

**THẺ LỆ CHI TIẾT**

V/v: Triển Khai Chương Trình “Bay Cùng Vietnam Airlines Ưu Đãi Cùng Techcombank”

- 1. Tên chương trình khuyến mại dự kiến: “Bay cùng Vietnam Airlines – Ưu đãi cùng Techcombank”**
- 2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- 3. Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, dịch vụ không thu tiền kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- 4. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 20/4/2026 đến ngày 31/8/2026 hoặc cho đến khi hết Ngân sách của Chương trình khuyến mại (tùy sự kiện nào đến trước).
- 5. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng có gắn nhãn hiệu Vietnam Airline như Vietnam Airline Techcombank Visa Platinum Priority, Vietnam Airline Techcombank Visa Platinum, Vietnam Airline Techcombank Visa hạng Chuẩn/Vàng được Techcombank phát hành trong thời gian diễn ra chương trình (thẻ tín dụng và tích lũy dặm thưởng theo Chương trình Khách hàng thường xuyên Bông sen vàng của Vietnam Airlines)
- 6. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Với giao dịch hợp lệ, Techcombank tặng Voucher Urbox theo nguyên tắc quy định tại Thẻ lệ chương trình khuyến mại.
- 7. Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**  
Khách hàng sẽ nhận được Voucher Urbox theo mục 8 Thẻ lệ Chương trình khuyến mại nếu đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:
  - (i) Khách hàng đăng ký và Techcombank phát hành thẻ tín dụng thành công cho khách hàng trong thời gian diễn ra chương trình
  - (ii) Khách hàng thỏa mãn điều kiện chi tiêu ở mục 8 dưới đây
  - (iii) Khách hàng sử dụng ứng dụng Techcombank Mobile và tài khoản Techcombank Rewards trên ứng dụng Techcombank Mobile vẫn đang hoạt động tại thời điểm trả thưởng
  - (iv) Thẻ không được khóa/hủy trong tại thời điểm trả thưởng.
- 8. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng):**  
8.1 Khách hàng thỏa mãn các điều kiện theo mục 7 trên đây sẽ được hoàn tiền theo cơ cấu như sau:

Hạng mục	Giá trị ưu đãi	Số lượng ưu đãi	Tổng giá trị ưu đãi (VND)
Trong 30 ngày kể từ ngày thẻ tín dụng được phát hành, khách hàng sử dụng thẻ tín dụng nêu tại mục 5 để thanh toán các giao dịch chi tiêu hợp lệ có tổng giá trị tối thiểu 5,0000,000 VNĐ trong thời gian khuyến mại tại mục 4 sẽ được tặng voucher Urbox trị giá 200,000 VNĐ	Voucher Urbox trị giá 200,000 VNĐ	350	<b>70,000,000</b>
<b>Tổng giá trị ưu đãi (VND)</b>			<b>70,000,000</b>

*Khách hàng thỏa mãn điều kiện giao dịch hợp lệ trước, sẽ được xét nhận khuyến mại trước, xét theo thứ tự thời gian, cho đến khi hết ngân sách.*

8.2 Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại (toàn quốc): 70,000,000 VNĐ (Bằng chữ: Bảy mươi triệu đồng./.)

## 9. Nội dung và Thể lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:

### 9.1. Nội dung chương trình:

- 9.1.1. Trong thời gian khuyến mại, các Khách hàng thỏa mãn điều kiện mục 7 và 8 của Chương trình sẽ được nhận tối đa 01 voucher Urbox.
- 9.1.2. Giao dịch thẻ hợp lệ là giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:
- (i) Là giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ qua POS và thanh toán hàng hóa dịch vụ trực tuyến;
  - (ii) Là giao dịch thành công (không bao gồm các giao dịch liệt kê tại điểm 9.1.3. Thể lệ này và các giao dịch thanh toán phí, lãi của dịch vụ thẻ)
  - (iii) Giao dịch thực hiện trên thẻ chính: là giao dịch thành công trong thời hạn tương ứng với các điều kiện được hưởng khuyến mại quy định tại mục 8 nêu trên.
- 9.1.3. Giao dịch thanh toán không hợp lệ là các giao dịch:
- (i) Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ
  - (ii) Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, các giao dịch được Techcombank yêu cầu tra soát với lý do Chủ thẻ không thực hiện giao dịch;

