

**THẺ LỆ CHI TIẾT**

*Chương trình “Hoàn tiền và Tặng iPhone 15 Pro Max, Tai nghe Apple AirPods 3 dành cho khách hàng sử dụng tính năng chuyển đổi trả góp trên Ứng dụng Ngân hàng số Techcombank Mobile hoặc Bộ phận Tư vấn giải pháp tài chính trực tuyến của Techcombank (Telesales)”*

- Tên chương trình khuyến mại:** “*Hoàn tiền và Tặng iPhone 15 Pro Max, Tai nghe Apple AirPods 3 dành cho khách hàng sử dụng tính năng chuyển đổi trả góp trên Ứng dụng Ngân hàng số Techcombank Mobile hoặc Bộ phận Tư vấn giải pháp tài chính trực tuyến của Techcombank (Telesales)*”
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ
- Thời gian khuyến mại:** : Từ ngày 06/03/2024 đến ngày 30/04/2024 hoặc cho đến khi hết Ngân sách của Chương trình khuyến mại (tùy sự kiện nào đến trước)
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng Techcombank Visa/ Mastercard đang còn hiệu lực tại thời điểm diễn ra chương trình khuyến mại, bao gồm: Thẻ tín dụng Techcombank Style, Thẻ tín dụng Techcombank Everyday, Thẻ tín dụng Techcombank Spark, Techcombank Infinite, Thẻ tín dụng Techcombank Visa Signature, Thẻ tín dụng Techcombank Visa Classic, Thẻ tín dụng Vietnam Airlines Techcombank Visa Classic, Thẻ tín dụng Vietnam Airlines Techcombank Visa Gold và Thẻ tín dụng Vietnam Airlines Techcombank Visa Platinum
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Hoàn tiền và quà tặng điện thoại iPhone 15 Pro Max, Tai nghe Apple AirPods 3
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** là các Khách hàng cần đáp ứng các điều kiện (i) và (ii), riêng đối với Khách hàng đang là Cán bộ nhân viên tại Techcombank hoặc với các công ty con của Techcombank thì phải thỏa mãn đầy đủ các điều kiện (i), (ii) và (iii)::
  - (i) Khách hàng là Chủ thẻ của thẻ tín dụng Thẻ tín dụng Techcombank Style, Thẻ tín dụng Techcombank Everyday, Thẻ tín dụng Techcombank Spark, Techcombank Infinite, Thẻ tín dụng Techcombank Visa Signature, Thẻ tín dụng Techcombank Visa Classic, Thẻ tín dụng Vietnam Airlines Techcombank Visa Classic, Thẻ tín dụng Vietnam Airlines Techcombank Visa Gold và Thẻ tín dụng Vietnam Airlines Techcombank Visa Platinum, nhận được thông báo của Techcombank (qua SMS, thông báo trên ứng dụng, thư điện tử hoặc qua kênh Telesales) về chương trình khuyến mại này. Và:
  - (ii) Tại lần sử dụng tính năng này trong thời gian khuyến mãi, Khách hàng lựa chọn đăng ký chuyển đổi trả góp cho 1 trong các trường hợp sau:

