

**Phụ Lục: Thẻ Lề Chi Tiết Chương Trình Khuyến Mãi Ưu Đãi Dành Cho Khách Hàng
Mở Mới Tài Khoản Thanh Toán Techcombank**

- Tên chương trình khuyến mãi:** Chương trình khuyến mãi Ưu đãi dành cho khách hàng mở mới tài khoản thanh toán Techcombank
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mãi:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mãi:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền
- Thời gian khuyến mãi:** Từ ngày 22/09/2025 đến hết ngày 31/12/2025 hoặc cho đến khi hết ngân sách triển khai chương trình, tùy thuộc điều kiện nào đến trước.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mãi:** Tài khoản thanh toán và dịch vụ thanh toán qua tài khoản thanh toán (“TKTT”) tại Techcombank.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mãi:** Mã ưu đãi tặng tiền khi sử dụng tính năng quét mã VNPAY-QR trên ứng dụng Techcombank Mobile
- Khách hàng của Chương trình khuyến mãi (đối tượng được hưởng khuyến mãi):**

Khách hàng cá nhân (KHCN) mở mới lần đầu thành công tài khoản thanh toán Techcombank bằng phương thức điện tử qua ứng dụng Techcombank Mobile thông qua việc truy cập liên kết được quét từ mã QRCode được đặt tại các cửa hàng đối tác của VNPAY có trưng bày ấn phẩm của Techcombank trên toàn quốc trong thời gian khuyến mãi.

Danh sách đối tác tham gia chương trình được đăng tải trên website của Techcombank theo từng thời kỳ (<https://www.techcombank.com>)
- Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

Nhóm KH	Điều kiện về mở tài khoản thanh toán	Giá trị giải thưởng và điều kiện về thực hiện giao dịch thanh toán	Ngân sách
Nhóm KH mục 7	Khách hàng cá nhân (KHCN) mở mới lần đầu thành công tài khoản thanh toán Techcombank bằng phương thức điện tử qua ứng dụng Techcombank Mobile thông qua việc truy cập liên kết được quét từ mã QRCode được đặt tại các cửa hàng đối tác của VNPAY có trưng bày ấn phẩm của Techcombank trên toàn quốc trong thời gian khuyến mãi. Khách hàng cá nhân mở mới lần đầu tài khoản thanh toán Techcombank là khách hàng	- KH thỏa mãn điều kiện của chương trình được áp dụng 01 (một) mã ưu đãi tặng tiền trị giá 100.000 VNĐ. Mã ưu đãi tặng tiền này sẽ được áp dụng khi thanh toán hóa đơn có giá trị từ 300.000 VNĐ trở lên (đã bao gồm VAT). Mã khuyến mãi có thể sử dụng khi KH sử dụng tính năng VNPAY-QR (do VNPAY phát triển) trên ứng dụng Techcombank Mobile, tại các cửa hàng đối tác của VNPAY trên toàn quốc trong thời gian khuyến mãi.	2,225,000,000 VNĐ

	thực hiện mở mới tài khoản bằng cách quét Căn cước công dân gắn chip (NFC) hoặc thông qua liên kết ứng dụng VneID thành công	- Ưu đãi có thời hạn sử dụng tới hết ngày 30/01/2026. - Nguyên tắc sử dụng ưu đãi sẽ được quy định tại điều 10.1.2 của Thẻ lệ Chương trình khuyến mại này	
--	--	--	--

9. **Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 2,225,000,000 VNĐ** (Bằng chữ: Hai tỉ hai trăm hai mươi năm triệu đồng).

10. **Nội dung và Thẻ lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:**

10.1 **Nội dung chương trình:**

Điều kiện xét tính hợp lệ của tài khoản thanh toán của khách hàng tại mục số 7 để tham gia chương trình:

- Tài khoản thanh toán được mở thành công là khi khách hàng lần đầu mở tài khoản thanh toán thành công thông qua mã QR mở tài khoản đặt tại Cửa hàng đối tác của VNPay và nhận được thông báo mở tài khoản thành công trên giao diện ứng dụng Techcombank Mobile, đã có ID khách hàng và tài khoản thanh toán của khách hàng có thể giao dịch được (loại trừ các trường hợp tài khoản thanh toán bị phong tỏa /đóng do do yêu cầu của Khách hàng và/hoặc Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền và/hoặc Techcombank phát hiện có rủi ro, sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng hoặc phát hiện giao dịch đáng ngờ trong quá trình khách hàng sử dụng tài khoản thanh toán trong thời gian khuyến mại).

10.1.1 Chương trình không áp dụng đối với khách hàng thực hiện mở tài khoản thanh toán tại quầy giao dịch của chi nhánh Ngân hàng Techcombank.

10.1.2 Quy định về sử dụng Mã ưu đãi:

- Khi khách hàng thực hiện giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ trên ứng dụng Techcombank Mobile đáp ứng đầy đủ các điều kiện theo Thẻ Lệ này, Khách hàng sẽ được áp dụng trực tiếp mã khuyến mại vào giá trị giao dịch thanh toán (bao gồm VAT) khi thanh toán toàn bộ giá trị hóa đơn.
- Mã khuyến mại không có giá trị quy đổi thành tiền mặt, bảo lưu tiền thừa hoặc quy đổi thành các dạng tài sản, giá trị dịch vụ khác trị giá bằng tiền, mã khuyến mại không được chuyển nhượng, tặng cho người khác.
- Căn cứ theo CusID của khách hàng trên hệ thống của Techcombank, mỗi Khách hàng sẽ áp dụng được tối đa 01 (một) mã ưu đãi trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- Không áp dụng tách hóa đơn dưới mọi hình thức hoặc hoàn tiền một phần với các giao dịch đã hưởng khuyến mại.
- Trường hợp Khách Hàng trả/đổi sản phẩm sau khi đã thanh toán thành công, giá trị đã giảm giá ưu đãi sẽ không được hoàn lại. Techcombank có quyền từ chối thanh toán ưu đãi cho các giao dịch này.
- Không áp dụng đồng thời 02 (hai) mã ưu đãi cho cùng 01 (một) hóa đơn bán hàng.
- Mã khuyến mại chỉ được sử dụng cho các Giao dịch hợp lệ thỏa mãn điều kiện sau:

- i) Là giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ tại các cửa hàng đối tác của VNPAY trên toàn quốc trong thời gian khuyến mại.
- ii) Khách hàng sử dụng tính năng VNPAY-QR (do VNPAY phát triển) trên ứng dụng Techcombank Mobile, tại các cửa hàng đối tác của VNPAY trên toàn quốc trong thời gian khuyến mại.
- iii) Không áp dụng với các giao dịch thanh toán bị hoàn, bị hủy, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ hoặc giả mạo hoặc nghi ngờ có dấu hiệu trục lợi.

Trong trường hợp có nhiều Khách hàng cùng thỏa mãn điều kiện về Giao dịch hợp lệ, Techcombank sẽ xem xét thêm các tiêu chí ưu tiên sau:

- Khách hàng nào đáp ứng các điều kiện về Giao dịch hợp lệ sớm hơn.
- Khách hàng nào có tổng giá trị giao dịch hợp lệ trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại lớn hơn.
- Techcombank là pháp nhân quyết định cuối cùng danh sách Khách hàng thỏa mãn điều kiện để nhận ưu đãi.

- Techcombank có quyền từ chối chi trả/tự động thu hồi khoản tiền đã ưu đãi trong trường hợp sau khi xác minh khách hàng (i) không thỏa mãn điều kiện nhận thưởng của chương trình, hoặc (ii) trong trường hợp Techcombank đánh giá rằng giao dịch có dấu hiệu gian lận, giả mạo, trục lợi, hoặc (iii) tài khoản của khách hàng bị phong tỏa và bị đóng hoặc (iv) Khách hàng không cung cấp được các chứng từ, tài liệu để làm rõ theo yêu cầu của Techcombank tại Thẻ lệ Chương trình này tại bất kỳ thời điểm nào trong thời gian diễn ra chương trình. Với trường hợp Techcombank xác minh khách hàng giới thiệu thuộc mục (ii) khoản này, Techcombank có quyền từ chối khách hàng tiếp tục tham gia chương trình.

10.2 Đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam

Địa chỉ: 06 Quang Trung, phường Cửa Nam, Hà Nội

Điện thoại: 024. 3944 6368

- Mọi thắc mắc liên quan đến cách thức áp dụng mã khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Công ty cổ phần giải pháp thanh toán Việt Nam (viết tắt là VNPay)

Địa chỉ: Tầng 8, số 22, phố Láng Hạ, phường Láng Hạ, Quận Đống Đa, Hà Nội

*Email: hotro@vnpay.vn Hotline: *3388*

- Thời hạn để Techcombank/VNPay tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời hạn nêu trên sẽ không được giải quyết.

10.3 Các quy định khác:

- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc

Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý: Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng hưởng khuyến mại cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng
- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)