TECHCOMBANK

Phụ Lục: Thể Lệ Chương Trình Khuyến Mại Quét Qr, Chạm Vận May 2

1. **Tên chương trình khuyến mại: Quét QR, Chạm vận may 2**
2. **Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Tài khoản thanh toán, dịch vụ thanh toán và Dịch vụ ngân hàng điện tử do Techcombank cung cấp.
3. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Điện thoại iPhone Duo 256 GB
4. **Thời gian khuyến mại: Từ ngày 01/11/2026 đến hết ngày 31/12/2026 hoặc cho đến khi hết Ngân sách của Chương trình khuyến mại (tùy sự kiện nào đến trước).**
5. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
6. **Hình thức khuyến mại:** Chương trình khuyến mại mang tính may rủi
7. **Khách hàng của chương trình khuyến mại:**

Là các Khách hàng cá nhân thoả mãn đồng thời các điều kiện sau:

- **Điều kiện 1:** Khách hàng sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử (NHĐT) phiên bản 4.0.28 trở lên của Techcombank và có tài khoản Chương trình Khách hàng Thân thiết (Tài khoản Techcombank OneU).
- **Điều kiện 2:** Khách hàng không thuộc danh sách Blacklist/Watchlist và Tài khoản Techcombank OneU không đang ghi nhận ở các trạng thái như bị khóa/bị treo/bị vô hiệu hóa theo quy định hiện hành của Techcombank tại thời điểm nhận vé quay và nhận thưởng; và
- **Điều kiện 3:** Khách hàng nhận được thông báo của Techcombank về nội dung chương trình khuyến mại này qua các kênh truyền thông sau của Techcombank: Email (từ hòm thư điện tử: no-reply@mail.techcombank.com), và thông báo trên ứng dụng Techcombank Mobile, tin nhắn SMS (từ đầu số định danh tên là Techcombank), Zalo (từ tài khoản Zalo chính thức của Techcombank).

8. **Cơ cấu giải thưởng:**

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
1	Điện thoại iPhone Duo 256GB	68,500,000	8	**548,000,000**
Tổng				**548,000,000**

Tổng giá trị giải thưởng: **548,000,000 VND** *(Bằng chữ: Năm trăm bốn mươi tám triệu đồng chẵn).*

Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ khuyến mại là 0.4%

9. **Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:**

Điều kiện, cách thức, thủ tục tham gia chương trình khuyến mại:

9.1 Điều kiện để xác định khách hàng là khách hàng tham gia Chương trình:

Public Document

- Mỗi ngày trong thời gian khuyến mại, khách hàng phát sinh giao dịch QR hợp lệ từ 35,000 VND (**) đầu tiên trong ngày, sẽ được nhận 01 Hộp quà bí ẩn.
- Tối đa 01 hộp quà/ngày/khách hàng
- Tối đa 31 hộp quà/tháng/khách hàng

(**) Giao dịch thanh toán QR hợp lệ:

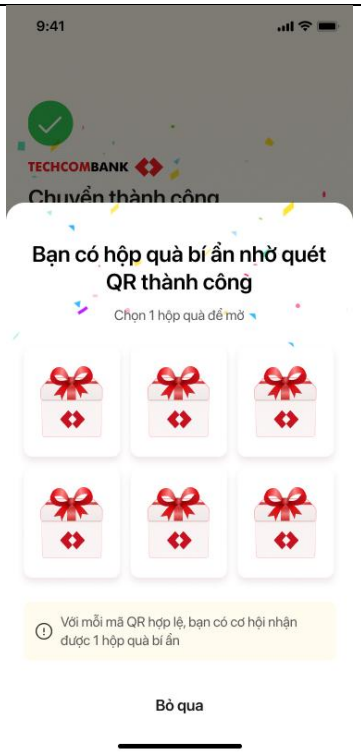
- Giao dịch có giá trị từ 35,000 VND trở lên tới QR cửa hàng của Techcombank hoặc QR VnPay, hoặc;
- Giao dịch thanh toán QR hoặc chuyển khoản có giá trị từ 35,000 VND trở lên tới tài khoản của các nhãn hàng: KFC, Phúc Long, Katinat, Phê La, Al Fresco's Group (Alfresco, Pepperonis), hệ thống siêu thị Winmart, Winmart+, Win, Phúc Long, Bách Hóa Xanh, Highlands Coffee.
- Giao dịch không bao gồm thanh toán thẻ/thanh toán chuyển khoản giữa hai tài khoản cá nhân.

