



HƯỚNG DẪN CHUYỂN ĐỔI HỆ THỐNG


CHO NỀN TẢNG TECHCOMBANK BUSINESS

BE GREATER 



Bước 1: Đăng nhập vào tài khoản người dùng trên F@st EBank

- 1 Đăng nhập vào tài khoản của người dùng trên hệ thống F@st EBank (FEB)
- 2 Trong trường hợp người dùng quên mật khẩu, bị tạm khóa tên truy cập, click “**Quên mật khẩu**” hoặc “**Mở khóa tên truy cập**” trên trang chủ FEB.

TECHCOMBANK 

English | Tiếng Việt

Trang chủ | Khách hàng Cá nhân | Khách hàng Doanh nghiệp | Nhà đầu tư | Giới thiệu | Tin tức | Tuyển dụng

1800.588.822 | +84 24 3944 6699

F@ST e-bank Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp


ĐĂNG NHẬP

Tên truy cập: **1**

Mật khẩu:

Ngôn ngữ: ▼

[Quên mật khẩu](#) [Mở khóa tên truy cập](#) **2**


VERIFYP
ABOUT SSL CERTIFICATES

CHÍNH THỨC TRIỂN KHAI TÍNH NĂNG THÔNG BÁO BIẾN ĐỘNG SỐ DƯ TÀI KHOẢN TRÊN ỨNG DỤNG TCB OTP

Nhằm gia tăng tiện lợi, đảm bảo an toàn và tối ưu hóa chi phí cho Doanh nghiệp trong tình hình chung của xã hội, Techcombank triển khai tính năng “**Thông báo biến động số dư**” hoàn toàn miễn phí qua ứng dụng **TCB OTP** thay thế cho tin nhắn SMS truyền thống (có trả phí) từ ngày **04/10/2021** với vô vàn tiện ích. Quý khách vui lòng tham khảo thêm thông tin chi tiết [tại đây](#).




Để được tư vấn và hỗ trợ hướng dẫn chi tiết, vui lòng liên hệ:

- ✓ Cán bộ Quản lý Khách hàng Doanh nghiệp
- ✓ Trung tâm Chăm sóc Khách hàng Doanh nghiệp 1800 588 822 hoặc 84-24-39446699 hoặc đến Chi nhánh và phòng Giao dịch Techcombank gần nhất



Bước 2: Chọn Chuyển đổi tới Techcombank Business

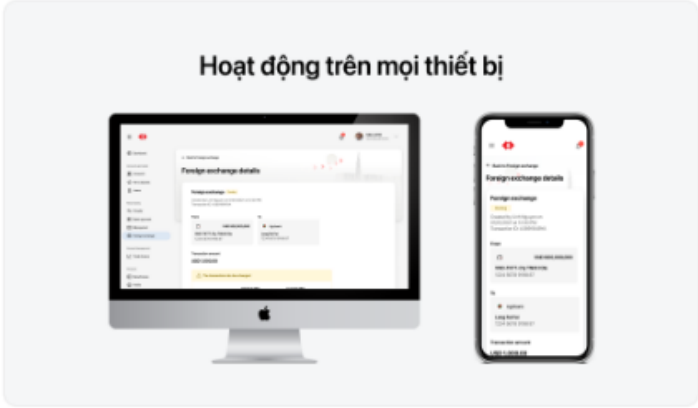
- Sau khi đăng nhập, hệ thống sẽ giới thiệu kênh ngân hàng Số Techcombank Business.
- Người dùng click **Trải nghiệm ngay**

TECHCOMBANK   1800.588.822  hotrodoanhnghiep@techcombank.com.vn


F@ST e-bank Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh Nghiệp

Kênh Ngân hàng điện tử dành cho Doanh nghiệp đã chính thức ra mắt

Hoạt động trên mọi thiết bị



Ra mắt ứng dụng trên di động



Techcombank xin trân trọng thông báo: Ngân hàng điện tử Techcombank Business đã chính thức đi vào hoạt động và sẵn sàng mang tới trải nghiệm liền mạch, thống nhất cho Doanh nghiệp.

