

**Thẻ Lệ Chương Trình Ưu đãi lên tới 2 triệu điểm thưởng trên Techcombank Rewards
khi mua vé máy bay Vietnam Airlines**

1. **Tên chương trình khuyến mại:** Ưu đãi lên tới 2 triệu điểm thưởng trên Techcombank Rewards khi mua vé máy bay Vietnam Airlines
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
3. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
4. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 05/02/2026 đến hết ngày 30/04/2026 hoặc đến khi hết ngân sách tùy theo điều kiện nào tới trước.
5. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ Thanh Toán Techcombank đang còn hiệu lực tại thời điểm diễn ra chương trình khuyến mại, bao gồm:

Thẻ thanh toán Quốc tế Techcombank Private, Thẻ thanh toán Quốc tế Techcombank Priority, Thẻ thanh toán quốc tế Techcombank Visa Classic, Thẻ thanh toán quốc tế Techcombank Visa Gold, Thẻ thanh toán quốc tế Techcombank Visa Platinum (trừ Thẻ thanh toán Quốc tế Techcombank cho con), Thẻ thanh toán quốc tế Techcombank Visa Eco, các Thẻ thanh toán đồng thương hiệu Vietnam Airlines Techcombank Visa. Bao gồm các đầu số của thẻ là 401148, 457451, 422149, 422150, 478097, 489044.

Sau đây gọi tắt là “Thẻ thanh toán”

6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tặng Tiền hoặc Voucher
7. **Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** là Khách hàng cá nhân đáp ứng đồng thời đầy đủ các điều kiện sau:

- (i) Khách hàng là Chủ thẻ chính hoặc chủ thẻ phụ của Thẻ thanh toán được liệt kê ở mục 5;
- (ii) Có sử dụng ứng dụng Techcombank Mobile và tài khoản Techcombank Rewards (*) trên ứng dụng Techcombank Mobile vẫn đang hoạt động.
- (iii) Khách hàng đáp ứng các điều kiện tại Thẻ lệ chương trình này.

(Sau đây gọi chung là “Khách hàng”)

(*) Tài khoản Techcombank Rewards (TK Rewards): Là tài khoản điểm thưởng (không phải là tài khoản thanh toán) ghi nhận điểm thưởng tích lũy của Khách hàng theo các chương trình khuyến mại của Techcombank ban hành từng thời kỳ. TK Rewards được tích hợp và Khách hàng có thể sử dụng trên ứng dụng Techcombank Mobile của Khách hàng. Mỗi khách hàng sẽ có duy nhất một tài khoản điểm thưởng Techcombank Rewards căn cứ theo mã định danh khách hàng tại Techcombank.

Trạng thái tài khoản TCB Rewards: *Tham chiếu theo Thẻ lệ chương trình khuyến mại*
Chương Trình Khách Hàng Thân Thiết tại Techcombank ban hành từng thời kỳ:
https://techcombank.com/content/dam/techcombank/public-site/promo_file/tnc-ctkm-techcombank-rewards-vie.pdf

8. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):

Nội dung ưu đãi	Đợt 1 05/02/2026 - 28/02/2026	Đợt 2 01/03/2026 - 31/03/2026	Đợt 3 01/04/2026- 30/04/2026	Tổng Ngân sách (VNĐ)
Tặng điểm 5% cho giao dịch mua vé tại Vietnam Airlines có giá trị từ 5 triệu đến 10 triệu	84,000,000	93,000,000	90,000,000	267,000,000
Tặng điểm 10% cho giao dịch mua vé tại Vietnam Airlines có giá trị từ 10 triệu trở lên, tối đa 2 triệu điểm thưởng	365,000,000	405,000,000	393,000,000	1,163,000,000
Tổng Ngân sách	449,000,000	498,000,000	483,000,000	1,430,000,000

Lưu ý: Số lượng ưu đãi giới hạn mỗi ngày, cụ thể ngân sách khuyến mại mỗi ngày sẽ bằng ngân sách khuyến mại mỗi đợt nêu trên chia đều cho số ngày tương ứng của từng đợt khuyến mại.