9.2 Mô phỏng cách thức tham gia chương trình

Màn hình mô phỏng các bước như sau: sau khi khách hàng quét thành công giao dịch thanh toán QR hợp lệ theo điều kiện của chương trình, khách hàng sẽ đi theo hành trình như sau:

Hành trình	Chi tiết	Hiển thị tương ứng
1 – Thực hiện nhiệm vụ thành công	✓ Hộp quà sẽ xuất hiện trên màn hình sau khi khách hàng thực hiện thành công giao dịch QR hợp lệ. ✓ Khách hàng đợi thời gian 2 giây, nếu giao dịch thỏa mãn điều kiện nhận hộp quà, thì 6 hộp quà sẽ hiển thị ra cho khách hàng mở. Chi tiết tiếp tục ở hành trình 2	

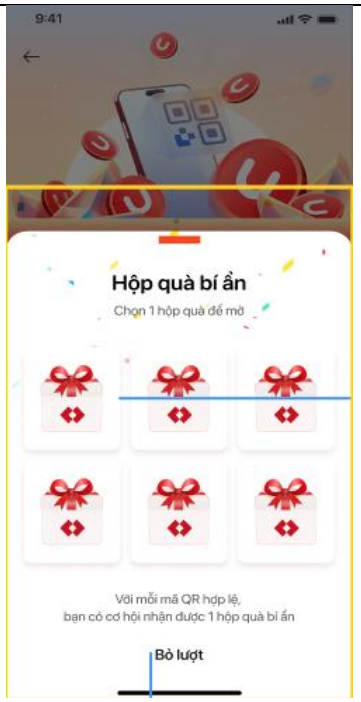
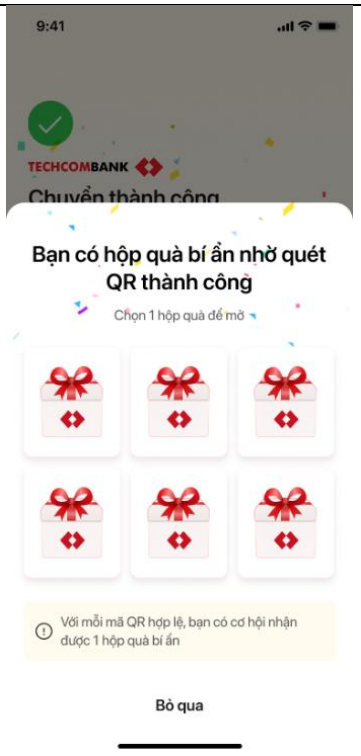
Public Document

Public Document

	✓ Nếu khách hàng thoát ứng dụng, chưa kịp mở quà, khách hàng có thể vào lại màn hình chương trình **Quét QR, Chạm vận may 2** để mở hộp quà. ✓ Các bước để vào lại màn hình lưu Hộp quà: Bước 1: Tại màn hình trang chủ của ứng dụng Techcombank Mobile, chọn Techcombank OneU Bước 2: Tại màn hình Techcombank OneU, chọn "Tích điểm khi quét mã QR cửa hàng" Bước 3: Đến màn hình QR, 6 hộp quà sẽ hiển thị cho khách hàng chọn – tiếp tục hành trình 2 bên dưới ✓ Thời gian lưu trữ quà: từ 00h ngày T đến hết 23:59 ngày T (ngày T là ngày nhận hộp quà)	