Kể từ ngày , Techcombank Business là kênh Ngân hàng điện tử thay thế cho F@st EBank của quý khách. Vui lòng bấm vào nút bên dưới để đăng nhập và tận hưởng các dịch vụ mà Techcombank Business mang lại.

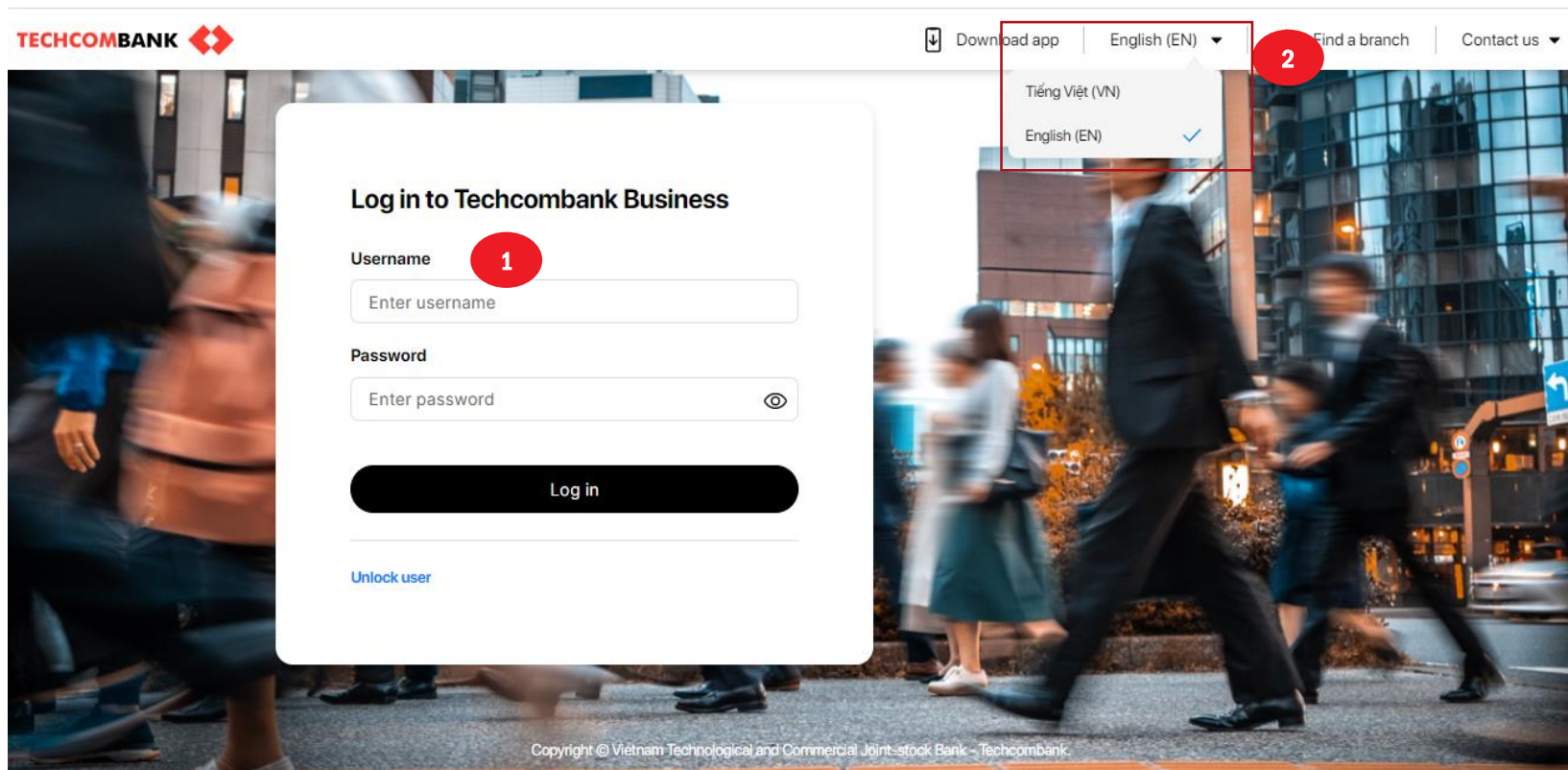
Trong trường hợp cần hỗ trợ, xin vui lòng liên hệ: - Hotline: 1800 6556 (trong nước) hoặc +84 (24) 7303 6556 (quốc tế) hoặc liên hệ Chuyên viên Quản lý Khách hàng Doanh nghiệp.

