

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

1. **Tên chương trình khuyến mại:** Tặng vé tham dự “Y-CONCERT”
 2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
 3. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền
 4. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 27/10/2025 đến hết ngày 07/12/2025 hoặc đến khi hết vé tùy vào sự kiện nào đến trước
 5. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tiền gửi tiết kiệm, dịch vụ thanh toán, Thẻ tín dụng/Thẻ thanh toán quốc tế Visa do Techcombank phát hành.
 6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Vé tham dự đêm diễn Y-CONCERT
 7. **Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**
 - Các khách hàng cá nhân gửi tiền gửi tiết kiệm loại tiền VND, kỳ hạn từ 6 tháng trở lên phù hợp với quy định tại khoản 9.2, mục 9 của Thẻ lệ này.
 - Khách hàng là Chủ thẻ tín dụng hoặc thẻ thanh toán quốc tế Visa do Ngân hàng Techcombank phát hành đang hoạt động trong thời gian diễn ra chương trình. Bao gồm:
 - ✓ Thẻ tín dụng Techcombank Style, Thẻ tín dụng Techcombank Everyday, Thẻ tín dụng Techcombank Visa Infinite, Thẻ tín dụng Techcombank Priority Visa Signature, Thẻ tín dụng Techcombank Visa Signature, Thẻ tín dụng Techcombank Visa Classic, Thẻ tín dụng Techcombank Visa Gold, Thẻ tín dụng Techcombank Visa Platinum, các Thẻ tín dụng đồng thương hiệu Vietnam Airlines Techcombank Visa, Thẻ tín dụng Techcombank Visa Eco. Bao gồm 6 số đầu thẻ là 422075, 422076, 403280, 483931, 457353.
 - ✓ Thẻ thanh toán quốc tế Techcombank Visa Classic, Thẻ thanh toán Techcombank Visa Seller, Thẻ thanh toán quốc tế Techcombank Visa Gold, Thẻ thanh toán quốc tế Techcombank Visa Platinum; Thẻ thanh toán quốc tế Techcombank Visa Private Infinite, Thẻ thanh toán quốc tế Techcombank Priority (Visa Signature), Thẻ thanh toán Visa Eco, các Thẻ thanh toán đồng thương hiệu Vietnam Airlines Techcombank Visa. Bao gồm 6 số đầu thẻ là 422149, 422150, 478097, 401148, 457451, 489044
- Sau đây gọi tắt là “Thẻ Ngân Hàng”.
8. **Cơ cấu quà tặng (nội dung, giá trị, số lượng quà tặng)**

Giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Số giải	Trị giá giải thưởng (VND)	Thành tiền (VND)
Giải nhóm 1	01 vé GIEO MÀM 1/ GIEO MÀM 2 tham dự “Y CONCERT”	200	3,500,000	700,000,000
	01 vé HAHA 1/ HAHA 2/ NỖ LỰC 1/ NỖ LỰC 2/ VƯỢT CHÔNG GAI 1/ VƯỢT CHÔNG GAI 2 tham dự “Y CONCERT”	835	3,000,000	2,505,000,000
	01 vé BÌNH MINH 1/ BÌNH MINH 2 tham dự “Y CONCERT”	265	2,500,000	662,500,000
	01 vé RẼ SÓNG 2 tham dự “Y CONCERT”	200	2,000,000	400,000,000
Giải nhóm 2	02 vé TOÀN NĂNG 1/ TOÀN NĂNG 2 tham dự “Y CONCERT”	200	8,000,000	1,600,000,000
	02 vé NỖ LỰC 1/ NỖ LỰC 2/ HA HA 1/ HA HA 2 tham dự “Y CONCERT”	350	6,000,000	2,100,000,000
Giải nhóm 3	01 vé GIEO MÀM 1/ GIEO MÀM 2 tham dự “Y CONCERT”	260	3,500,000	910,000,000
	01 vé HAHA 2/ NỖ LỰC 1/ NỖ LỰC 2/ VƯỢT CHÔNG GAI 1/ VƯỢT CHÔNG GAI 2 tham dự “Y CONCERT”	1,685	3,000,000	5,055,000,000
	01 vé BÌNH MINH 1/ BÌNH MINH 2 tham dự concert “Y CONCERT”	95	2,500,000	237,500,000
	01 vé KẾT NỐI 1/ KẾT NỐI 2/ RẼ SÓNG 1/ SHOW ME 1/ SHOW ME 2/ HỎA CA 1/ HỎA CA 2 tham dự “Y CONCERT”	1,510	2,000,000	3,020,000,000
	01 vé BAO LA 1/ BAO LA 2 tham dự “Y CONCERT”	200	1,500,000	300,000,000
Giải nhóm 4	02 vé TOÀN NĂNG 1/ TOÀN NĂNG 2 tham dự “Y CONCERT”	80	8,000,000	640,000,000
	02 vé GIEO MÀM 1/ GIEO MÀM 2 tham dự “Y CONCERT”	200	6,000,000	1,200,000,000
	02 vé HAHA 1/ HAHA 2/ NỖ LỰC 1/ NỖ LỰC 2/ VƯỢT	170	5,000,000	850,000,000

Giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Số giải	Trị giá giải thưởng (VND)	Thành tiền (VND)
	CHÔNG GAI 1 tham dự “Y CONCERT”			
Tổng giá trị giải thưởng				20,180,000,000

Tổng giá trị giải thưởng (toàn quốc): 20,180,000,000 VND (Bằng chữ: Hai mươi tỷ một trăm tám mươi triệu đồng.)

9. Nội dung và Thể lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại

9.1. Điều kiện về khách hàng và giải thưởng:

Khách hàng thỏa mãn theo các nhóm điều kiện KH như dưới đây sẽ nhận được giải thưởng tương ứng theo từng nhóm:

Nhóm khách hàng	Điều kiện khách hàng	Giải thưởng
Nhóm 1	Khách hàng cá nhân thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau được tặng 1 vé Y-concert 2025: (i) Khách hàng không phải là hội viên Techcombank Private, Techcombank Priority tại ngày xét thưởng; (ii) Khách hàng có số dư tiền gửi tiết kiệm kỳ hạn từ 6 tháng trở lên (không rút ra trước hạn) tăng thêm tối thiểu 500 triệu VND đồng thời tổng tài sản AUM tại TCB (*) tăng thêm tối thiểu 500 triệu VND trong thời gian diễn ra chương trình so với mốc ngày 30/09/2025; (*) Quy định về các khoản tiền gửi tiết kiệm, tiền gửi có kỳ hạn và Tổng tài sản AUM được quy định tại khoản 9.2 của thể lệ này.	Giải nhóm 1
Nhóm 2	Khách hàng cá nhân thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau được tặng 02 vé Y-concert 2025: (i) Khách hàng là hội viên Techcombank Private/ hội viên Techcombank Priority tại ngày xét thưởng; (ii) Khách hàng có số dư gửi tiền tiết kiệm, kỳ hạn từ 6 tháng trở lên (không rút ra trước hạn) tăng thêm tối thiểu 1,5 tỷ VND đồng thời tổng tài sản AUM tại TCB (*) tăng thêm tối thiểu 1,5 tỷ VND trong thời gian diễn ra chương trình so với mốc ngày 30/09/2025.	Giải nhóm 2