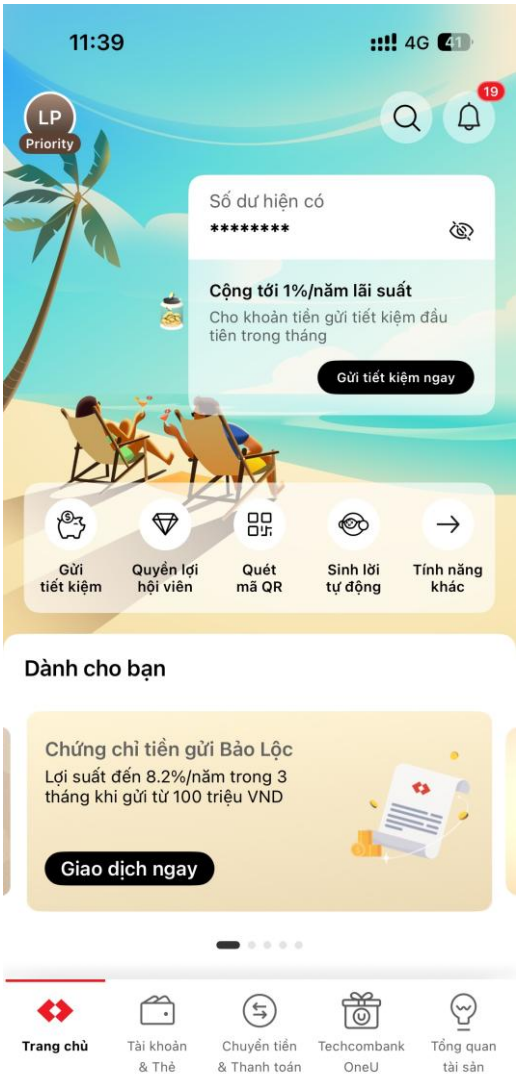
Public Document

		
2 – Mở hộp quà bí ẩn	Khách hàng mở hộp quà bí ẩn ngay sau khi thanh toán thành công ✓ 6 hộp quà bí mật sẽ hiển thị ở màn hình. Khách hàng tùy chọn mở 01 hộp bất kỳ, hệ thống sẽ tự động quay, xác định kết quả trúng thưởng từ số lượng giải thưởng còn lại (***) trong vòng tối đa 5 giây. Hệ thống sẽ thông báo kết quả giải thưởng cho khách hàng	

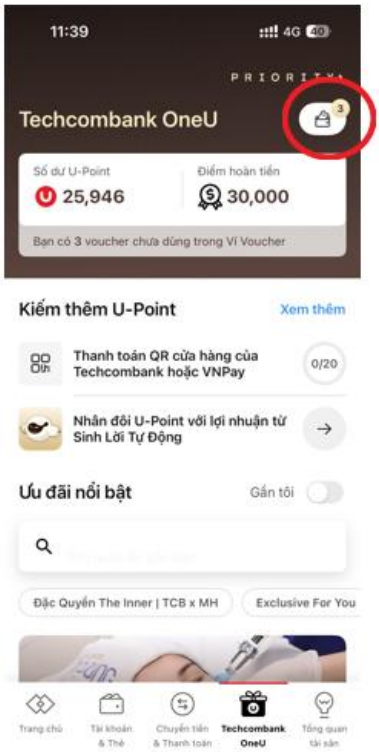
Public Document

3 – Nhận thưởng sau khi mở quà	Trường hợp: Khách hàng mở Hộp quà nhận được quà là iPhone Duo 256GB Khách hàng nhấn vào "xem quà ngay" để xem thông tin xác nhận trúng thưởng và hướng dẫn nhận thưởng. Hoặc khách hàng nhấn "Chi tiết chương trình" để xem tiến độ quét QR tháng này	

Public Document

4. Xem lại phần thưởng	Trong trường hợp khách hàng thoát ứng dụng, chưa kịp xem quà, khách hàng vào lại ứng dụng Techcombank Mobile, chọn mục Techcombank OneU, vào mục Ví quà tặng (hình chiếc ví góc trên cùng bên phải)	

Public Document

Techcombank sẽ trích 10% giá trị giải thưởng sản phẩm để thay mặt khách hàng nộp các khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận đến cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

9.3 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

Thời gian phát hành: Bằng chứng xác định trúng thưởng được phát hành trong thời gian diễn ra chương trình khi khách hàng hoàn thành giao dịch thanh toán QR hợp lệ theo quy định tại Mục 9.1 của Thể lệ này.

Cách thức phát hành:

- Bằng chứng xác định trúng thưởng được phát hành dưới hình thức điện tử trên ứng dụng Techcombank Mobile.
- Sau khi khách hàng thực hiện thành công giao dịch thanh toán QR hợp lệ, hệ thống Techcombank sẽ tự động ghi nhận giao dịch và hiển thị Hộp quà bí ẩn trên ứng dụng Techcombank Mobile để khách hàng tham gia xác định giải thưởng.

9.4 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- Bằng chứng xác định trúng thưởng là Hộp quà bí ẩn điện tử hiển thị trên ứng dụng Techcombank Mobile.
- Hộp quà bí ẩn được lưu trữ: từ 00h ngày T đến 23:59h ngày T (với ngày T là ngày phát hộp quà)
- Tổng số bằng chứng xác định trúng thưởng tối đa phát hành tương ứng với tổng số lượng mở hộp dự kiến của chương trình.

9.5 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng

Public Document

Thời gian xác định trúng thưởng: Ngay sau khi khách hàng mở Hộp quà bí ẩn.

Địa điểm xác định trúng thưởng: Trên hệ thống Techcombank Mobile.

Cách thức xác định trúng thưởng:

- Sau khi khách hàng nhận được Hộp quà bí ẩn, khách hàng lựa chọn mở 01 hộp quà. Hệ thống sẽ tự động quay, xác định giải thưởng từ số lượng giải thưởng còn lại của chương trình.
- Kết quả được trả về trên ứng dụng trong thời gian tối đa 05 giây.

Thông báo trúng thưởng

Kết quả trúng thưởng được hiển thị trực tiếp trên ứng dụng Techcombank Mobile ngay sau khi hệ thống xác định kết quả.

9.6 Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

Địa điểm trao thưởng: Thông qua ứng dụng Techcombank Mobile và hệ thống Techcombank OneU.

Cách thức trao thưởng:

- Hướng dẫn chi tiết khi trúng thưởng điện thoại iPhone Duo 256 GB

- Khách hàng nhấn chọn "Xem quà ngay" khi trúng thưởng hoặc tại mục Techcombank OneU trên ứng dụng Techcombank Mobile, vào mục Ví quà tặng để tra cứu thông tin xác nhận trúng thưởng và hướng dẫn nhận thưởng.

- Khách hàng chủ động liên hệ với đầu mối liên hệ của Techcombank theo hướng dẫn để lựa chọn thời gian và địa điểm nhà cung cấp để nhận thưởng phù hợp. Khi nhận thưởng, khách hàng cần mang theo giấy tờ tùy thân hợp lệ và thông tin xác nhận trúng thưởng đến địa điểm của đơn vị cung cấp để làm thủ tục nhận quà.

- Trường hợp khách hàng không đến nhận thưởng trong vòng 45 ngày kể từ ngày trúng quà trên ứng dụng Techcombank Mobile, giải thưởng của khách hàng sẽ bị hủy. Sau thời hạn nêu trên, Techcombank có toàn quyền xử lý phần quà theo quy định và từ chối giải quyết mọi khiếu nại liên quan.

- Phần thưởng điện thoại iPhone Duo 256 GB không có giá trị quy đổi thành tiền mặt, không được hoàn lại tiền thừa và không có giá trị chuyển nhượng.

- Khách hàng thực hiện ký Biên bản bàn giao tại thời điểm nhận hàng.