Trải Nghiệm Ngay



Bước 3: Đăng nhập lần đầu vào Techcombank Business

- 1 Để đăng nhập lần đầu vào Techcombank Business, người dùng nhập tên truy cập và mật khẩu giống như tài khoản trên FEB. Chọn **Đăng nhập** để tiếp tục.
- 2 Nếu người dùng muốn thay đổi ngôn ngữ, click chọn Tiếng Việt (VN) hoặc English (EN)





Bước 4: Đồng ý với Điều kiện và Điều khoản sử dụng hệ thống

Người dùng chọn **Đồng ý và tiếp tục** để chấp thuận Điều kiện và Điều khoản sử dụng hệ thống (T&C)

TECHCOMBANK

Chào mừng đến với Techcombank Business



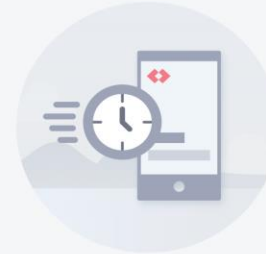
Đơn giản hóa vận hành tài chính

Sử dụng trang tổng quan để nắm bắt tình hình tài chính cũng như chuyển khoản và thanh toán hóa đơn nhanh chóng



Quản lý tài chính mọi lúc mọi nơi

Dễ dàng sử dụng dịch vụ với giao diện trực quan được thiết kế tối ưu hiệu suất



Tận hưởng dịch vụ ngân hàng nhanh chóng & dễ dàng

Sử dụng Techcombank Business phiên bản web hoặc di động để dễ dàng quản lý tài chính doanh nghiệp và nhận thông báo theo thời gian thực

Để phục vụ mục đích nâng cao trải nghiệm Khách hàng, Ngân hàng TMCP Kỹ thương Việt Nam (Techcombank) thông báo tới Quý khách hàng doanh nghiệp về việc nâng cấp nền tảng Ngân hàng điện tử dành cho Khách hàng doanh nghiệp (F@st Ebank). Cùng với đó, hệ thống ngân hàng điện tử cho khách hàng doanh nghiệp sẽ được đổi tên mới Techcombank Business Banking (Nền tảng TCB BB).

1. Các tính năng mới sau khi nâng cấp Nền tảng ngân hàng điện tử:

2. Các lưu ý khi nâng cấp Nền tảng ngân hàng điện tử:

a. Tại thời điểm nâng cấp, Khách hàng đồng ý rằng các giao dịch trên nền tảng F@st Ebank đang ở trạng thái chờ xử lý sẽ không được tiếp tục thực hiện sau khi nâng cấp, và xác nhận sẽ khởi tạo lại các giao dịch đó nếu cần.

b. Phương thức xác thực bằng thiết bị Hard Token sẽ được thay thế bằng phương thức xác thực Smart OTP.

Bằng việc chọn "Đồng ý và tiếp tục", Quý khách chấp thuận với các Quy định của Techcombank trong Thông báo chuyển đổi hệ thống Ngân hàng Điện tử cho Khách hàng Doanh nghiệp

Đồng ý và tiếp tục






Bước 5: Đổi mật khẩu truy cập Techcombank Business

- Người dùng nhập mật khẩu mới vào ô **Mật khẩu mới**.
- Xác nhận mật khẩu vào ô **Xác nhận mật khẩu**

Đảm bảo rằng 2 mật khẩu trùng khớp và tuân thủ theo chính sách về mật khẩu được hướng dẫn trên màn hình. Chọn **Tiếp tục** để chuyển sang bước tiếp theo.

