

THẺ LỆ SỬA ĐỔI, BỔ SUNG NỘI DUNG**CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI**

Quyền Lợi Tặng Vé Concert “Anh Trai Vượt Ngàn Chông Gai” Dành Cho Khách Hàng Chi Tiêu Thẻ Thanh Toán Quốc Tế (Visa Debit Card) Và Thẻ Tín Dụng Quốc Tế (Visa Credit Card) Của Techcombank

Tên thương nhân: Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)

Địa chỉ trụ sở chính: 06 Phố Quang Trung, Phường Cửa Nam, Thành phố Hà Nội

Căn cứ vào thông báo việc thực hiện chương trình khuyến mại “*Quyền Lợi Tặng Vé Concert “Anh Trai Vượt Ngàn Chông Gai” Dành Cho Khách Hàng Chi Tiêu Thẻ Thanh Toán Quốc Tế (Visa Debit Card) Và Thẻ Tín Dụng Quốc Tế (Visa Credit Card) Của Techcombank*”, thời gian chạy từ 26/08/2026 đến 01/10/2026 trên phạm vi toàn quốc. Kể từ ngày 18/09/2026, Techcombank thông báo sửa đổi, bổ sung phạm vi khách hàng áp dụng, thời gian triển khai và cơ chế hoàn tiền của Chương trình như sau:

- Hình thức khuyến mại đối với Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng vé S-VIP:** Vé cứng Concert “Anh Trai Vượt Ngàn Chông Gai”
- Thời gian triển khai và trả thưởng đối với hạng vé S-VIP:**

Thời gian xét thưởng	Thời gian thông báo nhận vé cứng	Thời hạn xác nhận lấy vé cứng
Đợt 1: 26/08/2026 - 12/09/2026	không trễ hơn 25/09/2026	25/09/2026
Đợt 2: 13/09/2026 - 30/09/2026	không trễ hơn 08/10/2026	08/10/2026

- Đối với hạng vé S-VIP:**
- Đối với các Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng theo quy định tại Điều 8.1, nhân viên quan hệ khách hàng của Techcombank sẽ liên hệ để hướng dẫn và trao vé cho Khách hàng.
 - Khách hàng cần xác nhận nhu cầu nhận vé với nhân viên quan hệ khách hàng trước các thời hạn sau:
- Đợt 1: trước 25/09/2026;
- Đợt 2: trước 08/10/2026.
 - Trường hợp Khách hàng không xác nhận nhận vé trong thời hạn nêu trên, Techcombank được quyền thu hồi và chuyển quyền nhận thưởng cho Khách hàng đủ điều kiện tiếp theo. Đối với các Khách hàng được xét nhận thưởng bổ sung này, thời hạn xác nhận nhận vé là đến hết ngày 12/10/2026.

3. Quy định về phương thức trả thưởng ưu đãi:**3.1 Phương thức trả thưởng ưu đãi Vé Concert “Anh Trai Vượt Ngàn Chông Gai”:**

- Techcombank sẽ liên hệ để hướng dẫn và trao vé cho Khách hàng trong thời gian tại mục 2.