- Lần đầu tiên đăng ký chuyển đổi trả góp tại Techcombank và thực hiện chuyển đổi trả góp qua Ứng dụng Ngân hàng số Techcombank Mobile và tổng giá trị giao dịch thanh toán phát sinh trong kỳ sao kê được đăng ký trả góp (có kỳ hạn từ 6 tháng trở lên) thành công từ 5 triệu trở lên;
  - Lần đầu tiên đăng ký chuyển đổi trả góp tại Techcombank và thực hiện chuyển đổi trả góp qua Bộ phận Tư vấn giải pháp tài chính trực tuyến của Techcombank (Telesales); và tổng giá trị giao dịch thanh toán phát sinh trong kỳ sao kê được đăng ký trả góp (có kỳ hạn từ 6 tháng trở lên) thành công từ 30 triệu trở lên;
  - Lần đầu tiên đăng ký chuyển đổi trả góp tại Techcombank và thực hiện chuyển đổi trả góp qua Ứng dụng Ngân hàng số Techcombank Mobile hoặc Bộ phận Tư vấn giải pháp tài chính trực tuyến của Techcombank (Telesales); và có tổng giá trị giao dịch thanh toán đăng ký trả góp (có kỳ hạn từ 6 tháng trở lên) thành công từ 80 triệu trở lên tích lũy trong suốt thời gian diễn ra chương trình
- (iii) Khách hàng là cán bộ nhân viên (CBNV) ký hợp đồng lao động chính thức với Techcombank hoặc với các công ty con của Techcombank (bao gồm Công ty Cổ phần Chứng khoán Kỹ Thương, Công ty Cổ phần Quản lý quỹ Kỹ Thương, Công ty TNHH Một thành viên Quản lý nợ và khai thác tài sản - Ngân hàng thương mại cổ phần kỹ thương Việt Nam); hoặc với các công ty đối tác của Techcombank (bao gồm Công ty cổ phần dịch vụ thương mại và đầu tư Sao Thủy, Công ty Cổ phần Đầu tư và Dịch vụ Kho vận A+, Công ty cổ phần dịch vụ bảo vệ Kỹ An);
- Tại thời điểm chi trả khuyến mại, CBNV vẫn đang công tác tại Techcombank/các công ty con của Techcombank/các công ty đối tác của Techcombank;
- (Sau đây gọi tắt là “Khách Hàng”)*

**8. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

Hạng mục	Kênh chuyển đổi và thời gian khuyến mãi	Hình thức khuyến mại	Tổng giá trị giao dịch chuyển đổi trả góp lần đầu (VND)	Giá trị khuyến mại (VND)	Số lượng ưu đãi	Tổng Giá trị khuyến mại (VND)
----------	---	----------------------	---	--------------------------	-----------------	-------------------------------

<p>Tại lần sử dụng tính năng này trong thời gian khuyến mại, Khách hàng sẽ được nhận hoàn tiền cho lần đăng ký chuyển đổi trả góp đầu tiên của tổng giá trị của các giao dịch thanh toán tại Techcombank, thực hiện trên Ứng dụng Ngân hàng số Techcombank Mobile hoặc qua Bộ phận Tư vấn giải pháp tài chính trực tuyến của Techcombank (Telesales) và chỉ nhận 1 lần duy nhất.</p> <p>Áp dụng cho giá trị của các giao dịch thanh toán thẻ tín dụng hợp lệ trong đó các giao dịch này sẽ</p>	<p><b>Ứng dụng Techcombank Mobile</b> (từ 06/03/2024 đến ngày 30/04/2024)</p>	Hoàn tiền	Từ 5 triệu trở lên và nhỏ hơn 15 triệu	150,000	1,405	210,750,000
		Hoàn tiền	Từ 15 triệu trở lên và nhỏ hơn 30 triệu	300,000	1,405	421,500,000
		Hoàn tiền	Từ 30 triệu trở lên	500,000	1,690	845,000,000
		Hoàn tiền	Từ 30 triệu trở lên	500,000	1,010	505,000,000
	<p><b>Bộ phận Tư vấn giải pháp tài chính trực tuyến của Techcombank (Telesales)</b></p>					

<p>được chuyển đổi thành công trong cùng 1 ngày đổi với Ưu đãi hoàn tiền và trong suốt thời gian diễn ra chương trình khuyến mãi đổi với Ưu đãi Tặng quà và các giá trị phải có kì hạn đăng ký từ 6 tháng trở lên</p>	<p>(từ 06/03/2024 đến ngày 30/04/2024)</p>					
	<p><b>Ứng dụng Techcombank Mobile và Bộ phận Tư vấn giải pháp tài chính trực tuyến của Techcombank (Telesales)</b> (áp dụng cho KH đăng ký từ 06/03/2024 đến ngày 30/04/2024)</p>	<p>Tặng quà</p>	<p>Quà tặng là Điện thoại iPhone 15 Pro Max cho Khách hàng có tổng giá trị giao dịch thanh toán được chuyển đổi trả góp thành công tích lũy cao nhất chương trình với giá trị từ 80 triệu trở lên</p>	<p>31,000,000</p>	<p>2</p>	<p>62,000,000</p>
		<p>Tặng quà</p>	<p>Quà tặng là Tai nghe Apple AirPods 3 cho Khách hàng có tổng giá trị giao dịch thanh toán được chuyển đổi trả góp thành công tích lũy cao thứ 2 chương trình với giá trị từ 80 triệu trở lên</p>	<p>4,000,000</p>	<p>2</p>	<p>8,000,000</p>
<p><b>Tổng giá trị khuyến mại</b></p>						<p><b>2,052,250,000</b></p>

