Thể Lệ Chương Trình Khuyến Mại Mở Mới Tài Khoản Thanh Toán Techcombank Cho Khách Hàng Của ISOFHCARE

1. **Tên chương trình khuyến mại:** Chương Trình Khuyến Mại Mở Mới Tài Khoản Thanh Toán Techcombank Cho Khách Hàng Của ISOFHCARE
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
3. **Hình thức khuyến mại**: Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền
4. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/02/2026 đến hết ngày 31/03/2026 hoặc cho đến khi hết ngân sách triển khai chương trình, tùy thuộc điều kiện nào đến trước
5. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tài khoản thanh toán và dịch vụ thanh toán qua tài khoản thanh toán ("TKTT") tại Techcombank.
6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tặng Voucher
7. **Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**

Khách hàng nhận ưu đãi là Khách hàng đáp ứng các điều kiện sau:

i. Trong thời gian diễn ra chương trình, Khách hàng cá nhân (KHCN) mở mới lần đầu thành công tài khoản thanh toán Techcombank bằng phương thức điện tử qua ứng dụng Techcombank Mobile;

ii. Khi mở mới tài khoản, Khách hàng thực hiện 1 trong 2 cách sau:

- Khách hàng nhập mã "IVIE" tại mục "Bạn có mã giới thiệu" khi mở mới tài khoản; hoặc
- Khách hàng quét mã QRCode tại các cơ sở của MEDIPLUS có trưng bày ấn phẩm của Techcombank tại bước "Bạn có mã giới thiệu" khi mở mới tài khoản;

iii. KH thực hiện đăng nhập ít nhất 01 (một) lần trên ứng dụng Techcombank Mobile;

iv. Khách hàng có Tài khoản Techcombank Rewards (TK Rewards) đang không ở trạng thái bị treo/bị khóa/bị vô hiệu hóa tại thời điểm trả thưởng.

8. **Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

Điều kiện nhận ưu đãi	**Giá trị giải thưởng**
Nhóm KH thỏa mãn điều kiện ở mục 7	KH mở mới lần đầu thành công tài khoản thanh toán Techcombank thỏa mãn điều kiện theo mục 7 Thể lệ chương trình nhận được 01 (một) Voucher sử dụng dịch vụ tại ứng dụng IVIE trị giá 350,000 VNĐ vào tài khoản Rewards trên ứng dụng Techcombank Mobile trong ngày T, muộn nhất là ngày T+1 (Ngày T là ngày Khách hàng thỏa mãn điều kiện nhận ưu đãi được quy định tại mục 7 Thể lệ chương trình này). Voucher được dùng để đổi 07 mã ưu đãi trên ứng dụng IVIE. Chi tiết mã ưu đãi như sau: • 06 lượt Chat riêng với bác sĩ 24H, trị giá 50,000 VNĐ/lượt. Số lượng: 06 mã ưu đãi • 01 lượt SOS - GỌI BÁC SĨ KHẨN CẤP 247, trị giá 50,000 VNĐ/lượt. Số lượng: 01 mã ưu đãi - Hạn sử dụng: 60 ngày kể từ ngày mở mới tài khoản

Public Document

9. Nội dung và Thể lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:

9.1 Nội dung chương trình:

9.1.1 Cách thức nhận ưu đãi :

Trong thời gian diễn ra chương trình:

- Khách hàng cá nhân (KHCN) mở mới lần đầu thành công tài khoản thanh toán Techcombank bằng phương thức điện tử qua ứng dụng Techcombank Mobile. Khách hàng mở mới lần đầu tài khoản Techcombank là khách hàng thực hiện mở mới tài khoản bằng cách quét Căn cước công dân gắn chip (NFC) hoặc thông qua liên kết ứng dụng VneID thành công.
- Tài khoản thanh toán được mở thành công là khi khách hàng mở tài khoản thanh toán Techcombank bằng 1 trong 2 cách thức sau: (i) Khách hàng nhập mã "IVIE" tại mục "Bạn có mã giới thiệu" khi mở mới tài khoản; hoặc (ii) Khách hàng quét mã QRCode tại các cơ sở của MEDIPLUS có trưng bày ấn phẩm của Techcombank tại bước "Bạn có mã giới thiệu" và nhận được thông báo mở tài khoản thành công từ Techcombank qua SMS, đã có ID khách hàng và tài khoản thanh toán của khách hàng có thể giao dịch được (loại trừ các trường hợp tài khoản thanh toán bị phong tỏa /đóng do yêu cầu của Khách hàng và/hoặc Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền và/hoặc Techcombank phát hiện có rủi ro, sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng hoặc phát hiện giao dịch đáng ngờ trong quá trình khách hàng sử dụng tài khoản thanh toán trong thời gian khuyến mại);
- KH thực hiện đăng nhập ít nhất 01 (một) lần trên ứng dụng Techcombank Mobile;
- Khách hàng có Tài khoản Techcombank Rewards (TK Rewards) đang không ở trạng thái bị treo/bị khóa/bị vô hiệu hóa tại thời điểm trả thưởng (trong vòng 9 ngày kể từ ngày mở mới tài khoản Techcombank thành công).

9.1.2 Trạng thái Tài khoản Rewards: tham chiếu Thể lệ chương trình khuyến mại Chương Trình Khách Hàng Thân Thiết tại Techcombank ban hành từng thời kỳ (https://techcombank.com/khach-hang-ca-nhan/ngan-hang-truc-tuyen/techcombank-rewards)

9.1.3 Đối với Voucher:

- Sử dụng voucher trên Techcombank Rewards:
  - Voucher Khách hàng nhận trên Techcombank Rewards sẽ có thể sử dụng (khả dụng) ngay sau khi khách hàng nhận được voucher từ chương trình.
  - Khách hàng có thể tra cứu thông tin liên quan đến Voucher của bên cung ứng dịch vụ/cung cấp sản phẩm (bao gồm: giá trị Voucher, cách sử dụng Voucher, điều kiện áp dụng Voucher, thời hạn sử dụng Voucher, thông tin liên hệ để hỗ trợ trong việc sử dụng Voucher…) trên Tài khoản Rewards của Khách hàng tại ứng dụng Techcombank Mobile được Techcombank quy định từng thời kỳ
  - Khách hàng có thể sử dụng Voucher của bên cung ứng dịch vụ/cung cấp sản phẩm đã được lưu thông tin trên Tài khoản Rewards của Khách hàng tại ứng dụng Techcombank Mobile được Techcombank quy định từng thời kỳ

Public Document

- Thu hồi và điều chỉnh voucher đã nhận:
  - Techcombank có quyền không trả/Thu hồi voucher cho các trường hợp không đáp ứng các điều kiện được quy định tại Mục 7 hoặc khi có lý do đặc biệt như khách hàng gian lận, khắc phục lỗi hệ thống,…
  - Trường hợp Khách hàng đã sử dụng hết voucher thì Techcombank có thể thực hiện thu hồi tiền có giá trị tương đương giá trị voucher Khách hàng được nhận và đã sử dụng qua bất cứ phương thức nào bao gồm nhưng không giới hạn phương thức tự động ghi nợ tài khoản thẻ/tài khoản thanh toán của khách hàng.
  - Trong trường hợp Techcombank cần thêm thông tin về giao dịch theo quy định tại thể lệ này thì Techcombank sẽ thực hiện thông báo cho Khách hàng cung cấp chứng từ/hóa đơn chứng minh giao dịch. Khách hàng bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho Techcombank trong vòng 5 ngày làm việc kể từ khi nhận Thông báo của Techcombank. Việc cung cấp chứng từ này sẽ được thực hiện tại địa điểm giao dịch của Techcombank. Trường hợp Khách hàng bổ sung chứng từ sau thời hạn nêu trên hoặc Khách hàng không cung cấp đầy đủ chứng từ đúng theo yêu cầu của Techcombank, các giao dịch có liên quan sẽ được xác định là giao dịch không đủ điều kiện được hưởng khuyến mại, đồng thời Techcombank có quyền chủ động thu hồi lại quà đã tặng khách hàng.