- Vé trúng thưởng hạng S-VIP là vé cứng (vé vật lý). Do đó, nhân viên quan hệ khách hàng của Techcombank sẽ liên hệ và trao vé trực tiếp cho khách hàng. Khách hàng có thể nhận vé trực tiếp tại Chi nhánh nơi nhân viên phụ trách làm việc hoặc nhân viên phụ trách sẽ sắp xếp trao vé trực tiếp cho Khách hàng theo phương thức phù hợp.
- Khi nhận vé, khách hàng cần xuất trình giấy tờ tùy thân hợp lệ (CCCD/CMND/Hộ chiếu) trùng khớp với thông tin chủ thẻ đã đăng ký tại Techcombank. Vé chỉ được trao cho chính khách hàng trúng thưởng hoặc người được ủy quyền hợp pháp bằng văn bản.
- Khách hàng có trách nhiệm ký Biên bản xác nhận đã nhận vé từ Techcombank. Kể từ thời điểm Khách hàng ký xác nhận nhận vé, Techcombank được xem là đã hoàn thành nghĩa vụ trao thưởng và sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ vấn đề, khiếu nại, mất mát, thất lạc, hư hỏng, chuyển nhượng, sử dụng hoặc các tranh chấp phát sinh liên quan đến vé sau khi Khách hàng đã nhận vé.
- Khách hàng cần xác nhận nhu cầu nhận vé với nhân viên quan hệ khách hàng trước các thời hạn sau:
 - Đợt 1: trước 25/09/2026;
 - Đợt 2: trước 08/10/2026
- Khách hàng có trách nhiệm phản hồi và sắp xếp nhận vé trong thời hạn thông báo. Trường hợp quá thời hạn này mà khách hàng không phản hồi hoặc không nhận vé vì lý do chủ quan, Techcombank có quyền xử lý phần thưởng theo quy định của chương trình.
- Việc liên hệ trao thưởng được thực hiện dựa trên thông tin (số điện thoại, địa chỉ) mà khách hàng đã đăng ký với Techcombank. Khách hàng có trách nhiệm cập nhật thông tin chính xác; Techcombank không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên hệ được do thông tin sai lệch hoặc không cập nhật.
- Do vé S-VIP là vé cứng, khách hàng có trách nhiệm bảo quản vé sau khi nhận. Techcombank và đơn vị tổ chức không chịu trách nhiệm cấp lại trong trường hợp vé bị mất, thất lạc hoặc hư hỏng sau khi đã bàn giao thành công.
- Trường hợp Khách hàng đã sử dụng vé cứng thì Techcombank có thể thực hiện thu hồi tiền có giá trị tương đương giá trị vé cứng mà Khách hàng được nhận và đã sử dụng qua bất cứ phương thức nào, bao gồm nhưng không giới hạn ở phương thức tự động ghi nợ tài khoản thẻ/tài khoản thanh toán của Khách hàng.

3.2 Thu hồi và điều chỉnh Vé cứng S-VIP:

- Trường hợp Khách hàng không xác nhận lấy vé với nhân viên quan hệ khách hàng trước ngày 08/10/2026, vé cứng sẽ được thu hồi và chuyển cho Khách hàng khác đủ điều kiện.

- Techcombank có quyền không trao/thu hồi vé cứng đối với các trường hợp không đáp ứng các điều kiện được quy định tại Mục 8.2.5 hoặc khi có lý do đặc biệt như Khách hàng gian lận, khắc phục lỗi hệ thống.

Lý do điều chỉnh: Điều chỉnh để phù hợp với thực tế triển khai tại đối tác

- Những thay đổi trên có hiệu lực từ ngày 18/09/2026.
- Mọi nội dung khác của chương trình khuyến mại này nếu không được đề cập ở thông báo này thì sẽ giữ nguyên theo: Thông báo thực hiện chương trình khuyến mại “*Quyền Lợi Tặng Vé Concert “Anh Trai Vượt Ngàn Chông Gai” Dành Cho Khách Hàng Chi Tiêu Thẻ Thanh Toán Quốc Tế (Visa Debit Card) Và Thẻ Tín Dụng Quốc Tế (Visa Credit Card) Của Techcombank*” do Techcombank ban hành triển khai từ ngày 26/08/2026.”

Techcombank cam kết:

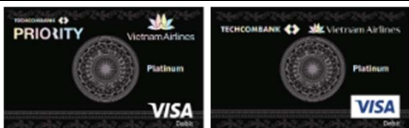
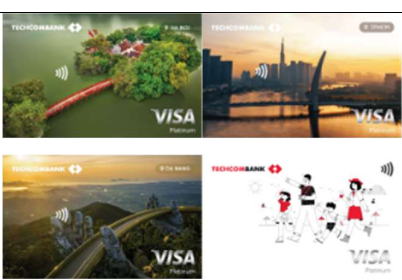
- Thông báo công khai thông tin về chương trình khuyến mại (đã được sửa đổi, bổ sung nội dung) trên website techcombank.com
- Đảm bảo đầy đủ quyền lợi của khách hàng đã tham gia chương trình khuyến mại.
- Thực hiện chương trình khuyến mại đúng theo quy định của pháp luật hiện hành.