- (iii) Giao dịch rút, ứng tiền mặt tại ATM/POS; giao dịch thu phí và lãi; giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, hoặc (ii) Khách hàng, hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch; giao dịch được phép khác không bao gồm giao dịch được quy định tại mục 9.1.2
  - (iv) Giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, vi phạm điều kiện điều khoản sử dụng thẻ tín dụng, chính sách quản lý rủi ro liên quan tới sản phẩm, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp sau:
    - ✓ Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thẻ...);
    - ✓ Khách hàng thực hiện các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trục lợi, giao dịch gian lận (Ví dụ: thanh toán thu hộ tiền điện/vé máy bay/cước viễn thông...);
    - ✓ Các giao dịch thanh toán cho các chi phí cho hoạt động kinh doanh – không mang tính chất tiêu dùng cá nhân;
    - ✓ Các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: MCC 7995 (Cờ bạc, Cá độ), MCC 6211 (chứng khoán, đầu tư tài chính), MCC 4829, 6051 (dịch vụ chuyển tiền), MCC 6011 (rút tiền mặt);
    - ✓ Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà Techcombank đánh giá rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.
- 9.1.4. Trong trường hợp Techcombank nghi ngờ Giao dịch thẻ không hợp lệ theo quy định nêu trên, Techcombank có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn, chứng từ liên quan đến giao dịch để chứng minh giao dịch của chủ thẻ là mua bán hàng hóa, dịch vụ theo đúng quy định của Pháp luật và điều kiện Chương trình khuyến mại này. Chủ thẻ bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho Techcombank trong vòng 05 ngày làm việc tại địa điểm giao dịch của Techcombank kể từ liền sau ngày Techcombank thông báo.
- 9.1.5. Trường hợp Chủ thẻ bổ sung chứng từ/hóa đơn sau thời gian yêu cầu hoặc Techcombank đánh giá hóa đơn và chứng từ mà Chủ thẻ cung cấp và kết luận rằng giao dịch thẻ không hợp lệ, Techcombank có quyền từ chối tặng voucher Urbox theo Chương trình khuyến mại này cho Chủ thẻ.
- 9.1.6. Techcombank có quyền từ chối tặng voucher Urbox đối với các giao dịch không được tặng voucher Urbox hoặc điều chỉnh/thu hồi lại voucher Urbox đã được gửi vào tính năng Techcombank Rewards với những giao dịch không được tặng voucher Urbox theo quy định tại mục... của Thẻ lệ này.

- 9.1.7. Khách hàng thỏa mãn điều kiện giao dịch hợp lệ trước, sẽ được xét nhận khuyến mại trước, xét theo thứ tự thời gian, cho đến khi đủ số lượng voucher Urbox của chương trình.
- 9.1.8. Trường hợp nhiều Khách hàng có cùng thời gian thỏa mãn điều kiện giao dịch hợp lệ, Ngân hàng Techcombank sẽ là pháp nhân quyết định cuối cùng.
- 9.1.9. Khách hàng tham gia chương trình ưu đãi theo Thẻ lệ này sẽ không được hưởng ưu đãi từ các chương trình khuyến mại mở mới thẻ tín dụng khác của Techcombank.
- 9.1.10. Nếu một khách hàng sở hữu đồng thời nhiều thẻ tín dụng của Techcombank cùng đáp ứng điều kiện hưởng khuyến mại theo mục 8 thì chỉ thẻ tín dụng phát hành trước và đáp ứng điều kiện phát sinh giao dịch hợp lệ sớm nhất được hưởng khuyến mại theo Thẻ lệ này.

## **9.2. Quy định về việc từ chối, thu hồi, xử lý và điều chỉnh Voucher Urbox đã nhận**

- Techcombank có quyền từ chối tặng Voucher Urbox/Thu hồi Voucher Urbox khi:
  - Khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ và/hoặc vi phạm/không đáp ứng bất kỳ điều kiện nào của Chương trình khuyến mại này, bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp đề cập tại Điều 9.1.4, 9.1.5 và 9.1.6 của Thẻ lệ này;
  - Hết số lượng voucher Urbox/hết ngân sách quà tặng theo quy định tại Thẻ lệ này;
  - Các trường hợp khác theo quy định pháp luật và quy định tại Thẻ lệ này.
- Techcombank có quyền trích tiền trên tài khoản thanh toán, tài khoản tiền gửi của Khách hàng để thu hồi số tiền tương ứng Voucher Urbox mà Khách hàng được hưởng từ các giao dịch có dấu hiệu gian lận, giả mạo hoặc không đúng bản chất giao dịch (giao dịch khống) và Khách hàng đã sử dụng số tiền này.
- Quy trình tặng thưởng nêu trên có thể được thay đổi tùy theo quyết định của Techcombank từng thời kỳ và được công bố/thông báo trên website chính thức của ngân hàng.
- Techcombank có quyền không trả/Thu hồi voucher cho các trường hợp không đáp ứng các điều kiện được quy định tại Mục 9 hoặc khi có lý do đặc biệt như khách hàng gian lận, khắc phục lỗi hệ thống, trong trường hợp khách hàng đã sử dụng voucher khách hàng có...
- Trường hợp Khách hàng đã sử dụng hết voucher thì Techcombank có thể thực hiện thu hồi tiền có giá trị tương đương giá trị voucher Khách hàng được nhận và đã sử dụng qua bất cứ phương thức nào bao gồm nhưng không giới hạn phương thức tự động ghi nợ tài khoản thẻ/tài khoản thanh toán của khách hàng.