Lưu ý: Người dùng lưu ý chọn bộ gõ tiếng Anh khi nhập mật khẩu để tránh nhập ký tự có dấu hoặc nhập sai mật khẩu




Chào mừng đến với Techcombank Business.


1 Tạo mật khẩu mới — 2 Xác nhận mã xác thực OTP — 3 Tải ứng dụng di động

1 Vui lòng cập nhật mật khẩu. Quý khách sẽ sử dụng mật khẩu mới để đăng nhập trên Techcombank Business.

Mật khẩu mới

..... 

Xác nhận mật khẩu

..... 

Mật khẩu mới cần đảm bảo các tiêu chí sau:

- ✓ Ít nhất 8 ký tự
- ✓ Bao gồm chữ thường, chữ hoa, số và ký tự đặc biệt, trừ các ký tự " ' _
- ✓ Khác với Tên đăng nhập
- ✓ Không bao gồm dấu cách và chữ có dấu

Tiếp tục



Bước 6: Xác thực OTP và hoàn thành đăng nhập lần đầu trên Web

1 Nhập mã xác thực được gửi qua SMS tới số điện thoại người dùng đã đăng ký với ngân hàng và chọn **Tiếp tục**.

2 Số điện thoại nhận mã OTP sẽ được hệ thống gợi ý 3 số cuối trên màn hình.

3 Chọn **Tiếp tục** để chuyển tới trang chủ tài khoản Techcombank Business và hoàn tất quá trình đăng nhập trên Web

Lưu ý: Với người dùng vai trò chỉ truy vấn sẽ không cần thực hiện bước xác thực OTP



Bước 7: Cài đặt và truy cập ứng dụng Techcombank Business trên mobile

1

Tải và cài đặt ứng dụng **Techcombank Business** từ **App Store** | **Google Play** trên thiết bị di động

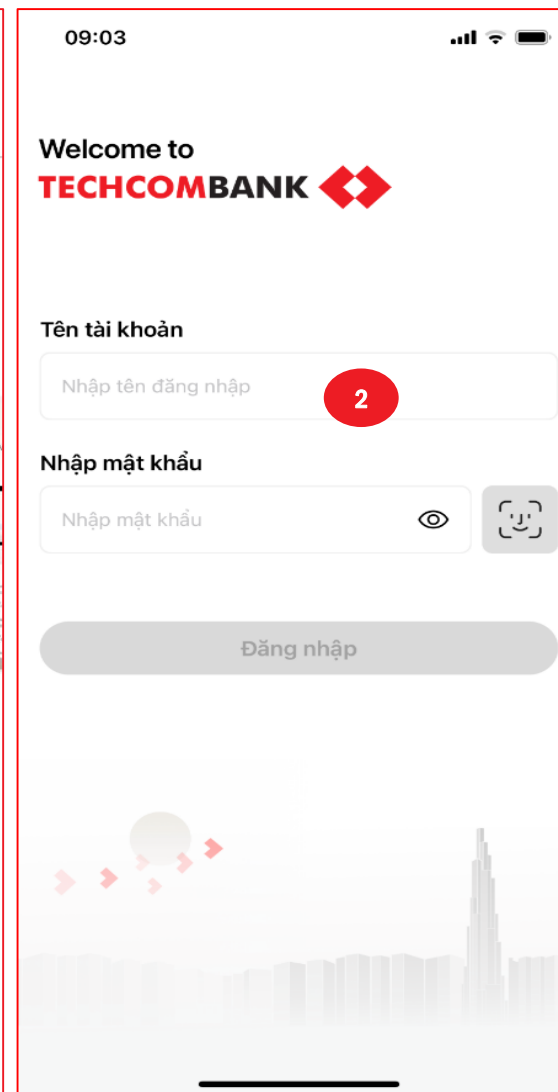
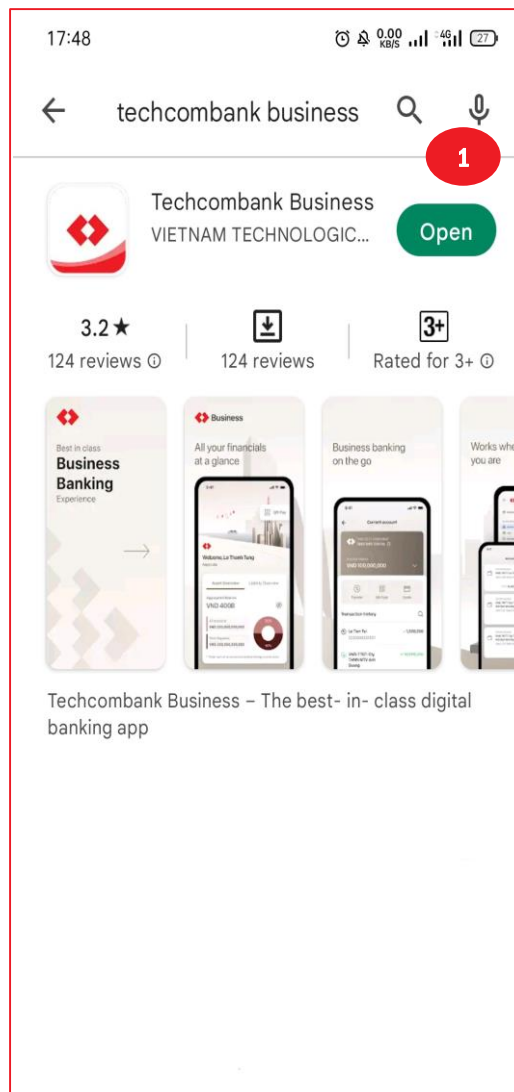
2

