

THẺ LỆ CHI TIẾT

Chương trình thúc đẩy giao dịch qua tài khoản cho các hộ kinh doanh.

- Tên chương trình khuyến mại:** Thúc đẩy giao dịch thanh toán qua tài khoản cho các hộ kinh doanh.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
Cụ thể: tặng tiền vào tài khoản thanh toán Techcombank cho các khách hàng/giao dịch đủ điều kiện nhận khuyến mại trong chương trình này
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/09/2024 đến hết ngày 30/11/2024
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tài khoản thanh toán (TKTT) và dịch vụ thanh toán
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền được hoàn vào tài khoản thanh toán Techcombank áp dụng khuyến mại của khách hàng
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**
 - Trong thời gian diễn ra chương trình khách hàng mở mới lần đầu TKTT Techcombank, và có đăng ký sử dụng công cụ quản lý doanh thu của Techcombank, và đồng thời khách hàng có phát sinh giao dịch hợp lệ theo Thẻ lệ chi tiết.
- Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

Hạng mục	Quà tặng	Giá trị Quà tặng (VND)	Tổng (VND)
Trong thời gian diễn ra chương trình khách hàng mở mới lần đầu TKTT Techcombank, và có đăng ký sử dụng công cụ quản lý doanh thu của Techcombank, và đồng thời khách hàng có phát sinh giao dịch ghi có vào TKTT. Trong đó tối thiểu 10 giao dịch đến từ 5 tài khoản khác nhau và tổng các giao dịch trên 5 triệu VNĐ trong vòng 30 ngày kể từ ngày khách hàng mở mới TKTT.	Tiền được hoàn vào tài khoản thanh toán Techcombank	Hoàn tiền 500,000 VNĐ	787,500,000 VNĐ

- Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại (toàn quốc):** 787,500,000 VNĐ
(Bằng chữ: Bảy trăm tám bảy triệu năm trăm nghìn đồng).
- Nội dung và Thẻ lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:**
 - Nội dung chương trình:**
 - 10.1.1 Trong thời gian khuyến mại, khi khách hàng thực hiện đầy đủ các hoạt động sau:

- (i) Khách hàng mở TKTT lần đầu thành công thông qua ứng dụng Techcombank Mobile (Áp dụng với trường hợp: mở TKTT thông qua link được gắn trên Landing page của Sàn giao dịch thương mại điện tử Shopee)
 - (ii) Đồng thời đăng ký sử dụng công cụ quản lý doanh thu trên ứng dụng Techcombank Mobile cùng trong ngày mở mới tài khoản tại mục (i)
 - (iii) TKTT mở tại mục (i) phát sinh giao dịch ghi “CÓ” theo mục 10.1.2 Thẻ lệ này
- 10.1.2 Trong thời gian khuyến mại, khi khách hàng phát sinh giao dịch ghi “CÓ” trên TKTT mở tại điều (i) tại mục 10.1.1 tối thiểu 10 giao dịch đến từ 5 tài khoản khác nhau và tổng các giao dịch trên 5 triệu VNĐ trong vòng 30 ngày kể từ ngày khách hàng mở mới TKTT.
- 10.1.3 Mỗi khách hàng (theo ID Khách hàng tại Techcombank) chỉ được hưởng một lần ưu đãi trong thời gian khuyến mại.
- 10.1.4 Điều kiện xét tính hợp lệ của TKTT của Khách hàng để tham gia Chương trình:
- TKTT được mở thành công là khi khách hàng mở TKTT thành công trên giao diện ứng dụng Techcombank Mobile theo quy định tại điểm 10.1.1.(i) Thẻ lệ này, đã có ID khách hàng và có tài khoản có thể giao dịch được (loại trừ các trường hợp TKTT bị phong tỏa/tạm khóa/đóng do Techcombank phát hiện có rủi ro, sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng hoặc phát hiện giao dịch đáng ngờ trong quá trình khách hàng sử dụng TKTT trong thời gian khuyến mại ...).
 - TKTT phải được liên kết thành công với công cụ quản lý doanh thu trên ứng dụng Techcombank Mobile trong thời gian khuyến mại
- 10.1.5 Điều kiện xét tính hợp lệ của giao dịch ghi có:
- (a) Là giao dịch thanh toán đến TKTT mới mở có liên kết thành công với công cụ quản lý doanh thu trên ứng dụng Techcombank Mobile và;
 - (b) Được ghi nhận qua QR của công cụ quản lý doanh thu nêu trên (sau đây gọi là “QR kinh doanh”), áp dụng riêng cho khách hàng mở tài khoản tại mục 10.1.1 của Thẻ lệ này và;
 - (c) Số lượng giao dịch ghi có, tổng giá trị giao dịch Ghi có quy định trong khoản tại mục 10.1.2 của Thẻ lệ này và;
 - (d) Giao dịch ghi có được hệ thống Techcombank ghi nhận là thành công.
- 10.1.6 Quy định về quà tặng và cách thức trao quà Hoàn tiền .
- Khách hàng hoàn thành điều kiện của chương trình Techcombank sẽ ghi nhận và được hoàn tiền vào Tài khoản thanh toán của khách hàng trong vòng 45 ngày kể từ khi kết thúc chương trình.
- 10.1.7 Chương trình khuyến mại này không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến khác của Techcombank. Nội dung này sẽ do Techcombank quyết định trong từng thời kỳ.
- 10.1.8 Trong trường hợp có nhiều Khách hàng cùng thỏa mãn điều kiện về Giao dịch hợp lệ, Techcombank sẽ xem xét thêm các tiêu chí theo thứ tự ưu tiên sau:
- Khách hàng nào đáp ứng các điều kiện về Giao dịch hợp lệ sớm hơn.
 - Trường hợp có nhiều khách hàng có cùng thời gian giao dịch, ưu tiên khách hàng nào có tổng giá trị giao dịch hợp lệ trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại lớn hơn.
 - Techcombank là pháp nhân quyết định cuối cùng danh sách Khách hàng thỏa mãn điều kiện để nhận ưu đãi

