

THẺ LỆ CHI TIẾT

Chương trình ưu đãi hoàn tiền dành cho Khách hàng Cá nhân khi chi tiêu bằng Thẻ thanh toán Techcombank

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** Ưu đãi hoàn tiền dành cho Khách hàng Cá nhân khi chi tiêu bằng Thẻ Thanh Toán Techcombank.
- 2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- 3. Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- 4. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 30/09/2025 hết ngày 31/12/2025.
- 5. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thanh toán

Thẻ Thanh Toán Techcombank đang còn hiệu lực tại thời điểm diễn ra chương trình khuyến mại, bao gồm: Thẻ thanh toán quốc tế Techcombank Visa Platinum, Thẻ thanh toán Techcombank Visa Eco. Bao gồm 6 đầu số của thẻ là 478097, 489044.

Sau đây gọi là “Thẻ thanh toán”

- 6. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tặng tiền
- 7. Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**
Khách hàng cá nhân đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:

(i) Khách hàng không thuộc nhóm khách hàng Hội Viên Inspire, Priority, Private, sau đây gọi là “**khách hàng cá nhân thường**”, nhận được thông báo mời tham gia chương trình qua các kênh truyền thông của Techcombank bao gồm kênh tin nhắn SMS, thông báo trên ứng dụng di động Techcombank Mobile, thư điện tử (các phương thức thông báo khác được Techcombank cập nhật thông tin trên website của Techcombank <https://techcombank.com> từng thời kỳ)

(ii) Khách hàng cá nhân đã có Tài khoản thanh toán tại Techcombank, không sở hữu bất kỳ Thẻ thanh toán nào do Techcombank phát hành tính tới ngày 21/09/2025, có ít nhất 01 giao dịch chủ động phát sinh từ tài khoản trong 30 ngày từ 23/08/2025 đến 21/09/2025, và đồng thời phát hành mới Thẻ thanh toán quốc tế Techcombank tại mục 5 trong thời gian triển khai chương trình.

- 8. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng)**

Giai đoạn chi tiêu hợp lệ được chia thành 3 giai đoạn sau:

- Giai đoạn 1: Từ 30/09/2025 đến 31/10/2025
- Giai đoạn 2: Từ 01/11/2025 đến 30/11/2025
- Giai đoạn 3: Từ 01/12/2025 đến 31/12/2025

Mỗi khách hàng chỉ được hoàn tiền theo một nhóm ưu đãi dựa trên tổng giá trị thanh toán cao nhất bằng Thẻ Thanh Toán Techcombank tại các Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ trong mỗi giai đoạn chi tiêu, theo bảng dưới đây:

Nhóm ưu đãi	Tỷ lệ hoàn tiền	Tổng giá trị thanh toán bằng (các) Thẻ thanh toán Techcombank	Mức hoàn tiền tối đa	Ngân sách từng nhóm ưu đãi theo từng giai đoạn
Ưu đãi 1	Hoàn tiền 30% trên mỗi giao dịch	Từ 5,000,000 VNĐ trở lên	- 500,000 VNĐ/ 01 giao dịch hợp lệ và tối đa 1,500,000 VNĐ/ 01 Khách hàng	127,500,000
Ưu đãi 2	Hoàn tiền 20% trên mỗi giao dịch	Từ 3,000,000 VNĐ đến dưới 5,000,000 VNĐ	- 200,000 VNĐ/ 01 giao dịch hợp lệ và tối đa 600,000 VNĐ/ 01 Khách hàng	129,000,000
Ưu đãi 3	Hoàn tiền 10% trên mỗi giao dịch	Từ 1,000,000 VNĐ đến dưới 3,000,000 VNĐ	- 50,000 VNĐ/ 01 giao dịch hợp lệ và tối đa 300,000 VNĐ/ 01 Khách hàng	264,000,000

Lưu ý:

- Mỗi Khách hàng chỉ được hoàn tiền tối đa là 1,500,000VND theo toàn bộ chương trình khuyến mại này
- Tổng giá trị các giao dịch thanh toán tại điều 8 được xét trên mỗi khách hàng, căn cứ trên mã số định danh Khách hàng tại Techcombank. Trường hợp khách hàng sở hữu nhiều Thẻ thanh toán Techcombank (bao gồm cả thẻ chính và thẻ phụ), giá trị các giao dịch thanh toán của tất cả các loại thẻ sẽ được cộng gộp lại để xét thưởng.
- Nhóm ưu đãi của khách hàng được xác định dựa vào Tổng giá trị thanh toán bằng (các) thẻ Thanh toán Techcombank của khách hàng đó.
- Số tiền hoàn trên 1 giao dịch = Tỷ lệ hoàn tiền x Giá trị thanh toán bằng Thẻ Thanh Toán Techcombank/1 giao dịch.
- Khi kết thúc mỗi giai đoạn khuyến mại, tổng giá trị giao dịch mỗi thẻ được xét khuyến mại của khách hàng sẽ được làm mới và không được tính lũy kế sang giai đoạn xét khuyến mại kế tiếp.
- Khách hàng đáp ứng các điều kiện hợp lệ sớm hơn sẽ được ưu tiên. Trường hợp nhiều khách hàng có cùng thời gian thỏa mãn điều kiện giao dịch hợp lệ, sẽ được tiếp tục xét khuyến mại theo thứ tự sau:
 - o Có tổng chi tiêu hợp lệ cao hơn
 - o Có số lượng chi tiêu hợp lệ nhiều hơn
 - o Techcombank sẽ là pháp nhân quyết định cuối cùng

- Trong trường hợp không có đủ số lượng Khách hàng hưởng khuyến mại ở mỗi giai đoạn, số lượng còn lại sẽ được cộng dồn vào các giai đoạn kế tiếp cho đến khi kết thúc chương trình. Tổng số suất của chương trình sẽ được điều chỉnh cho phù hợp theo ngân sách và không vượt quá tổng ngân sách khuyến mại của chương trình.
- Chương trình giới hạn theo ngân sách các giai đoạn, theo tổng ngân sách của chương trình và số tiền hoàn tối đa trên một giao dịch hợp lệ, số tiền hoàn tối đa trên một khách hàng.

9. Tổng giá trị quà tặng (toàn quốc): 1,561,500,000 VNĐ (Một tỷ năm trăm sáu mươi một triệu năm trăm nghìn đồng).

10. Nội dung và Thể lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:

10.1. Nội dung chương trình

Trong thời gian diễn ra Chương trình, Khách hàng thuộc đối tượng quy định tại điểm 7 Thể lệ này, sẽ được:

- a. Đối với khách hàng có tổng giá trị các giao dịch thanh toán trong mỗi giai đoạn xét khuyến mại đạt từ 5 triệu VNĐ trở lên: Hoàn tiền tương ứng 30% giá trị giao dịch, tối đa 500,000 VNĐ trên 1 giao dịch hợp lệ. Mỗi khách hàng được hoàn tổng tối đa 1,500,000 VNĐ trong 1 giai đoạn.
- b. Đối với khách hàng có tổng giá trị các giao dịch thanh toán trong mỗi giai đoạn xét khuyến mại đạt từ 3 triệu VNĐ đến dưới 5 triệu VNĐ: Hoàn tiền tương ứng 20% giá trị giao dịch, tối đa 200,000 VNĐ trên 1 giao dịch hợp lệ. Mỗi khách hàng được hoàn tổng tối đa 600,000 VNĐ trong 1 giai đoạn.
- c. Đối với khách hàng có tổng giá trị các giao dịch thanh toán trong mỗi giai đoạn xét khuyến mại đạt từ 1 triệu VNĐ đến dưới 3 triệu VNĐ: Hoàn tiền tương ứng 10% giá trị giao dịch, tối đa 50,000 VNĐ trên 1 giao dịch hợp lệ. Mỗi khách hàng được hoàn tổng tối đa 300,000 VNĐ trong 1 giai đoạn

10.2. Các quy định khác

10.2.1. Mỗi Khách hàng được xác định theo mã số định danh khách hàng tại Techcombank

10.2.2. Giao dịch thẻ hợp lệ là giao dịch thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:

- Là giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ bằng thẻ thanh toán do Techcombank phát hành
- Là giao dịch thanh toán thành công (không bao gồm các giao dịch thanh toán không hợp lệ quy định dưới đây)
- Giao dịch diễn ra trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.

10.2.3. Trường hợp tài khoản thanh toán và/hoặc Thẻ Thanh Toán Techcombank của Khách hàng bị khóa/hủy tại những thời điểm chi trả khuyến mại, Techcombank không có nghĩa vụ trao quà cho Khách hàng.

