TECHCOMBANK
OneU

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH

Thúc đẩy khách hàng mới tải và đăng nhập ứng dụng Techcombank OneU

1. Tên chương trình

Thúc đẩy khách hàng mới tải và đăng nhập ứng dụng Techcombank OneU

2. Thời gian triển khai

- Thời gian bắt đầu: **01/10/2026**
- Thời gian kết thúc: 30/11 hoặc cho đến khi hết ngân sách (tùy điều kiện nào đến trước.

Ban tổ chức có quyền điều chỉnh thời gian triển khai, tạm dừng hoặc kết thúc chương trình trước thời hạn trong trường hợp cần thiết và sẽ thông báo trên các kênh chính thức.

3. Đối tượng áp dụng

Chương trình áp dụng đối với khách hàng đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:

- Thuộc danh sách khách hàng mới do Techcombank xác định: ***Khách hàng mở tài khoản Techcombank từ 1/1/2026 và không thuộc hạng Khách hàng Private & Priority.***
- Chưa từng đăng nhập ứng dụng Techcombank OneU trước thời điểm tham gia chương trình.
- Truy cập chương trình thông qua hình ảnh truyền thông hiển thị trên Techcombank OneU (màn tổng hợp chương trình tích điểm) và bấm "Chấp nhận tham gia".

4. Nội dung ưu đãi

Khách hàng đáp ứng đầy đủ điều kiện của chương trình sẽ được:

- **Tặng ngay 10,000 U-Point (điểm được tích từ Techcombank OneU)** vào tài khoản Techcombank OneU.

Ưu đãi được thực hiện tự động ngay sau khi hệ thống xác nhận khách hàng đủ điều kiện.

5. Điều kiện nhận thưởng

Khách hàng sẽ được nhận thưởng khi đáp ứng đồng thời tất cả các điều kiện dưới đây:

- Thuộc danh sách khách hàng mới do Techcombank xác định.
- Bấm nút "Chấp nhận tham gia" thông qua hình ảnh truyền thông trên màn tổng hợp chương trình tích điểm tại ứng dụng Techcombank Mobile, sau đó thực hiện **tải và đăng nhập ứng Techcombank OneU thành công lần đầu tiên**.
- Chưa từng nhận thưởng từ chương trình này trước đó.
- Tài khoản Techcombank và tài khoản Techcombank OneU đang ở trạng thái hoạt động hợp lệ tại thời điểm xét thưởng.

6. Cơ chế trả thưởng

Sau khi khách hàng hoàn tất đăng nhập Techcombank OneU lần đầu và đáp ứng đầy đủ điều kiện, hệ thống sẽ tự động:

- Cộng **10,000 U-Point** vào ví điểm Techcombank OneU của khách hàng.
- Gửi thông báo trên ứng dụng Techcombank OneU xác nhận nhận thưởng thành công.

Thời gian trả thưởng được thực hiện ngay sau khi hệ thống xác thực điều kiện hợp lệ. Trong một số trường hợp phát sinh do yếu tố kỹ thuật, thời gian trả thưởng có thể được xử lý chậm hơn.

7. Điều kiện không đủ điều kiện nhận thưởng

Khách hàng sẽ không được nhận ưu đãi nếu thuộc một trong các trường hợp sau:

- Không thuộc danh sách khách hàng mới của Techcombank.
- Không tham gia chương trình thông qua việc bấm nút "Chấp nhận tham gia" trên hình ảnh truyền thông của ứng dụng Techcombank Mobile.
- Đã từng đăng nhập Techcombank OneU trước thời điểm tham gia chương trình.
- Đã nhận thưởng từ chương trình này trước đó.

- Tài khoản Techcombank hoặc Techcombank OneU bị khóa, tạm ngưng, có dấu hiệu bất thường hoặc bị xác định có hành vi gian lận theo quy định của Ban tổ chức.

8. Quy định chung

- Mỗi khách hàng chỉ được nhận thưởng **01 (một) lần** trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- U-Point được cộng theo quy định hiện hành của chương trình khách hàng thân thiết Techcombank OneU.
- Ban tổ chức có quyền từ chối trả thưởng, thu hồi phần thưởng hoặc loại trừ khách hàng khỏi chương trình nếu phát hiện hành vi gian lận, lợi dụng lỗi hệ thống hoặc các hành vi vi phạm Điều khoản & Điều kiện của chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp, quyết định của Techcombank và/hoặc Techcombank OneU là quyết định cuối cùng.
- Ban tổ chức có quyền sửa đổi, bổ sung Điều khoản & Điều kiện này khi cần thiết và sẽ thông báo trên các kênh chính thức trước khi áp dụng.