- Khi tham gia chương trình và nhận thưởng, khách hàng đồng ý để Techcombank và đối tác sử dụng thông tin, hình ảnh liên quan đến việc nhận thưởng cho mục đích truyền thông, quảng bá chương trình.

- Khách hàng có trách nhiệm bảo mật thông tin trúng thưởng điện thoại iPhone Duo 256 GB sau khi nhận. Techcombank sẽ không chịu trách nhiệm hoàn trả các thông tin xác nhận trúng thưởng điện thoại iPhone Duo 256 GB bị mất hoặc ở trạng thái Đã sử dụng với bất kỳ lý do gì.

10. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

– Trung tâm dịch vụ khách hàng (Contact Center): Hotline 24/7 - 1800 588 822

Public Document

− Hòm thư: call_center@techcombank.com.vn

− Chi nhánh/phòng giao dịch Techcombank gần nhất

10.1 Trách nhiệm công bố thông tin:

Thể lệ chương trình được công bố trên website của Techcombank (https://techcombank.com). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thể lệ này và các quy định có liên quan sau khi được sự chấp thuận của Cục Xúc Tiến. Nội dung thể lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank.

10.2 Các quy định khác:

a. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Techcombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết theo quy định của pháp luật hiện hành.

b. Khách hàng tham gia chương trình đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội…) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.

c. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình ngày, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

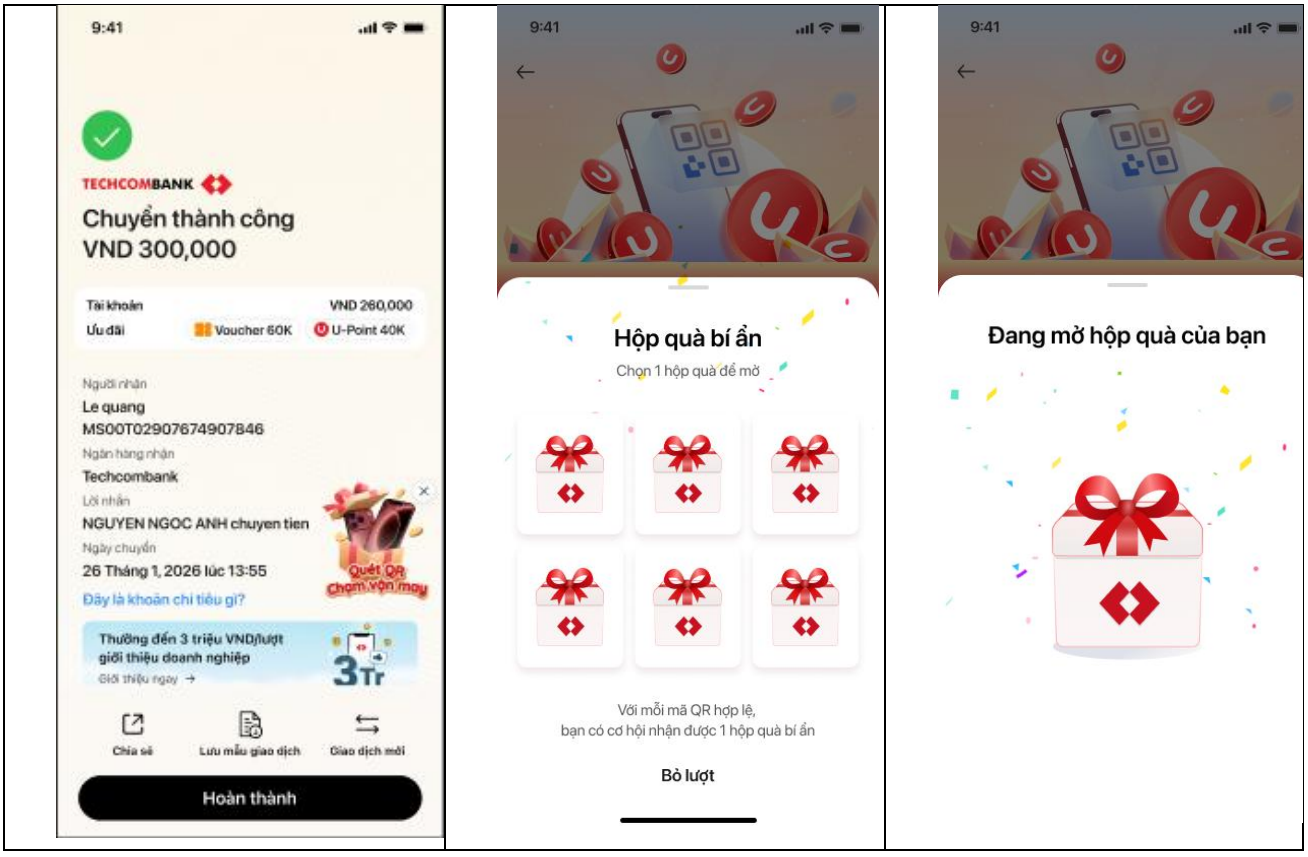
Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)

