

**Phụ Lục: Thẻ Lề Chi Tiết Chương Trình Khuyến Mãi Mở Mới Tài Khoản Thanh Toán
Techcombank Cho Khách Hàng Của Shopee Pay**

1. **Tên chương trình khuyến mãi:** Chương trình khuyến mãi Mở mới tài khoản thanh toán Techcombank cho khách hàng của Shopee Pay
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mãi:** Toàn quốc
3. **Hình thức khuyến mãi:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền
4. **Thời gian khuyến mãi:** Từ ngày 27/10/2025 đến hết ngày 31/12/2025 hoặc cho đến khi hết ngân sách triển khai chương trình, tùy thuộc điều kiện nào đến trước.
5. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mãi:** Tài khoản thanh toán và dịch vụ thanh toán qua tài khoản thanh toán (“TKTT”) tại Techcombank.
6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mãi:** Tiền hoặc Voucher.
7. **Khách hàng của Chương trình khuyến mãi (đối tượng được hưởng khuyến mãi):**
Trong thời gian diễn ra chương trình, Khách hàng cá nhân (KHCVN) mở mới lần đầu thành công tài khoản thanh toán Techcombank bằng phương thức điện tử qua ứng dụng Shopee Pay. KH thực hiện đăng nhập ít nhất 01 (một) lần trên ứng dụng Techcombank Mobile và có Tài khoản Techcombank Rewards (TK Rewards) đang không ở trạng thái bị treo/bị khóa/bị vô hiệu hóa tại thời điểm trả thưởng.
8. **Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

Điều kiện nhận ưu đãi	Giá trị giải thưởng
Nhóm KH thỏa mãn điều kiện ở mục 7	KH mở mới lần đầu thành công tài khoản thanh toán Techcombank thỏa mãn điều kiện theo mục 7 Thẻ lệ chương trình sẽ nhận được 50,000 điểm thưởng vào tài khoản Rewards trên ứng dụng Techcombank Mobile trong ngày T, muộn nhất là ngày T+1 (Ngày T là ngày Khách hàng thỏa mãn điều kiện nhận ưu đãi được quy định tại mục 7 Thẻ lệ chương trình này)

9. **Nội dung và Thẻ lệ chi tiết của Chương trình khuyến mãi:**

9.1 Nội dung chương trình:

9.1.1 Cách thức nhận ưu đãi:

Trong thời gian diễn ra chương trình:

- Khách hàng cá nhân (KHCVN) mở mới lần đầu thành công tài khoản thanh toán Techcombank bằng phương thức điện tử qua ứng dụng Shopee Pay (Tham chiếu hướng dẫn được ban hành theo từng thời kì: <https://techcombank.com/thong-tin/thong-bao/huong-dan-cao-tai-khoan-tcb-qua-shopeepay>). Tài khoản thanh toán được mở thành công là khi khách hàng mở tài khoản thanh toán Techcombank bằng phương thức điện tử qua ứng dụng Shopee Pay và nhận được thông báo mở tài khoản thành công từ Techcombank qua SMS, đã có ID khách hàng và tài khoản thanh toán của khách hàng có thể giao dịch được (loại trừ các trường hợp tài khoản thanh toán bị phong tỏa /đóng do yêu cầu của Khách hàng và/hoặc Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền và/hoặc Techcombank phát hiện có rủi ro, sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng hoặc phát hiện giao dịch đáng ngờ trong quá trình khách hàng sử dụng tài khoản thanh toán trong thời gian khuyến mãi);

- KH thực hiện đăng nhập ít nhất 01 (một) lần trên ứng dụng Techcombank Mobile;
- Khách hàng có Tài khoản Techcombank Rewards (TK Rewards) đang không ở trạng thái bị treo/bị khóa/bị vô hiệu hóa tại thời điểm trả thưởng (trong vòng 9 ngày kể từ ngày mở mới tài khoản Techcombank thành công).