9. Tổng giá trị quà tặng (toàn quốc): 1.430.000.000 VNĐ (Bằng chữ: Một tỷ bốn trăm ba mươi triệu đồng)

10. Nội dung và Thẻ lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:

10.1. Nội dung chương trình:

- Trong thời gian diễn ra chương trình, Khách hàng thuộc đối tượng quy định tại điểm 7 thẻ lệ này sử dụng Thẻ thanh toán đáp ứng đầy đủ điều kiện có thể được hưởng khuyến mại theo mức nêu tại mục 8 của Thẻ lệ này:
 + Khách hàng có cơ hội được tặng điểm với giá trị tương đương 5% trên giá trị giao dịch thanh toán tiền mua vé máy bay bằng thẻ thanh toán Techcombank có giá trị từ 5 triệu VNĐ đến dưới 10 triệu VNĐ trên website <https://www.vietnamairlines.com/> hoặc ứng dụng di động chính thức của Vietnam Airlines
 + Khách hàng có cơ hội được tặng điểm với giá trị tương đương 10% tối đa 2 triệu điểm thưởng trên giá trị giao dịch thanh toán tiền mua vé máy bay bằng thẻ thanh toán Techcombank có giá trị từ 10 triệu VNĐ trở lên trên website <https://www.vietnamairlines.com/> hoặc ứng dụng di động chính thức của Vietnam Airlines
- Sau khi khách hàng thực hiện đủ điều kiện nhận thưởng của chương trình (ngày T), khách hàng sẽ được tích điểm trên Tài khoản Rewards chậm nhất vào ngày làm việc T+3.
- Mỗi khách hàng chỉ được hưởng ưu đãi 1 lần trong toàn bộ thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp Khách hàng sở hữu nhiều thẻ thanh toán, Techcombank sẽ căn cứ trên Mã số định danh Khách hàng tại Techcombank để đảm bảo mỗi Khách hàng chỉ được hưởng ưu đãi tối đa 1 lần trong toàn bộ thời gian chương trình khuyến mại.

- Khách hàng cần có tài khoản Techcombank Rewards đang không ở trong trạng thái bị treo/bị khóa/bị vô hiệu hóa tại thời điểm trả thưởng.
- Khách hàng không nằm trong danh sách giám sát/kiểm soát rủi ro của Techcombank tại thời điểm xét trả thưởng.
- Hạng hội viên được ghi nhận tại thời điểm xử lý dữ liệu trả thưởng.
- Trong trường hợp ngân sách khuyến mại ở mỗi đợt chưa hết, ngân sách còn lại sẽ được cộng dồn vào các đợt kế tiếp cho đến khi kết thúc chương trình.

10.2. Giao dịch thẻ hợp lệ là giao dịch thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:

- Là giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ bằng thẻ do Techcombank phát hành.
- Giao dịch thực hiện trên thẻ chính: là giao dịch thành công trong thời hạn tương ứng với các điều kiện được hưởng khuyến mại quy định tại Thẻ lệ này.
- Giao dịch hợp lệ của Khách hàng tham gia Chương trình được hệ thống Techcombank ghi nhận và chốt dữ liệu tại thời điểm chạy báo cáo trả khuyến mại.
- Là giao dịch thành công (không thuộc trường hợp các giao dịch liệt kê tại điểm 10.3 của Thẻ lệ này và không phải là các giao dịch thanh toán phí, lãi của dịch vụ thẻ)

10.3. Giao dịch thanh toán không hợp lệ là các giao dịch:

- Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ;
- Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, các giao dịch được Techcombank yêu cầu tra soát với lý do Chủ thẻ không thực hiện giao dịch đối với hàng hóa dịch vụ cung cấp bởi Danh sách Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ là các đơn vị chấp nhận thanh toán có các mã danh mục được quy định tại mục 10.2 ;
- Giao dịch rút, ứng tiền mặt tại ATM/POS; giao dịch thu phí và lãi; giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, hoặc (ii) Khách hàng, hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch;
- Giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, vi phạm điều kiện điều khoản sử dụng thẻ, chính sách quản lý rủi ro liên quan tới sản phẩm, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp sau:
 - + Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thẻ...)
 - + Khách hàng thực hiện các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trục lợi, giao dịch gian lận (Ví dụ: thanh toán thu hộ tiền điện/vé máy bay/cước viễn thông...)
 - + Các giao dịch thanh toán cho các chi phí cho hoạt động kinh doanh – không mang tính chất tiêu dùng cá nhân
 - + Các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: Tiếp thị trực tiếp Dịch vụ bảo hiểm trực tuyến Quảng cáo - MCC 5960, Dịch vụ Quảng Cáo - MCC 5966, MCC 5967, MCC 5968, MCC 5969, MCC 7311, MCC 7995 (Cờ bạc, Cá độ), MCC 6211 (chứng khoán, đầu tư tài chính), MCC 4829, 6051 (dịch vụ chuyển tiền), MCC 6011 (rút tiền mặt);
 - + Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà Techcombank đánh giá rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.

10.4. Techcombank có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính và các chứng từ liên quan để chứng minh rằng giao dịch của Chủ thẻ là hợp lệ. Trong trường hợp Techcombank cần thêm thông tin về giao dịch theo quy định tại thẻ lệ này thì Techcombank sẽ thực hiện thông báo cho Khách hàng cung cấp chứng từ/hóa đơn chứng minh giao dịch. Khách hàng bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho Techcombank trong thời hạn 5 ngày làm việc kể từ sau ngày Techcombank gửi thông báo. Việc cung cấp chứng từ này sẽ được thực hiện tại địa điểm giao dịch của Techcombank. Trường hợp Khách hàng bổ sung chứng từ sau thời hạn nêu trên hoặc Khách hàng không cung cấp đầy đủ chứng từ đúng theo yêu cầu của Techcombank, các giao dịch có liên quan sẽ được xác định là giao dịch không đủ điều kiện được hưởng khuyến mại, đồng thời Techcombank có quyền chủ động thu hồi lại khoản tiền đã tặng khách hàng bằng các phương thức theo quy định của Techcombank trong từng thời kỳ (bao gồm nhưng không giới hạn: tự động trích nợ tài khoản thanh toán của Khách hàng...).

10.5. Quy định về thưởng điểm cho khách hàng:

- Trên ứng dụng Techcombank Mobile mỗi Khách hàng sẽ có 01 tài khoản Khách hàng thân thiết duy nhất (Tài khoản Rewards). Trên tài khoản này Khách hàng sẽ nhìn được tổng điểm bao gồm tổng điểm được tích từ toàn bộ sản phẩm hợp lệ từ Chương trình Techcombank Rewards và điểm thưởng thêm. Số điểm được ghi nhận cho các giao dịch hợp lệ sẽ được cộng vào tổng điểm của Khách hàng và hiển thị chi tiết trên Tài khoản Rewards.
- Techcombank có quyền không cộng điểm/Thu hồi điểm cho các trường hợp nghi ngờ gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS/mPOS, Internet, Mail.Phone order... tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT). Trường hợp Techcombank quyết định thu hồi điểm do nghi ngờ Khách hàng có giao dịch gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS/mPOS, Internet, Mail.Phone order... tại các ĐVCNT (hay còn gọi là giao dịch không). Techcombank có quyền trích tiền trên Tài khoản thanh toán, Tài khoản tiền gửi của Khách hàng để thu hồi số tiền tương ứng với số điểm mà Khách hàng tích được từ các giao dịch có dấu hiệu gian lận, giả mạo hoặc không đúng bản chất giao dịch (giao dịch không) và Khách hàng đã chi tiêu/sử dụng số điểm này.
- Khách hàng có thể tra cứu tổng điểm và các ưu đãi có thể được quy đổi với số điểm của khách hàng có trên Tài khoản Rewards của Khách hàng trên ứng dụng Techcombank Mobile.

10.6. Quy định về Thời hạn hiệu lực của điểm thưởng khách hàng thân thiết (KHTT):

- ✓ Điểm thưởng tích lũy theo tỷ lệ trong mỗi tháng có giá trị tới ngày cuối cùng trong 12 tháng tiếp theo. Ví dụ:

- Khách hàng điểm thưởng được 50,000 điểm vào ngày 25 tháng 09 năm 2025 sẽ hết hạn vào ngày 30 tháng 09 năm 2026
 - Khách hàng điểm thưởng được 10,000 điểm vào ngày 01 tháng 10 năm 2025 sẽ hết hạn vào ngày 31 tháng 10 năm 2026
- ✓ Techcombank có quyền thay đổi về thời hạn hiệu lực của điểm thưởng KHTT và thông báo tới khách hàng thông qua ứng dụng Techcombank Mobile và Website.

10.7. Thu hồi và điều chỉnh điểm thưởng:

- Techcombank có quyền không cộng điểm/Thu hồi điểm cho các trường hợp nghi ngờ gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS/mPOS, Internet, Mail.Phone order... tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT). Techcombank có quyền trích tiền trên Tài khoản thanh toán, Tài khoản tiền gửi của Khách hàng để thu hồi số tiền tương ứng với số điểm mà Khách hàng tích được từ các giao dịch có dấu hiệu gian lận, giả mạo hoặc không đúng bản chất giao dịch (giao dịch không) và Khách hàng đã chi tiêu/sử dụng số điểm này.
- Trường hợp khách hàng đã sử dụng hết điểm thưởng thì việc thu hồi điểm thưởng sẽ được ghi nhận trên Tài khoản Rewards của khách hàng với điểm thưởng bằng số âm. Trong trường hợp này, toàn bộ điểm tích lũy mà Khách hàng tích lũy được sau thời điểm đó sẽ được ưu tiên dùng để bù vào số điểm đã bị thu hồi. Khách hàng sẽ không thể đổi quà hay sử dụng điểm cho tới khi số dư tài khoản điểm lớn hơn 0 (không).
- Techcombank có quyền trích tiền (ghi nợ) trên tất cả tài khoản thanh toán của khách hàng để thu hồi toàn bộ hoặc một phần số tiền tương ứng với số điểm âm.

10.8. Cách thức sử dụng điểm thưởng:

- Với số điểm tích lũy khả dụng khách hàng có thể:
 - Tra cứu tổng điểm và các ưu đãi có thể được quy đổi với số điểm của khách hàng có trên tài khoản Khách hàng thân thiết của Khách hàng trên ứng dụng Techcombank Mobile hoặc ứng dụng OneU thuộc sở hữu của Công ty Cổ Phần One Mount Group (*) theo hướng dẫn của Techcombank từng thời kỳ
 - (*) Công ty Cổ Phần One Mount Group: là đối tác cung cấp dịch vụ đổi quà, vận hành chương trình khuyến mãi cho Techcombank.
 - Ứng dụng OneU: là một sản phẩm do đối tác của Techcombank là Công ty Cổ Phần One Mount Group quản lý và vận hành, cho phép khách hàng được sử dụng điểm thưởng Techcombank Rewards để đổi phiếu khuyến mại/giảm giá và các dịch vụ khác trên OneU theo các điều kiện và điều khoản của từng hàng hóa, dịch vụ)

- Khách hàng có thể sử dụng điểm thưởng để đổi điểm nhận tiền, đổi điểm nhận voucher từ nhân hàng theo hướng dẫn của Techcombank từng thời kỳ, ví dụ như:
 - Khách hàng có thể sử dụng điểm tích lũy để đổi phiếu khuyến mại ưu đãi/giảm giá của bên cung ứng dịch vụ/cung cấp sản phẩm và lưu thông tin mã ưu đãi/giảm giá trên tài khoản Khách hàng thân thiết của Khách hàng tại Techcombank Mobile App hoặc ứng dụng OneU được Techcombank quy định từng thời kỳ. Khách hàng có thể sử dụng phiếu khuyến mại ưu đãi/giảm giá đã đổi được để giao dịch tại bên cung ứng dịch vụ/sản phẩm đã phát hành phiếu ưu đãi/giảm giá.
 - Khách hàng có thể sử dụng điểm tích lũy để nhận tiền vào tài khoản thanh toán với giá trị tương ứng với giá trị thanh toán mà khách hàng vừa thực hiện tại một số đối tác nhất định theo quy định về giá trị quy đổi tại từng thời kỳ của Chương trình Khách hàng Thân thiết tại Techcombank.
 - Khách hàng có thể sử dụng điểm tích lũy để đổi thành tiền trong tài khoản thanh toán và sử dụng khoản tiền này để thanh toán trực tiếp một phần giá trị giao dịch thanh toán tại các địa điểm có sử dụng giải pháp nhận thanh toán QRcode cho cửa hàng với điều kiện tổng số dư điểm ở thời điểm thanh toán và số điểm sử dụng để thanh toán cho một phần giá trị giao dịch tại các Merchant đáp ứng quy định của Techcombank theo từng thời kỳ.
 - Tham khảo chi tiết về Hướng dẫn đổi điểm tại: <https://techcombank.com/thong-tin/blog/techcombank-rewards#doi-diem-nhan-tien>
- Khi khách hàng đổi điểm, Techcombank tiến hành trừ điểm theo cơ chế: điểm được tích trước sẽ được trừ trước
- Trong các trường hợp, bao gồm nhưng không giới hạn các điều kiện sau, Techcombank có quyền từ chối, hủy yêu cầu tiêu điểm của khách hàng.
 - Hết số lượng hàng hóa/dịch vụ dùng để khuyến mãi
 - Điểm tích lũy không hợp lệ hoặc đang trong quá trình xác minh có gian lận.
 - Lỗi hệ thống.
 - Trường hợp khác theo thông báo của Techcombank cho Khách hàng

10.9. Trường hợp tài khoản thanh toán của khách hàng bị phong tỏa/tạm ứng/đóng tại những thời điểm chi trả khuyến mại, Techcombank không có nghĩa vụ trả thưởng cho Khách hàng.

10.10. Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết số lượng quà tặng khuyến mại tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước.

11. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

- ✓ Trung tâm dịch vụ khách hàng (Contact Center): Hotline 24/7 - 1800 588 822 ✓ Hòm thư: call_center@techcombank.com.vn
- ✓ Chi nhánh/phòng giao dịch Techcombank gần nhất.
- ✓ Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng như bên dưới. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian này sẽ không được giải quyết:
- ✓ Đối với việc ghi nhận điểm: Trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát sinh giao dịch/sự kiện.
- ✓ Đối với giao dịch đổi quà: Trong vòng 30 ngày kể từ ngày Khách hàng thực hiện yêu cầu đổi quà thành công.
- Đối với các vấn đề khác: 30 ngày đối với những giao dịch xảy ra tranh chấp, khiếu nại, Techcombank sẽ tạm thời phong tỏa số điểm quy đổi từ những giao dịch này. Sau đó, tùy vào tình hình xử lý tra soát, khiếu nại thực tế, Techcombank sẽ quyết định tính toán hay không số điểm tích lũy này. Trường hợp Khách hàng vi phạm các quy định về sử dụng sản phẩm do Techcombank quy định, dựa theo mức độ vi phạm, Techcombank có quyền thu hồi một phần hoặc toàn bộ điểm tích lũy tương ứng với các giao dịch gian lận.

12. Các quy định khác:

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Nếu được sự đồng ý của Khách hàng nhận ưu đãi, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng.
- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://techcombank.com>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank.

- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS/ Email/ Ứng dụng Techcombank Mobile/Banner điện tử/ trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)