

THẺ LỆ CHI TIẾT

Chương trình ưu đãi dành cho khách hàng cá nhân thu thập sinh trắc học thành công trên ứng dụng Techcombank Mobile

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** Xác thực dễ dàng, nhận ngàn điểm thưởng
- 2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- 3. Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- 4. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/11/2024 đến hết ngày 31/12/2024
- 5. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** dịch vụ tài khoản thanh toán, thẻ và ngân hàng điện tử của Techcombank cập nhật và bổ sung dữ liệu sinh trắc học thành công lần đầu trên ứng dụng Techcombank Mobile
- 6. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền hoặc Voucher ưu đãi (tùy theo lựa chọn của khách hàng khi quy đổi điểm U-point tại Techcombank Rewards trong từng thời điểm)
- 7. Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được xét hưởng khuyến mại):**

Nhóm Khách hàng đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:

- Khách hàng hiện hữu của Techcombank mở tài khoản thanh toán VNĐ trước ngày 01/05/2024, tài khoản đang hoạt động trước thời điểm diễn ra chương trình và đang sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử trên ứng dụng Techcombank Mobile, thực hiện cập nhật và bổ sung dữ liệu sinh trắc học thành công lần đầu trên ứng dụng Techcombank Mobile thông qua một trong hai hình thức:
 - o Cập nhật dữ liệu sinh trắc học được lưu trữ trong chip của thẻ căn cước công dân của khách hàng do cơ quan Công an cấp.
 - o Cập nhật dữ liệu sinh trắc học thông qua xác thực tài khoản định danh điện tử của khách hàng do hệ thống định danh và xác thực điện tử tạo lập (thông qua ứng dụng VNeID).
- Đồng thời khách hàng có tài khoản Techcombank Rewards trên ứng dụng Techcombank Mobile vẫn đang hoạt động tại thời điểm cập nhật dữ liệu sinh trắc học thành công và trả thưởng.

8. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng):

Giải thưởng	Số lượng
Khi khách hàng hoàn tất thủ tục cập nhật và bổ sung dữ liệu sinh trắc học thành công lần đầu trên ứng dụng Techcombank Mobile, khách hàng sẽ được tích lũy số điểm U-point nhất định (có giá trị quy đổi quà tặng là Tiền hoặc Voucher ưu đãi tùy lựa chọn của khách hàng trong từng thời điểm)	Mỗi khách hàng nhận được 50,000 điểm, áp dụng cho 6,000 khách hàng/ tuần, trong đó: - Từ thứ 2 đến thứ 6: 800 khách hàng đầu tiên trong ngày. - Thứ 7 và Chủ nhật: 1,000 khách hàng đầu tiên trong ngày

Chi tiết nội dung chương trình khuyến mại tham chiếu mục 10 của Thẻ lệ chi tiết.

9. Nội dung và Thẻ lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:**9.1. Nội dung chương trình:****9.1.1. Điều kiện khách hàng tham gia chương trình:**

Nhóm khách hàng đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:

- Khách hàng hiện hữu của Techcombank mở tài khoản thanh toán VNĐ trước ngày 01/05/2024, tài khoản đang hoạt động trước thời điểm diễn ra chương trình và đang sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử trên ứng dụng Techcombank Mobile, thực hiện cập nhật và bổ sung dữ liệu sinh trắc học thành công lần đầu trên ứng dụng Techcombank Mobile thông qua một trong hai hình thức:
 - o Cập nhật dữ liệu sinh trắc học được lưu trữ trong chip của thẻ căn cước công dân của khách hàng do cơ quan Công an cấp.
 - o Cập nhật dữ liệu sinh trắc học thông qua xác thực tài khoản định danh điện tử của khách hàng do hệ thống định danh và xác thực điện tử tạo lập (thông qua ứng dụng VNeID).
- Đồng thời khách hàng có tài khoản Techcombank Rewards trên ứng dụng Techcombank Mobile vẫn đang hoạt động tại thời điểm cập nhật dữ liệu sinh trắc học thành công và tại thời điểm nhận thưởng.

Mỗi tuần 6,000 nghìn khách hàng hoàn tất thủ tục cập nhật và bổ sung dữ liệu sinh trắc học sớm nhất sẽ nhận được: 50,000 điểm trong Techcombank Rewards trên ứng dụng Techcombank Mobile, trong đó:

- Từ thứ 2 đến thứ 6 hàng tuần, 800 khách hàng được ghi nhận hoàn tất thủ tục cập nhật và bổ sung dữ liệu sinh trắc học sớm nhất mỗi ngày sẽ nhận được 50,000 điểm cho mỗi khách hàng.
- Riêng thứ 7 và chủ nhật, 1,000 khách hàng được ghi nhận hoàn tất thủ tục cập nhật và bổ sung dữ liệu sinh trắc học sớm nhất mỗi ngày sẽ nhận được 50,000 điểm cho mỗi khách hàng.

