

Phụ Lục: Thẻ Lề Chi Tiết Chương trình khuyến mại “Mở mới tài khoản thanh toán Techcombank” cho khách hàng PNJ

1. **Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình khuyến mại “Mở mới tài khoản thanh toán Techcombank” cho khách hàng PNJ
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
3. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
4. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/10/2025 đến hết ngày 31/12/2025 hoặc cho đến khi hết ngân sách triển khai chương trình, tùy thuộc điều kiện nào đến trước.
5. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tài khoản thanh toán và dịch vụ thanh toán qua tài khoản thanh toán (“TKTT”) tại Techcombank.
6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tặng tiền
7. **Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**
Trong thời gian diễn ra chương trình, Khách hàng cá nhân (KHCV) (chưa từng có thông tin trên hệ thống Techcombank) thực hiện mở mới tài khoản Techcombank lần đầu bằng phương thức điện tử qua ứng dụng Techcombank Mobile thông qua quét mã QRCode theo hướng dẫn của nhân viên tại mỗi Cửa hàng của PNJ có trưng bày ấn phẩm của Techcombank hoặc website chính thức của PNJ (<https://pnj.com.vn>) (nếu có).
8. **Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

Nhóm KH	Điều kiện về mở tài khoản thanh toán	Giá trị giải thưởng và điều kiện về thực hiện giao dịch thanh toán	Ngân sách
Nhóm Khách Hàng mục 7	Khách hàng cá nhân (KHCV) (chưa từng có thông tin trên hệ thống Techcombank) thực hiện mở mới tài khoản Techcombank lần đầu bằng phương thức điện tử qua ứng dụng Techcombank Mobile thông qua quét mã QRCode theo hướng dẫn của nhân viên tại mỗi Cửa hàng của PNJ có trưng bày ấn phẩm của Techcombank hoặc website chính thức của PNJ (https://pnj.com.vn) (nếu có) trong thời gian khuyến mại. Khách hàng mở mới lần đầu tài khoản Techcombank là khách hàng thực hiện mở mới	Khách Hàng nhận được ưu đãi hoàn tiền trực tiếp vào tài khoản thanh toán Techcombank của khách hàng. Cụ thể: - Ưu đãi hoàn tiền: Trị giá 500,000 VNĐ cho hóa đơn từ 10,000,000 VNĐ trở lên Ưu đãi có thể sử dụng khi KH thanh toán qua mã phản hồi nhanh QR code của Techcombank, chứa sẵn các thông tin thanh toán của đơn hàng tương ứng tại các Cửa hàng PNJ trên toàn quốc trong thời gian khuyến mại và đáp ứng điều kiện giá trị tối thiểu của đơn hàng. Ưu đãi có thời hạn sử dụng 30 ngày kể từ ngày KH nhận ưu đãi.	675,000,000 VNĐ

	tài khoản bằng cách quét Căn cước công dân gắn chip (NFC) hoặc thông qua liên kết ứng dụng VneID thành công	Nguyên tắc sử dụng ưu đãi sẽ được quy định tại điều 10.1.3 của Thẻ lệ Chương trình khuyến mại đính kèm Thông báo này	
--	---	--	--

9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 675,000,000 VNĐ (Bằng chữ: Sáu trăm bảy mươi năm triệu đồng)

10. Nội dung và Thẻ lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:

10.1 Nội dung chương trình:

10.1.1 Điều kiện xét tính hợp lệ của tài khoản thanh toán của khách hàng tại mục số 7 để tham gia chương trình:

- Tài khoản thanh toán được mở thành công là khi khách hàng mở tài khoản thanh toán thành công thông bằng phương thức điện tử qua ứng dụng Techcombank Mobile thông qua quét mã QRCode theo hướng dẫn của nhân viên tại mỗi Cửa hàng của PNJ có trưng bày ấn phẩm của Techcombank hoặc website chính thức của PNJ (<https://pnj.com.vn>) (nếu có) và nhận được thông báo mở tài khoản thành công trên giao diện ứng dụng Techcombank Mobile, đã có ID khách hàng và tài khoản thanh toán của khách hàng có thể giao dịch được (loại trừ các trường hợp tài khoản thanh toán bị phong tỏa /đóng do yêu cầu của Khách hàng và/hoặc Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền và/hoặc Techcombank phát hiện có rủi ro, sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng hoặc phát hiện giao dịch đáng ngờ trong quá trình khách hàng sử dụng tài khoản thanh toán trong thời gian khuyến mại).

10.1.2 Chương trình không áp dụng đối với khách hàng thực hiện mở tài khoản thanh toán tại quầy giao dịch của chi nhánh Ngân hàng Techcombank.

