

THẺ LỆ CHI TIẾT

Chương trình “Hoàn tiền và Tặng Iphone 15 dành cho khách hàng sử dụng tính năng chuyển đổi trả góp trên ứng dụng Ngân hàng số Techcombank Mobile hoặc Bộ phận bán hàng qua điện thoại của Techcombank (Telesales)”

1. **Tên chương trình khuyến mại:** “Hoàn tiền và Tặng Iphone 15 dành cho khách hàng sử dụng tính năng chuyển đổi trả góp trên ứng dụng Ngân hàng số Techcombank Mobile hoặc Bộ phận bán hàng qua điện thoại của Techcombank (Telesales)”
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
3. **Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền và tặng quà là Iphone 15 128gb khi Khách hàng đăng ký chuyển đổi trả góp trên ứng dụng ngân hàng số Techcombank Mobile hoặc qua Bộ phận bán hàng qua điện thoại của Techcombank (Telesales)
4. **Thời gian khuyến mại:** : Từ ngày 28/09/2023 đến ngày 31/01/2024 hoặc cho đến khi hết Ngân sách của Chương trình khuyến mại (tùy sự kiện nào đến trước)
5. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng Techcombank Visa/ Mastercard đang còn hiệu lực tại thời điểm diễn ra chương trình khuyến mại, bao gồm: Thẻ tín dụng Techcombank Style, Thẻ tín dụng Techcombank Everyday, Thẻ tín dụng Techcombank Spark, Techcombank Infinite, Thẻ tín dụng Techcombank Visa Signature, Thẻ tín dụng Techcombank Visa Classic, Thẻ tín dụng Vietnam Airlines Techcombank Visa Classic, Thẻ tín dụng Vietnam Airlines Techcombank Visa Gold và Thẻ tín dụng Vietnam Airlines Techcombank Visa Platinum
6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Hoàn tiền và quà tặng điện thoại Iphone 15 128 gb
7. **Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** là các Khách hàng cần đáp ứng các điều kiện (i) và (ii), riêng đối với Khách hàng đang là Cán bộ nhân viên tại Techcombank hoặc với các công ty con của Techcombank thì phải thỏa mãn đầy đủ các điều kiện (i), (ii) và (iii)::
 - (i) Khách hàng là Chủ thẻ của thẻ tín dụng Thẻ tín dụng Techcombank Style, Thẻ tín dụng Techcombank Everyday, Thẻ tín dụng Techcombank Spark, Techcombank Infinite, Thẻ tín dụng Techcombank Visa Signature, Thẻ tín dụng Techcombank Visa Classic, Thẻ tín dụng Vietnam Airlines Techcombank Visa Classic, Thẻ tín dụng Vietnam Airlines Techcombank Visa Gold và Thẻ tín dụng Vietnam Airlines Techcombank Visa Platinum, nhận được thông báo của Techcombank (qua SMS, thông báo trên ứng dụng, thư điện tử hoặc qua kênh Telesales) về chương trình khuyến mại này. Và:
 - (ii) Tại này sử dụng tính năng này trong thời gian khuyến mãi, Khách hàng lựa chọn đăng ký chuyển đổi trả góp cho 1 trong các trường hợp:
 - Lần đầu tiên thực hiện giao dịch chuyển đổi trả góp hoặc đã từng trả góp nhưng có lịch sử thanh toán đúng hạn có lịch sử thanh toán đầy đủ đúng hạn và không phát sinh giao dịch thu lãi trong 3 kỳ sao kê gần nhất tính từ thời điểm Khách hàng đăng ký chuyển đổi trả góp qua ứng dụng ngân hàng số Techcombank Mobile; tại lần sử dụng tính năng này, tổng giá trị giao dịch thanh toán phát sinh trong kỳ sao kê tại thời điểm đăng ký trả góp (có kỳ hạn từ 6 tháng trở lên) thành công từ 5 triệu trở lên
 - Lần đầu tiên thực hiện giao dịch chuyển đổi trả góp hoặc đã từng trả góp nhưng có lịch sử thanh toán đúng hạn có lịch sử thanh toán đầy đủ đúng hạn và không phát sinh giao dịch thu lãi trong 3 kỳ sao kê gần nhất tính từ thời điểm Khách hàng đăng ký chuyển đổi trả góp qua Bộ phận bán hàng qua điện thoại của Techcombank (Telesales); tại lần sử dụng tính năng này, tổng giá trị giao dịch thanh toán phát sinh trong kỳ sao kê tại thời điểm đăng ký trả góp (có kỳ hạn từ 6 tháng trở lên) thành công từ 30 triệu trở lên
 - Lần đầu tiên thực hiện giao dịch chuyển đổi trả góp hoặc đã từng trả góp nhưng có lịch sử thanh toán đúng hạn có lịch sử thanh toán đầy đủ đúng hạn và không phát sinh giao dịch thu lãi trong 3 kỳ sao kê gần nhất tính từ thời điểm Khách hàng đăng ký chuyển đổi trả góp qua ứng dụng ngân hàng số Techcombank Mobile hoặc Bộ phận bán hàng qua điện thoại của Techcombank (Telesales); và có tổng giá trị đăng ký trả góp (có kỳ hạn từ 6 tháng trở lên) thành công từ 80 triệu trở lên tích lũy trong suốt thời gian diễn ra chương trình
 - (iii) Khách hàng là cán bộ nhân viên (CBNV) ký hợp đồng lao động chính thức với Techcombank hoặc với các công ty con của Techcombank (bao gồm Công ty Cổ phần Chứng khoán Kỹ Thương, Công ty Cổ phần Quản lý quỹ Kỹ Thương, Công ty TNHH Một thành viên Quản lý nợ và khai thác tài sản - Ngân hàng thương mại cổ phần kỹ thương Việt Nam); hoặc với các công ty đối tác của Techcombank (bao gồm Công ty cổ phần dịch vụ thương mại và đầu tư Sao Thủy, Công ty Cổ phần Đầu tư và Dịch vụ Kho vận A+, Công ty cổ phần dịch vụ bảo vệ Kỹ An); Tại thời điểm chi trả khuyến mại, CBNV vẫn đang công tác tại Techcombank/các công ty con của Techcombank/các công ty đối tác của Techcombank;

