời điểm chốt dữ liệu đợt cuối của chương trình và tại thời điểm chi trả khuyến mại;
  - d. Các điều kiện khác theo quy định của Thẻ lệ này.
- 8. Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:**

500 khách hàng đầu tiên mỗi tháng thỏa mãn điều kiện chương trình được nhận ưu đãi sau khi tham gia sản phẩm TechCare Easy phân phối qua Techcombank trong thời gian triển khai chương trình:

***Giá trị ưu đãi = 200.000 VND/Hợp đồng bảo hiểm***

*Lưu ý: Trong mọi trường hợp tổng giá trị khuyến mại mà Khách Hàng Được Khuyến Mại được hưởng theo chương trình này sẽ không vượt quá 50% giá trị hàng hóa/dịch vụ được khuyến mại. Techcombank chỉ có nghĩa vụ chi trả khoản tiền tương đương 50% giá trị hàng hóa/dịch vụ được khuyến mại.*
- 9. Chương trình sẽ kết thúc theo quy định tại Mục 3 của Thẻ lệ này.**
- 10. Quy định chung:**
  - a) Chủ hợp đồng bảo hiểm - Bên mua bảo hiểm phải thuộc đối tượng được hưởng khuyến mại theo Mục 7 của thẻ lệ này.

- b) Hợp đồng bảo hiểm được nộp mới trong thời gian từ tháng 5 năm 2024 đến hết tháng 9 năm 2024.
  - c) Hợp đồng bảo hiểm Techcare Easy có phí bảo hiểm quy năm (APE) được khách hàng thanh toán theo định kì năm của hợp đồng bảo hiểm được tham gia mới trong thời gian diễn ra chương trình (không bao gồm phí top-up).
  - d) Kỳ đóng phí năm.
  - e) Tại thời điểm trả thưởng, hợp đồng Bảo hiểm phải còn hiệu lực tại các thời điểm chốt danh sách tương ứng, không muộn hơn ngày chốt dữ liệu cuối cùng dự kiến 31/01/2025.
  - f) Trường hợp hợp đồng thay đổi/điều chỉnh mệnh giá, phí, định kì đóng phí và các thay đổi khác trong thời gian cân nhắc của hợp đồng thì kết quả được tính vào chương trình nếu sự thay đổi/điều chỉnh đó được Manulife chấp thuận muộn nhất vào thời điểm chốt dữ liệu dự kiến ngày 31/01/2025. (tương ứng với trạng thái hợp đồng ghi nhận trên hệ thống dữ liệu của Manulife « Issued »)
  - g) Không áp dụng khuyến mại này đối với trường hợp hợp đồng bảo hiểm thay thế - là hợp đồng bảo hiểm được nộp và phát hành trước Ngày bắt đầu chương trình này nhưng mất hiệu lực, hủy ngang, giảm mệnh giá hoặc chuyển đổi thành Hợp đồng bảo hiểm giảm (các trường hợp không đóng thêm phí bảo hiểm) trong khoảng thời gian tính từ 02 tháng trước khi triển khai chương trình đến ngày triển khai chương trình, sau đó được nộp và phát hành lại trong thời gian triển khai chương trình.
  - h) Không giới hạn số lượng hợp đồng tham gia của Khách hàng trong thời gian diễn ra Chương trình.
  - i) Thời gian chốt danh sách khách hàng được áp dụng khuyến mại dự kiến ngày 31/01/2025
  - j) Thời gian trả thưởng dự kiến muộn nhất là ngày 28/02/2025.
- 11. Tổng giá trị quà tặng (Toàn quốc): 500.000.000 VNĐ (Bằng chữ: Năm trăm triệu đồng chẵn).**
- 12. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại:**  
Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:  
Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)  
Số 6 Quang Trung, Hoàn Kiếm, Hà Nội  
Dịch vụ khách hàng 24/7: 1800 588 822 (miễn cước); hoặc  
Email [call\\_center@techcombank.com.vn](mailto:call_center@techcombank.com.vn).

**13. Trách nhiệm thông báo:**

Trong quá trình thực hiện Chương trình khuyến mại, trường hợp thể lệ có thay đổi, sửa đổi, điều chỉnh thì Techcombank sẽ thực hiện theo các quy định có liên quan tuân thủ theo Nghị định 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 05 năm 2018. Techcombank sẽ làm hồ sơ Thông báo, sửa đổi bổ sung theo mẫu số 06 Nghị Định 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 05 năm 2018 và gửi tới cơ quan nhà nước. Techcombank sẽ chỉ thực hiện sau khi được sự tiếp nhận duyệt hồ sơ của cơ quan nhà nước (Sở Công thương Tỉnh, Thành phố) và sẽ thực hiện công bố trên website chính thức của Techcombank và thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại tại Hội sở, các chi nhánh, phòng giao dịch của Techcombank

**14. Các quy định khác:**

- 14.1. Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo thể lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và tỷ lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên giá trị khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- 14.2. Techcombank tặng tiền vào Tài khoản thanh toán của Khách Hàng mở tại Techcombank. Khách hàng cần đảm bảo có tài khoản thanh toán còn đang hoạt động/không bị phong tỏa/tạm khóa tại thời điểm chi trả khuyến mại. Trường hợp Khách Hàng chưa có tài khoản thì cần thực hiện thủ tục mở tài khoản thanh toán tại Techcombank để nhận khoản tiền ưu đãi trước thời điểm chốt dữ liệu cuối cùng của chương trình. Sau thời điểm nêu trên, Techcombank không có nghĩa vụ chi trả khoản tiền khuyến mãi này. Trường hợp Khách Hàng có nhiều tài khoản thanh toán mở tại Techcombank thì Techcombank có quyền chi trả vào bất cứ tài khoản thanh toán nào mà không cần thông báo trước.
- 14.3. Techcombank có toàn quyền từ chối trao khoản khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào mà cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thể lệ chương trình.
- 14.4. Khách hàng đồng ý tham gia chương trình này đồng nghĩa với việc khách hàng đồng ý cho Techcombank khai thác thông tin cá nhân và sử dụng tên, hình ảnh của khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
- 14.5. Trong thời gian chương trình khuyến mại này, khi khách hàng đã nhận ưu đãi của chương trình này: Techcombank có quyền quyết định tỷ lệ ưu đãi, hình thức ưu đãi, điều kiện nhận ưu đãi và cho phép áp dụng đồng thời hoặc không áp dụng đồng thời trên từng khách hàng với các chương trình ưu đãi khác do Techcombank triển khai.
- 14.6. Techcombank, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- 14.7. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Techcombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết theo quy định của pháp luật hiện hành.
- 14.8. Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về kết quả của chương trình ưu đãi muộn nhất là 90 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

***Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam***