

Thế Lệ Chương Trình

Ưu đãi lên tới 2 triệu điểm thưởng trên Techcombank Rewards khi mua vé máy bay Vietnam Airlines

- Tên chương trình khuyến mại:** Ưu đãi lên tới 2 triệu điểm thưởng trên Techcombank rewards khi mua vé máy bay Vietnam Airlines
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 15/10/2025 đến hết ngày 31/12/2025 hoặc đến khi hết ngân sách tùy theo điều kiện nào tới trước.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** dịch vụ thanh toán sử dụng Thẻ do Techcombank phát hành (Thẻ Ngân hàng).
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tặng tiền hoặc Voucher
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** là khách hàng cá nhân đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:

Khách hàng này có sử dụng ứng dụng Techcombank Mobile, và có Tài khoản Techcombank Rewards đang ở trạng thái kích hoạt và đang sử dụng dịch vụ thanh toán và dịch vụ ngân hàng điện tử của Techcombank trên ứng dụng Techcombank Mobile và sử dụng thẻ do Techcombank phát hành thuộc các trường hợp sau:

7.1. Thẻ thanh toán Visa Techcombank

- Thẻ thanh toán quốc tế Techcombank Visa Platinum (6 số đầu của thẻ 478097)
- Thẻ thanh toán Techcombank Visa Eco (6 số đầu của thẻ 489044)
- Thẻ thanh toán Quốc tế Techcombank Visa Priority (6 số đầu của thẻ 457451)
- Thẻ thanh toán quốc tế Techcombank Visa Private (6 số đầu của thẻ 401148)

7.2 Thẻ tín dụng

- Thẻ tín dụng Techcombank: Bao gồm Thẻ tín dụng Techcombank Visa/ Mastercard đang còn hiệu lực tại thời điểm diễn ra chương trình khuyến mại, bao gồm: Thẻ tín dụng Techcombank Style, Thẻ tín dụng Techcombank Everyday, Thẻ tín dụng Techcombank Spark, Thẻ tín dụng Techcombank Visa Classic, Thẻ tín dụng Techcombank Visa Eco, Thẻ tín dụng Techcombank Visa Gold, Thẻ tín dụng Techcombank Visa Platinum, các Thẻ tín dụng đồng thương hiệu Vietnam Airlines

Techcombank Visa. Bao gồm các đầu số thẻ là 403280, 422075, 422076, 457353, 510164.

Sau đây gọi chung là **Thẻ Ngân hàng**.

8. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):

Nội dung ưu đãi	Loại thẻ	Ngân sách mỗi đợt (VNĐ)		
		15/10/2025-31/10/2025	01/11/2025-30/11/2025	01/12/2025-31/12/2025
Khách hàng thuộc nhóm Hội Viên Private & Priority				
Tặng điểm 5% cho giao dịch mua vé tại Vietnam Airlines có giá trị từ 6 triệu trở lên, tối đa hoàn 2,000,000 điểm thưởng	Thẻ thanh toán	36,000,000	64,000,000	65,600,000
	Thẻ tín dụng	85,000,000	156,000,000	159,000,000
Khách hàng thuộc nhóm Hội Viên Inspire				
Tặng điểm 5% cho giao dịch mua vé tại Vietnam Airlines có giá trị từ 6 triệu trở lên, tối đa hoàn 2,000,000 điểm thưởng	Thẻ thanh toán	54,000,000	96,000,000	98,400,000
	Thẻ tín dụng	170,000,000	339,000,000	341,000,000

Lưu ý: Số lượng ưu đãi giới hạn mỗi ngày, cụ thể ngân sách khuyến mại mỗi ngày sẽ bằng ngân sách khuyến mại mỗi đợt nêu trên chia đều cho số ngày tương ứng của từng đợt khuyến mại.

9. Tổng giá trị quà tặng (toàn quốc): 1.664.000.000 VNĐ (Bằng chữ: Một tỷ sáu trăm sáu mươi tư triệu đồng)

10. Nội dung và Thẻ lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:

10.1. Nội dung chương trình:

- Khách hàng có cơ hội được tặng điểm với giá trị tương đương 5% tối đa 2.000.000 điểm thưởng trên giá trị giao dịch thanh toán tiền mua vé máy bay bằng thẻ tín dụng hoặc thẻ thanh toán Techcombank có giá trị từ 6.000.000 VNĐ trở lên trên website <https://www.vietnamairlines.com/> hoặc ứng dụng di động chính thức của Vietnam Airlines
- Mỗi khách hàng chỉ được hưởng ưu đãi 1 lần/01 loại thẻ (tức 01 lần với thẻ Thanh toán và 01 lần thẻ tín dụng) trong toàn bộ thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp Khách hàng sở hữu nhiều thẻ thanh toán/thẻ tín dụng quốc tế Techcombank, Techcombank sẽ căn cứ trên Mã số định danh Khách hàng tại Techcombank để đảm bảo mỗi Khách hàng chỉ được hưởng ưu đãi tối đa 1 lần/01 loại thẻ trong toàn bộ thời gian chương trình khuyến mại.

- Khách hàng cần có tài khoản Techcombank Rewards đang không ở trong trạng thái bị treo/bị khóa/bị vô hiệu hóa tại thời điểm trả thưởng và đáp ứng các điều kiện nêu tại mục 7, các điều kiện khác nêu tại thể lệ này sẽ nhận được quà tặng nêu tại mục 8 của thể lệ này. Trạng thái tài khoản: tham chiếu Thể lệ chương trình khuyến mại Chương Trình Khách Hàng Thân Thiết tại Techcombank ban hành từng thời kỳ.
https://techcombank.com/content/dam/techcombank/public-site/promo_file/tnc-ctkm-techcombank-rewards-vie.pdf
- Hạng hội viên được ghi nhận tại thời điểm xử lý dữ liệu trả thưởng.
- Trong trường hợp ngân sách khuyến mại ở mỗi đợt chưa hết, ngân sách còn lại sẽ được cộng dồn vào các đợt kế tiếp cho đến khi kết thúc chương trình.

10.2. Giao dịch thẻ hợp lệ là giao dịch thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:

- Là giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ bằng thẻ do Techcombank phát hành.
- Giao dịch thực hiện trên thẻ chính: là giao dịch thành công trong thời hạn tương ứng với các điều kiện được hưởng khuyến mại quy định tại Thể lệ này.
- Giao dịch hợp lệ của Khách hàng tham gia Chương trình được hệ thống Techcombank ghi nhận và chốt dữ liệu tại thời điểm chạy báo cáo trả khuyến mại.
- Là giao dịch thành công (không thuộc trường hợp các giao dịch liệt kê tại điểm 10.3 của Thể lệ này và không phải là các giao dịch thanh toán phí, lãi của dịch vụ thẻ)

10.3. Giao dịch thanh toán không hợp lệ là các giao dịch:

- Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ;
- Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, các giao dịch được Techcombank yêu cầu tra soát với lý do Chủ thẻ không thực hiện giao dịch đối với hàng hóa dịch vụ cung cấp bởi Danh sách Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ là các đơn vị chấp nhận thanh toán có các mã danh mục được quy định tại mục 10.2 ;
- Giao dịch rút, ứng tiền mặt tại ATM/POS; giao dịch thu phí và lãi; giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, hoặc (ii) Khách hàng, hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch;
- Giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, vi phạm điều kiện điều khoản sử dụng thẻ, chính sách quản lý rủi ro liên quan tới sản phẩm, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp sau:
 - + Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thẻ...)
 - + Khách hàng thực hiện các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trục lợi, giao dịch gian lận (Ví dụ: thanh toán thu hộ tiền điện/vé máy bay/cước viễn thông...)
 - + Các giao dịch thanh toán cho các chi phí cho hoạt động kinh doanh – không mang tính chất tiêu dùng cá nhân
 - + Các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: Tiếp thị trực tiếp Dịch vụ bảo hiểm trực tuyến Quảng cáo - MCC 5960, Dịch vụ Quảng Cáo - MCC 5966, MCC 5967, MCC 5968, MCC 5969, MCC 7311, MCC 7995 (Cờ bạc, Cá độ), MCC 6211 (chứng khoán, đầu tư tài chính), MCC 4829, 6051 (dịch vụ chuyển tiền), MCC 6011 (rút tiền mặt);

+ Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà Techcombank đánh giá rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.

10.4. Techcombank có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính và các chứng từ liên quan để chứng minh rằng giao dịch của Chủ thẻ là hợp lệ. Trong trường hợp Techcombank cần thêm thông tin về giao dịch theo quy định tại thể lệ này thì Techcombank sẽ thực hiện thông báo cho Khách hàng cung cấp chứng từ/hóa đơn chứng minh giao dịch. Khách hàng bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho Techcombank trong thời hạn 5 ngày làm việc kể từ sau ngày Techcombank gửi thông báo. Việc cung cấp chứng từ này sẽ được thực hiện tại địa điểm giao dịch của Techcombank. Trường hợp Khách hàng bổ sung chứng từ sau thời hạn nêu trên hoặc Khách hàng không cung cấp đầy đủ chứng từ đúng theo yêu cầu của Techcombank, các giao dịch có liên quan sẽ được xác định là giao dịch không đủ điều kiện được hưởng khuyến mại, đồng thời Techcombank có quyền chủ động thu hồi lại khoản tiền đã tặng khách hàng bằng các phương thức theo quy định của Techcombank trong từng thời kỳ (bao gồm nhưng không giới hạn: tự động trích nợ tài khoản thanh toán của Khách hàng...).