9.1.2 Quy định về Trạng thái tài khoản Techcombank Rewards, thời hạn hiệu lực của điểm thưởng, thu hồi và điều chỉnh điểm tích lũy và Quy định sử dụng điểm tích lũy Techcombank Rewards: Tham chiếu Thẻ lệ chương trình khuyến mại Chương Trình Khách Hàng Thân Thiết tại Techcombank ban hành từng thời kỳ (<https://techcombank.com/khach-hang-ca-nhan/ngan-hang-truc-tuyen/techcombank-rewards>)

9.1.3 Số lượng ưu đãi có hạn nên khách hàng đáp ứng điều kiện sớm hơn sẽ được ưu tiên nhận thưởng.

9.1.4 Căn cứ theo CusID của khách hàng trên hệ thống của Techcombank, mỗi khách hàng đủ điều kiện tham gia sẽ nhận được tối đa 01 phần quà tặng trong suốt thời gian diễn ra chương trình.

9.1.5 Điều kiện xét tính hợp lệ của tài khoản thanh toán (TKTT) và tài khoản Techcombank Rewards của khách hàng tại mục 7

- Không thuộc các trường hợp TKTT bị phong tỏa /đóng do Techcombank phát hiện có rủi ro, sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng hoặc phát hiện giao dịch đáng ngờ trong quá trình khách hàng sử dụng TKTT trong thời gian khuyến mại). Trường hợp tài khoản thanh toán của khách hàng bị phong tỏa/ đóng tại những thời điểm chi trả khuyến mại, Techcombank không có nghĩa vụ trả thưởng cho Khách hàng.
- Tài khoản Techcombank Rewards không thuộc các trạng thái: bị khóa/ bị vô hiệu hóa/ bị treo. Trường hợp tài khoản Techcombank Rewards của khách hàng bị khóa/ bị vô hiệu hóa/ bị treo tại những thời điểm chi trả khuyến mại, Techcombank không có nghĩa vụ trả thưởng cho Khách hàng. Trong đó, trạng thái tài khoản Techcombank Rewards được định nghĩa như sau:
 - Tài khoản bị Khóa: Tài khoản sẽ được cập nhật sang trạng thái “bị khóa” nếu Techcombank nhận được yêu cầu ngưng tham gia chương trình Khách hàng thân thiết (KHTT).
 - Tài khoản bị vô hiệu hóa: Tài khoản sẽ được cập nhật sang trạng thái “vô hiệu hóa” nếu khách hàng không thỏa mãn đầy đủ các điều kiện để được cấp Mã định danh Khách hàng Thân thiết (Loyalty ID) và được gia nhập tự động vào Chương trình KHTT hoặc nếu tài khoản của khách hàng ở trạng thái “bị khóa” trong 6 tháng liên tiếp.
 - Tài khoản bị treo: Tài khoản sẽ được cập nhật sang trạng thái “bị treo” nếu Khách hàng nằm trong danh sách Watchlist trên hệ thống cơ sở dữ liệu và/hoặc trên hệ thống khác theo quy định của Techcombank

9.1.6 Trường hợp tài khoản thanh toán của khách hàng bị phong tỏa/ đóng tại những thời điểm chi trả khuyến mại, Techcombank không có nghĩa vụ trả thưởng cho Khách hàng.

10. Tổng giá trị quà tặng (toàn quốc): 1,350,000,000 VNĐ (Bằng chữ: Một tỉ ba trăm năm mươi triệu đồng).

11. Quy định về thời hạn trao thưởng và đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:

- (i) Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam

Địa chỉ: 06 Quang Trung, phường Cửa Nam, Hà Nội

Điện thoại: 024 3944 6368

- (ii) Thời hạn để Techcombank tiếp nhận thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời hạn nêu trên sẽ không được giải quyết.

12. Các quy định khác:

- (i) Techcombank có toàn quyền từ chối trao khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- (ii) Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- (iii) Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý, Techcombank và những công ty liên kết của Techcombank sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng hưởng khuyến mại cho mục đích quảng cáo thương mại.
- (iv) Techcombank, những công ty liên kết của Techcombank sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng.
- (v) Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank.
- (vi) Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- (vii) Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)