

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

Triển khai chương trình Hoàn tiền cho chủ thẻ tín dụng Techcombank khi giao dịch liên quan tới lĩnh vực Du lịch

- Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:** Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ thương Việt Nam (sau đây gọi là “Techcombank”)
- Tên chương trình khuyến mại:** Hoàn tiền cho chủ thẻ tín dụng Techcombank khi giao dịch liên quan tới lĩnh vực Du lịch
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 30/06/2022 đến hết ngày 30/09/2023, hoặc cho đến khi hết ngân sách (tùy sự kiện nào đến trước).
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng Techcombank Visa/ Mastercard đang còn hiệu lực tại thời điểm diễn ra chương trình khuyến mại, bao gồm: Thẻ tín dụng Techcombank Style, Thẻ tín dụng Techcombank Everyday, Thẻ tín dụng Techcombank Spark, Techcombank Infinite, Thẻ tín dụng Techcombank Visa Signature, Thẻ tín dụng Techcombank Visa Classic, Thẻ tín dụng Techcombank Visa Gold, Thẻ tín dụng Techcombank Visa Platinum, các Thẻ tín dụng đồng thương hiệu Vietnam Airlines Techcombank Visa.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền được hoàn vào tài khoản thẻ tín dụng của khách hàng.
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):
Khách hàng đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:**
Khách hàng đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:
(i) Khách hàng là Chủ thẻ chính của Thẻ tín dụng được liệt kê ở mục 6 trên. Và:
(ii) Khách hàng đáp ứng các điều kiện tại Thẻ lệ chương trình này.
(Sau đây gọi chung là “Khách Hàng”)

9. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):

Nội dung ưu đãi:	Ưu đãi	Giá trị ưu đãi (VNĐ)	Số lượng ưu đãi			Tổng (VNĐ)
			Từ 30/06/2023 - 30/07/2023	Từ 31/07/2023 - 30/08/2023	Từ 31/08/2023 - 30/09/2023	
<p>(i) Trong thời gian khuyến mại, Khách hàng là Chủ Thẻ tín dụng Techcombank Visa Signature, Thẻ tín dụng Vietnam Airlines Techcombank Visa Platinum có giá trị chi tiêu thẻ tín dụng từ 40,000,000 VNĐ trở lên và thực hiện tối thiểu 1 giao dịch chi tiêu tại POS nước ngoài sẽ nhận được hoàn tiền trị giá 1,000,000 VNĐ.</p> <p>Chương trình áp dụng cho 600 khách hàng đầu tiên.</p>	Hoàn tiền	1,000,000	200 (CBNV: 10 Khách hàng khác: 190)	200 (CBNV: 10 Khách hàng khác: 190)	200 (CBNV: 10 Khách hàng khác: 190)	600,000,000
<p>(ii) Trong thời gian khuyến mại, Khách hàng là Chủ Thẻ tín dụng Techcombank Visa Platinum, Thẻ tín dụng Techcombank Style, Thẻ tín dụng Techcombank Everyday, Thẻ tín dụng Techcombank</p>	Hoàn tiền	500,000	200 (CBNV: 10 Khách hàng khác: 190)	200 (CBNV: 10 Khách hàng khác: 190)	200 (CBNV: 10 Khách hàng khác: 190)	300,000,000

<p>Spark có giá trị chi tiêu thẻ tín dụng từ 27,000,000 VNĐ trở lên và thực hiện tối thiểu 1 giao dịch chi tiêu tại POS nước ngoài hoặc 1 giao dịch chi tiêu du lịch sẽ nhận được hoàn tiền trị giá 500,000 VNĐ.</p> <p>Chương trình áp dụng cho 600 khách hàng đầu tiên.</p>						
<p>(iii) Trong thời gian khuyến mại, Khách hàng Thẻ tín dụng Techcombank tại mục 6 (không bao gồm các Thẻ tín dụng Techcombank tại mục 9 (i), 9 (ii)) có giá trị từ 12,000,000 VNĐ trở lên và thực hiện tối thiểu 1 giao dịch chi tiêu tại POS nước ngoài hoặc 1 giao dịch chi tiêu du lịch sẽ nhận được hoàn tiền trị giá 200,000 VNĐ.</p> <p>Chương trình áp dụng cho 300 khách hàng đầu tiên.</p>	<p>Hoàn tiền</p>	<p>200,000</p>	<p>100 (CBNV: 5 Khách hàng khác: 95)</p>	<p>100 (CBNV: 5 Khách hàng khác: 95)</p>	<p>100 (CBNV: 5 Khách hàng khác: 95)</p>	<p>60,000,000</p>
<p>Tổng giá trị khuyến mại</p>						<p>960,000,000</p>

10. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại (trên toàn quốc): 960,000,000 VND (Bằng chữ: Chín trăm sáu mươi triệu đồng).

11. Nội dung và Thể lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:

11.1 Nội dung chương trình:

11.1.1 Trong thời gian khuyến mại, Khách hàng có cơ hội nhận Hoàn tiền khi chi tiêu tối thiểu 1 giao dịch liên quan tới chủ đề Du lịch. Cụ thể:

- (i) Hoàn tiền 1,000,000 VND khi có giá trị chi tiêu thẻ tín dụng từ 40,000,000 VND trở lên, tối thiểu 1 giao dịch chi tiêu tại POS nước ngoài đối với chủ Thẻ tín dụng Techcombank Visa Signature, Thẻ tín dụng Vietnam Airlines Techcombank Visa Platinum. Tổng số lượng ưu đãi 600 suất.
- (ii) Hoàn tiền 500,000 VND khi có giá trị chi tiêu thẻ tín dụng từ 27,000,000 VND trở lên, tối thiểu 1 giao dịch chi tiêu tại POS nước ngoài hoặc 1 giao dịch chi tiêu du lịch đối với chủ thẻ tín dụng Techcombank Visa Platinum, Thẻ tín dụng Techcombank Style, Thẻ tín dụng Techcombank Everyday, Thẻ tín dụng Techcombank Spark. Tổng số lượng ưu đãi 600 suất.
- (iii) Hoàn tiền 200,000 VND khi có giá trị chi tiêu thẻ tín dụng từ 12,000,000 VND trở lên, tối thiểu 1 giao dịch chi tiêu tại POS nước ngoài hoặc 1 giao dịch chi tiêu du lịch đối với chủ Thẻ tín dụng Techcombank tại mục 6 (không bao gồm các Thẻ tín dụng Techcombank được đề cập tại mục 9 (i), 9 (ii)). Tổng số lượng ưu đãi 300 suất.
- (iv) Ưu đãi áp dụng cho các Thẻ tín dụng Visa/ Mastercard do Ngân hàng Techcombank phát hành và đang hiệu lực tại thời điểm diễn ra chương trình.
- (v) Mỗi Khách hàng chỉ được hưởng ưu đãi 1 lần duy nhất của chương trình này trong suốt thời gian khuyến mại. Trường hợp Khách hàng sở hữu nhiều thẻ tín dụng Techcombank, Techcombank sẽ căn cứ trên Mã số định danh Khách hàng tại Techcombank để đảm bảo mỗi Khách hàng chỉ được hưởng ưu đãi 1 lần duy nhất trong suốt thời gian khuyến mại.
- (vi) Ưu đãi trong chương trình không áp dụng đối với Khách hàng được ghi nhận trả khuyến mại qua Chương trình “Ưu đãi cho chủ thẻ tín dụng Techcombank tại Vinpearl (Khách sạn/Tour du lịch và Chương trình giải trí)”, “Ưu đãi thẻ tín dụng Techcombank tại hệ thống Siêu thị Điện máy Chợ Lớn”, “Ưu đãi thẻ tín dụng Techcombank tại FPT”
- (vii) Giao dịch chi tiêu tại POS nước ngoài là các giao dịch tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) ngoài lãnh thổ Việt Nam và thực hiện bằng ngoại tệ.
- (viii) Giao dịch chi tiêu du lịch là các giao dịch tại lĩnh vực chi tiêu được xác định dựa trên dữ liệu trường Merchant Category Code (MCC) được ghi nhận trên hệ thống tại phụ lục đính kèm, áp dụng cho giao dịch thanh toán trực tuyến và thanh toán tại POS;

