

Phụ lục: Thẻ Lễ Chi Tiết Chương trình giới thiệu bạn mới để nhận vé Y-Concert

1. **Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình giới thiệu bạn mới để nhận vé Y-Concert.
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
3. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền.
4. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 27/10/2025 đến hết ngày 07/12/2025 hoặc cho đến khi hết ngân sách triển khai chương trình, tùy thuộc điều kiện nào đến trước
5. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Voucher.
7. **Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng cá nhân thực hiện đầy đủ nội dung quy định tại mục 8 dưới đây.
8. **Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

Đối tượng khách hàng	Khách hàng giới thiệu
Điều kiện chung	KH nhận ưu đãi là Khách hàng đáp ứng các điều kiện sau: i. Khách hàng hiện hữu của Techcombank có Tài khoản thanh toán VND đang hoạt động trong thời gian diễn ra chương trình và đang sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử của Techcombank trên ứng dụng Techcombank Mobile. ii. Trong thời gian khuyến mại, KH gửi số điện thoại/đường link/mã QRcode mở tài khoản thanh toán Techcombank cho người khác (chưa từng được Techcombank ghi nhận thông tin trên hệ thống) và người nhận được số điện thoại/đường link/QR Code đã thực hiện đầy đủ các nội dung bên dưới (“Khách hàng mới”): – Mở tài khoản thanh toán bằng cách quét Căn cước công dân gắn chip (NFC) hoặc thông qua liên kết ứng dụng VNeID thành công – Thực hiện đăng nhập ít nhất 01 (một) lần trên ứng dụng Techcombank Mobile trong vòng 7 ngày kể từ ngày mở mới thành công tài khoản thanh toán Techcombank trong thời gian diễn ra chương trình. – Đối với KH mở mới tài khoản thanh toán bằng cách nhập số điện thoại, KH nhập số điện thoại trong vòng 7 ngày kể từ ngày mở mới thành công tài khoản thanh toán Techcombank trong thời gian diễn ra chương trình. iii. Khách hàng có Tài khoản Techcombank Rewards (TK Rewards) đang không ở trạng thái bị treo/bị khóa/bị vô hiệu hóa tại thời điểm trả thưởng. iv. Khách hàng không phải là cán bộ, nhân viên đang làm việc tại các chi nhánh/phòng giao dịch của Techcombank và không bao gồm Khách hàng có các mã giới thiệu bắt đầu bằng ACT, DINOS v. Khách hàng đáp ứng các điều kiện khác của thẻ lễ này

Quà tặng (Mỗi KH chỉ được nhận được tối đa 01 quà tặng trong thời gian diễn ra chương trình)	Quà tặng 1: Áp dụng cho khách hàng đáp ứng điều kiện chung: - Top 03 Khách hàng có số lượng Khách hàng mới nhiều nhất mỗi tuần, tối thiểu từ 10 Khách hàng mới trở lên được tặng 01 cặp vé Y-concert hạng Hòa Ca/Khách hàng. <i>(Tính từ thứ 2 đến chủ nhật hàng tuần)</i>
	Quà tặng 2: Áp dụng cho khách hàng đáp ứng điều kiện chung: - Khách hàng là hội viên Techcombank Inspire Pro/Techcombank Inspire Max/ Techcombank Priority/ Techcombank Priority Gold/ Techcombank Priority Diamond/ Techcombank Private/ Techcombank Private Elite tại thời điểm xét thưởng: Khách hàng giới thiệu được tối thiểu 03 Khách hàng mới trong khoảng thời gian diễn ra chương trình, được tặng 01 Voucher để quy đổi thành 01 vé Y-concert hạng Kết Nối hoặc Rẽ Sóng/Khách hàng. - Tổng số lượng giải thưởng tối đa 600 voucher. Trong trường hợp số lượng Khách hàng thỏa mãn điều kiện của chương trình nhiều hơn số lượng giải thưởng tối đa, Khách hàng hoàn thành điều kiện của chương trình sớm hơn sẽ được ưu tiên nhận thưởng trước

(*) Lưu ý: Trong mọi trường hợp giá trị quà tặng tối đa tuân theo quy định của pháp luật. Trường hợp giá trị quà tặng mà Khách hàng nhận được theo cách xác định nêu trên vượt quá mức tối đa theo quy định của pháp luật thì Techcombank chỉ chi trả theo giá trị tối đa theo quy định của pháp luật.

9. Tổng giá trị quà tặng (toàn quốc): 1,272,000,000 VNĐ *(Bằng chữ: Một tỉ hai trăm bảy mươi hai triệu đồng)*

10. Nội dung và Thể lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:

10.1 Nội dung chương trình:

Trong thời gian diễn ra Chương trình, Khách hàng đáp ứng điều kiện nêu tại mục 7, 8 của thể lệ này có thể nhận được quà tặng theo quy định tại mục 8 của thể lệ này.