Public Document

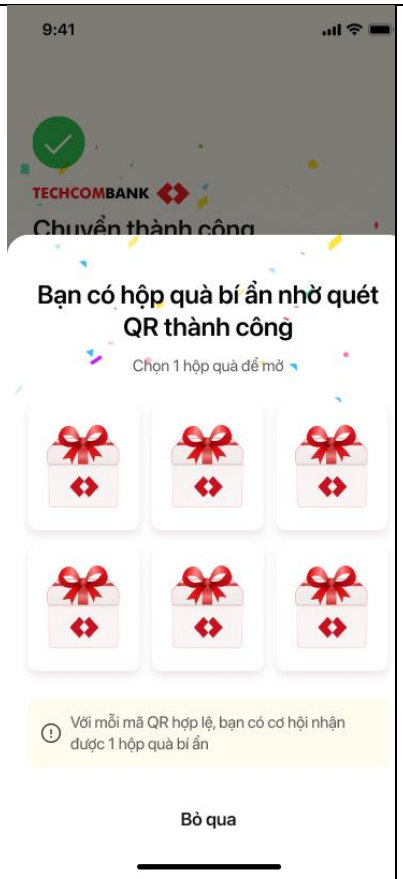
PHỤ LỤC 01

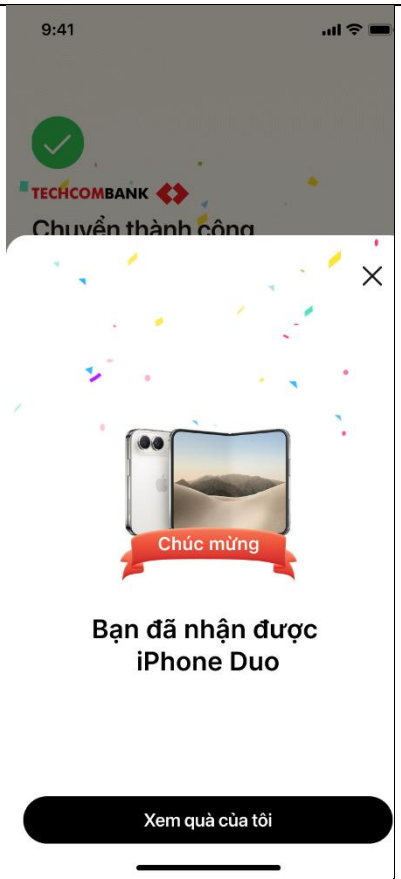
MÀN HÌNH MÔ PHỎNG CHƯƠNG TRÌNH

(Nội dung màn hình tại phụ lục này chỉ là dự kiến và Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh sau khi được sự chấp thuận của Cục Xúc Tiến)