9.1.4 Số lượng voucher có hạn nên khách hàng đáp ứng điều kiện sớm hơn sẽ được ưu tiên nhận thưởng.

9.1.5 Căn cứ theo CusID của khách hàng trên hệ thống của Techcombank, mỗi khách hàng đủ điều kiện tham gia sẽ nhận được tối đa 01 voucher trong suốt thời gian diễn ra chương trình.

9.1.6 Điều kiện xét tính hợp lệ của tài khoản thanh toán (TKTT) và tài khoản Techcombank Rewards của khách hàng tại mục 7

- Không thuộc các trường hợp TKTT bị phong tỏa /đóng do Techcombank phát hiện có rủi ro, sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng hoặc phát hiện giao dịch đáng ngờ trong quá trình khách hàng sử dụng TKTT trong thời gian khuyến mại ….).
- Tài khoản Techcombank Rewards không thuộc các trạng thái: bị khóa/ bị vô hiệu hóa/ bị treo. Trường hợp tài khoản Techcombank Rewards của khách hàng bị khóa/ bị vô hiệu hóa/ bị treo tại những thời điểm chi trả khuyến mại, Techcombank không có nghĩa vụ trả thưởng cho Khách hàng. Trong đó, trạng thái tài khoản Techcombank Rewards được định nghĩa như sau:
  - Tài khoản bị Khóa: Tài khoản sẽ được cập nhật sang trạng thái “bị khóa” nếu Techcombank nhận được yêu cầu ngưng tham gia chương trình Khách hàng thân thiết (KHTT)
  - Tài khoản bị vô hiệu hóa: Tài khoản sẽ được cập nhật sang trạng thái “vô hiệu hóa” nếu khách hàng không thỏa mãn đầy đủ các điều kiện để được cấp Mã định danh Khách hàng Thân thiết (Loyalty ID) và được gia nhập tự động vào Chương trình KHTT hoặc nếu tài khoản của khách hàng ở trạng thái “bị khóa” trong 6 tháng liên tiếp

Public Document

- Tài khoản bị treo: Tài khoản sẽ được cập nhật sang trạng thái "bị treo" nếu Khách hàng nằm trong danh sách cảnh báo trên hệ thống cơ sở dữ liệu và/hoặc trên hệ thống khác theo quy định của Techcombank.

9.1.7 Trường hợp tài khoản thanh toán của khách hàng bị phong tỏa/ đóng tại những thời điểm chi trả khuyến mại, Techcombank không có nghĩa vụ trả thưởng cho Khách hàng.

10. Tổng giá trị quà tặng (toàn quốc): 70,000,000 VNĐ *(Bằng chữ: Bảy mươi triệu đồng)*

11. Quy định về thời hạn trao thưởng và đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:

(i) Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam

Địa chỉ: 06 Quang Trung, phường Cửa Nam, Hà Nội

Điện thoại: 024 3944 6368

(ii) Mọi thắc mắc liên quan đến sử dụng dịch vụ tại IVIE, app của IVIE, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Công Ty TNHH 1 Thành Viên Isofhcare

Địa chỉ: Tầng 3, số 35 Nguyễn Đình Chiểu, Hai Bà Trưng, Hà Nội

Điện thoại: 1900 3367

(iii) Thời hạn để Techcombank tiếp nhận thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời hạn nêu trên sẽ không được giải quyết.

12. Các quy định khác:

(i) Techcombank có toàn quyền từ chối trao khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.

(ii) Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thể lệ này có thể phải nộp thuế, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

(iii) Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý, Techcombank và những công ty liên kết của Techcombank sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng hưởng khuyến mại cho mục đích quảng cáo thương mại.

(iv) Techcombank, những công ty liên kết của Techcombank sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng,

(v) Thể lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (https://www.techcombank.com). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thể lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thể lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank.

Public Document

(vi) Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội…) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.

(vii) Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)

Public Document