9.1.2. Phương thức và thời gian nhận điểm U-point:

- Techcombank sẽ trả thưởng cho các khách hàng đủ điều kiện qua ứng dụng Techcombank Mobile, chương trình Techcombank Rewards – tại mục “Số dư U-point” – “Điểm thưởng”. Khách hàng có thể thực hiện đổi điểm nhận tiền theo hướng dẫn tại mục “Đổi điểm nhận tiền” hoặc quy đổi ra Voucher trên Techcombank Rewards.
- Trong trường hợp có nhiều Khách hàng cùng thỏa mãn điều kiện về Giao dịch hợp lệ, Techcombank sẽ xem xét thêm các tiêu chí ưu tiên sau:
 - o Khách hàng nào đáp ứng các điều kiện về Giao dịch hợp lệ sớm hơn.
 - o Tài khoản thanh toán và Tài khoản Techcombank Rewards của khách hàng vẫn trong trạng thái hoạt động theo quy định của Techcombank tại thời điểm nhận thưởng.
 - o Techcombank là pháp nhân quyết định cuối cùng danh sách Khách hàng thỏa mãn điều kiện để nhận ưu đãi
- Thời gian nhận điểm:

Đợt	Thời gian	Áp dụng
1	Thứ 5, ngày 7/11/2024	Các khách hàng cập nhật sinh trắc học thành công từ ngày 1/11/2024 đến hết CN, ngày 3/11/2024
2	Thứ 5, ngày 14/11/2024	Các khách hàng cập nhật sinh trắc học thành công từ ngày 4/11/2024 đến hết CN, ngày 10/11/2024
3	Thứ 5, ngày 21/11/2024	Các khách hàng cập nhật sinh trắc học thành công từ ngày 11/11/2024 đến hết CN, ngày 17/11/2024
4	Thứ 5, ngày 28/11/2024	Các khách hàng cập nhật sinh trắc học thành công từ ngày 18/11/2024 đến hết CN, ngày 24/11/2024
5	Thứ 5, ngày 05/12/2024	Các khách hàng cập nhật sinh trắc học thành công từ ngày 25/11/2024 đến hết CN, ngày 01/12/2024
6	Thứ 5, ngày 12/12/2024	Các khách hàng cập nhật sinh trắc học thành công từ ngày 02/12/2024 đến hết CN, ngày 08/12/2024
7	Thứ 5, ngày 19/12/2024	Các khách hàng cập nhật sinh trắc học thành công từ ngày 09/12/2024 đến hết CN, ngày 15/12/2024

8	Thứ 5, ngày 26/12/2024	Các khách hàng cập nhật sinh trắc học thành công từ ngày 16/12/2024 đến hết CN, ngày 22/12/2024
9	Thứ 5, ngày 9/1/2025	Các khách hàng cập nhật sinh trắc học thành công từ ngày 23/12/2024 đến hết thứ 3, ngày 31/12/2024

9.1.3. Quy định điểm thưởng:

a. Nguyên tắc tích điểm:

Trên ứng dụng Techcombank Mobile mỗi khách hàng có 01 tài khoản khách hàng thân thiết duy nhất (Techcombank Rewards). Trên tài khoản này, khách hàng sẽ nhìn được Số dư điểm U-point bao gồm tổng điểm từ toàn bộ sản phẩm khách hàng sử dụng và điểm thưởng thêm. Số điểm được ghi nhận cho các giao dịch hợp lệ sẽ được cộng vào Số dư điểm U-point của khách hàng và hiển thị chi tiết trên lịch sử điểm thưởng của tài khoản Techcombank Rewards.

Thời gian tích điểm: Khách hàng đáp ứng điều kiện chương trình sẽ được tích điểm vào ngày thứ 5 của tuần tiếp theo sau khi khách hàng đã cập nhật sinh trắc học thành công trên ứng dụng Techcombank Mobile.

b. Quy định về thời hạn hiệu lực của điểm:

Điểm tích lũy tặng cho khách hàng trong mỗi tháng có giá trị tới ngày cuối cùng trong 12 tháng tiếp theo. Ví dụ:

- Khách hàng tích lũy được 100 điểm vào ngày 01/01/2023 sẽ hết hạn vào ngày 31/01/2024.
- Khách hàng tích lũy được 200 điểm vào ngày 22/01/2023 sẽ hết hạn vào ngày 31/01/2024.
- Khách hàng tích lũy được 300 điểm vào ngày 15/02/2023 sẽ hết hạn vào ngày 29/02/2024 (năm nhuận).