(Sau đây gọi tắt là “Khách Hàng”)

8. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):

Hạng mục	Kênh chuyển đổi và thời gian khuyến mãi	Hình thức khuyến mại	Tổng giá trị giao dịch chuyển đổi trả góp lần đầu (VND)	Giá trị khuyến mại (VND)	Số lượng ưu đãi	Tổng Giá trị khuyến mại (VND)
----------	-----------------------------------------	----------------------	---------------------------------------------------------	--------------------------	-----------------	-------------------------------

<p>Tại lần sử dụng tính năng này trong thời gian khuyến mại, Khách hàng sẽ được nhận hoàn tiền cho lần chuyển đổi trả góp đầu tiên hoặc đã từng trả gópnhung có lịch sử thanh toán đúng hạn có lịch sử thanh toán đầy đủ đúng hạn và không phát sinh giao dịch thu lãi trong 3 kỳ sao kê gần nhất tính từ thời điểm Khách hàng đăng ký chuyển đổi trả góp trên 1 thẻ duy nhất.</p> <p>Áp dụng cho các giao dịch thanh toán phát sinh trong kỳ sao kê tại thời điểm đăng ký trả góp, có kì hạn từ 6 tháng trở lên và cùng được chuyển trả góp trong cùng một ngày cho ưu đãi hoàn tiền và cùng được chuyển đổi trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mãi cho ưu đãi tặng quà</p>		Hoàn tiền	Từ 5 triệu trở lên và nhỏ hơn 15 triệu	100.000	2.650	265.000.000
	Ứng dụng Techcombank Mobile (từ 28/09/2023 đến ngày 31/01/2024)	Hoàn tiền	Từ 15 triệu trở lên và nhỏ hơn 30 triệu	200.000	2.650	530.000.000
		Hoàn tiền	Từ 30 triệu trở lên	300.000	2.650	795.000.000
		Hoàn tiền	Từ 30 triệu trở lên	300.000	2000	600.000.000
	Bộ phận bán hàng qua điện thoại của Techcombank (Telesales) (từ 28/09/2023 đến ngày 31/01/2024)	Hoàn tiền	Từ 30 triệu trở lên	300.000	2000	600.000.000
Ứng dụng Techcombank Mobile và Bộ phận bán hàng qua điện thoại của Techcombank (Telesales) (từ 28/09/2023 đến ngày 31/01/2024)	Tặng quà	Quà tặng là Điện thoại Iphone 15 128 gb cho Khách hàng có tổng giá trị hợp lệ chuyển đổi trả góp thành công cao nhất chương trình với giá trị tối thiểu từ 80 triệu trở lên	30.000.000	2	60.000.000	