10.1.9 Techcombank có toàn quyền quyết định việc áp dụng hoặc không áp dụng đồng thời ưu đãi này với các ưu đãi khác của Techcombank triển khai trong cùng thời điểm

10.2 Quy trình, cách thức, và thủ tục nhận thưởng:

- TKTT của Khách hàng thỏa mãn điều kiện hưởng khuyến mại vẫn trong trạng thái hoạt động theo quy định của Techcombank tại thời điểm nhận khuyến mại.
- Techcombank không chịu trách nhiệm trong quá trình trả khuyến mại khi Khách hàng không nhận được tin nhắn thông báo được hưởng khuyến mại qua số điện thoại đã đăng ký với Techcombank do số điện thoại của Khách hàng bị khóa, hủy hoặc thay đổi sang số điện thoại khác không đúng với số điện thoại đã đăng ký.
- Techcombank có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp hóa đơn, chứng từ liên quan đến giao dịch để chứng minh giao dịch của Khách hàng là mua bán hàng hóa, dịch vụ theo đúng quy định Thẻ lệ này. Trường hợp Khách hàng không cung cấp đầy đủ hoặc cung cấp chứng từ/hóa đơn sau thời gian yêu cầu, Techcombank có quyền từ chối hoàn tiền và/hoặc thu hồi lại giá trị các giao dịch hoàn tiền đã được Techcombank thanh toán (bao gồm nhưng không giới hạn bằng việc tự động trích khoản tiền khuyến mại từ TKTT của Khách hàng....).

10.3 Quy định về thời hạn trao thưởng và đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:

- Thời hạn cuối cùng Techcombank có trách nhiệm trao khuyến mại cho Khách hàng là 45 ngày làm việc kể từ kết thúc thời gian giao dịch hợp lệ của chương trình.
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam

Địa chỉ: 06 Quang Trung, Hoàn Kiếm, Hà Nội

Điện thoại: 024. 3944 6368

- Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời hạn nêu trên sẽ không được giải quyết.

10.4 Các quy định khác:

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trao khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết

sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng hưởng khuyến mại cho mục đích quảng cáo thương mại.

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com>). Trong trường hợp phát sinh yêu cầu sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này, Techcombank đảm bảo hoàn tất thủ tục thông báo với các cơ quan nhà nước có thẩm quyền và công bố công khai Thẻ lệ sửa đổi/bổ sung theo đúng quy định.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)