Techcombank có quyền thay đổi về thời hạn hiệu lực của điểm thưởng Techcombank Rewards. Trường hợp có thay đổi hiệu lực, Techcombank sẽ thông báo tới khách hàng thông qua ứng dụng Techcombank Mobile.

c. Cách thức sử dụng điểm, quy đổi điểm tích lũy thành tiền hoặc voucher trên Techcombank Rewards:

- Với số điểm tích lũy khả dụng khách hàng có thể:

- Tra cứu tổng điểm và các ưu đãi có thể được quy đổi với số điểm của khách hàng có trên tài khoản Techcombank Rewards của khách hàng trên ứng dụng Techcombank Mobile.
 - Khách hàng có thể sử dụng điểm tích lũy để đổi phiếu khuyến mại/giảm giá của bên cung ứng dịch vụ/cung cấp sản phẩm và lưu thông tin voucher trên tài khoản Techcombank Rewards của khách hàng tại ứng dụng Techcombank Mobile hoặc các ứng dụng khác được Techcombank quy định từng thời kỳ.
 - Khách hàng có thể sử dụng điểm tích lũy để đổi lại tiền mặt với giá trị tương ứng với giá trị thanh toán mà khách hàng vừa thực hiện tại một số đối tác nhất định.
 - Khách hàng có thể sử dụng phiếu khuyến mại/giảm giá đã đổi được để giao dịch tại bên cung ứng dịch vụ/sản phẩm đã phát hành phiếu giảm giá/khuyến mại.
- Điểm tích lũy trên số dư điểm của khách hàng có thể được sử dụng (khả dụng) ngay sau khi khách hàng nhận điểm thưởng từ chương trình.
 - Khi khách hàng đổi điểm, Techcombank tiến hành trừ điểm theo cơ chế: Điểm được tích từ sản phẩm/chương trình trước sẽ được trừ trước.
 - Trong các trường hợp, bao gồm nhưng không giới hạn các điều kiện sau, Techcombank có quyền từ chối, huỷ yêu cầu tiêu điểm của khách hàng:
 - Hết số lượng phiếu khuyến mại/giảm giá;
 - Điểm tích lũy không hợp lệ hoặc đang trong quá trình xác minh có gian lận;
 - Lỗi hệ thống;
 - Trường hợp khác theo thông báo của Techcombank cho Khách hàng
- d. Thu hồi và điều chỉnh điểm tích lũy:
- Techcombank có quyền trừ/thu hồi điểm vào tài khoản điểm Techcombank Rewards của khách hàng khi điều chỉnh giảm trong tài khoản điểm của khách hàng khi có lý do đặc biệt như xác định khách hàng gian lận, khắc phục lỗi hệ thống, trong trường hợp khách hàng đã tiêu quá số điểm khách hàng có,...
 - Trường hợp Khách hàng đã sử dụng hết điểm thưởng thì việc thu hồi điểm thưởng sẽ được ghi nhận trên tài khoản điểm thưởng của Khách hàng bằng số âm. Trong trường hợp này, toàn bộ điểm tích lũy mà Khách hàng tích lũy được sau thời điểm đó sẽ được ưu tiên dùng

để bù vào số điểm đã bị thu hồi. Khách hàng sẽ không thể đổi quà hay sử dụng điểm cho tới khi số dư tài khoản điểm lớn hơn 0 (không).

- Techcombank có quyền trích tiền trên tài khoản thanh toán của Khách hàng để thu hồi số tiền tương ứng với số điểm mà Khách hàng tích được từ các giao dịch có dấu hiệu gian lận, giả mạo hoặc không đúng bản chất giao dịch (giao dịch không) và Khách hàng đã chi tiêu/sử dụng số điểm này.

9.2. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam

Địa chỉ: Số 6 Quang Trung, phường Trần Hưng Đạo, quận Hoàn Kiếm, Hà Nội

Điện thoại: 024. 3944 6368

- Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

9.3. Các quy định khác:

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trao khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Khách hàng tham gia Chương trình đồng ý rằng Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và

người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng được khuyến mại cho mục đích quảng cáo thương mại.

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://techcombank.com.vn>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank sau khi Techcombank hoàn tất thủ tục thông báo sửa đổi, bổ sung đến cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo đúng quy định pháp luật.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)