11.1.2 Giao dịch thẻ hợp lệ là giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:

- (i) Là giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ bằng thẻ tín dụng Visa/ Mastercard do Techcombank phát hành.
- (ii) Là giao dịch thành công (không bao gồm các giao dịch liệt kê tại điểm 11.1.3 Thông báo này và các giao dịch thanh toán phí, lãi của dịch vụ thẻ);

11.1.3 Giao dịch thanh toán không hợp lệ là các giao dịch:

- (i) Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ;
- (ii) Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, các giao dịch được Techcombank yêu cầu tra soát với lý do Chủ thẻ không thực hiện giao dịch;
- (iii) Giao dịch rút, ứng tiền mặt tại ATM/POS; giao dịch thu phí và lãi; giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, hoặc (ii) Khách hàng, hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch;
- (iv) Giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, vi phạm điều kiện điều khoản sử dụng thẻ tín dụng, chính sách quản lý rủi ro liên quan tới sản phẩm, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp sau:
 - ✓ Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thẻ...);
 - ✓ Khách hàng thực hiện các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trục lợi, giao dịch gian lận (Ví dụ: thanh toán thu hộ tiền điện/vé máy bay/cước viễn thông...);
 - ✓ Các giao dịch thanh toán cho các chi phí cho hoạt động kinh doanh – không mang tính chất tiêu dùng cá nhân;
 - ✓ Các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: MCC 7995 (Cờ bạc, Cá độ), MCC 6211 (chứng khoán, đầu tư tài chính), MCC 4829, 6051 (dịch vụ chuyển tiền), MCC 6011 (rút tiền mặt);
 - ✓ Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà Techcombank đánh giá rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.

11.1.4 Techcombank có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính và các chứng từ liên quan để chứng minh rằng giao dịch của Chủ thẻ là hợp lệ.

11.1.5 Trong trường hợp Techcombank cần thêm thông tin về giao dịch theo quy định tại thẻ lệ này thì Techcombank sẽ thực hiện thông báo cho Khách hàng cung cấp chứng từ/hóa đơn

chứng minh giao dịch. Khách hàng bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho Techcombank theo thời hạn ghi nhận tại Thông báo của Techcombank. Việc cung cấp chứng từ này sẽ được thực hiện tại địa điểm giao dịch của Techcombank. Trường hợp Khách hàng bổ sung chứng từ sau thời hạn nêu trên hoặc Khách hàng không cung cấp đầy đủ chứng từ đúng theo yêu cầu của Techcombank, các giao dịch có liên quan sẽ được xác định là giao dịch không được hoàn tiền.

- 11.1.6 Techcombank có quyền từ chối hoàn tiền đối với các giao dịch không được hoàn tiền hoặc điều chỉnh/thu hồi lại giá trị các giao dịch hoàn tiền đã thanh toán vào tài khoản thanh toán của khách hàng đối với các giao dịch không được hoàn tiền.
- 11.1.7 Techcombank có thể thực hiện thu hồi giá trị các giao dịch hoàn tiền đã thanh toán thông qua bất cứ phương thức nào bao gồm nhưng không giới hạn phương thức tự động ghi nợ tài khoản thẻ/tài khoản thanh toán của khách hàng.
- 11.1.8 Thời gian chương trình khuyến mại được xác định như sau: Xem tại mục 5
Thời gian ghi nhận phát sinh giao dịch thẻ Techcombank như sau:

Thời gian phát sinh giao dịch của thẻ tín dụng Techcombank	Từ ngày 30/06/2023 đến ngày 30/09/2023
Thời gian xét khuyến mại	Gồm 03 đợt xét khuyến mại: Đợt 1: 30/06/2023 – 30/07/2023 Đợt 2: 31/07/2023 – 30/08/2023 Đợt 2: 31/08/2023 – 30/09/2023
Thời gian trả khuyến mại	45 ngày làm việc tính từ khi kết thúc chương trình

11.1.9 Khách hàng đáp ứng các điều kiện hợp lệ trước và phát sinh giao dịch đầu tiên sớm hơn sẽ được ưu tiên. Trường hợp nhiều Khách hàng có cùng thời gian thỏa mãn điều kiện giao dịch hợp lệ, sẽ được tiếp tục xét khuyến mại các điều kiện theo thứ tự sau:

- (i) Có tổng chi tiêu hợp lệ cao hơn.
- (ii) Có tổng số lượng giao dịch hợp lệ nhiều hơn.
- (iii) Techcombank sẽ là pháp nhân quyết định cuối cùng

11.1.10 Thẻ của Khách hàng không khóa/ hủy tại thời điểm xét khuyến mại của chương trình.

11.1.11 Cán bộ nhân viên (“CBNV”) là cá nhân ký hợp đồng lao động chính thức với Techcombank hoặc với các công ty con của Techcombank (bao gồm Công ty Cổ phần Chứng khoán Kỹ Thương, Công ty Cổ phần Quản lý quỹ Kỹ Thương, Công ty TNHH Một

thành viên Quản lý nợ và khai thác tài sản - Ngân hàng thương mại cổ phần kỹ thương Việt Nam); hoặc với các công ty đối tác của Techcombank (bao gồm Công ty cổ phần dịch vụ thương mại và đầu tư Sao Thủy, Công ty Cổ phần Đầu tư và Dịch vụ Kho vận A+, Công ty cổ phần dịch vụ bảo vệ Kỹ An);

11.1.12 Tại thời điểm chi trả khuyến mại, CBNV vẫn đang công tác tại Techcombank/các công ty con của Techcombank/các công ty đối tác của Techcombank.

11.1.13 Trường hợp không đủ số lượng Khách hàng CBNV hưởng khuyến mại ở mỗi đợt, số lượng còn lại sẽ được chuyển cho nhóm khách hàng không phải CBNV trong đợt đó.

11.1.14 Trong trường hợp không có đủ số lượng Khách hàng hưởng khuyến mại ở mỗi đợt, số lượng còn lại sẽ được cộng dồn vào các đợt kế tiếp cho đến khi kết thúc chương trình. Tổng số suất của chương trình sẽ được hiệu chỉnh cho phù hợp theo ngân sách và không vượt quá ngân sách 960,000,000 VNĐ của chương trình.

11.1.15 Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết số lượng quà tặng khuyến mại tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước và sẽ được Techcombank thông báo trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com>).

11.2 Đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam

Địa chỉ: Số 6 Quang Trung, Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội

Điện thoại: 1800. 588. 822

- Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

11.3 Các quy định khác:

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trao khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành.

Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng hưởng khuyến mại cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://techcombank.com/>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

PHỤ LỤC CÁC MÃ DANH MỤC HÀNG HÓA (MCC) ĐƯỢC ÁP DỤNG HOÀN TIỀN

	3000	3001	3005	3006	3007	3008	3009	3010	3012	3013	3014	3015
	3016	3020	3022	3025	3026	3029	3031	3034	3035	3037	3038	3040
	3042	3043	3044	3047	3050	3051	3052	3058	3066	3068	3069	3070
	3072	3075	3076	3077	3078	3079	3080	3081	3082	3084	3090	3098
	3099	3100	3102	3132	3136	3146	3161	3174	3180	3182	3183	3196
	3206	3211	3219	3236	3245	3246	3256	3260	3261	3294	3295	3297
	3299	3301	3303	3308	3501	3502	3503	3504	3508	3509	3510	3512
	3513	3516	3519	3520	3526	3529	3530	3533	3535	3538	3543	3545
MCC	3548	3553	3555	3562	3572	3577	3579	3581	3583	3586	3590	3591
	3598	3604	3619	3621	3623	3628	3637	3638	3640	3641	3642	3643
	3649	3650	3654	3662	3668	3672	3679	3690	3692	3695	3700	3703
	3709	3710	3715	3716	3717	3720	3721	3722	3728	3740	3741	3745
	3747	3750	3751	3765	3769	3770	3771	3773	3777	3778	3779	3780
	3790	3795	3802	3807	3811	3812	3816	3830	3832	3835	3837	3838
	4011	4112	4131	4411	4511	4582	4722	5811	5812	5813	5814	7011
	7012	7033										

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)