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

Quyền Lợi Tặng Vé Concert “Anh Trai Vượt Ngàn Chông Gai” Dành Cho Khách Hàng Chi Tiêu Thẻ Thanh Toán Quốc Tế (Visa Debit Card) Và Thẻ Tín Dụng Quốc Tế (Visa Credit Card) Của Techcombank

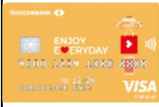
- Tên chương trình khuyến mại:** Quyền Lợi Tặng Vé Concert “Anh Trai Vượt Ngàn Chông Gai” Dành Cho Khách Hàng Chi Tiêu Thẻ Thanh Toán Và Thẻ Tín Dụng Của Techcombank
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- Thời gian khuyến mại:** Từ 26/08/2026 – đến hết ngày 30/09/2026
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thanh toán sử dụng Thẻ thanh toán (Thẻ ghi nợ)/Thẻ tín dụng quốc tế Visa do Techcombank phát hành.

5.1.Với thẻ thanh toán/ thẻ ghi nợ quốc tế Techcombank:

Sản phẩm thẻ thanh toán (thẻ ghi nợ) Techcombank	6-8 số đầu của thẻ	Hình thẻ minh họa
Thẻ thanh toán Quốc tế Techcombank Private Visa Infinite	40114800	
Thẻ thanh toán quốc tế Techcombank Priority Visa Signature	45745100	
Thẻ thanh toán quốc tế Techcombank Visa Eco	489044	
Thẻ thanh toán đồng thương hiệu Vietnam Airlines Techcombank Visa Platinum;	478097	
Thẻ thanh toán quốc tế Techcombank Visa Platinum; Thẻ thanh toán Techcombank Cho Con	478097	
Thẻ thanh toán Techcombank Visa Vàng	422150	

Thẻ thanh toán Techcombank Visa Chuẩn; Thẻ thanh toán Visa Seller	422149	
--	--------	--

5.2. Với thẻ tín dụng quốc tế Techcombank: Thẻ tín dụng Techcombank Visa đang còn hiệu lực tại thời điểm diễn ra chương trình khuyến mại, bao gồm:

Sản phẩm thẻ tín dụng Techcombank	6 số đầu của thẻ	Hình ảnh thẻ minh họa
Thẻ Tín dụng Techcombank Infinite	483931	
Thẻ Tín dụng Techcombank Visa Priority Signature	483931	
Thẻ Tín dụng Techcombank Visa Signature	483931	
Thẻ Tín dụng Vietnam Airlines Techcombank Visa Classic, Thẻ tín dụng Vietnam Airlines Techcombank Visa Gold, Thẻ tín dụng Vietnam Airlines Techcombank Visa Platinum	457353, 422075, 422076	
Thẻ Tín dụng Techcombank Everyday	403280, 422076	
Thẻ Tín dụng Techcombank Eco	457353	
Thẻ Tín dụng Techcombank Style	457353	
Thẻ Tín dụng Techcombank Classic	422075	

- Sau đây gọi chung là “Thẻ Techcombank”

6. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Vé cứng/Voucher Mã đổi vé Concert “Anh Trai Vượt Ngàn Chông Gai”

*** ANH TRAI VƯỢT NGÀN CHÔNG GAI CONCERT**

Thời gian diễn ra Concert: 17&18/10/2026

Địa điểm: Thành phố Hồ Chí Minh

7. Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):

- Khách hàng Cá nhân đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:
 - (i) Khách hàng là Chủ Thẻ Techcombank Visa được đề cập tại mục 5 đang hiệu lực tại thời điểm diễn ra chương trình
 - (ii) Có sử dụng ứng dụng Techcombank Mobile và tài khoản Techcombank OneU (*) trên ứng dụng Techcombank Mobile vẫn đang hoạt động.
 - (iii) Khách hàng đáp ứng các điều kiện tại Thẻ lệ chương trình này.