Để đăng nhập lần đầu vào ứng dụng (App), người dùng sử dụng tên đăng nhập và mật khẩu Techcombank Business trên Web:

- Nhập tên đăng nhập
- Nhập mật khẩu

Lưu ý:

- Người dùng cần kích hoạt tài khoản trên Web trước khi đăng nhập App.
- Người dùng có vai trò duyệt lệnh cần cài đặt App để thực hiện phê duyệt giao dịch.
- Ngoài ra, người dùng (tạo lệnh & duyệt lệnh) có thể thực hiện các giao dịch, truy vấn tài khoản, nhận thông báo... qua App.





Bước 7: Cài đặt và truy cập ứng dụng Techcombank Business trên mobile

3

Người dùng cần đăng ký thiết bị bằng cách nhập mã OTP thông qua tin nhắn SMS gửi về số điện thoại đã đăng ký với ngân hàng.

4

Chọn **Đăng ký nhận diện khuôn mặt / Vân tay**. Chọn **OK** để cho phép Techcombank truy cập nhận diện khuôn mặt/ Vân tay (Face ID/ Touch ID) và xác minh Face ID/ Touch ID.

Lưu ý: Nếu Face ID/ Touch ID không được áp dụng, người dùng phải nhập tên đăng nhập và mật khẩu mỗi lần đăng nhập vào tài khoản.

09:47

←

Đăng ký thiết bị

Tin nhắn SMS với mã xác thực gồm 6 ký tự đã được gửi đến số điện thoại **** * 966

_____ 3

Mã xác thực OTP sẽ hết hạn trong 118

Gửi lại OTP

Xong

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
0		✕

09:48

Đăng ký nhận diện khuôn mặt

Đăng nhập nhanh hơn và xác thực giao dịch bằng khuôn mặt thay cho mật khẩu

Đăng ký nhận diện khuôn mặt 4

Để sau



Bước 8: Tạo mã bảo mật cho ứng dụng trên mobile

Người dùng có vai trò duyệt lệnh cần đăng kí mã Bảo mật để thực hiện việc phê duyệt các giao dịch