10.1.3 Quy định về sử dụng ưu đãi hoàn tiền:

- Tại ngày nhận ưu đãi theo mô tả tại Mục 8, ưu đãi sẽ được lưu ở Mục “Ưu đãi của tôi” trên màn hình ứng dụng Techcombank Mobile.
- Khi khách hàng thực hiện thành công giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ trên ứng dụng Techcombank Mobile đáp ứng đầy đủ các điều kiện theo Thẻ Lệ này, Khách hàng sẽ được áp dụng ưu đãi và hoàn tiền trực tiếp vào tài khoản thanh toán của Khách Hàng sau khi thanh toán xong toàn bộ giá trị hóa đơn ban đầu.
- Ưu đãi hoàn tiền có thể áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại khác PNJ đang triển khai tại các Cửa Hàng tham gia Chương Trình khuyến mại này. Giá trị hóa đơn được dùng để xét điều kiện áp dụng ưu đãi theo Thẻ lệ này là giá trị hóa đơn bao gồm VAT và sau khi đã áp dụng các ưu đãi theo chương trình khuyến mại của riêng PNJ (nếu có).
- Ưu đãi hoàn tiền có thể áp dụng đồng thời với chương trình của PNJ tổ chức như rút thăm trúng thưởng hoặc quà tặng là e-code cho lần mua sau (nếu có).
- Ưu đãi không có giá trị quy đổi thành tiền mặt, chuyển nhượng, tặng cho cho bên thứ ba.
- Mỗi khách hàng mở mới tài khoản Techcombank chỉ được áp dụng 01 lần ưu đãi trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- Ưu đãi hoàn tiền chỉ được sử dụng cho các Giao dịch hợp lệ thỏa mãn điều kiện sau:
 - i) Là giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ tại các cửa hàng PNJ trên toàn quốc trong thời gian khuyến mại.

- ii) Khách hàng thực hiện thanh toán bằng mã phản hồi nhanh QR code của Techcombank, chứa sẵn các thông tin thanh toán của đơn hàng tương ứng tại các cửa hàng PNJ trên toàn quốc trong thời gian khuyến mại. Trong đó, Mã phản hồi nhanh (QR Code) là một phương thức mã hóa các thông tin trong giao dịch thanh toán bao gồm nhưng không giới hạn: thông tin sản phẩm dịch vụ, thông tin đơn hàng, thông tin thanh toán và các thông tin liên quan khác (nếu có) theo thỏa thuận của các Bên và chính sách của Techcombank trong từng thời kỳ, chứa sẵn các thông tin thanh toán của đơn hàng tương ứng, tại cửa hàng PNJ trên toàn quốc trong thời gian khuyến mại.
- iii) Không áp dụng với các giao dịch thanh toán bị hoàn, bị hủy, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ hoặc giả mạo hoặc nghi ngờ có dấu hiệu trục lợi.
- Trong trường hợp có nhiều Khách hàng cùng thỏa mãn điều kiện về Giao dịch hợp lệ, Techcombank sẽ xem xét thêm các tiêu chí ưu tiên sau:
 - Khách hàng nào đáp ứng các điều kiện về Giao dịch hợp lệ sớm hơn.
 - Khách hàng nào có tổng giá trị giao dịch hợp lệ trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại lớn hơn.
 - Techcombank là pháp nhân quyết định cuối cùng danh sách Khách hàng thỏa mãn điều kiện để nhận ưu đãi.
- Techcombank có quyền từ chối chi trả/tự động thu hồi ưu đãi hoàn tiền trong trường hợp sau khi xác minh khách hàng (i) không thỏa mãn điều kiện nhận thưởng của chương trình, hoặc (ii) trong trường hợp Techcombank đánh giá rằng giao dịch có dấu hiệu gian lận, giả mạo, trục lợi, hoặc (iii) tài khoản của khách hàng bị phong tỏa và bị đóng hoặc (iv) Khách hàng không cung cấp được các chứng từ, tài liệu để làm rõ theo yêu cầu của Techcombank tại Thẻ lệ Chương trình này tại bất kỳ thời điểm nào trong thời gian diễn ra chương trình. Với trường hợp Techcombank xác minh khách hàng giới thiệu thuộc mục (ii) khoản này, Techcombank có quyền từ chối khách hàng tiếp tục tham gia chương trình.

10.2 Đầu mỗi giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:
Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam
Địa chỉ: 06 Quang Trung, Cửa Nam, Hà Nội
Điện thoại: 024. 3944 6368
- Mọi thắc mắc liên quan đến sản phẩm, hàng hóa tại PNJ, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:
Công ty cổ phần vàng bạc đá quý Phú Nhuận
Địa chỉ: 170E Phan Đăng Lưu, Phường Đức Nhuận, thành phố Hồ Chí Minh
Điện thoại: 028.3995 1703
- Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời hạn nêu trên sẽ không được giải quyết.

10.3 Các quy định khác:

- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý: Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng hưởng khuyến mại cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng.
- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

11. Tên của các thương nhân cùng thực hiện, nội dung tham gia cụ thể và trách nhiệm cụ thể của từng thương nhân tham gia thực hiện trong Chương trình:

- Ngân hàng TMCP Kỹ Thương Việt Nam (Sau đây gọi tắt là “Techcombank”) và Công ty Cổ phần Vàng Bạc Đá Quý Phú Nhuận (sau đây gọi là “PNJ”) sẽ phối hợp đồng thực hiện chương trình khuyến mại này.
- Techcombank và PNJ cam kết thực hiện đúng và chịu hoàn toàn trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của Pháp luật hiện hành.

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)