**\*\* Lưu ý:**

- **Tổng số lượng ưu đãi dành cho Khách hàng là Cán bộ nhân viên được quy định tại mục 7 iii chiếm không quá 5% trên Tổng số lượng ưu đãi của chương trình**

\* Tổng số lượng ưu đãi được chia theo các mốc thời gian như sau:

Kênh chuyển đổi giao dịch trả góp	Tổng giá trị giao dịch chuyển đổi trả góp	Thời gian phân bổ số lượng ưu đãi (Số lượng ưu đãi không sử dụng hết trong tháng sẽ được phân bổ sử dụng cho các tháng tiếp theo và đảm bảo không vượt quá tổng số lượng ưu đãi của chương trình)	Số lượng ưu đãi
Ứng dụng Ngân hàng số Techcombank Mobile	Từ 5 triệu trở lên và nhỏ hơn 15 triệu	06/03/2024 – 31/03/2024	522
		01/04/2024 – 30/04/2024	523
	Từ 15 triệu trở lên và nhỏ hơn 30 triệu	06/03/2024 – 31/03/2024	522
		01/04/2024 – 30/04/2024	523
	Từ 30 triệu trở lên	06/03/2024 – 31/03/2024	845
		01/04/2024 – 30/04/2024	845
Bộ phận Tư vấn giải pháp tài chính trực tuyến của Techcombank (Telesales)	Từ 30 triệu trở lên	06/03/2024 – 31/03/2024	505
		01/04/2024 – 30/04/2024	505
Ứng dụng Ngân hàng số Techcombank Mobile và Bộ phận Tư vấn giải pháp tài chính trực tuyến của Techcombank (Telesales)	Từ 80 triệu trở lên	06/03/2024 – 30/04/2024	2 Tai nghe AirPods 3
Ứng dụng Ngân hàng số Techcombank	Từ 80 triệu trở lên	06/03/2024 – 30/04/2024	2 iPhone 15 Pro Max

Mobile và Bộ phận Tư vấn giải pháp tài chính trực tuyến của Techcombank (Telesales)			
---	--	--	--

**9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 2,052,250,000 VNĐ** (Bằng chữ: *Hai tỷ không trăm năm mươi hai triệu hai trăm năm mươi nghìn đồng./.*)

**10. Nội dung và Thể lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:**

**10.1. Nội dung chương trình:**

Tại lần sử dụng tính năng này trong thời gian khuyến mại, KH lần đầu tiên đăng ký chuyển đổi trả góp tại Techcombank thì sẽ được nhận hoàn tiền hoặc được tặng quà. Cụ thể: **Chuyển đổi trả góp thông qua ứng dụng Techcombank Mobile và qua Bộ phận Tư vấn giải pháp tài chính trực tuyến của Techcombank (Telesales):**