Tổng giá trị khuyến mại	2.250.000.000
-------------------------	---------------

**** Lưu ý:**

- Tổng số lượng ưu đãi dành cho Khách hàng là Cán bộ nhân viên được quy định tại mục 7 iii chiếm không quá 5% trên Tổng số lượng ưu đãi của chương trình
- Tổng số lượng ưu đãi dành cho Khách hàng đã từng trả góp nhưng có lịch sử thanh toán đúng hạn có lịch sử thanh toán đầy đủ đúng hạn và không phát sinh giao dịch thu lãi trong 3 kỳ sao kê gần nhất tính từ thời điểm Khách hàng đăng ký chuyển đổi trả góp trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mãi và trên 1 thẻ duy nhất chiếm không quá 20% trên tổng số lượng ưu đãi của Chương trình.

* Tổng số lượng ưu đãi được chia theo các mốc thời gian như sau:

Kênh chuyển đổi giao dịch trả góp	Tổng giá trị giao dịch chuyển đổi trả góp	Thời gian phân bổ số lượng ưu đãi (Số lượng ưu đãi không sử dụng hết trong tháng sẽ được phân bổ sử dụng cho các tháng tiếp theo và đảm bảo không vượt quá tổng số lượng ưu đãi của chương trình)	Số lượng ưu đãi
Ứng dụng Ngân hàng số Techcombank Mobile	Từ 5 triệu trở lên và nhỏ hơn 15 triệu	28/09/2023 – 15/10/2023	340
		16/10/2023 – 31/10/2023	330
		01/11/2023 – 15/11/2023	330
		16/11/2023 – 30/11/2023	330
		01/12/2023 – 15/12/2023	330
		16/12/2023 – 31/12/2023	330
		01/01/2024 – 15/01/2024	330
		16/01/2024 – 31/01/2024	330
	Từ 15 triệu trở lên và nhỏ hơn 30 triệu	28/09/2023 – 15/10/2023	340
		16/10/2023 – 31/10/2023	330
		01/11/2023 – 15/11/2023	330
		16/11/2023 – 30/11/2023	330
		01/12/2023 – 15/12/2023	330
		16/12/2023 – 31/12/2023	330
		01/01/2024 – 15/01/2024	330
		16/01/2024 – 31/01/2024	330
	Từ 30 triệu trở lên	28/09/2023 – 15/10/2023	340
		16/10/2023 – 31/10/2023	330
		01/11/2023 – 15/11/2023	330
		16/11/2023 – 30/11/2023	330
		01/12/2023 – 15/12/2023	330
16/12/2023 – 31/12/2023		330	
01/01/2024 – 15/01/2024		330	
16/01/2024 – 31/01/2024		330	
Bộ phận bán hàng qua điện thoại của Techcombank (Telesales)	Từ 30 triệu trở lên	28/09/2023 – 15/10/2023	250
		16/10/2023 – 31/10/2023	250
		01/11/2023 – 15/11/2023	250
		16/11/2023 – 30/11/2023	250
		01/12/2023 – 15/12/2023	250
		16/12/2023 – 31/12/2023	250
		01/01/2024 – 15/01/2024	250
		16/01/2024 – 31/01/2024	250
Ứng dụng Ngân hàng số Techcombank Mobile và Bộ phận bán hàng qua điện thoại của Techcombank (Telesales)	Từ 80 triệu trở lên	28/09/2023 – 31/01/2024	2 iphone 15 128 gb

9. **Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 2.250.000.000 VND** (Bằng chữ: Hai tỷ hai trăm năm mươi triệu đồng./.)