Nhóm khách hàng	Điều kiện khách hàng	Giải thưởng
	<i>(*) Quy định về các khoản tiền gửi có kỳ hạn 6 tháng trở lên và Tổng tài sản AUM được quy định tại khoản 9.2 của thể lệ này.</i>	
Nhóm 3	Khách hàng cá nhân thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau được tặng 1 vé Y-concert 2025: (i) Khách hàng là không phải là hội viên Techcombank Private/ hội viên Techcombank Priority tại ngày xét thưởng; (ii) Khách hàng có tổng chi tiêu hợp lệ tăng thêm tối thiểu 10 triệu đồng trong mỗi đợt xét thưởng so với tổng chi tiêu trong giai đoạn từ 01/10/2025 đến 26/10/2025 hoặc khách hàng có giá trị đăng ký trả góp thành công hợp lệ trong mỗi đợt xét thưởng tối thiểu từ 30 triệu VNĐ với kỳ hạn từ 3 tháng. <i>(**) Quy định về chi tiêu tối thiểu hợp lệ được quy định tại khoản 9.3 và 9.4 của thể lệ này</i>	Giải nhóm 3
Nhóm 4	Khách hàng cá nhân thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau được tặng 02 vé Y-concert 2025: (i) Khách hàng là hội viên Techcombank Private/ hội viên Techcombank Priority tại ngày xét thưởng; (ii) Khách hàng có tổng chi tiêu hợp lệ tăng thêm tối thiểu 20 triệu đồng trong mỗi đợt xét thưởng so với tổng chi tiêu trong giai đoạn từ 01/10/2025 đến 26/10/2025 hoặc khách hàng có giá trị đăng ký trả góp thành công hợp lệ trong mỗi đợt xét thưởng tối thiểu 50 triệu VNĐ với kỳ hạn từ 3 tháng. <i>(**) Quy định về chi tiêu tối thiểu hợp lệ được quy định tại khoản 9.3 và 9.4 của thể lệ này</i>	Giải nhóm 4

9.2. Quy định về các khoản tiền gửi xét số dư tăng thêm và cách tính số dư tăng thêm

9.2.1 Quy định về các khoản tiền gửi có kỳ hạn tăng thêm

- Sản phẩm áp dụng: **Tiết kiệm Phát Lộc, Tiền gửi Phát Lộc Online**
- Loại tiền gửi: VNĐ

- Kỳ hạn áp dụng: từ 06 tháng trở lên (không rút ra trước hạn)
- Ngày hiệu lực của khoản tiền gửi có kỳ hạn: từ ngày 27/10/2025 đến 07/12/2025
- Khoản tiền gửi không thuộc trường hợp là sổ tiết kiệm/hợp đồng tiền gửi của đồng chủ sở hữu
- Các khoản tiền gửi còn hiệu lực tại thời điểm xuất dữ liệu trả thưởng.

9.2.2 Quy định về tổng tài sản AUM

Tổng tài sản (AUM) của Khách hàng tại Techcombank bao gồm:

- Số dư các tài khoản thanh toán (bao gồm cả Tài khoản bật Sinh lời tự động – Phiên bản 2.0, không bao gồm các tài khoản thanh toán chung); và
- Tiền gửi tiết kiệm, tiền gửi có kỳ hạn, chứng chỉ tiền gửi khách hàng (không bao gồm các khoản đồng chủ sở hữu tiền gửi tiết kiệm/ tiền gửi chung có kỳ hạn).

9.2.3 Quy định cách tính số dư tăng thêm

Đối với Khách hàng nhóm 1 và nhóm 2, tại ngày xét thưởng:

- ✓ Số dư tiền gửi tiết kiệm kỳ hạn từ 6 tháng trở lên tăng thêm = số dư tiền gửi tiết kiệm kỳ hạn từ 6 tháng trở lên tại thời điểm Techcombank chốt dữ liệu xét thưởng của các đợt - Số dư tiền gửi tiết kiệm kỳ hạn từ 6 tháng trở lên vào ngày 30/09/2025
- ✓ Tổng tài sản AUM tăng thêm = Tổng tài sản AUM tại thời điểm Techcombank chốt dữ liệu xét thưởng của các đợt – Tổng tài sản AUM vào ngày 30/09/2025

9.3. Quy định về tổng chi tiêu, trả góp hợp lệ và cách tính tổng chi tiêu hợp lệ tăng thêm

9.3.1. Quy định về tổng chi tiêu và trả góp hợp lệ

- Tổng chi tiêu hợp lệ được xét trên mỗi khách hàng, căn cứ trên Mã số định danh khách hàng tại Techcombank. Trường hợp khách hàng sở hữu nhiều thẻ Techcombank (bao gồm cả thẻ chính và thẻ phụ), giá trị các giao dịch thanh toán của tất cả các loại thẻ được cộng gộp lại để xét thưởng.
- Tổng giá trị trả góp hợp lệ được xét bao gồm dư nợ/giao dịch chi tiêu được thực hiện trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mãi và được đăng ký trả góp thành công tính trên mỗi tài khoản thẻ tín dụng của Khách hàng.
- Thẻ của khách hàng không đóng/khóa/hủy (tạm thời hoặc vĩnh viễn) tại thời điểm xét khuyến mại hoặc/và trả thưởng khuyến mại.
- Khi kết thúc mỗi đợt xét khuyến mại, tổng chi tiêu hợp lệ được xét khuyến mại của Khách hàng sẽ được làm mới và không được tính lũy kế sang đợt xét khuyến mại kế tiếp.

