

**Phụ Lục: Thễ Lệ Chi Tiết Chương Trình Khuyến Mại Mở Mới Tài Khoản Thanh Toán  
Techcombank Cho Khách Hàng Sử Dụng Dịch Vụ Tại VNVC**

1. **Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình khuyến mại Mở mới tài khoản thanh toán Techcombank cho khách hàng sử dụng dịch vụ tại VNVC
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
3. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
4. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/11/2025 đến hết ngày 31/12/2025 hoặc cho đến khi hết ngân sách triển khai chương trình, tùy thuộc điều kiện nào đến trước.
5. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tài khoản thanh toán và dịch vụ thanh toán qua tài khoản thanh toán (“TKTT”) tại Techcombank.
6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tặng tiền
7. **Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**  
Trong thời gian diễn ra chương trình, Khách hàng cá nhân (KHCH) (chưa từng có thông tin trên hệ thống Techcombank) mở mới lần đầu thành công tài khoản thanh toán Techcombank bằng phương thức điện tử qua ứng dụng Techcombank Mobile thông qua việc quét mã QRCode theo hướng dẫn trên ấn phẩm truyền thông của Techcombank được trưng bày tại các trung tâm tiêm chủng VNVC trên toàn quốc.
8. **Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

| Nhóm KH       | Điều kiện về mở tài khoản thanh toán                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Giá trị giải thưởng và điều kiện về thực hiện giao dịch thanh toán                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Ngân sách                |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Nhóm KH mục 7 | Khách hàng cá nhân (KHCH) (chưa từng có thông tin trên hệ thống Techcombank) mở mới lần đầu thành công tài khoản thanh toán Techcombank bằng phương thức điện tử qua ứng dụng Techcombank Mobile thông qua việc quét mã QRCode trên ấn phẩm truyền thông của Techcombank được trưng bày tại các trung tâm tiêm chủng VNVC trên toàn quốc trong thời gian khuyến mại. Khách hàng mở mới lần đầu tài khoản Techcombank là khách | <p>Khách hàng (KH) nhận được 2 mã ưu đãi hoàn tiền ngay sau khi mở tài khoản thành công và khi thanh toán hóa đơn bằng mã phản hồi nhanh QR code của Techcombank:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Ưu đãi 1: Hoàn 100,000 VNĐ cho hóa đơn từ 1,000,000 VNĐ trở lên</li> <li>○ Ưu đãi 2: Hoàn 300,000 VNĐ cho hóa đơn từ 3,000,000 VNĐ trở lên</li> </ul> <p>- Thời hạn sử dụng ưu đãi: 31 ngày kể từ ngày mở tài khoản</p> <p>- Ưu đãi có thể sử dụng khi KH thanh toán qua mã phản hồi nhanh QR code của Techcombank, chứa sẵn các thông tin thanh toán của đơn hàng tương ứng, tại các trung</p> | <b>4,036,000,000 VNĐ</b> |

|  |                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                          |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | hàng thực hiện mở mới tài khoản bằng cách quét Căn cước công dân gắn chip (NFC) hoặc thông qua liên kết ứng dụng VneID thành công | tâm tiêu chuẩn VNVC trên toàn quốc trong thời gian khuyến mại.<br>- Nguyên tắc sử dụng ưu đãi sẽ được quy định tại điều 10.1.3 của Thẻ lệ Chương trình khuyến mại đính kèm Thông báo này |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

**9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 4,036,000,000 VNĐ (Bằng chữ: Bốn tỉ không trăm ba mươi sáu triệu đồng)**

**10. Nội dung và Thẻ lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:**

**10.1 Nội dung chương trình:**

**10.1.1 Điều kiện xét tính hợp lệ của tài khoản thanh toán của khách hàng tại mục số 7 để tham gia chương trình:**

- Tài khoản thanh toán được mở thành công là khi khách hàng lần đầu mở tài khoản thanh toán thành công thông qua mã QR mở tài khoản đặt tại trung tâm tiêu chuẩn VNVC và nhận được thông báo mở tài khoản thành công trên giao diện ứng dụng Techcombank Mobile, đã có ID khách hàng và tài khoản thanh toán của khách hàng có thể giao dịch được (loại trừ các trường hợp tài khoản thanh toán bị phong tỏa /đóng do do yêu cầu của Khách hàng và/hoặc Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền và/hoặc Techcombank phát hiện có rủi ro, sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng hoặc phát hiện giao dịch đáng ngờ trong quá trình khách hàng sử dụng tài khoản thanh toán trong thời gian khuyến mại).