10.5. Quy định về thưởng điểm cho khách hàng:

- Sau khi khách hàng thực hiện đủ điều kiện nhận thưởng của chương trình (ngày T), khách hàng sẽ được tích điểm trên Tài khoản Rewards chậm nhất vào ngày làm việc T+3.

10.6. Quy định về Thời hạn hiệu lực của điểm thưởng khách hàng thân thiết (KHTT):

- ✓ Điểm thưởng tích lũy theo tỷ lệ trong mỗi tháng có giá trị tới ngày cuối cùng trong 12 tháng tiếp theo. Ví dụ:
 - Khách hàng tích lũy được 100 điểm vào ngày 1 tháng 1 năm 2025 sẽ hết hạn vào ngày 31 tháng 1 năm 2026.
 - Khách hàng tích lũy được 200 điểm vào ngày 31 tháng 1 năm 2025 sẽ hết hạn vào ngày 31 tháng 1 năm 2026.
 - Khách hàng tích lũy được 300 điểm vào ngày 15 tháng 2 năm 2025 sẽ hết hạn vào ngày 28 tháng 2 năm 2026.
- ✓ Techcombank có quyền thay đổi về thời hạn hiệu lực của điểm thưởng KHTT và thông báo tới khách hàng thông qua ứng dụng Techcombank Mobile và Website.

10.7. Thu hồi và điều chỉnh điểm thưởng:

- Techcombank có quyền không cộng điểm/Thu hồi điểm cho các trường hợp nghi ngờ gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS/mPOS, Internet, Mail, Phone order... tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT). Techcombank có quyền trích tiền trên Tài khoản thanh toán, Tài khoản tiền gửi của Khách hàng để thu hồi số tiền tương ứng với số điểm mà Khách hàng tích

được từ các giao dịch có dấu hiệu gian lận, giả mạo hoặc không đúng bản chất giao dịch (giao dịch khống) và Khách hàng đã chi tiêu/sử dụng số điểm này.

- Trường hợp khách hàng đã sử dụng hết điểm thưởng thì việc thu hồi điểm thưởng sẽ được ghi nhận trên Tài khoản Rewards của khách hàng với điểm thưởng bằng số âm. Trong trường hợp này, toàn bộ điểm tích lũy mà Khách hàng tích lũy được sau thời điểm đó sẽ được ưu tiên dùng để bù vào số điểm đã bị thu hồi. Khách hàng sẽ không thể đổi quà hay sử dụng điểm cho tới khi số dư tài khoản điểm lớn hơn 0 (không).
- Techcombank có quyền trích tiền (ghi nợ) trên tất cả tài khoản thanh toán của khách hàng để thu hồi toàn bộ hoặc một phần số tiền tương ứng với số điểm âm.

10.8.Sử dụng điểm Techcombank Rewards:

Điểm tích lũy của Chương trình Techcombank Rewards sẽ có thể sử dụng với thời gian khả dụng cụ thể như sau:

- Thời gian khả dụng của điểm thưởng là ngay khi điểm được ghi nhận vào tài khoản điểm của Khách Hàng.

10.9.Cách thức sử dụng điểm thưởng:

- Với số điểm tích lũy khả dụng khách hàng có thể:
 - Tra cứu tổng điểm và các ưu đãi có thể được quy đổi với số điểm của khách hàng có trên tài khoản Khách hàng thân thiết của Khách hàng trên ứng dụng Techcombank Mobile hoặc ứng dụng OneU thuộc sở hữu của Công ty Cổ Phần One Mount Group (*) theo hướng dẫn của Techcombank từng thời kỳ
 - (*) Công ty Cổ Phần One Mount Group: là đối tác cung cấp dịch vụ đổi quà, vận hành chương trình khuyến mãi cho Techcombank.
 - Ứng dụng OneU: là một sản phẩm do đối tác của Techcombank là Công ty Cổ Phần One Mount Group quản lý và vận hành, cho phép khách hàng được sử dụng điểm thưởng Techcombank Rewards để đổi phiếu khuyến mại/giảm giá và các dịch vụ khác trên OneU theo các điều kiện và điều khoản của từng hàng hóa, dịch vụ)
- Khách hàng có thể sử dụng điểm thưởng để đổi điểm nhận tiền, đổi điểm nhận voucher từ nhãn hàng theo hướng dẫn của Techcombank từng thời kỳ, ví dụ như:
 - Khách hàng có thể sử dụng điểm tích lũy để đổi phiếu khuyến mại ưu đãi/giảm giá của bên cung ứng dịch vụ/cung cấp sản phẩm và lưu thông tin mã ưu đãi/giảm giá trên tài khoản Khách hàng thân thiết của Khách hàng tại Techcombank Mobile App hoặc ứng dụng OneU được Techcombank quy định từng thời kỳ. Khách hàng có thể sử dụng phiếu khuyến mại ưu đãi/giảm giá đã đổi được để giao dịch tại bên cung ứng dịch vụ/sản phẩm đã phát hành phiếu ưu đãi/giảm giá.

- Khách hàng có thể sử dụng điểm tích lũy để nhận tiền vào tài khoản thanh toán với giá trị tương ứng với giá trị thanh toán mà khách hàng vừa thực hiện tại một số đối tác nhất định theo quy định về giá trị quy đổi tại từng thời kỳ của Chương trình Khách hàng Thân thiết tại Techcombank.
- Khách hàng có thể sử dụng điểm tích lũy để đổi thành tiền trong tài khoản thanh toán và sử dụng khoản tiền này để thanh toán trực tiếp một phần giá trị giao dịch thanh toán tại các địa điểm có sử dụng giải pháp nhận thanh toán QRcode cho cửa hàng với điều kiện tổng số dư điểm ở thời điểm thanh toán và số điểm sử dụng để thanh toán cho một phần giá trị giao dịch tại các Merchant đáp ứng quy định của Techcombank theo từng thời kỳ.
- Tham khảo chi tiết về Hướng dẫn đổi điểm tại: <https://techcombank.com/thong-tin/blog/techcombank-rewards#doi-diem-nhan-tien>
- Khi khách hàng đổi điểm, Techcombank tiến hành trừ điểm theo cơ chế: điểm được tích trước sẽ được trừ trước
- Trong các trường hợp, bao gồm nhưng không giới hạn các điều kiện sau, Techcombank có quyền từ chối, hủy yêu cầu tiêu điểm của khách hàng.
 - Hết số lượng hàng hóa/dịch vụ dùng để khuyến mãi
 - Điểm tích lũy không hợp lệ hoặc đang trong quá trình xác minh có gian lận.
 - Lỗi hệ thống.
 - Trường hợp khác theo thông báo của Techcombank cho Khách hàng

10.10. Trường hợp tài khoản thanh toán của khách hàng bị phong tỏa/tạm ứng/đóng tại những thời điểm chi trả khuyến mại, Techcombank không có nghĩa vụ trả thưởng cho Khách hàng.

10.11. Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết số lượng quà tặng khuyến mại tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước.

11. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:
 - ✓ Trung tâm dịch vụ khách hàng (Contact Center): Hotline 24/7 - 1800 588 822 ✓ Hòm thư: call_center@techcombank.com.vn
 - ✓ Chi nhánh/phòng giao dịch Techcombank gần nhất.
 - ✓ Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng như bên dưới. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian này sẽ không được giải quyết:
 - ✓ Đối với việc ghi nhận điểm: Trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát sinh giao dịch/sự kiện.
 - ✓ Đối với giao dịch đổi quà: Trong vòng 30 ngày kể từ ngày Khách hàng thực hiện yêu cầu đổi quà thành công.

- Đối với các vấn đề khác: 30 ngày đối với những giao dịch xảy ra tranh chấp, khiếu nại, Techcombank sẽ tạm thời phong tỏa số điểm quy đổi từ những giao dịch này. Sau đó, tùy vào tình hình xử lý tra soát, khiếu nại thực tế, Techcombank sẽ quyết định tính toán hay không số điểm tích lũy này. Trường hợp Khách hàng vi phạm các quy định về sử dụng sản phẩm do Techcombank quy định, dựa theo mức độ vi phạm, Techcombank có quyền thu hồi một phần hoặc toàn bộ điểm tích lũy tương ứng với các giao dịch gian lận.

12. Các quy định khác:

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Nếu được sự đồng ý của Khách hàng nhận ưu đãi, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng.
- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://techcombank.com>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS/ Email/ Ứng dụng Techcombank Mobile/Banner điện tử/ trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)