9.3.2. Quy định về cách tính tổng chi tiêu hợp lệ tăng thêm

Tổng chi tiêu giao dịch hợp lệ tăng thêm của mỗi đợt = Tổng chi tiêu giao dịch hợp lệ chốt dữ liệu trả thưởng của đợt xét thưởng – Tổng chi tiêu giao dịch hợp lệ của giai đoạn từ 01/10/2025 đến 26/10/2025.

9.4. Quy định về giao dịch thẻ hợp lệ và giao dịch thẻ không hợp lệ

9.4.1. Giao dịch thẻ hợp lệ là giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:

- Là giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ bằng Thẻ Visa do Techcombank phát hành;
- Là giao dịch thành công (không thuộc trường hợp các giao dịch không hợp lệ liệt kê tại điểm 9.4.2 Thẻ lệ này và không phải là các giao dịch thanh toán phí, lãi của dịch vụ thẻ);
- Giao dịch thực hiện trên thẻ chính và thẻ phụ: là giao dịch thành công trong thời hạn tương ứng với các điều kiện được hưởng khuyến mại quy định tại mục 9.3 nêu trên.
- Là giao dịch tại thẻ không đóng, khóa, hủy tại thời điểm xét khuyến mại

9.4.2. Giao dịch thẻ không hợp lệ là các giao dịch

- Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ;
- Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, các giao dịch được Techcombank yêu cầu tra soát với lý do Chủ thẻ không thực hiện giao dịch;
- Giao dịch rút, ứng tiền mặt tại ATM/POS; giao dịch thu phí và lãi; giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, hoặc (ii) Khách hàng, hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch;
- Giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, vi phạm điều kiện điều khoản sử dụng thẻ tín dụng, chính sách quản lý rủi ro liên quan tới sản phẩm, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp sau:
 - ✓ Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thẻ...);
 - ✓ Khách hàng thực hiện các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trục lợi, giao dịch gian lận (Ví dụ: thanh toán thu hộ tiền điện/vé máy bay/cước viễn thông...);
 - ✓ Các giao dịch thanh toán cho các chi phí cho hoạt động kinh doanh – không mang tính chất tiêu dùng cá nhân;
 - ✓ Các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: MCC 7995 (Cờ bạc, Cá độ), MCC 6211 (chứng khoán, đầu tư tài chính), MCC 4829, 6051 (dịch vụ chuyển tiền), MCC 6011 (rút tiền mặt);
 - ✓ Các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ
 - ✓ Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà Techcombank đánh giá rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.

9.5. Quy định về số lượng và thời gian của từng đợt xét thưởng

9.5.1. Đối với nhóm 1 và nhóm 2

Chương trình chia làm **3 đợt xét thưởng** với số lượng quà tặng dành cho mỗi đợt như sau:

Đợt xét thưởng	Thời gian xét thưởng	Thời gian trả thưởng	Số lượng giải thưởng	
			Nhóm 1	Nhóm 2
Đợt 1	09/11/2025	không muộn hơn 16/11/2025	500	100 giải cho KH hội viên phân hạng Private Elite/ Priority Diamond/ Priority Gold 80 giải cho KH hội viên phân hạng Private/ Priority (***)
Đợt 2	23/11/2025	không muộn hơn 30/11/2025	500	100 giải cho KH hội viên phân hạng Private Elite/ Priority Diamond/ Priority Gold 80 giải cho KH hội viên phân hạng Private/ Priority (***)
Đợt 3	7/12/2025	không muộn hơn 14/12/2025	500	100 giải cho KH hội viên phân hạng Private Elite/ Priority Diamond/ Priority Gold 90 giải cho KH hội viên phân hạng Private/ Priority (***)

(***) KH hội viên hội viên phân hạng Private Elite/ Private/ Priority Diamond/ Priority Gold/ Priority theo quy định về hội viên Techcombank dành cho khách hàng cá nhân do Techcombank ban hành từng thời kỳ.