**10.1.2 Chương trình không áp dụng đối với khách hàng thực hiện mở tài khoản thanh toán tại quầy giao dịch của chi nhánh Ngân hàng Techcombank.**

**10.1.3 Quy định về sử dụng mã ưu đãi hoàn tiền:**

- Tại ngày nhận ưu đãi theo mô tả tại Mục 8, ưu đãi sẽ được lưu ở Mục “Ưu đãi của tôi” trên màn hình ứng dụng Techcombank Mobile.
- Khi khách hàng thực hiện giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ trên ứng dụng Techcombank Mobile đáp ứng đầy đủ các điều kiện theo Thẻ Lệ này, Khách hàng sẽ được áp dụng ưu đãi và hoàn tiền trực tiếp vào tài khoản thanh toán của Khách Hàng sau khi thanh toán xong toàn bộ giá trị hóa đơn trước khuyến mại của Techcombank.
- Ưu đãi hoàn tiền có thể áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại khác VNVC đang triển khai tại các Cửa Hàng tham gia Chương Trình khuyến mại này. Giá trị hóa đơn được dùng để xét điều kiện áp dụng ưu đãi theo Thẻ lệ này là giá trị hóa đơn bao gồm VAT và sau khi đã áp dụng các ưu đãi theo chương trình khuyến mại của riêng VNVC (nếu có).
- Mã ưu đãi không có giá trị quy đổi thành tiền mặt, bảo lưu tiền thừa hoặc quy đổi thành các dạng tài sản, giá trị dịch vụ khác trị giá bằng tiền, chuyển nhượng, tặng cho bên thứ ba.
- Căn cứ theo CusID của khách hàng trên hệ thống của Techcombank, mỗi Khách hàng sẽ nhận được mỗi mã ưu đãi tối đa 01 (một) lần trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- Không áp dụng tách hóa đơn dưới mọi hình thức hoặc hoàn tiền một phần với các giao dịch đã hưởng khuyến mại.
- Ưu đãi hoàn tiền chỉ được sử dụng cho các Giao dịch hợp lệ thỏa mãn điều kiện sau:

- i) Là giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ tại các trung tâm tiêu dùng VNVC trên toàn quốc trong thời gian khuyến mại.
  - ii) Khách hàng thực hiện thanh toán bằng mã phản hồi nhanh QR code của Techcombank, chứa sẵn các thông tin thanh toán của đơn hàng tương ứng tại các trung tâm tiêu dùng VNVC trên toàn quốc trong thời gian khuyến mại. Trong đó, mã phản hồi nhanh QR code là hình thức thanh toán của Techcombank cho phép Khách hàng quét mã trên ứng dụng Techcombank Mobile để thanh toán giao dịch mua sắm hàng hóa dịch vụ tại các trung tâm tiêu dùng VNVC trên toàn quốc.
  - iii) Không áp dụng với các giao dịch thanh toán bị hoàn, bị hủy, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ hoặc giả mạo hoặc nghi ngờ có dấu hiệu trục lợi.
- Trong trường hợp có nhiều Khách hàng cùng thỏa mãn điều kiện về Giao dịch hợp lệ, Techcombank sẽ xem xét thêm các tiêu chí ưu tiên sau:
- Khách hàng nào đáp ứng các điều kiện về Giao dịch hợp lệ sớm hơn.
  - Khách hàng nào có tổng giá trị giao dịch hợp lệ trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại lớn hơn.
  - Techcombank là pháp nhân quyết định cuối cùng danh sách Khách hàng thỏa mãn điều kiện để nhận ưu đãi.
- Techcombank có quyền từ chối chi trả/tự động thu hồi ưu đãi hoàn tiền trong trường hợp sau khi xác minh khách hàng (i) không thỏa mãn điều kiện nhận thưởng của chương trình, hoặc (ii) trong trường hợp Techcombank đánh giá rằng giao dịch có dấu hiệu gian lận, giả mạo, trục lợi, hoặc (iii) tài khoản của khách hàng bị phong tỏa và bị đóng hoặc (iv) Khách hàng không cung cấp được các chứng từ, tài liệu để làm rõ theo yêu cầu của Techcombank tại Thẻ lệ Chương trình này tại bất kỳ thời điểm nào trong thời gian diễn ra chương trình. Với trường hợp Techcombank xác minh khách hàng giới thiệu thuộc mục (ii) khoản này, Techcombank có quyền từ chối khách hàng tiếp tục tham gia chương trình.

## **10.2 Đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:**

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

***Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam***

*Địa chỉ: 06 Quang Trung, Phường Cửa Nam, Hà Nội*

*Điện thoại: 024. 3944 6368*

- Mọi thắc mắc liên quan đến sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ tại VNVC, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

***CÔNG TY CỔ PHẦN VACXIN VIỆT NAM***

*Địa chỉ: Số 180, Đường Trường Chinh, Phường Kim Liên, TP Hà Nội, Việt Nam*

*Điện thoại: 024. 3882 4666*

- Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời hạn nêu trên sẽ không được giải quyết.

## **10.3 Các quy định khác:**

- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý: Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng hưởng khuyến mại cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng.
- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

**Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)**