

Thế lệ chương trình ưu đãi cho khách hàng khi thanh toán tại GRAB

1. **Tên chương trình khuyến mại:** “Chương trình ưu đãi khi thanh toán tại GRAB dành cho chủ thẻ Techcombank Mastercard”
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn Quốc
3. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
4. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 19/09/2025 đến hết ngày 31/12/2025 hoặc khi hết ngân sách tùy điều kiện nào đến trước
5. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Việc thanh toán bằng Thẻ Tín dụng do Techcombank phát hành và hàng hóa, dịch vụ được cung cấp trên ứng dụng di động GRAB (sau đây gọi tắt là **Ứng dụng GRAB**)
6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tặng Tiền
7. **Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng cá nhân sử dụng thẻ tín dụng Techcombank Mastercard do Ngân hàng Techcombank phát hành đang hiệu lực trong thời gian diễn ra chương trình bao gồm các thẻ có 6 số đầu thẻ là 510164.
8. **Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** 1,200,000,000 VNĐ (bằng chữ: Một tỷ hai trăm triệu Việt Nam đồng).
9. **Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:**
 - a. **Cách thức tiến hành chương trình khuyến mại:**
 - Giảm 30,000 cho đơn hàng có giá trị từ 120,000 áp dụng cho dịch vụ GrabFood
 - + Thời gian ưu đãi: Từ ngày 19 tháng 09 đến hết 31 tháng 12 năm 2025
 - Mỗi thẻ được hưởng ưu đãi 3 lần/tháng trong suốt thời gian diễn ra chương trình
 - Ưu đãi của chương trình này được áp dụng đồng thời với các chương trình ưu đãi/khuyến mãi khác tại ứng dụng GRAB
 - Ưu đãi sẽ không được chuyển đổi thành tiền mặt hoặc tiền tặng vào tài khoản thẻ tín dụng hoặc tài khoản thanh toán của Khách Hàng cũng như không thể chuyển nhượng, tặng cho cho người khác và không được hoàn lại.
 - Trường hợp Khách Hàng trả/ đổi hàng hóa được khuyến mại sau khi đã thanh toán thành công, giá trị đã ưu đãi sẽ không được hoàn lại.
 - Giao dịch đủ điều kiện để áp dụng Chương trình khuyến mại không bao gồm các giao dịch hoàn, bị hủy và các giao dịch liên quan đến gian lận, giả mạo.

- Chương trình sẽ kết thúc khi hết thời gian khuyến mại hoặc khi hết ngân sách khuyến mại tùy điều kiện nào đến trước.

b. Cách thức khuyến mại vào sản phẩm khuyến mại:

Khi Khách hàng mua sản phẩm, hàng hóa quy định tại mục 5 – Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại và thanh toán bằng thẻ tín dụng Techcombank sẽ được tặng 30,000 đồng và được trừ vào giá trị đơn hàng mà khách hàng mua.

c. Giải đáp thắc mắc:

Đối với những thắc mắc/ khiếu nại liên quan đến việc sử dụng ưu đãi và/hoặc chất lượng sản phẩm – dịch vụ, khách hàng liên hệ GRAB qua ứng dụng GRAB hoặc Hotline: 02871098590

10. Các quy định khác:

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trao khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng.
- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://techcombank.com>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Techcombank Mobile App, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

11. Tên của các thương nhân cùng thực hiện, nội dung tham gia cụ thể và trách nhiệm cụ thể của từng thương nhân tham gia thực hiện trong Chương trình

(Trường hợp nhiều thương nhân cùng phối hợp thực hiện Chương trình khuyến mại hoặc thương nhân kinh doanh dịch vụ khuyến mại thực hiện khuyến mại cho hàng hóa, dịch vụ của thương nhân khác theo thỏa thuận (văn bản thỏa thuận/hợp đồng gửi kèm):

- GRAB sẽ đồng thực hiện chương trình khuyến mại này.
- Ngân hàng TMCP Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank) cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)