10. **Nội dung và Thể lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:**

10.1. Nội dung chương trình:

Tại lần sử dụng tính năng này trong thời gian khuyến mại, Khách hàng lần đầu hoặc đã từng trả góp nhưng có lịch sử thanh toán đúng hạn có lịch sử thanh toán đầy đủ đúng hạn và không phát sinh giao dịch thu lãi trong 3 kỳ sao kê gần nhất khi sử dụng tính năng chuyển đổi giao dịch thẻ tín dụng thành trả góp sẽ được nhận hoàn tiền hoặc được tặng hàng quà. Cụ thể: **Chuyển đổi trả góp thông qua ứng dụng Techcombank Mobile hoặc Bộ phận bán hàng qua điện thoại của Techcombank (Telesales)**

- Ưu đãi số 1: Hoàn tiền 100,000 VNĐ cho tổng giá trị giao dịch phát sinh trong kỳ sao kê tại thời điểm đăng ký chuyển đổi trả góp trong 1 lần đăng ký từ 5 triệu đến dưới 15 triệu, áp dụng cho lần đầu tiên chuyển đổi trả góp hoặc đã từng trả góp nhưng có lịch sử thanh toán đúng hạn có lịch sử thanh toán đầy đủ đúng hạn và không phát sinh giao dịch thu lãi

trong 3 kỳ sao kê gần nhất tính từ thời điểm Khách hàng đăng ký chuyển đổi trả góp qua ứng dụng Techcombank Mobile. Tổng số lượng ưu đãi 2,650 suất.

- Ưu đãi số 2: Hoàn tiền 200,000 VNĐ cho tổng giá trị giao dịch phát sinh trong kỳ sao kê tại thời điểm đăng ký chuyển đổi trả góp trong 1 lần đăng ký từ 15 triệu đến dưới 30 triệu, áp dụng cho lần đầu tiên chuyển đổi trả góp hoặc đã từng trả góp nhưng có lịch sử thanh toán đúng hạn có lịch sử thanh toán đầy đủ đúng hạn và không phát sinh giao dịch thu lãi trong 3 kỳ sao kê gần nhất tính từ thời điểm Khách hàng đăng ký chuyển đổi trả góp qua ứng dụng Techcombank Mobile. Tổng số lượng ưu đãi 2,650 suất.
- Ưu đãi số 3: Hoàn tiền 300,000 VNĐ cho tổng giá trị giao dịch phát sinh trong kỳ sao kê tại thời điểm đăng ký chuyển đổi trả góp trong 1 lần đăng ký từ 30 triệu trở lên, áp dụng cho lần đầu tiên chuyển đổi trả góp hoặc đã từng trả góp nhưng có lịch sử thanh toán đúng hạn có lịch sử thanh toán đầy đủ đúng hạn và không phát sinh giao dịch thu lãi trong 3 kỳ sao kê gần nhất tính từ thời điểm Khách hàng đăng ký chuyển đổi trả góp qua ứng dụng Techcombank Mobile hoặc Bộ phận bán hàng qua điện thoại của Techcombank (Telesales). Tổng số lượng ưu đãi 4,650 suất, trong đó có 2,650 suất qua ứng dụng Techcombank Mobile và 2,000 suất qua Bộ phận bán hàng qua điện thoại của Techcombank (Telesales)
- Ưu đãi số 4: Giải thưởng Quà tặng điện thoại Iphone trị giá 30,000,000 VNĐ cho tổng giá trị hợp lệ đăng ký chuyển đổi trả góp thành công cao nhất chương trình với giá trị tối thiểu từ 80 triệu trở lên tích lũy trong suốt thời gian diễn ra chương trình, áp dụng cho lần đầu tiên chuyển đổi trả góp hoặc đã từng trả góp nhưng có lịch sử thanh toán đúng hạn có lịch sử thanh toán đầy đủ đúng hạn và không phát sinh giao dịch thu lãi trong 3 kỳ sao kê gần nhất tính từ thời điểm Khách hàng đăng ký chuyển đổi trả góp qua ứng dụng Techcombank Mobile hoặc Bộ phận bán hàng qua điện thoại của Techcombank (Telesales). Tổng số lượng ưu đãi 2 suất trong đó có 1 suất qua ứng dụng Techcombank Mobile và 1 suất qua Bộ phận bán hàng qua điện thoại của Techcombank (Telesales)
 - (i) Các hạng mục ưu đãi chi tiết, xem tại mục 8 thể lệ này.
 - (ii) Áp dụng cho giao dịch trả góp có kì hạn từ 6 tháng trở lên.
 - (iii) Ngày trả góp được tính theo thời điểm hệ thống Techcombank ghi nhận giao dịch chuyển đổi
 - (iv) Một khách hàng chỉ được nhận tối đa 01 (một) ưu đãi trong suốt thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp KH thỏa mãn điều kiện ưu đãi hoàn tiền số 3 và các ưu đãi còn lại, ưu tiên được nhận ưu đãi số 3 và trường hợp Khách hàng thỏa mãn điều kiện nhận ưu đãi số 4 là quà tặng Iphone thì Khách hàng không nhận thêm ưu đãi hoàn tiền 1,2 và 3.