(Sau đây gọi chung là “Khách hàng”)

(*) Tài khoản Techcombank OneU (TK Techcombank OneU): Là tài khoản điểm thưởng (không phải là tài khoản thanh toán) ghi nhận điểm thưởng tích lũy của Khách hàng theo các chương trình khuyến mại của Techcombank ban hành từng thời kỳ. TK Techcombank OneU được tích hợp và Khách hàng có thể sử dụng trên ứng dụng Techcombank Mobile của Khách hàng. Trạng thái tài khoản Techcombank OneU: Tham chiếu theo Thẻ lệ chương trình khuyến mại Chương Trình Khách Hàng Thân Thiết tại Techcombank ban hành từng thời kỳ:

https://techcombank.com/content/dam/techcombank/public-site/promo_file/The-Le-Chuong-Trinh-Khach-Hang-Than-Thiet-Tai-Techcombank-14032026.pdf

8. Cơ cấu ưu đãi (nội dung ưu đãi và điều kiện xét thưởng):

8.1. Nội dung ưu đãi:

- Khách hàng đủ điều kiện xét thưởng trong thời gian diễn ra chương trình sẽ nhận được Vé cứng/Voucher Mã đổi vé Concert “Anh Trai Vượt Ngàn Chông Gai”, cụ thể như sau:

Điều kiện xét thưởng ngưỡng chi tiêu thẻ hợp lệ	Loại quà tặng	Hạng vé	Giá trị	Tổng số vé	Tổng Ngân sách
Khách hàng có tổng chi tiêu cao nhất và tối thiểu 500 triệu đồng bằng Thẻ thanh toán/ Thẻ tín dụng Techcombank trong thời gian của từng đợt triển khai chương trình.	Quà nhóm số 01	S-VIP (ngày 17/10)	10,000,000	50	500,000,000

- Khách hàng Hội viên Techcombank Private & Priority: Khách hàng có tổng chi tiêu cao nhất và tối thiểu 100 triệu đồng bằng Thẻ thanh toán/ Thẻ tín dụng Techcombank trong thời gian của từng đợt triển khai chương trình. - Khách hàng chưa phân hạng hội viên Techcombank Private & Priority: Khách hàng có tổng chi tiêu cao nhất và tối thiểu 50 triệu đồng bằng Thẻ thanh toán / Thẻ tín dụng Techcombank trong thời gian của từng đợt triển khai chương trình.	Quà nhóm số 02	Bạch Mã (ngày 17&18/10)	4,000,000	60	240,000,000
		Hắc Mã (ngày 17&18/10)	4,000,000	90	360,000,000
		Ngoại Ô (ngày 17/10)	3,500,000	340	1,190,000,000
		Hỏa Tâm (ngày 17/10)	3,000,000	480	1,440,000,000
		Hoa Lửa (ngày 17/10)	2,500,000	332	830,000,000
		Hỏa Lệnh (ngày 17/10)	2,000,000	200	400,000,000
Tổng Ngân sách (VNĐ)					4,960,000,000

- Thời gian triển khai và trả thưởng đối với các hạng vé: Bạch Mã, Hắc Mã, Ngoại Ô, Hỏa Tâm, Hoa Lửa, Hỏa Lệnh:

Thời gian xét thưởng	Thời gian nhận mã đổi vé	Thời hạn sử dụng mã đổi vé
Đợt 1: 26/08/2026 - 12/09/2026	không trễ hơn 22/09/2026	08/10/2026
Đợt 2: 13/09/2026 - 30/09/2026	không trễ hơn 06/10/2026	