10.1.1 Tài khoản thanh toán được mở thành công khi đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau: trên giao diện ứng dụng Techcombank Mobile, đã có ID khách hàng, có tài khoản có thể giao dịch được (không thuộc trường hợp tài khoản thanh toán bị phong tỏa/tạm khóa/đóng do Techcombank phát hiện có rủi ro, sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng hoặc phát hiện giao dịch đáng ngờ trong quá trình khách hàng sử dụng TKTT trong thời gian khuyến mại,...)

10.1.2 Quy định về phương thức và thời gian nhận quà:

- Căn cứ theo CusID của khách hàng trên hệ thống của Techcombank, mỗi Khách hàng sẽ nhận được tối đa 01 (một) phần quà tặng trong suốt thời gian diễn ra chương trình. Trong trường hợp khách hàng thỏa mãn điều kiện của cả 02 quà tặng, Khách hàng sẽ nhận được tối đa 01 (một) loại quà tặng có giá trị cao hơn trong suốt thời gian diễn ra chương trình
- Số lượng quà tặng có hạn nên khách hàng đáp ứng điều kiện sớm hơn sẽ được ưu tiên nhận thưởng trước

- Techcombank thực hiện việc trả thưởng hàng tuần (*Tính từ thứ 2 đến chủ nhật hàng tuần - sau đây chủ nhật được coi là ngày T*): Khách hàng sẽ nhận thưởng trong vòng tối đa 5 ngày làm việc kể từ ngày T.

10.1.3 Chương trình khuyến mại này không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại khác của Techcombank. Nội dung này sẽ do Techcombank quyết định trong từng thời kỳ.

10.2 Cách thức sử dụng Voucher:

- Khách hàng có thể sử dụng Voucher đã được lưu thông tin trên tài khoản Rewards của Khách hàng tại Techcombank Mobile App khi sử dụng dịch vụ/mua bán hàng hóa của bên cung ứng dịch vụ/sản phẩm đã phát hành Voucher.

- Khách hàng tra cứu thông tin liên quan đến Voucher (như: giá trị Voucher, cách sử dụng Voucher, điều kiện áp dụng Voucher, thời hạn sử dụng của Voucher, thông tin liên hệ với Bên cung ứng dịch vụ/sản phẩm đã phát hành Voucher...) tại Ứng dụng Techcombank Mobile.

10.3 Techcombank có quyền thu hồi lại quà tặng trong trường hợp sau khi xác minh khách hàng không thỏa mãn điều kiện nhận thưởng của chương trình, hoặc trong trường hợp Techcombank đánh giá rằng giao dịch có dấu hiệu gian lận, giả mạo, tài khoản của khách hàng bị phong tỏa và bị đóng hoặc Khách hàng không cung cấp được các chứng từ, tài liệu để làm rõ theo yêu cầu của Techcombank tại Thẻ lệ Chương trình này.

10.4 Tài khoản thanh toán và Tài khoản Rewards của Khách hàng được khuyến mại vẫn trong trạng thái hoạt động theo quy định của Techcombank tại thời điểm xét thưởng và nhận thưởng.

10.5 Trong trường hợp có nhiều Khách hàng cùng thỏa mãn điều kiện để nhận thưởng, Techcombank sẽ xem xét thêm các tiêu chí ưu tiên sau:

- Khách hàng nào đáp ứng các điều kiện để nhận thưởng sớm hơn.

- Khách hàng nào giới thiệu tổng số lượng Khách hàng mới trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại lớn hơn.

- Techcombank là pháp nhân quyết định cuối cùng danh sách Khách hàng thỏa mãn điều kiện để nhận ưu đãi.

10.6 Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam

Địa chỉ: 06 Quang Trung, Cửa Nam, Hà Nội

Điện thoại: 024. 3944 6368

- Thời hạn để Techcombank tiếp nhận thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời hạn nêu trên sẽ không được giải quyết.

10.7 Các quy định khác:

- Techcombank có toàn quyền từ chối trao khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.

Techcombank có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp các tài liệu, chứng từ để chứng minh các giao dịch, tiêu chí mà Khách hàng được xét điều kiện trong Thẻ lệ Chương trình này là hợp pháp hợp lệ.

- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

- (i) Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý, Techcombank và những công ty liên kết của Techcombank sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng hưởng khuyến mại cho mục đích quảng cáo thương mại.
- (ii) Techcombank, những công ty liên kết của Techcombank sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng.
- (iii) Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank.
- (iv) Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- (v) Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam Techcombank