10.2.4. Giao dịch thanh toán không hợp lệ là các giao dịch:

- Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ
- Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, các giao dịch thanh toán hộ, các giao dịch có tính chất đại lý, các giao dịch được Techcombank yêu cầu tra soát với lý do Chủ thẻ không thực hiện giao dịch
- Giao dịch rút, ứng tiền mặt tại ATM/POS; giao dịch thu phí và lãi; giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, hoặc (ii) Khách hàng, hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch
- Giao dịch tại một số MCC đặc biệt: Tiếp thị trực tiếp Dịch vụ bảo hiểm trực tuyến Quảng cáo – MCC 5960, Dịch vụ quảng cáo – MCC 5966, MCC 5967, MCC 5968, MCC 5969, MCC 7311.
- Giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, vi phạm điều kiện điều khoản sử dụng thẻ, chính sách quản lý rủi ro liên quan tới sản phẩm, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp sau:
 - + Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thẻ...)
 - + Khách hàng thực hiện các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trục lợi, giao dịch gian lận (ví dụ: Thanh toán thu hộ tiền điện/vé máy bay/cước viễn thông...)
 - + Các giao dịch thanh toán cho các chi phí cho hoạt động kinh doanh – không mang tính chất tiêu dùng cá nhân
 - + Các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: MCC 7995 (Cờ bạc, Cá độ), MCC 6211 (chứng khoán, đầu tư tài chính), MCC 4829, 6051 (dịch vụ chuyển tiền), MCC 6011 (rút tiền mặt)
 - + Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà Techcombank đánh giá rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.
 - + Các giao dịch mà Techcombank đánh giá hoặc xác định có tính chất tương tự giao dịch ví điện tử.

10.2.5. Trong trường hợp Techcombank nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, thực hiện giao dịch thanh toán không ... Techcombank có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp hóa đơn, mua hàng, hóa đơn GTGT, chứng từ liên quan đến giao dịch để chứng minh giao dịch của Khách hàng là mua bán hàng hóa dịch vụ theo đúng quy định của Pháp luật.

10.2.6. Ưu đãi được áp dụng đồng thời với ưu đãi khác của Techcombank triển khai trong cùng thời điểm.

10.2.7. Trong trường hợp Techcombank cần thêm thông tin về giao dịch theo quy định tại thẻ lệ này thì Techcombank sẽ thực hiện thông báo cho Khách hàng cung cấp chứng từ/hóa đơn chứng minh giao dịch. Khách hàng bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho Techcombank trong vòng 05 ngày làm việc kể từ thời điểm nhận được thông báo. Việc cung cấp chứng từ này sẽ được thực hiện tại địa điểm giao dịch của Techcombank. Trường hợp Khách hàng bổ sung chứng từ sau thời hạn nêu trên hoặc Khách hàng không cung cấp đầy đủ chứng từ đúng theo yêu cầu của Techcombank, các giao dịch có liên quan sẽ được xác định là giao dịch không được ưu đãi.

10.2.8. Techcombank có quyền từ chối thực hiện ưu đãi hoặc điều chỉnh/thu hồi lại giá trị ưu đãi khách hàng đã nhận được đối với các giao dịch không đủ điều kiện.

10.2.9. Techcombank có quyền tự động thu hồi khoản tiền đã ưu đãi nếu phát hiện các hành vi gian lận, trục lợi của chủ thẻ. Techcombank có thể thực hiện thu hồi giá trị các giao dịch hoàn tiền đã thanh toán thông qua bất cứ phương thức nào bao gồm nhưng không giới hạn phương thức trích nợ tự động Tài khoản thanh toán của Khách hàng.

10.2.10. Trong trường hợp Techcombank cần điều chỉnh và/hoặc bổ sung số tiền hoàn cho Khách hàng, Techcombank được quyền tự động trích Nợ/ghi Có Tài khoản thanh toán của Khách hàng bao gồm nhưng không giới hạn các phương thức trích Nợ/ghi Có Tài khoản thanh toán.

10.3. Quy định về việc trả thưởng

- Thời gian trả thưởng: Trong vòng 45 ngày làm việc tính từ ngày cuối cùng của mỗi giai đoạn, không tính ngày nghỉ, ngày Lễ và Tết
- Hình thức trả thưởng
- + Techcombank trả khuyến mại đến Khách hàng hợp lệ theo phương thức hoàn tiền: Hoàn tiền trực tiếp vào bất cứ tài khoản thanh toán nào đang hoạt động của Khách hàng mở tại Techcombank.
- + Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết số lượng quà tặng khuyến mại tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước và sẽ được Techcombank thông báo

trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com>) sau khi hoàn tất thủ tục thông báo đến cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo đúng quy định.

11. Các quy định khác

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Nếu được sự đồng ý của Khách hàng nhận ưu đãi, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam

Địa chỉ: Số 06 Phố Quang Trung, Phường Cửa Nam, Thành phố Hà Nội

Điện thoại ngân hàng: (8424) 3944 6368

Hotline/ email: 1800 588 822/ call_center@techcombank.com.vn

- Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng .
- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://techcombank.com>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của

Techcombank sau khi hoàn tất thủ tục thông báo sửa đổi, bổ sung đến cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo đúng pháp luật.

- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS/ Email/ Banner điện tử/ trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)