- Mỗi khách hàng chỉ được hưởng ưu đãi 1 lần duy nhất trong suốt thời gian khuyến mại.
- Phân hạng hội viên được xác định tại thời điểm xét thưởng.
- Trường hợp không đủ số lượng Khách hàng đáp ứng điều kiện để nhận hết số vé của đợt xét thưởng thì số vé còn dư sẽ được chuyển sang một hoặc nhiều đợt xét thưởng tiếp theo hoặc chuyển sang các nhóm khác theo quyết định của Techcombank.

9.5.2. Đối với nhóm 3, nhóm 4

Chương trình chia làm **3 đợt xét thưởng** với số lượng quà tặng dành cho mỗi đợt như sau:

Đợt xét thưởng	Thời gian xét thưởng	Thời gian trả thưởng	Số lượng giải thưởng	
			Nhóm 3	Nhóm 4

Đợt 1	Từ 27/10/2025 đến 09/11/2025	không muộn hơn 16/11/2025	-1000 giải cho nhóm tăng chi tiêu -250 giải cho nhóm trả góp	-100 giải cho nhóm tăng chi tiêu -50 giải cho nhóm trả góp
Đợt 2	Từ 10/11/2025 đến 23/11/2025	không muộn hơn 30/11/2025	-1000 giải cho nhóm tăng chi tiêu -250 giải cho nhóm trả góp	-100 giải cho nhóm tăng chi tiêu -50 giải cho nhóm trả góp
Đợt 3	Từ 24/11/2025 đến 7/12/2025	không muộn hơn 14/12/2025	-1000 giải cho nhóm tăng chi tiêu -250 giải cho nhóm trả góp	-100 giải cho nhóm tăng chi tiêu -50 giải cho nhóm trả góp

- Mỗi khách hàng chỉ được hưởng ưu đãi 1 lần duy nhất trong suốt thời gian khuyến mại. Trường hợp khách hàng sở hữu nhiều thẻ Techcombank, Techcombank sẽ căn cứ trên Mã số định danh Khách hàng tại Techcombank để đảm bảo mỗi khách hàng chỉ được hưởng ưu đãi 1 lần duy nhất trong suốt chương trình
- Trường hợp không đủ số lượng Khách hàng đáp ứng điều kiện để nhận hết số vé của đợt xét thưởng thì số vé còn dư sẽ được chuyển sang một hoặc nhiều đợt xét thưởng tiếp theo hoặc chuyển sang các nhóm khác theo quyết định của Techcombank.

9.6. Quy định về điều kiện xét thưởng và phương thức trả thưởng:

Việc xét thưởng được thực hiện theo nguyên tắc công bằng, minh bạch và tuân thủ đầy đủ các điều kiện của chương trình khuyến mại. Techcombank căn cứ trên dữ liệu giao dịch hợp lệ để xác định danh sách khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng trong từng đợt xét thưởng.

- Đối với nhóm 1 và nhóm 2

Trong cùng đợt xét thưởng:

- ✓ Khách hàng được ưu tiên xét thưởng khuyến mại theo thời gian gửi sau đó đến số tiền gửi cho đến khi đạt đủ số lượng khách hàng theo quy định của từng đợt xét thưởng.
- ✓ Trường hợp có nhiều khách hàng có cùng số tiền gửi và cùng thời gian thỏa mãn điều kiện giao dịch hợp lệ, Techcombank sẽ xem xét các tiêu chí bổ sung khác do Techcombank quyết định từng thời kỳ và là pháp nhân có quyền quyết định cuối cùng về kết quả xét thưởng.
- Đối với nhóm 3 và nhóm 4

Trong cùng đợt xét thưởng:

- ✓ Khách hàng được ưu tiên xét thưởng khuyến mại theo tổng chi tiêu tăng thêm so với tổng chi tiêu trong giai đoạn từ 01/10/2025 đến 26/10/2025 và thời gian thỏa mãn điều kiện, được sắp xếp theo khách hàng có tổng chi tiêu tăng thêm từ cao xuống thấp cho đến khi đạt đủ số lượng khách hàng theo quy định của từng đợt xét thưởng.
 - ✓ Trường hợp có nhiều khách hàng có cùng tổng chi tiêu tăng thêm và cùng thời gian thỏa mãn điều kiện giao dịch hợp lệ, sẽ được xét thưởng theo tiêu chí số lượng chi tiêu hợp lệ.
 - ✓ Khách hàng được ưu tiên xét thưởng khuyến mãi theo giá trị đăng ký trả góp hợp lệ cao nhất và sớm nhất, trong trường hợp có nhiều khách hàng đăng ký cùng số tiền hoặc có nhiều thẻ đăng ký trả góp cùng lúc thì sẽ ưu tiên cho thẻ của Khách hàng được đăng ký trả góp sớm hơn.
 - ✓ Techcombank sẽ là pháp nhân quyết định cuối cùng.
- Techcombank sẽ gửi **mã quy đổi dùng để đổi vé** cho Khách hàng bằng một trong các phương thức sau: thông qua tài khoản Techcombank Rewards trên ứng dụng Techcombank Mobile, SMS, Email. Số điện thoại nhận SMS, địa chỉ email nhận thông tin vé là số điện thoại, địa chỉ email mà khách hàng đã đăng ký tại Techcombank.
 - ✓ Khách hàng sử dụng mã quy đổi tại nền tảng đổi vé của đối tác Ticketbox để lấy vé
 - ✓ Thời hạn sử dụng: 03/11/2025 - 15/12/2025
 - ✓ Mỗi mã quy đổi tương ứng cho **2 vé concert/1 vé concert**
 - ✓ Mã này không thể quy đổi thành tiền mặt và không thể sử dụng trực tiếp để checkin tại concert
 - ✓ Khách hàng chịu trách nhiệm bảo mật thông tin mã quy đổi và vé
 - ✓ Mọi thắc mắc về việc đổi vé trên Ticketbox vui lòng liên hệ: Hotline: 1900.6408, Email: support@ticketbox.vn
 - Trường hợp khách hàng đã nhận thưởng nhưng vẫn thực hiện tất toán trước hạn tiền gửi tiết kiệm đã được dùng để xác định đáp ứng điều kiện hưởng khuyến mại theo chương trình này, khách hàng phải hoàn trả giá trị quà tặng cho Techcombank. Theo đó, Techcombank có quyền khấu trừ khoản tiền tương ứng với 100% giá trị quà tặng từ bất cứ tài khoản thanh toán, khoản tiền gửi nào của Khách hàng tại Techcombank.

9.7. Thu hồi và điều chỉnh vé đã nhận

- Techcombank có quyền không trả/thu hồi vé/yêu cầu hoàn trả khoản tiền tương ứng với giá trị vé nêu tại mục 8 trên đây cho các trường hợp không đáp ứng các điều kiện quy định tại thẻ lệ này hoặc khi có lý do đặc biệt như khách hàng gian lận, khắc phục lỗi hệ thống.
- Trường hợp khách hàng đã sử dụng vé hoặc đã quá thời điểm diễn ra Concert thì Techcombank có thể thực hiện thu hồi tiền có giá trị tương đương giá trị vé Khách hàng nhận được qua bất cứ

phương thức nào bao gồm nhưng không giới hạn phương thức tự động ghi nợ tài khoản thẻ/tài khoản thanh toán của khách hàng.

10. Quy định về thời hạn tặng quà và đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam

Địa chỉ: 6 Quang Trung, Cửa Nam, Hà Nội

Điện thoại: 04. 3944 6368

- Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 15 ngày kể từ ngày hết thời hạn trao quà. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

11. Các quy định khác:

- Techcombank có toàn quyền từ chối trao quà cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Khách hàng được nhận vé theo Thẻ lệ chương trình này đồng ý Techcombank có thể sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Techcombank, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình khuyến mại hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Thẻ lệ Chương trình được công bố trên website của Techcombank (<https://techcombank.com>). Techcombank được toàn quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho Chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)

ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT CỦA THƯƠNG NHÂN
(Ký tên và đóng dấu)

Nơi nhận:

Sở Công Thương

Lưu VT, MKT