TECHCOMBANK

THỂ LỆ CHI TIẾT

Chương trình Thúc đẩy Khách hàng mới gắn kết với ứng dụng Techcombank Mobile

Căn cứ Luật Thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật Thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại, Nghị định 128/2024/NĐ-CP ngày 10 tháng 10 năm 2024 sửa đổi bổ sung Nghị định 81, Nghị định 239/2026/NĐ-CP sửa đổi, bổ sung Nghị định 82 và Nghị định 128, Techcombank thông báo chương trình khuyến mại như sau:

1. **Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình Thúc đẩy Khách hàng mới gắn kết với ứng dụng Techcombank Mobile
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
3. **Hình thức khuyến mại**: Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
4. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/11/2026 đến hết ngày 31/12/2026 hoặc cho đến khi hết ngân sách triển khai chương trình, tùy thuộc điều kiện nào đến trước.
5. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thanh toán.
6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tặng Voucher hoặc Tiền.
7. **Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**

- Trong thời gian diễn ra chương trình này, Khách hàng cá nhân (KHCN) đăng ký sử dụng thành công dịch vụ ngân hàng điện tử của Techcombank dành cho KHCN (Techcombank Mobile), có Tài khoản Techcombank OneU ở trạng thái hoạt động và đáp ứng đầy đủ các điều kiện tham gia chương trình quy định tại Mục 9.1 của Thể lệ này.

- Tài khoản Techcombank OneU (TK Techcombank OneU): Là tài khoản điểm thưởng (không phải là tài khoản thanh toán) ghi nhận điểm thưởng tích lũy của Khách hàng theo các chương trình khuyến mại của Techcombank ban hành từng thời kỳ. TK Techcombank OneU được tích hợp và Khách hàng có thể sử dụng trên ứng dụng Techcombank Mobile của Khách hàng. Mỗi khách hàng sẽ có duy nhất một tài khoản điểm thưởng Techcombank OneU căn cứ theo mã định danh khách hàng tại Techcombank.

8. **Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

Hạng mục	Giá trị	Tổng giá trị giải thưởng/tháng (*)	Tổng giá trị quà tặng
Khách hàng có thể nhận được tặng tiền hoặc Voucher ưu đãi theo hướng dẫn trên ứng dụng Techcombank Mobile từng thời kỳ.	Tổng giá trị quà tặng trị giá 90,000 VNĐ trên mỗi khách hàng theo quy định tại mục 9 vào tài khoản Techcombank OneU trên ứng dụng Techcombank Mobile.	2,000,000,000 VNĐ	4,000,000,000 VNĐ

(*) Tính theo tháng dương lịch: Từ ngày đầu tiên của tháng đến ngày cuối cùng của tháng.

9. **Nội dung và Thể lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:**

9.1 **Nội dung chương trình:**

9.1.1 Trong thời gian diễn ra chương trình, Khách hàng đáp ứng các điều kiện được nêu ở mục 7 đồng thời thực hiện một trong các nhiệm vụ bên dưới trong vòng 30 ngày kể từ ngày Khách hàng cá nhân (KHCN) đăng ký sử dụng thành công dịch vụ ngân hàng điện tử của Techcombank dành cho KHCN (Techcombank Mobile) và khách hàng có Tài khoản Techcombank OneU đang ở trạng thái hoạt động, như sau:

Nhiệm vụ	Quà tặng
Thanh toán lần đầu thành công bằng phương thức quét QR Thanh toán của Techcombank hoặc qua các phương thức (bao gồm QR VNPAY, Napas 247, Viet QR), với giao dịch giá trị tối thiểu là 50,000 trên ứng dụng Techcombank Mobile	Tặng 5,000 điểm thưởng vào tài khoản Techcombank OneU trên ứng dụng Techcombank Mobile
Chi tiêu thẻ ghi nợ với giá trị tối thiểu là 50,000 VNĐ, các loại thẻ bao gồm: Thẻ thanh toán quốc tế Techcombank Visa Classic, Thẻ thanh toán quốc tế Techcombank Visa Gold, Thẻ thanh toán quốc tế Techcombank Visa Platinum, Thẻ thanh toán quốc tế Techcombank Visa Eco, Thẻ thanh toán Fast Access Napas	Tặng 30,000 điểm thưởng vào tài khoản Techcombank OneU trên ứng dụng Techcombank Mobile
Liên kết thẻ thanh toán Techcombank với Apple Pay hoặc Google Pay	Tặng 30,000 điểm thưởng vào tài khoản Techcombank OneU trên ứng dụng Techcombank Mobile
Liên kết số điện thoại với tài khoản ngân hàng thông qua tính năng Liên kết số điện thoại trên ứng dụng Techcombank Mobile	Tặng 10,000 điểm thưởng vào tài khoản Techcombank OneU trên ứng dụng Techcombank Mobile
Thực hiện thành công giao dịch rút tiền mặt không cần thẻ từ tài khoản thanh toán (TKTT) Techcombank tại ATM Techcombank với giá trị tối thiểu là 100,000 VNĐ	Tặng 15,000 điểm thưởng vào tài khoản Techcombank OneU trên ứng dụng Techcombank Mobile

9.2.1 Quy định về thời hạn hiệu lực của điểm thưởng, thu hồi và điều chỉnh điểm tích lũy và Quy định sử dụng điểm tích lũy Techcombank OneU: Tham chiếu Thể lệ chương trình khuyến mại Chương Trình Khách Hàng Thân Thiết tại Techcombank ban hành từng thời kỳ (https://techcombank.com/khach-hang-ca-nhan/ngan-hang-truc-tuyen/techcombank-oneu).

9.3.1 Số lượng ưu đãi có hạn nên khách hàng đáp ứng điều kiện sớm hơn sẽ được ưu tiên nhận thưởng trước.

9.4.1 Căn cứ theo CusID của khách hàng trên hệ thống của Techcombank, trong suốt thời gian diễn ra chương trình, mỗi khách hàng đủ điều kiện tham gia sẽ nhận được tối đa 01 phần quà tặng trên mỗi nhiệm vụ tại mục 9.1.1 vào ngày T, muộn nhất là ngày T+1 ngày làm việc (*Ngày T là ngày Khách hàng thỏa mãn điều kiện nhận ưu đãi trên mỗi nhiệm vụ được quy định tại mục 9.1.1 Thể lệ chương trình này*).

9.5.1 Tối đa mỗi khách hàng nhận được 05 lần trả thưởng trong toàn bộ thời gian diễn ra chương trình.

9.6.1 Điều kiện xét tính hợp lệ của tài khoản thanh toán (TKTT) và tài khoản Techcombank OneU của khách hàng tại mục 7.

- Không thuộc các trường hợp TKTT bị phong tỏa /đóng do Techcombank phát hiện có rủi ro, sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng hoặc phát hiện giao dịch đáng ngờ trong quá trình khách hàng sử dụng TKTT trong thời gian khuyến mại ….). Trường hợp tài khoản thanh toán của khách hàng bị phong tỏa/ đóng tại những thời điểm chi trả khuyến mại, Techcombank không có nghĩa vụ trả thưởng cho Khách hàng.
- Tài khoản Techcombank OneU không thuộc các trạng thái: bị khóa/ bị vô hiệu hóa/ bị treo. Trường hợp tài khoản Techcombank OneU của khách hàng bị khóa/ bị vô hiệu hóa/ bị treo tại những thời điểm chi trả khuyến mại, Techcombank không có nghĩa vụ trả thưởng cho Khách hàng. Trong đó, trạng thái tài khoản Techcombank OneU được định nghĩa như sau:
    - Tài khoản bị Khóa: Tài khoản sẽ được cập nhật sang trạng thái "bị khóa" nếu Techcombank nhận được yêu cầu ngưng tham gia chương trình Khách hàng thân thiết (KHTT).
    - Tài khoản bị vô hiệu hóa: Tài khoản sẽ được cập nhật sang trạng thái "vô hiệu hóa" nếu khách hàng không thỏa mãn đầy đủ các điều kiện để được cấp Mã định danh Khách hàng Thân thiết (Loyalty ID) và được gia nhập tự động vào Chương trình KHTT hoặc nếu tài khoản của khách hàng ở trạng thái "bị khóa" trong 6 tháng liên tiếp.
    - Tài khoản bị treo: Tài khoản sẽ được cập nhật sang trạng thái "bị treo" nếu Khách hàng nằm trong danh sách Watchlist trên hệ thống cơ sở dữ liệu và/hoặc trên hệ thống khác theo quy định của Techcombank

9.7.1 Điều kiện xét tính hợp lệ của giao dịch:

- Là Giao dịch thanh toán được hệ thống Techcombank ghi nhận là thành công trong thời gian diễn ra chương trình.
- Techcombank sẽ loại trừ các giao dịch: Các giao dịch ghi có nội bộ giữa các tài khoản của khách hàng, các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ; giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, hoặc (ii) Khách hàng, hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch

9.8.1 Techcombank có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp chứng từ liên quan đến giao dịch để chứng minh giao dịch của khách hàng là đúng theo đúng quy định Thể lệ này trong vòng 5 ngày làm việc kể từ ngày Techcombank gửi thông báo. Trường hợp khách hàng không cung cấp đầy đủ hoặc cung cấp chứng từ sau thời gian yêu cầu, Techcombank có quyền từ chối hoàn tiền và/hoặc thu hồi lại giá trị các giao dịch hoàn tiền đã được Techcombank thanh toán (bao gồm nhưng không giới hạn bằng việc tự động trích khoản tiền khuyến mại từ Tài khoản thanh toán của Khách hàng….).

10. **Tổng giá trị quà tặng (toàn quốc): 4,000,000,000 VNĐ (Bằng chữ: Bốn tỷ đồng)**
11. **Quy định về thời hạn trao thưởng và đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:**

(i) Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam

Địa chỉ: 06 Quang Trung, Cửa Nam, Hà Nội

Điện thoại: 024 3944 6368

(ii) Thời hạn để Techcombank tiếp nhận thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời hạn nêu trên sẽ không được giải quyết.

12. **Các quy định khác:**

(i) Techcombank có toàn quyền từ chối trao khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.

(ii) Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thể lệ này có thể phải nộp thuế, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

(iii) Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý, Techcombank và những công ty liên kết của Techcombank sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng hưởng khuyến mại cho mục đích quảng cáo thương mại.

(iv) Techcombank, những công ty liên kết của Techcombank sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng.

(v) Thể lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (https://www.techcombank.com). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thể lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thể lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank.

(vi) Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội…) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.

(vii) Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)

Public Document