- Ưu đãi số 1: Hoàn tiền 150,000 VNĐ cho tổng giá trị các giao dịch thanh toán thẻ tín dụng hợp lệ trong đó các giao dịch này sẽ được chuyển đổi trả góp thành công trong 1 lần đăng ký và có giá trị từ 5 triệu đến dưới 15 triệu, áp dụng cho lần đầu tiên đăng ký chuyển đổi trả góp tại Techcombank trên ứng dụng Techcombank Mobile. Tổng số lượng ưu đãi 1,045 suất.
- Ưu đãi số 2: Hoàn tiền 300,000 VNĐ cho tổng giá trị các giao dịch thanh toán thẻ tín dụng hợp lệ trong đó các giao dịch này sẽ được chuyển đổi trả góp thành công trong 1 lần đăng ký và có giá trị từ 15 triệu đến dưới 30 triệu, áp dụng cho lần đầu tiên đăng ký chuyển đổi trả góp tại Techcombank trên ứng dụng Techcombank Mobile. Tổng số lượng ưu đãi 1,045 suất
- Ưu đãi số 3: Hoàn tiền 500,000 VNĐ cho tổng giá trị các giao dịch thanh toán thẻ tín dụng hợp lệ trong đó các giao dịch này sẽ được chuyển đổi trả góp thành công trong 1 lần đăng ký và có giá trị từ 30 triệu trở lên, áp dụng cho lần đầu tiên đăng ký chuyển đổi trả góp tại Techcombank trên ứng dụng Techcombank Mobile. Tổng số lượng ưu đãi 1,690 suất
- Ưu đãi số 4: Hoàn tiền 500,000 VNĐ cho tổng giá trị các giao dịch thanh toán thẻ tín dụng hợp lệ trong đó các giao dịch này sẽ được chuyển đổi trả góp thành công trong 1 lần đăng ký và có giá trị từ 30 triệu trở lên, áp dụng cho lần đầu tiên đăng ký chuyển đổi trả góp tại Techcombank qua Bộ phận Tư vấn giải pháp tài chính trực tuyến của Techcombank (Telesales). Tổng số lượng ưu đãi 1,010 suất
- Ưu đãi số 5: Giải thưởng Quà tặng Điện thoại iPhone 15 Pro Max trị giá 31,000,000 VNĐ cho tổng giá trị các giao dịch thanh toán thẻ tín dụng hợp lệ cao nhất chương trình trong

đó các giao dịch này sẽ được chuyển đổi trả góp thành công trong 1 lần đăng ký và có giá trị từ 80 triệu trở lên được tích lũy trong suốt thời gian diễn ra chương trình, áp dụng cho lần đầu tiên chuyển đổi trả trên Ứng dụng Ngân hàng Techcombank Mobile hoặc qua qua Bộ phận Tư vấn giải pháp tài chính trực tuyến của Techcombank (Telesales). Tổng số lượng ưu đãi 2 suất trong đó có 1 suất qua Ứng dụng Ngân hàng số Techcombank Mobile và 1 suất qua qua Bộ phận Tư vấn giải pháp tài chính trực tuyến của Techcombank (Telesales)

- Ưu đãi số 6: Giải thưởng Quà tặng Tai nghe Apple Airpods 3 trị giá 4,000,000 VNĐ cho tổng giá trị các giao dịch thanh toán thẻ tín dụng hợp lệ cao thứ 2 chương trình trong đó các giao dịch này sẽ được chuyển đổi trả góp thành công trong 1 lần đăng ký và có giá trị từ 80 trở lên được tích lũy trong suốt thời gian diễn ra chương trình, áp dụng cho lần đầu tiên chuyển đổi trả trên Ứng dụng Ngân hàng Techcombank Mobile hoặc qua qua Bộ phận Tư vấn giải pháp tài chính trực tuyến của Techcombank (Telesales). Tổng số lượng ưu đãi 2 suất trong đó có 1 suất qua Ứng dụng Ngân hàng số Techcombank Mobile và 1 suất qua qua Bộ phận Tư vấn giải pháp tài chính trực tuyến của Techcombank (Telesales)
  - (i) Các hạng mục ưu đãi chi tiết, xem tại mục 8 thể lệ này.
  - (ii) Áp dụng cho giao dịch trả góp có kì hạn từ 6 tháng trở lên.
  - (iii) Ngày trả góp được tính theo thời điểm hệ thống Techcombank ghi nhận giao dịch chuyển đổi
  - (iv) Một khách hàng chỉ được nhận tối đa 01 (một) ưu đãi trong suốt thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp KH đăng ký trên Ứng dụng Ngân hàng số Techcombank Mobile thỏa mãn điều kiện ưu đãi hoàn tiền số 3 và các ưu đãi còn lại, ưu tiên được nhận ưu đãi số 3 và trường hợp Khách hàng thỏa mãn điều kiện nhận ưu đãi số 5 hoặc 6 là quà tặng iPhone 15 Pro Max hay Tai nghe Apple Airpods 3 thì Khách hàng không nhận thêm ưu đãi hoàn tiền 1,2,3 và 4.

