

Thế lệ Chi tiết Chương Trình Khuyến Mãi “Quẹt Thẻ Liên Tay, Nhận Ngay Hoàn Tiền”

1. **Tên chương trình khuyến mãi:** “Quẹt thẻ liên tay, Nhận ngay hoàn tiền”
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mãi:** Toàn quốc.
3. **Hình thức khuyến mãi:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
4. **Thời gian khuyến mãi:** Từ ngày 04/11/2025 đến hết ngày 30/11/2025, hoặc cho đến khi hết ngân sách (tùy sự kiện nào đến trước).
5. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mãi:** Tặng tiền hoặc Voucher.
6. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mãi:** Giao dịch thanh toán sử dụng Thẻ tín dụng/Thẻ thanh toán quốc tế Visa do Techcombank phát hành.
 - Thẻ tín dụng Techcombank: Thẻ tín dụng Techcombank Style, Thẻ tín dụng Techcombank Everyday, Thẻ tín dụng Techcombank Spark, Thẻ tín dụng Techcombank Visa Infinite, Thẻ tín dụng Techcombank Visa Signature, Thẻ tín dụng Techcombank Priority Visa Signature, Thẻ tín dụng Techcombank Visa Classic, Thẻ tín dụng Techcombank Visa Gold, Thẻ tín dụng Techcombank Visa Platinum, Thẻ tín dụng Techcombank Visa Eco, các Thẻ tín dụng đồng thương hiệu Vietnam Airlines Techcombank Visa. Bao gồm 6 số đầu của thẻ là 422075, 422076, 403280, 483931, 457353, 510164
 - Thẻ thanh toán Techcombank: Thẻ thanh toán quốc tế Techcombank Visa Gold (6 số đầu của thẻ 422150); Thẻ thanh toán quốc tế Techcombank Visa Gold (6 số đầu của thẻ 422149); Thẻ thanh toán quốc tế Techcombank Visa Platinum (6 số đầu của thẻ 478097); Thẻ thanh toán quốc tế Techcombank Visa Private (6 số đầu của thẻ 401148); Thẻ thanh toán quốc tế Techcombank Priority (Visa Signature) (6 số đầu của thẻ 457451); Thẻ thanh toán Fast Access Napas (6 đầu số của thẻ 970407);
7. **Khách hàng của Chương trình khuyến mãi (đối tượng được hưởng khuyến mãi): Khách hàng đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:**

Khách hàng cá nhân đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:

 - (i) Khách hàng là Chủ “Thẻ Techcombank” được đề cập tại mục 6 đang hiệu lực tại thời điểm diễn ra chương trình và Thẻ đang hiệu lực tại thời điểm trả thưởng
 - (ii) Khách hàng nhận được thông báo của Techcombank (qua tin nhắn SMS, thông báo trên ứng dụng Techcombank Mobile hoặc thư điện tử) về chương trình khuyến mãi này;
 - (iii) Có sử dụng ứng dụng Techcombank Mobile và tài khoản Techcombank Rewards (*) trên ứng dụng Techcombank Mobile vẫn đang hoạt động.
 - (iv) Khách hàng đáp ứng các điều kiện tại Thẻ lệ chương trình này.

(Sau đây gọi chung là “Khách hàng”)

(*) Tài khoản Techcombank Rewards (TK Rewards): Là tài khoản điểm thưởng (không phải là tài khoản thanh toán) ghi nhận điểm thưởng tích lũy của Khách hàng theo các chương trình

khuyến mại của Techcombank ban hành từng thời kỳ. TK Rewards được tích hợp và Khách hàng có thể sử dụng trên ứng dụng Techcombank Mobile của Khách hàng. Mỗi khách hàng sẽ có duy nhất một tài khoản điểm thưởng Techcombank Rewards căn cứ theo mã định danh khách hàng tại Techcombank

Trạng thái tài khoản TCB Rewards: *Tham chiếu theo Thẻ lệ chương trình khuyến mại Chương Trình Khách Hàng Thân Thiết tại Techcombank ban hành từng thời kỳ:*

https://techcombank.com/content/dam/techcombank/public-site/promo_file/tnc-ctkm-techcombank-rewards-vie.pdf

8. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):

Khách hàng có tổng chi tiêu hợp lệ từ 04/11/2025 đến 30/11/2025 tăng thêm so với tổng chi tiêu hợp lệ tháng 10 sẽ được nhận ưu đãi hoàn U-point. Cụ thể:

8.1. Đối với thẻ tín dụng:

8.1.1 Áp dụng với khách hàng Thường:

Tổng chi tiêu hợp lệ tăng thêm	Giá trị ưu đãi (U-point)	Ngân sách (VNĐ)
Từ 3 triệu – dưới 5 triệu	150,000	45,000,000
Từ 5 triệu – dưới 10 triệu	200,000	50,000,000
Từ 10 triệu trở lên	500,000	110,000,000

8.1.2. Áp dụng với khách hàng Hội viên Inspire:

Tổng chi tiêu hợp lệ tăng thêm	Giá trị ưu đãi (U-point)	Ngân sách (VNĐ)
Từ 5 triệu – dưới 10 triệu	200,000	200,000,000
Từ 10 triệu – dưới 15 triệu	500,000	480,000,000
Từ 15 triệu trở lên	800,000	569,600,000

8.1.3. Áp dụng với khách hàng Hội viên Private & Priority:

Tổng chi tiêu hợp lệ tăng thêm	Giá trị ưu đãi (U-point)	Ngân sách (VNĐ)
Từ 7 triệu – dưới 15 triệu	300,000	95,400,000
Từ 15 triệu – dưới 30 triệu	600,000	210,000,000
Từ 30 triệu trở lên	2,000,000	740,000,000

8.2. Đối với thẻ thanh toán.

8.1.1 Áp dụng với khách hàng Thường:

Tổng chi tiêu hợp lệ tăng thêm	Giá trị ưu đãi (U-point)	Ngân sách (VNĐ)
Từ 1 triệu – dưới 3 triệu	100,000	80,000,000
Từ 3 triệu – dưới 5 triệu	150,000	70,200,000
Từ 5 triệu trở lên	300,000	49,800,000

8.1.2. Áp dụng với khách hàng Hội viên Inspire:

Tổng chi tiêu hợp lệ tăng thêm	Giá trị ưu đãi (U-point)	Ngân sách (VNĐ)
Từ 2 triệu – dưới 5 triệu	150,000	174,900,000
Từ 5 triệu – dưới 8 triệu	300,000	175,500,000
Từ 8 triệu trở lên	550,000	149,600,000

8.1.3. Áp dụng với khách hàng Hội viên Private & Priority:

Tổng chi tiêu hợp lệ tăng thêm	Giá trị ưu đãi (U-point)	Ngân sách (VNĐ)
Từ 6 triệu – dưới 10 triệu	300,000	90,000,000
Từ 10 triệu – dưới 20 triệu	600,000	99,000,000
Từ 20 triệu trở lên	1,500,000	111,000,000

9. **Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại (toàn quốc):** 3,500,000,000VNĐ (Bằng chữ: Ba tỷ năm trăm triệu đồng./.).

10. Nội dung và Thể lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:

10.1. Nội dung chương trình:

Trong thời gian diễn ra chương trình, Khách hàng thuộc đối tượng quy định tại điểm 7 thể lệ này sử dụng Thẻ Techcombank đáp ứng đầy đủ điều kiện có thể được hưởng khuyến mại theo mức nêu tại mục 8 của Thể lệ này.

10.2. Tổng chi tiêu hợp lệ được xét trên mỗi Khách hàng, căn cứ trên Mã số định danh Khách hàng tại Techcombank. Trường hợp Khách hàng sở hữu nhiều thẻ tín dụng/ thẻ thanh toán Techcombank (bao gồm cả thẻ chính và thẻ phụ), giá trị các giao dịch thanh toán của tất cả các loại thẻ tín dụng/ thẻ thanh toán được cộng gộp lại để xét thưởng.

10.3. Tổng chi tiêu hợp lệ để xét khuyến mại tính theo giai đoạn từ 04/11/2025 - 30/11/2025. Ví dụ: Khách hàng A đạt tổng chi tiêu hợp lệ tháng 10 là 2 triệu VNĐ, tổng chi tiêu hợp lệ trong giai đoạn từ 04/11/2025 – 30/11/2025 đạt 5 triệu. Vậy Tổng chi tiêu hợp lệ tăng thêm của Khách hàng A là 3 triệu.

10.4. Thẻ của khách hàng không đóng/khóa/hủy (tạm thời hoặc vĩnh viễn) tại thời điểm xét và trả thưởng.

10.5. Mỗi khách hàng chỉ được hưởng ưu đãi 2 lần trong toàn bộ chương trình khuyến mại (1 lần cho thẻ tín dụng và 1 lần cho thẻ thanh toán). Trường hợp Khách hàng sở hữu nhiều thẻ Techcombank, Techcombank sẽ căn cứ trên Mã số định danh Khách hàng tại Techcombank để đảm bảo mỗi Khách hàng chỉ được hưởng ưu đãi tối đa 2 lần trong toàn bộ chương trình khuyến mại (1 lần cho thẻ tín dụng và 1 lần cho thẻ thanh toán).

10.6. Hạng hội viên của khách hàng được ghi nhận tại thời điểm xử lý dữ liệu trả thưởng.

10.7. Giao dịch thẻ hợp lệ là giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:

- (i) Là giao dịch thành công (không thuộc trường hợp các giao dịch liệt kê tại điểm 10.8 Thể lệ này và không phải là các giao dịch thanh toán phí, lãi của dịch vụ thẻ);
- (ii) Là giao dịch tại thẻ không đóng, khóa, hủy tại thời điểm xét khuyến mại

10.8. Giao dịch thẻ không hợp lệ là các giao dịch:

- (i) Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ;
- (ii) Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, các giao dịch được Techcombank yêu cầu tra soát với lý do Chủ thẻ không thực hiện giao dịch;
- (iii) Giao dịch rút, ứng tiền mặt tại ATM/POS; giao dịch thu phí và lãi; giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, hoặc (ii) Khách hàng, hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch;
- (iv) Giao dịch tại một số MCC đặc biệt, MCC quảng cáo sau: Tiếp thị trực tiếp Dịch vụ bảo hiểm trực tuyến Quảng cáo - MCC 5960, Dịch vụ Quảng Cáo - MCC 5966, MCC 5967, MCC 5968, MCC 5969, MCC 7311.
- (v) Giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, vi phạm điều kiện điều khoản sử dụng thẻ tín dụng/ thẻ thanh toán, chính sách quản lý rủi ro liên quan tới sản phẩm, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp sau:
 - ✓ Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thẻ...);
 - ✓ Khách hàng thực hiện các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trục lợi, giao dịch gian lận (Ví dụ: thanh toán thu hộ tiền điện/vé máy bay/cước viễn thông...);
 - ✓ Các giao dịch thanh toán cho các chi phí cho hoạt động kinh doanh – không mang tính chất tiêu dùng cá nhân;
 - ✓ Các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: MCC 7995 (Cờ bạc, Cá độ), MCC 6211 (chứng khoán, đầu tư tài chính), MCC 4829, 6051 (dịch vụ chuyển tiền), MCC 6011 (rút tiền mặt);
 - ✓ Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà Techcombank đánh giá rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.

10.9. Techcombank có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính và các chứng từ liên quan để chứng minh rằng giao dịch của Chủ thẻ là hợp lệ.

10.10. Trong trường hợp Techcombank cần thêm thông tin về giao dịch theo quy định tại thể lệ này thì Techcombank sẽ thực hiện thông báo cho Khách hàng cung cấp chứng từ/hóa đơn chứng minh giao dịch. Khách hàng bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho Techcombank theo thời hạn ghi nhận tại Thông báo của Techcombank. Việc cung cấp chứng từ này sẽ được thực hiện tại địa điểm giao dịch của Techcombank. Trường hợp Khách hàng bổ sung chứng từ sau thời hạn nêu trên hoặc Khách hàng không cung cấp đầy đủ chứng từ đúng theo yêu cầu của Techcombank, các giao dịch có liên quan sẽ được xác định là giao dịch không đủ điều kiện được hưởng khuyến mại, đồng thời Techcombank có quyền chủ động thu hồi lại khoản tiền đã tặng khách hàng.

10.11. Không áp dụng chương trình ưu đãi này với nhóm khách hàng 3, 4 được nhận thưởng *Chương trình Tặng vé tham dự Concert “Y-CONCERT”* cho nhóm khách hàng cá nhân Techcombank

- 10.12. Thời gian trả khuyến mại Trong vòng 45 ngày làm việc tính từ khi kết thúc thời gian khuyến mại không tính ngày nghỉ, ngày Lễ và Tết.
- 10.13. Khách hàng không nằm trong danh sách giám sát/kiểm soát rủi ro của Techcombank tại thời điểm xét trả thưởng.
- 10.14. Khách hàng đáp ứng các điều kiện hợp lệ được xét khuyến mại theo thứ tự ưu tiên sau:
- Có tổng chi tiêu hợp lệ tăng trưởng cao hơn.
 - Có tổng chi tiêu hợp lệ cao hơn.
 - Đạt tổng chi tiêu hợp lệ sớm hơn
 - Có tổng số lượng giao dịch hợp lệ nhiều hơn.
 - Techcombank sẽ là pháp nhân quyết định cuối cùng
- 10.15. Techcombank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ hoặc thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa thông báo cho Techcombank.
- 10.16. **Quy định về thưởng điểm cho khách hàng:**
- Trên ứng dụng Techcombank Mobile mỗi Khách hàng sẽ có 01 tài khoản Khách hàng thân thiết duy nhất (Tài khoản Rewards). Trên tài khoản này Khách hàng sẽ nhìn được tổng điểm bao gồm tổng điểm được tích từ toàn bộ sản phẩm hợp lệ từ Chương trình Techcombank Rewards và điểm thưởng thêm. Số điểm được ghi nhận cho các giao dịch hợp lệ sẽ được cộng vào tổng điểm của Khách hàng và hiển thị chi tiết trên Tài khoản Rewards.
 - Techcombank có quyền không cộng điểm/Thu hồi điểm cho các trường hợp nghi ngờ gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS/mPOS, Internet, Mail.Phone order... tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT). Trường hợp Techcombank quyết định thu hồi điểm do nghi ngờ Khách hàng có giao dịch gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS/mPOS, Internet, Mail.Phone order... tại các ĐVCNT (hay còn gọi là giao dịch không). Techcombank có quyền trích tiền trên Tài khoản thanh toán, Tài khoản tiền gửi của Khách hàng để thu hồi số tiền tương ứng với số điểm mà Khách hàng tích được từ các giao dịch có dấu hiệu gian lận, giả mạo hoặc không đúng bản chất giao dịch (giao dịch không) và Khách hàng đã chi tiêu/sử dụng số điểm này.
 - Khách hàng có thể tra cứu tổng điểm và các ưu đãi có thể được quy đổi với số điểm của khách hàng có trên Tài khoản Rewards của Khách hàng trên ứng dụng Techcombank Mobile.
- 10.17. **Quy định về thời hạn hiệu lực của điểm thưởng:**
- Điểm thưởng theo tỷ lệ trong mỗi tháng có giá trị tới ngày cuối cùng trong 12 tháng tiếp theo. Ví dụ:
 - Khách hàng điểm thưởng được 50,000 điểm vào ngày 25 tháng 09 năm 2025 sẽ hết hạn vào ngày 30 tháng 09 năm 2026
 - Khách hàng điểm thưởng được 10,000 điểm vào ngày 01 tháng 10 năm 2025 sẽ hết hạn vào ngày 31 tháng 10 năm 2026

- Thời hạn hiệu lực của điểm thưởng khi có thay đổi sẽ được quy định cập nhật tại Techcombank Mobile và Website

10.18. Thu hồi và điều chỉnh điểm thưởng:

- Techcombank có quyền trừ/thu hồi điểm vào Tài khoản Rewards của Khách hàng khi điều chỉnh giảm trong tài khoản điểm của khách hàng khi có lý do đặc biệt như xác định khách hàng gian lận, khắc phục lỗi hệ thống, trong trường hợp khách hàng đã tiêu quá số điểm khách hàng có,...
- Trường hợp khách hàng đã sử dụng hết điểm thưởng thì việc thu hồi điểm thưởng sẽ được ghi nhận trên Tài khoản Rewards của khách hàng với điểm thưởng bằng số âm. Trong trường hợp này, toàn bộ điểm tích lũy mà Khách hàng tích lũy được sau thời điểm đó sẽ được ưu tiên dùng để bù vào số điểm đã bị thu hồi. Khách hàng sẽ không thể đổi quà hay sử dụng điểm cho tới khi số dư tài khoản điểm lớn hơn 0 (không).
- Techcombank có quyền trích tiền (ghi nợ) trên tất cả tài khoản thanh toán của khách hàng để thu hồi toàn bộ hoặc một phần số tiền tương ứng với số điểm Loyalty âm.

10.19. Cách thức sử dụng điểm thưởng:

- Với số điểm tích lũy khả dụng khách hàng có thể:
 - Tra cứu tổng điểm và các ưu đãi có thể được quy đổi với số điểm của khách hàng có trên tài khoản Khách hàng thân thiết của Khách hàng trên ứng dụng Techcombank Mobile hoặc ứng dụng OneU thuộc sở hữu của Công ty Cổ Phần One Mount Group (*) theo hướng dẫn của Techcombank từng thời kỳ

(*) Công ty Cổ Phần One Mount Group: là đối tác cung cấp dịch vụ đổi quà, vận hành chương trình khuyến mãi cho Techcombank.

Ứng dụng OneU: là một sản phẩm do đối tác của Techcombank là Công ty Cổ Phần One Mount Group quản lý và vận hành, cho phép khách hàng được sử dụng điểm thưởng từ chương trình Techcombank Rewards để đổi phiếu khuyến mại/giảm giá và các dịch vụ khác trên OneU theo các điều kiện và điều khoản của từng hàng hóa, dịch vụ)

- Khách hàng có thể sử dụng điểm tích lũy để đổi voucher và lưu thông tin voucher trên tài khoản Rewards của Khách hàng tại Techcombank Mobile App hoặc trên ứng dụng OneU theo hướng dẫn của Techcombank từng thời kỳ
- Khách hàng có thể sử dụng điểm tích lũy để đổi lại tiền mặt với giá trị tương ứng với giá trị thanh toán mà khách hàng vừa thực hiện tại một số đối tác nhất định theo quy định về giá trị quy đổi tại từng thời kỳ của Chương trình Khách hàng Thân thiết tại Techcombank
- Khách hàng có thể sử dụng điểm tích lũy để đổi thành tiền và sử dụng khoản tiền này để thanh toán trực tiếp một phần giá trị giao dịch thanh toán tại các địa điểm có sử dụng giải pháp nhận thanh toán QR cho cửa hàng với điều kiện: tổng số dư điểm ở thời điểm thanh toán và số điểm sử dụng

để thanh toán cho một phần giá trị giao dịch tại các Merchant đáp ứng quy định của Techcombank theo từng thời kỳ.

- Khi khách hàng đổi điểm, Techcombank tiến hành trừ điểm theo cơ chế: điểm được tích trước sẽ được trừ trước.
- Trong các trường hợp, bao gồm nhưng không giới hạn các điều kiện sau, Techcombank có quyền từ chối, hủy yêu cầu tiêu điểm của khách hàng.
 - o Hết số lượng hàng hóa/dịch vụ dùng để khuyến mãi
 - o Điểm tích lũy không hợp lệ hoặc đang trong quá trình xác minh có gian lận.
 - o Lỗi hệ thống.
 - o Trường hợp khác theo thông báo của Techcombank cho Khách hàng

11. Đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam

Địa chỉ: Số 6 Quang Trung, Cửa Nam, Hà Nội

Điện thoại: 1800. 588. 822

- Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng như bên dưới. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian này sẽ không được giải quyết:
 - Đối với việc ghi nhận tiền hoàn: trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát sinh giao dịch/sự kiện.
 - Đối với các vấn đề khác: 30 ngày đối với những giao dịch xảy ra tranh chấp, khiếu nại, Techcombank sẽ tạm thời phong tỏa số điểm quy đổi từ những giao dịch này. Sau đó, tùy vào tình hình xử lý tra soát, khiếu nại thực tế, Techcombank sẽ quyết định tính toán hay không số điểm tích lũy này. Trường hợp Khách hàng vi phạm các quy định về sử dụng sản phẩm do Techcombank quy định, dựa theo mức độ vi phạm, Techcombank có quyền thu hồi một phần hoặc toàn bộ điểm tích lũy tương ứng với các giao dịch gian lận.

12. Các quy định khác:

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trao khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng hưởng khuyến mại cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Thể lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://techcombank.com/>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thể lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thể lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank sau khi Techcombank đã hoàn tất các thủ tục thông báo/đăng ký với cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)