

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

*Chương trình Tặng Gói Di Chuyển Đô Thị Thông Minh
cho chủ thẻ thanh toán Techcombank Visa Eco*

Căn cứ Luật Thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật Thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại, Nghị định 128/2024/NĐ-CP ngày 10 tháng 10 năm 2024 sửa đổi bổ sung Nghị định 81, Techcombank thông báo chương trình khuyến mại như sau:

- Tên chương trình:** Tặng Gói Di Chuyển Đô Thị Thông Minh cho chủ thẻ thanh toán Techcombank Visa Eco.
- Địa bàn (phạm vi) áp dụng:** Tuyến metro số 1 (Bến Thành – Suối Tiên) thuộc hệ thống Đường sắt đô thị Thành phố Hồ Chí Minh.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền không kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/07/2026 đến ngày 30/09/2026 hoặc cho đến khi ngân sách được sử dụng hết (tùy sự kiện nào đến trước).
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Dịch vụ thanh toán qua Thẻ thanh toán Techcombank Visa Eco có đầu BIN 4890 4400 do Ngân hàng Techcombank phát hành (Sau đây gọi tắt là “Thẻ Eco”).
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Gói Di Chuyển Đô Thị Thông Minh đi Metro trị giá lên đến 300,000 VND/tháng dùng để đi tuyến metro số 1 (Bến Thành – Suối Tiên) thuộc hệ thống Đường sắt đô thị Thành phố Hồ Chí Minh.
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**
Khách hàng là chủ thẻ thanh toán Techcombank Visa Eco;
- Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

Thời gian áp dụng ưu đãi	Chi tiết quà tặng
Từ 01/07/2026 đến ngày 30/09/2026	Gói Di Chuyển Đô Thị Thông Minh đi Metro trị giá lên đến 300,000 VND/tháng dùng để đi tuyến metro số 1 (Bến Thành – Suối Tiên) thuộc hệ thống Đường sắt đô thị Thành phố Hồ Chí Minh.

- Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** 600.000.000 VND (bằng chữ: Sáu trăm triệu đồng)
- Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**
 - Điều khoản và điều kiện:**
 - 01 khách hàng (bao gồm chủ thẻ chính và phụ) được nhận quà tặng lên đến 300,000 VND/mỗi tháng dương lịch
 - Quà tặng không được chuyển đổi thành tiền mặt hoặc tiền tặng vào tài khoản thẻ tín dụng hoặc tài khoản thanh toán của Chủ thẻ cũng như không thể chuyển nhượng cho người khác và không được hoàn lại.

- Trong thời gian ưu đãi và thời gian hoàn trả phần tiền tạm giữ theo quy định tại Điều 10.2, thẻ Eco, tài khoản thanh toán đang liên kết thẻ Eco, tài khoản Techcombank Rewards của khách hàng đang trong trạng thái hoạt động.
- Techcombank có toàn quyền quyết định việc áp dụng hoặc không áp dụng đồng thời ưu đãi này với các ưu đãi khác của Techcombank triển khai trong cùng thời điểm.
- Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết số lượng quà tặng khuyến mại tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước và sẽ được Techcombank thông báo trên website của Techcombank (<https://techcombank.com>).
- Trong trường hợp có nhiều Chủ thẻ (Khách hàng) cùng nhận quà tặng trong cùng thời điểm, Techcombank sẽ là pháp nhân quyết định cuối cùng danh sách khách hàng được nhận quà tặng.

10.2. **Cơ chế áp dụng:**

Chủ thẻ được tặng Gói Di chuyển theo từng lần hoặc định kỳ (theo ngày, tháng) đi tuyến metro số 1 (Bến Thành – Suối Tiên) thuộc hệ thống Đường sắt đô thị Thành phố Hồ Chí Minh trong thời gian khuyến mại, bằng việc:

- Chạm (tap) thẻ Eco tại các cổng soát vé vào/ra tại Metro hoặc;
- Nhập thông tin thẻ Eco khi đăng ký di chuyển trên ứng dụng Metro HCMC;
- Chạm (tap) thẻ Eco tại quầy bán vé để được vé di chuyển Metro.

Techcombank tạm giữ phần tiền tương đương với giá trị vé theo yêu cầu di chuyển của Khách hàng nhằm xác minh Thẻ eco đang hoạt động và thanh toán tại tuyến Metro số 1. Sau khi bù trừ trên hệ thống, Techcombank sẽ hoàn trả số điểm thưởng tương đương với phần tiền tạm giữ vào tài khoản Techcombank Rewards trên ứng dụng Techcombank Mobile gắn với Thẻ Eco của Khách hàng vào ngày làm việc T+3 (T là ngày khách hàng thực hiện giao dịch thành công hợp lệ được cập nhật trên hệ thống. Trong trường hợp giao dịch của khách hàng rơi vào chủ nhật/ ngày nghỉ lễ thì ngày T là ngày làm việc tiếp theo).

10.3. Điều kiện xét tính không hợp lệ trong từng lần nhận quà tặng:

- Chủ thẻ có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, cho mượn thẻ, thanh toán hộ....các giao dịch dấu hiệu gian lận khác được Techcombank yêu cầu tra soát;
- Các trường hợp khác theo chính sách của Techcombank trong từng thời kỳ.

10.4. Trong trường hợp Techcombank nghi ngờ dấu hiệu trục lợi... theo Điều 10.3 nêu trên, Techcombank có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp hóa đơn, mua hàng, hóa đơn GTGT, chứng từ liên quan đến giao dịch để chứng minh việc nhận và sử dụng Quà tặng của Khách hàng là xác thực, hợp lệ. Trong trường hợp Khách hàng không chứng minh việc nhận và sử dụng Quà tặng của Khách hàng là xác thực và hợp lệ, Khách hàng sẽ không được hưởng Ưu đãi của chương trình.

10.5. Quy định về mã định danh khách hàng thân thiết, trạng thái tài khoản Techcombank Rewards, Quy định về thời hạn hiệu lực của điểm thưởng, thu hồi và điều chỉnh điểm tích lũy và Quy định sử dụng điểm tích lũy Techcombank Rewards: Tham chiếu Thẻ lệ chương trình khuyến mại Chương Trình Khách Hàng Thân Thiết tại Techcombank ban hành từng thời kỳ (<https://techcombank.com/khach-hang-ca-nhan/ngan-hang-truc-tuyen/techcombank-Rewards>)

- 10.6. Techcombank có quyền từ chối thực hiện ưu đãi hoặc điều chỉnh/thu hồi lại giá trị ưu đãi khách hàng đã nhận được đối với các giao dịch không đủ điều kiện.
- 10.7. Techcombank có thể thực hiện thu hồi giá trị khoản ưu đãi khách hàng đã nhận được thông qua bất cứ phương thức nào bao gồm nhưng không giới hạn phương thức tự động ghi nợ tài khoản của khách hàng.

10.8. Đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam

Địa chỉ: Số 6 Quang Trung, phường Trần Hưng Đạo, quận Hoàn Kiếm, Hà Nội

Điện thoại: 024. 3944 6368

Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

10.9. Các quy định khác

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://techcombank.com.vn>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank sau khi Techcombank hoàn tất thủ tục liên quan theo đúng quy định pháp luật (nếu có).
- Khách hàng tham gia chương trình đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank hoặc/và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam Techcombank