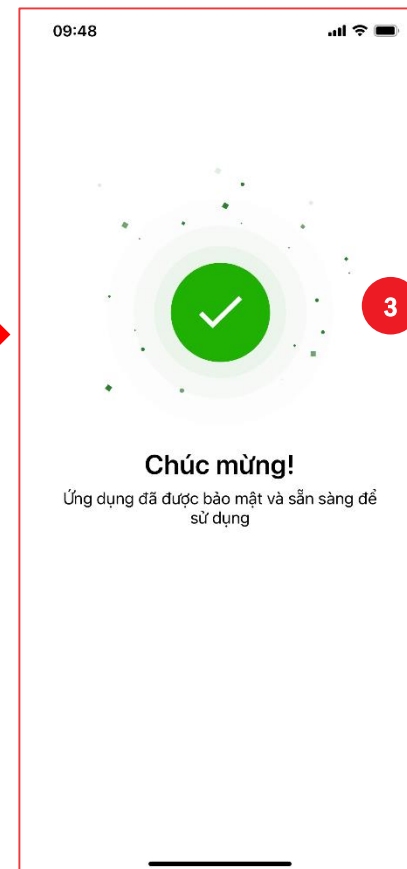
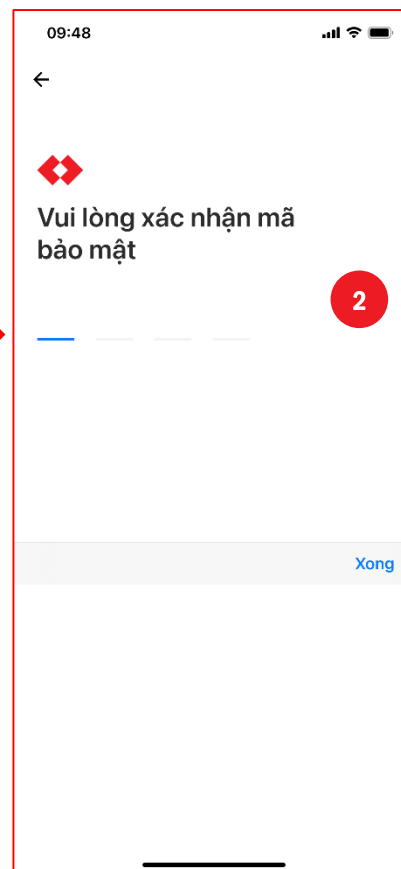
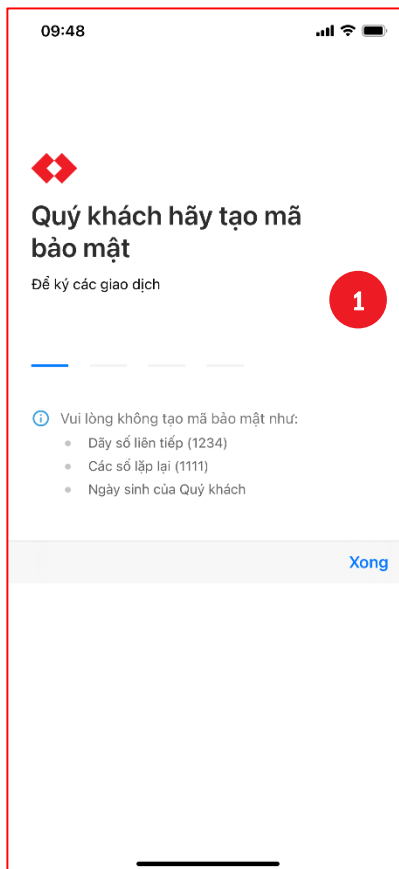
1 Nhập **mã Bảo mật** bao gồm 4 số

2 Xác nhận mã Bảo mật

3 Việc cài đặt và thiết lập cho ứng dụng trên mobile đã hoàn thành.

Lưu ý:

- Người dùng ghi nhớ mã bảo mật để sử dụng khi phê duyệt giao dịch.
- **Không** tạo mã bảo mật đơn giản như:
 - Dãy số liên tiếp (1234)
 - Các số lặp lại (1111)
 - Ngày sinh





Thank you