10.1.1 Giao dịch thẻ hợp lệ là giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:

- (i) Là giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ bằng thẻ tín dụng Visa/ Mastercard do Techcombank phát hành .
- (ii) Là giao dịch thành công (không bao gồm các giao dịch liệt kê tại điểm 10.1.2 Thông báo này và các giao dịch thanh toán phí, lãi của dịch vụ thẻ);

10.1.2 Giao dịch chuyển đổi trả góp hợp lệ là giao dịch thanh toán hợp lệ được chuyển đổi trả góp thành công theo quy định của Techcombank. Giao dịch thanh toán không hợp lệ là các giao dịch:

- (i) Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ;

- (ii) Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, các giao dịch được Techcombank yêu cầu tra soát với lý do Chủ thẻ không thực hiện giao dịch;
- (iii) Giao dịch rút, ứng tiền mặt tại ATM/POS; giao dịch thu phí và lãi; giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, hoặc (ii) Khách hàng, hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch; giao dịch được phép khác không bao gồm giao dịch được quy định tại mục 10.1.5
- (iv) Giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, vi phạm điều kiện điều khoản sử dụng thẻ tín dụng, chính sách quản lý rủi ro liên quan tới sản phẩm, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp sau:
  - ✓ Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thẻ...);
  - ✓ Khách hàng thực hiện các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trục lợi, giao dịch gian lận (Ví dụ: thanh toán thu hộ tiền điện/vé máy bay/cước viễn thông...);
  - ✓ Các giao dịch thanh toán cho các chi phí cho hoạt động kinh doanh – không mang tính chất tiêu dùng cá nhân;
  - ✓ Các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: MCC 7995 (Cờ bạc, Cá độ), MCC 6211 (chứng khoán, đầu tư tài chính), MCC 4829, 6051 (dịch vụ chuyên tiền), MCC 6011 (rút tiền mặt);
  - ✓ Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà Techcombank đánh giá rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.
- (v) Techcombank có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính và các chứng từ liên quan để chứng minh rằng giao dịch của Chủ thẻ là hợp lệ. Trong trường hợp Chủ thẻ không chứng minh được giao dịch của Chủ thẻ hợp lệ, Chủ thẻ sẽ không được hưởng Ưu đãi của chương trình.

10.1.3 Thời gian chương trình khuyến mại được xác định như sau: Xem tại mục 4

Thời gian ghi nhận phát sinh giao dịch thẻ Techcombank như sau:

<b>Thời gian phát sinh giao dịch chuyển đổi trả góp của thẻ tín dụng Techcombank</b>	Từ ngày 06/03/2024 đến ngày 30/04/2024
<b>Thời gian xét khuyến mại</b>	Bao Gồm 02 đợt xét khuyến mãi Đợt 1: 06/03/2024 – 31/03/2024



	Đợt 2: 01/04/2024 – 30/04/2024 01 đợt xét khuyến mãi cho 2 ưu đãi nhận quà tặng iPhone 15 Pro Max và 2 ưu đãi nhận quà tặng Tai nghe Apple AirPods 3: 06/03/2024 – 30/04/2024
<b><i>Thời gian trả khuyến mại</i></b>	45 ngày làm việc tính từ khi kết thúc đợt xét khuyến mại cuối cùng

10.1.4 Khách hàng đáp ứng các điều kiện hợp lệ trước và phát sinh giao dịch đầu tiên sớm hơn sẽ được ưu tiên. Trường hợp nhiều Khách hàng có cùng thời gian thỏa mãn điều kiện giao dịch hợp lệ, sẽ được tiếp tục xét khuyến mại các điều kiện theo thứ tự sau:

- (i) Có giá trị giao dịch chuyển đổi trả góp hợp lệ cao hơn.
- (ii) Techcombank sẽ là pháp nhân quyết định cuối cùng