- Trong trường hợp Techcombank cần thêm thông tin về giao dịch theo quy định tại thể lệ này thì Techcombank sẽ thực hiện thông báo cho Khách hàng cung cấp chứng từ/hóa đơn chứng minh giao dịch. Khách hàng bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho Techcombank trong vòng 5 ngày làm việc kể từ khi nhận Thông báo của Techcombank. Việc cung cấp chứng từ này sẽ được thực hiện tại địa điểm giao dịch của Techcombank. Trường hợp Khách hàng bổ sung chứng từ sau thời hạn nêu trên hoặc Khách hàng không cung cấp đầy đủ chứng từ đúng theo yêu cầu của Techcombank, các giao dịch có liên quan sẽ được xác định là giao dịch không đủ điều kiện được hưởng khuyến mại, đồng thời Techcombank có quyền chủ động thu hồi lại quà đã tặng khách hàng.

### **9.3. Điều kiện sử dụng:**

- Voucher Urbox được hiển thị tại ngăn Voucher được tặng trên ứng dụng Techcombank Mobile của chủ thẻ, mục Techcombank Rewards.
- Thời hạn sử dụng của Voucher Urbox: hiển thị chi tiết trên thông tin Voucher Urbox
- Khách hàng có thể tra cứu thông tin liên quan đến Voucher của bên cung ứng dịch vụ/cung cấp sản phẩm (bao gồm: giá trị Voucher, cách sử dụng Voucher, điều kiện áp dụng Voucher, thời hạn sử dụng Voucher, thông tin liên hệ để hỗ trợ trong việc sử dụng Voucher...) trên Tài khoản Rewards của Khách hàng tại Techcombank Mobile App hoặc ứng dụng OneU (trường hợp Khách hàng đã có liên kết tài khoản Techcombank Rewards trên ứng dụng Techcombank Mobile và ứng dụng OneU) được Techcombank quy định từng thời kỳ
- Khách hàng có thể sử dụng Voucher của bên cung ứng dịch vụ/cung cấp sản phẩm đã được lưu thông tin trên Tài khoản Rewards của Khách hàng tại Techcombank Mobile App hoặc ứng dụng OneU (trường hợp Khách hàng đã có liên kết tài khoản Techcombank Rewards trên ứng dụng Techcombank Mobile và ứng dụng OneU) được Techcombank quy định từng thời kỳ

#### **\* Diễn giải:**

- ✓ One Mount Consumer: Là công ty Cổ phần One Mount Consumer, đối tác cung cấp dịch vụ đổi quà, vận hành chương trình khuyến mãi cho Techcombank
- ✓ Ứng dụng OneU: Là một sản phẩm do đối tác của Techcombank là công ty Cổ phần One Mount Consumer quản lý và vận hành, cho phép khách hàng được sử dụng điểm thưởng từ chương trình Techcombank Rewards để đổi phiếu khuyến mại/ưu đãi và các dịch vụ khác trên OneU theo các điều kiện và điều khoản của từng hàng hóa, dịch vụ.

#### 9.4. Quy định về thời hạn trao thưởng và đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:

- Mọi thắc mắc liên quan đến việc nhận thưởng chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

***Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam***

*Địa chỉ: Số 6, Quang Trung, phường Cửa Nam, thành phố Hà Nội.*

*Điện thoại: 024. 3944 6368*

- Thời điểm trao thưởng của chương trình: Techcombank thực hiện trao thưởng vào tài khoản của Khách hàng trong vòng 30 ngày sau khi kết thúc chương trình, không tính ngày Lễ và Tết, tính từ ngày cuối cùng kết thúc chương trình.
- Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.
- Mọi thắc mắc liên quan đến voucher của chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

***Tổng Công Ty Hàng Không Việt Nam – CTCP***

*Địa chỉ : Số 200, Phố Nguyễn Sơn, Phường Bồ Đề, thành phố Hà Nội.*

*Điện thoại : (84-024)38272289*

#### 9.5. Các quy định khác:

- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Khách hàng tham gia Chương trình đồng ý rằng Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết có thể sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá

nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng.

- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (Techcombank Mobile, SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

**10. Tên của các thương nhân cùng thực hiện, nội dung tham gia cụ thể và trách nhiệm cụ thể của từng thương nhân tham gia thực hiện trong Chương trình:**

- Ngân hàng TMCP Kỹ Thương Việt Nam (Sau đây gọi tắt là “Techcombank”) và Tổng công ty hàng không việt nam – CTCP “ sau đây gọi tắt là VNA” sẽ phối hợp đồng thực hiện chương trình khuyến mại này.
- Techcombank và VNA cam kết thực hiện đúng và chịu hoàn toàn trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của Pháp luật hiện hành.

**Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)**

*Nơi nhận:*

*Lưu VT, MKT*

**ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT CỦA THƯƠNG NHÂN**

*(Ký tên và đóng dấu)*