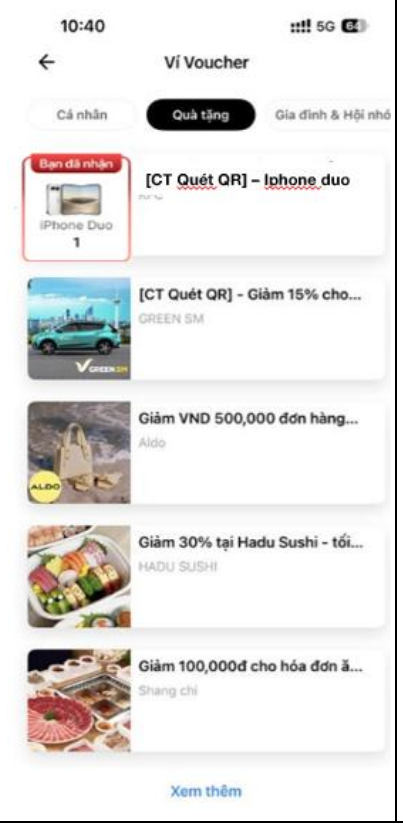


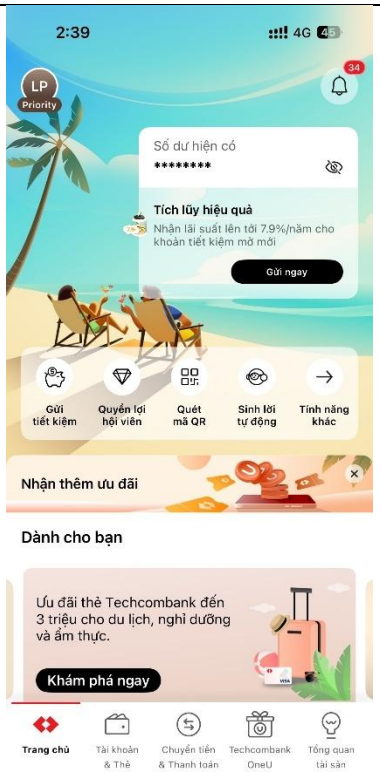
Public Document

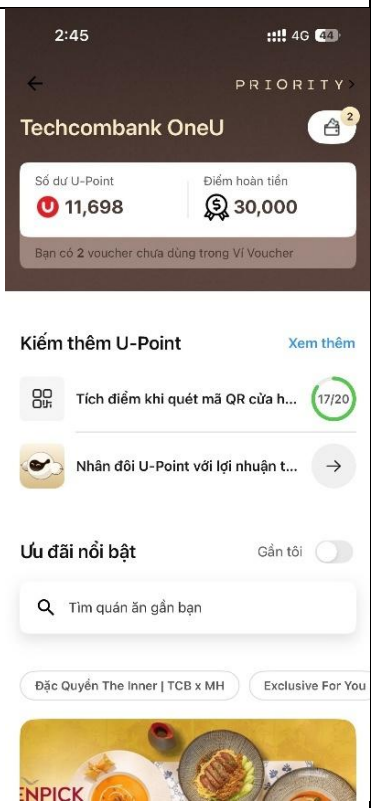




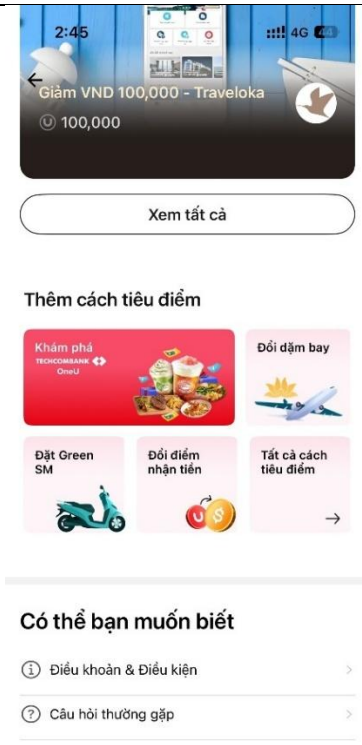








Public Document

Public Document