10.1 .1 Giao dịch thẻ hợp lệ là giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:

- (i) Là giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ bằng thẻ tín dụng Visa/ Mastercard do Techcombank phát hành .
- (ii) Là giao dịch thành công (không bao gồm các giao dịch liệt kê tại điểm 10.1.2 Thông báo này và các giao dịch thanh toán phí, lãi của dịch vụ thẻ);

10.1.2 Giao dịch chuyển đổi trả góp hợp lệ là giao dịch thanh toán hợp lệ được chuyển đổi trả góp thành công theo quy định của Techcombank. Giao dịch thanh toán không hợp lệ là các giao dịch:

- (i) Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ;
- (ii) Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, các giao dịch được Techcombank yêu cầu tra soát với lý do Chủ thẻ không thực hiện giao dịch;
- (iii) Giao dịch rút, ứng tiền mặt tại ATM/POS; giao dịch thu phí và lãi; giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, hoặc (ii) Khách hàng, hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch; giao dịch được phép khác không bao gồm giao dịch được quy định tại mục 10.1.5
- (iv) Giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, vi phạm điều kiện điều khoản sử dụng thẻ tín dụng, chính sách quản lý rủi ro liên quan tới sản phẩm, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp sau:

- ✓ Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thẻ...);
- ✓ Khách hàng thực hiện các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trục lợi, giao dịch gian lận (Ví dụ: thanh toán thu hộ tiền điện/vé máy bay/cước viễn thông...);
- ✓ Các giao dịch thanh toán cho các chi phí cho hoạt động kinh doanh – không mang tính chất tiêu dùng cá nhân;
- ✓ Các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: MCC 7995 (Cờ bạc, Cá độ), MCC 6211 (chứng khoán, đầu tư tài chính), MCC 4829, 6051 (dịch vụ chuyển tiền), MCC 6011 (rút tiền mặt);
- ✓ Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà Techcombank đánh giá rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.

- (v) Techcombank có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính và các chứng từ liên quan để chứng minh rằng giao dịch của Chủ thẻ là hợp lệ. Trong trường hợp Chủ thẻ không chứng minh được giao dịch của Chủ thẻ hợp lệ, Chủ thẻ sẽ không được hưởng Ưu đãi của chương trình.

10.1.3 Thời gian chương trình khuyến mại được xác định như sau: Xem tại mục 4

Thời gian ghi nhận phát sinh giao dịch thẻ Techcombank như sau:

Thời gian phát sinh giao dịch chuyển đổi trả góp của thẻ tín dụng Techcombank	Từ ngày 28/09/2023 đến ngày 31/01/2024
Thời gian xét khuyến mại	Bao Gồm 09 đợt xét khuyến mãi 08 đợt xét khuyến mại cho ưu đãi hoàn tiền: Đợt 1: 28/09/2023 – 15/10/2023 Đợt 2: 16/10/2023 – 31/10/2023 Đợt 3: 01/11/2023 – 15/11/2023 Đợt 4: 16/11/2023 – 31/11/2023 Đợt 5: 01/12/2023 – 15/12/2023 Đợt 6: 16/12/2023 – 31/12/2023 Đợt 7: 01/01/2024 – 15/01/2024 Đợt 8: 16/01/2024 – 31/01/2024 01 đợt xét khuyến mãi cho 2 ưu đãi nhận quà tặng Iphone 15 128 gb: 28/09/2023 – 31/01/2024
Thời gian trả khuyến mại	45 ngày làm việc tính từ khi kết thúc đợt xét khuyến mại cuối cùng