10.1.5 Thẻ của Khách hàng không khóa/ hủy tại thời điểm xét khuyến mại của chương trình.

10.1.6 Ưu đãi hoàn tiền/quà tặng không được cấp lại/ áp dụng cho Khách hàng nếu giao dịch trả góp bị hủy. Ưu đãi hoàn tiền khi chuyển đổi trả góp sẽ không được chuyển nhượng dưới bất kỳ hình thức nào

10.1.7 Trong trường hợp không có đủ số lượng Khách hàng hưởng khuyến mại ở mỗi đợt, số lượng còn lại sẽ được cộng dồn vào các đợt kế tiếp cho đến khi kết thúc chương trình. Tổng số suất của chương trình sẽ được hiệu chỉnh cho phù hợp theo ngân sách và không vượt quá ngân sách 2,052,250,000 VNĐ của chương trình.

10.1.8 Với Khách hàng được nhận quà tặng là Điện thoại iPhone hoặc Tai nghe Airpod

10.1.8.1 Khách hàng có thể nhận quà tặng hiện vật như đã công bố. Giá trị quà tặng đã bao gồm VAT và không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển khoản ngân hàng cho Khách hàng trong mọi trường hợp. Quà tặng cũng không được quy đổi thành sản phẩm khác và không được chuyển nhượng cho người khác

10.1.8.2 Techcombank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ hoặc thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa thông báo cho Techcombank

10.1.9 Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết số lượng quà tặng khuyến mại tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước và sẽ được Techcombank thông báo trên website của Techcombank (<https://techcombank.com/khach-hang-ca-nhan/chi-tieu/the/tien-ich-the> ).

**10.2 Thời gian, quy trình, cách thức, và thủ tục nhận thưởng:**

- Thẻ của Khách hàng thỏa mãn điều kiện hưởng khuyến mại vẫn trong trạng thái hoạt động theo quy định của Techcombank tại thời điểm nhận khuyến mại (trừ trường hợp thẻ hết hạn nhưng tài khoản thẻ chưa đóng).

- Phương thức trả khuyến mại:
  - o Với Khách hàng được hoàn tiền:
    - Tiền hoàn được hoàn vào số tài khoản thẻ tín dụng khách hàng sử dụng để thực hiện giao dịch hưởng khuyến mại
    - Thời điểm tặng quà: Techcombank thực hiện trao thưởng vào tài khoản của Khách hàng trong vòng 45 ngày làm việc, không tính ngày nghỉ, ngày Lễ và Tết, tính từ ngày kết thúc của đợt xét khuyến mại cuối cùng.
  - o Với Khách hàng được ưu đãi tặng quà là Điện thoại iPhone hoặc Tai nghe AirPods:
    - Techcombank sẽ gửi thông báo về ưu đãi qua ứng dụng Techcombank Mobile hoặc SMS hoặc Email hoặc các kênh thông báo chính thức của Techcombank mà Khách hàng đã đăng ký thông tin cho Techcombank
    - Sau 15 ngày kể từ ngày Techcombank thông báo tới Khách hàng được nhận ưu đãi, nếu Khách hàng không phản hồi/không cung cấp đầy đủ thông tin theo yêu cầu, khách hàng được coi là không đủ điều kiện nhận quà tặng, và danh sách thứ tự xếp hạng khách hàng sẽ được điều chỉnh lại tương ứng..
    - Việc trao quà tặng cho khách hàng có thể muộn hơn so với quy định trong trường hợp Techcombank tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài hơn so với thời gian dự kiến.

### **10.3 Đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:**

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

***Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam***

*Địa chỉ: Số 6 Quang Trung, Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội*

*Điện thoại: 1800. 588. 822*

- Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

### **10.4 Các quy định khác:**

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trao khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định

của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

- Khách hàng tham gia Chương trình đồng ý rằng Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://techcombank.com/khach-hang-ca-nhan/chi-tieu/the/tien-ich-the>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank sau khi hoàn tất thủ tục thông báo sửa đổi, bổ sung đến cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo đúng quy định pháp luật.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

**Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam  
(Techcombank)**