

THẺ LỆ CHI TIẾT

Chương trình Kết nối dễ dàng - bán hàng hiệu quả cùng Techcombank và KiotViet

- Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình Kết nối dễ dàng - bán hàng hiệu quả cùng Techcombank và KiotViet
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 22/09/2025 đến hết ngày 31/12/2025 hoặc cho đến khi hết ngân sách tùy điều kiện nào đến trước.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tài khoản thanh toán (TKTT) và dịch vụ thanh toán qua TKTT tại Techcombank
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền được hoàn vào TKTT của khách hàng tại Techcombank
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**
Khách hàng Hộ kinh doanh cá thể hoặc cá nhân kinh doanh mở mới lần đầu TKTT cá nhân tối ưu cho buôn bán, kinh doanh của Techcombank và có đăng ký sử dụng Công cụ quản lý doanh thu của Techcombank thành công, và liên kết tài khoản mở mới lần đầu của chính khách hàng đó với Phần mềm bán hàng KIOTVIET (PMBH).
- Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

Điều kiện	Quà tặng	Giá trị Quà tặng (VNĐ)	Tổng (VNĐ)
Khách hàng tại mục 7 thẻ lệ này phát sinh tối thiểu 70 giao dịch ghi có bằng QR Code được tạo từ phần mềm bán hàng KIOTVIET có liên kết tài khoản Techcombank hợp lệ trong mỗi tháng Dương lịch, giá trị tối thiểu trên từng giao dịch là 50,000 VNĐ (Giao dịch hợp lệ được quy định chi tiết lại mục 10.1.4)	Khách hàng sẽ được hoàn tiền 300,000 VNĐ/tháng Dương lịch và trong vòng 06 tháng tính từ tháng mở TKTT & liên kết PMBH lần đầu thành công	Hoàn tiền tối đa 1,800,000 trên mỗi khách hàng trong thời gian diễn ra Chương trình	4,300,000,000 VNĐ

- Tổng giá trị quà tặng (toàn quốc): 4,300,000,000 VNĐ** (Bằng chữ: Bốn tỷ ba trăm triệu đồng chẵn)

10. Nội dung và Thẻ lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:

10.1. Nội dung chương trình:

10.1.1 Trong thời gian khuyến mại, khách hàng thực hiện:

- Mở mới lần đầu thành công TKTT cá nhân tối ưu cho buôn bán, kinh doanh của Techcombank và có đăng ký sử dụng Công cụ quản lý doanh thu của Techcombank thành công, và liên kết tài khoản mở mới lần đầu của chính khách hàng đó với Phần mềm bán hàng KIOTVIET, trong đó Công cụ quản lý doanh thu (là các tính năng, công cụ Techcombank cung cấp cho khách hàng để quản lý thanh toán và dòng tiền

cho cửa hàng của khách hàng nằm trong phần “Khám phá sản phẩm” tại mục “Cửa hàng & dịch vụ”) trên ứng dụng Techcombank Mobile

(ii) Khách hàng là khách hàng mới chưa từng được Techcombank ghi nhận thông tin trên hệ thống và chưa từng tham gia giao dịch với Techcombank trước thời gian diễn ra chương trình (Khách hàng mới).

(iii) Phát sinh ít nhất 70 (bảy mươi) giao dịch ghi có từ QR Code được tạo từ PMBH hợp lệ mỗi tháng Dương lịch theo quy định tại Mục 10.1.4 Thẻ lệ Chương trình này.

10.1.2 Khách hàng sẽ được hoàn tiền 300,000 VNĐ mỗi tháng Dương lịch khi thỏa mãn điều kiện và tối đa trong vòng 06 tháng Dương lịch liên tiếp tính từ tháng Dương lịch mở TKTT và đăng ký Công cụ quản lý doanh thu và liên kết phần mềm bán hàng thành công, trong đó tháng Dương lịch được tính từ ngày đầu tiên đến ngày cuối cùng của tháng đó.

Ví dụ: Khách hàng mở TKTT hợp lệ và liên kết thành công PMBH vào Tháng 10/2025 sẽ được xét thưởng 06 tháng tính từ Tháng 10/2025 đến Tháng 03/2026, khách hàng thỏa mãn điều kiện tháng nào sẽ được trả thưởng tháng đó và từ Tháng 04/2026 khách hàng không được xét thưởng nữa.

10.1.3 Điều kiện xét tính hợp lệ của TKTT của Khách hàng để tham gia Chương trình:

- TKTT được mở thành công là khi khách hàng mở TKTT thành công tại điểm giao dịch của Techcombank hoặc nhận được thông báo mở tài khoản thành công trên giao diện ứng dụng Techcombank Mobile, đã có ID khách hàng và có tài khoản có thể giao dịch được (loại trừ các trường hợp TKTT bị phong tỏa/đóng do Techcombank phát hiện có rủi ro, sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng hoặc phát hiện giao dịch đáng ngờ trong quá trình khách hàng sử dụng TKTT trong thời gian khuyến mại).
- TKTT phải được liên kết thành công với Công cụ quản lý doanh thu trên ứng dụng Techcombank Mobile trong cùng tháng Dương lịch và trong thời gian khuyến mại.
- TKTT mở mới phải được liên kết thành công với PMBH.

10.1.4 Điều kiện xét tính hợp lệ cho giao dịch của khách hàng:

- Là giao dịch thanh toán ghi có vào TKTT qua mã QR Code được tạo ra từ PMBH có liên kết với TKTT của khách hàng tại mục 7, giao dịch là giao dịch thanh toán của người mua, người tiêu dùng cho Khách hàng khi sử dụng hàng hóa, dịch vụ và được PMBH ghi nhận là thành công; và
- Khách hàng đạt tối thiểu 70 giao dịch ghi có vào TKTT qua mã QR Code được tạo ra từ PMBH có liên kết với TKTT trong mỗi tháng Dương lịch và mỗi giao dịch có giá trị tối thiểu 50,000 VNĐ; và
- Không bao gồm các giao dịch chuyển khoản giữa các TKTT của chính Khách hàng đó; và
- Giao dịch ghi có được hệ thống Techcombank ghi nhận là thành công trong khoảng thời gian từ ngày 22/09/2025 đến hết ngày 31/05/2026, không bao gồm các giao dịch: Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các giao dịch chuyển khoản/thanh toán giữa các TKTT/thẻ/Ví điện tử của chính Khách hàng đó, hoặc các Giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng tài khoản/thẻ sai mục đích, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch

vụ; giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, hoặc (ii) Khách hàng, hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch; và

- Không thuộc các giao dịch các giao dịch vi phạm quy định pháp luật và/hoặc quy định nội bộ của Techcombank.

10.1.5 Chương trình khuyến mại này không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại sau:

- *Chương trình Thúc đẩy giao dịch qua QR, SoftPOS Techcombank*
- Các chương trình khác được Techcombank thông báo tại website Techcombank theo từng thời kỳ

10.1.6 Tài khoản của Khách hàng không khóa/bị phong tỏa/đóng tại thời điểm xác định danh sách khách hàng được hưởng khuyến mại của chương trình và thời điểm trả thưởng.

10.1.7 Thời điểm xét thưởng/ hoàn tiền của chương trình: Techcombank thực hiện xét thưởng/ hoàn tiền vào tài khoản thanh toán mở mới lần đầu của Khách hàng trong vòng 30 ngày làm việc tính từ ngày kết thúc tháng Dương lịch đủ điều kiện không tính thứ Bảy, Chủ Nhật và các ngày nghỉ Lễ, Tết theo quy định của Pháp luật.

10.1.8 Techcombank có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp hóa đơn, chứng từ liên quan đến giao dịch để chứng minh giao dịch của Khách hàng là mua bán hàng hóa, dịch vụ theo đúng quy định Thẻ lệ này. Trường hợp Khách hàng không cung cấp đầy đủ hoặc cung cấp chứng từ/hóa đơn sau thời gian yêu cầu, Techcombank có quyền từ chối hoàn tiền và/hoặc thu hồi lại giá trị các giao dịch hoàn tiền đã được Techcombank thanh toán (bao gồm nhưng không giới hạn bằng việc tự động trích khoản tiền khuyến mại từ TKTT của Khách hàng...).

10.2. Quy trình, cách thức, và thủ tục nhận thưởng:

- TKTT của Khách hàng đủ điều kiện hưởng khuyến mại vẫn trong trạng thái hoạt động và Khách hàng thỏa mãn điều Tài khoản vẫn liên kết với công cụ quản lý doanh thu theo quy định của Techcombank tại thời điểm nhận khuyến mại.
- Techcombank không chịu trách nhiệm trong quá trình trả khuyến mại khi Khách hàng không nhận được tin nhắn thông báo được hưởng khuyến mại qua số điện thoại đã đăng ký với Techcombank do số điện thoại của Khách hàng bị khóa, hủy hoặc thay đổi sang số điện thoại khác không đúng với số điện thoại đã đăng ký.
- Trong trường hợp có nhiều Khách hàng cùng thỏa mãn điều kiện về Giao dịch hợp lệ, Techcombank sẽ xem xét thêm các tiêu chí ưu tiên sau:
 - Khách hàng nào đáp ứng các điều kiện về Giao dịch hợp lệ sớm hơn.
 - Khách hàng nào có tổng giá trị giao dịch hợp lệ trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại lớn hơn.
 - Techcombank là pháp nhân quyết định cuối cùng danh sách Khách hàng thỏa mãn điều kiện để nhận ưu đãi

10.3. Quy định về thời hạn trao thưởng và đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam

Địa chỉ: 06 Quang Trung, Phường Cửa Nam, Hà Nội

Điện thoại: 024 3944 6368

- Thời hạn để Techcombank tiếp nhận thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về kết quả của Chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời hạn nêu trên sẽ không được giải quyết.

10.4. Các quy định khác:

- Techcombank có toàn quyền từ chối trao khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế, Khách hàng chủ động khai báo và nộp các khoản thuế, phí và lệ phí (nếu có) cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận.
- Khách hàng tham gia Chương trình khuyến mại đồng ý, Techcombank và những công ty liên kết của Techcombank sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng hưởng khuyến mại cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Techcombank, những công ty liên kết của Techcombank sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Thẻ lệ Chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank sau khi Techcombank hoàn tất thủ tục thông báo/đăng ký với cơ quan nhà nước có thẩm quyền (nếu có).
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho Chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)