10.1.4 Khách hàng đáp ứng các điều kiện hợp lệ trước và phát sinh giao dịch đầu tiên sớm hơn sẽ được ưu tiên. Trường hợp nhiều Khách hàng có cùng thời gian thỏa mãn điều kiện giao dịch hợp lệ, sẽ được tiếp tục xét khuyến mại các điều kiện theo thứ tự sau:

- (i) Có giá trị giao dịch chuyển đổi trả góp hợp lệ cao hơn.
- (ii) Techcombank sẽ là pháp nhân quyết định cuối cùng

10.1.5 Thẻ của Khách hàng không khóa/ hủy tại thời điểm xét khuyến mại của chương trình.

10.1.6 Ưu đãi hoàn tiền/quà tặng không được cấp lại/ áp dụng cho Khách hàng nếu giao dịch trả góp bị hủy. Ưu đãi hoàn tiền khi chuyển đổi trả góp sẽ không được chuyển nhượng dưới bất kỳ hình thức nào

10.1.7 Trong trường hợp không có đủ số lượng Khách hàng hưởng khuyến mại ở mỗi đợt, số lượng còn lại sẽ được cộng dồn vào các đợt kế tiếp cho đến khi kết thúc chương trình. Tổng số suất của chương trình sẽ được hiệu chỉnh cho phù hợp theo ngân sách và không vượt quá ngân sách 2.250.000.000 VNĐ của chương trình.

10.1.8 Với Khách hàng được nhận quà tặng là điện thoại Iphone

10.1.8.1 Khách hàng có thể nhận quà tặng hiện vật như đã công bố. Giá trị quà tặng đã bao gồm VAT và không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển khoản ngân hàng cho Khách hàng trong mọi trường hợp. Quà tặng cũng không được quy đổi thành sản phẩm khác và không được chuyển nhượng cho người khác

10.1.8.2 Techcombank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ hoặc thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa thông báo cho Techcombank

10.1.9 Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết số lượng quà tặng khuyến mại tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước và sẽ được Techcombank thông báo trên website của Techcombank (<https://techcombank.com/khach-hang-ca-nhan/chi-tieu/the/tien-ich-the>).

10.2 Thời gian, quy trình, cách thức, và thủ tục nhận thưởng:

- Thẻ của Khách hàng thỏa mãn điều kiện hưởng khuyến mại vẫn trong trạng thái hoạt động theo quy định của Techcombank tại thời điểm nhận khuyến mại (trừ trường hợp thẻ hết hạn nhưng tài khoản thẻ chưa đóng).

- Phương thức trả khuyến mại:

- o Với Khách hàng được hoàn tiền:
 - Tiền hoàn được hoàn vào số tài khoản thẻ tín dụng khách hàng sử dụng để thực hiện giao dịch hưởng khuyến mại
 - Thời điểm tặng quà: Techcombank thực hiện trao thưởng vào tài khoản của Khách hàng trong vòng 45 ngày làm việc, không tính ngày nghỉ, ngày Lễ và Tết, tính từ ngày kết thúc của đợt xét khuyến mại cuối cùng.
- o Với Khách hàng được ưu đãi tặng quà là điện thoại Iphone:
 - Techcombank sẽ gửi thông báo về ưu đãi qua ứng dụng Techcombank Mobile hoặc SMS hoặc Email hoặc các kênh thông báo chính thức của Techcombank mà Khách hàng đã đăng ký thông tin cho Techcombank
 - Sau 15 ngày kể từ ngày Techcombank thông báo tới Khách hàng được nhận ưu đãi, nếu Khách hàng không phản hồi/không cung cấp đầy đủ thông tin theo yêu cầu, khách hàng được coi là không đủ điều kiện nhận quà tặng, và danh sách thứ tự xếp hạng khách hàng sẽ được điều chỉnh lại tương ứng.
 - Việc trao quà tặng cho khách hàng có thể muộn hơn so với quy định trong trường hợp Techcombank tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài hơn so với thời gian dự kiến.

10.3 Đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam

Địa chỉ: Số 6 Quang Trung, Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội

Điện thoại: 1800. 588. 822

- Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

10.4 Các quy định khác:

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trao khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Khách hàng tham gia Chương trình đồng ý rằng Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://techcombank.com/khach-hang-ca-nhan/chi-tieu/the/tien-ich-the>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

**Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam
(Techcombank)**