8.2. Điều kiện xét thưởng

8.2.1 Khách hàng thỏa mãn các điều kiện sau sẽ đủ tiêu chí xét thưởng:

- Điều kiện xét thưởng chung: Khách hàng đáp ứng các điều kiện ở mục 7 & và thuộc nhóm Khách hàng có tổng chi tiêu thanh toán bằng Thẻ Techcombank Visa cao nhất và/hoặc Thẻ Tín dụng Techcombank Visa cao nhất trong thời gian triển khai chương trình.
- Thứ tự ưu tiên trả thưởng cho Khách hàng: Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng quà theo từng nhóm 01 và nhóm 02 sẽ được xét trao vé căn cứ trên mức chi tiêu cao nhất hợp lệ trong thời gian chương trình. Trường hợp cùng mức tổng chi tiêu, Khách hàng có thời gian hợp lệ sớm hơn sẽ được ưu tiên xét thưởng. Việc xét thưởng được thực hiện theo thứ tự từ Khách hàng có mức chi tiêu cao nhất xuống thấp hơn tương ứng với từng hạng vé và trong phạm vi số lượng vé được phân bổ cho chương trình cho đến khi hết vé.
- Chi tiêu hợp lệ của khách hàng chỉ được ghi nhận trong phạm vi từng đợt xét thưởng và không được cộng dồn giữa các đợt. Khi bắt đầu đợt xét thưởng mới, tổng chi tiêu hợp lệ sẽ được tính lại từ thời điểm bắt đầu đợt đó

- Mức chi tiêu hợp lệ của Thẻ Thanh toán và Thẻ Tín dụng được ghi nhận và xét thưởng độc lập cho từng loại thẻ. Tổng chi tiêu dùng để xác định điều kiện nhận thưởng chỉ bao gồm các giao dịch phát sinh trên cùng một loại thẻ, không được cộng dồn chi tiêu giữa hai loại thẻ với nhau.
- Trường hợp Khách hàng đồng thời đáp ứng điều kiện nhận thưởng trên cả Thẻ Thanh toán và Thẻ Tín dụng, giải thưởng sẽ được áp dụng cho cả hai loại thẻ. Loại quà tặng tương ứng với từng thẻ được xác định theo thời điểm ghi nhận giao dịch đạt điều kiện của loại thẻ đó.
- Trường hợp Khách hàng sở hữu nhiều thẻ hoặc các thẻ có tên khác nhau, việc xác định điều kiện tham gia sẽ căn cứ theo mã số định danh Khách hàng tại Techcombank.
- Hạng hội viên của khách hàng được ghi nhận tại ngày cuối của thời gian xét thưởng của mỗi đợt.

Techcombank sẽ gửi thông báo trúng thưởng đến Khách hàng đủ điều kiện tại Điều 8.1. Thời hạn đổi vé đến hết ngày 08/10/2026. Trường hợp Khách hàng không đổi vé trong thời hạn này, quyền nhận thưởng sẽ được chuyển cho Khách hàng đủ điều kiện tiếp theo với thời hạn đổi vé đến hết ngày 12/10/2026.

- Trong đó, cụ thể số lượng quà cho Khách hàng khi chi tiêu từng loại thẻ như sau:

(i) Thẻ Tín Dụng Quốc Tế (Visa Credit card):

Khách hàng	Thứ tự trả thưởng	Loại quà tặng	Số lượng Khách hàng nhận Vé đợt 1	Số lượng Khách hàng nhận Vé đợt 2
Tất cả Khách hàng	Top 16 Khách hàng có tổng giá trị chi tiêu thẻ cao nhất hợp lệ	Quà nhóm số 01 (Vé S-VIP)	08 Khách hàng (Mỗi Khách hàng nhận 02 Vé S-VIP ngày 17/10)	08 Khách hàng (Mỗi Khách hàng nhận 02 Vé S-VIP ngày 17/10)
Khách hàng Hội viên Techcombank Private & Priority	Top 212 Khách hàng có tổng giá trị chi tiêu thẻ cao nhất hợp lệ sẽ nhận vé theo từ số 1. Bạch Mã đến 6. Hỏa Lệnh	Quà nhóm số 02	121 Khách hàng (Mỗi Khách hàng nhận 01 mã đổi Vé)	91 Khách hàng (Mỗi Khách hàng nhận 01 mã đổi Vé)
		1. Bạch Mã	4 mã đổi Vé ngày 18/10	4 mã đổi Vé ngày 17/10
		2. Hắc Mã	4 mã đổi Vé ngày 18/10	8 mã đổi Vé ngày 17/10
		3. Ngoại Ô ngày 17/10	29 mã đổi Vé	19 mã đổi Vé
		4. Hỏa Tâm ngày 17/10	40 mã đổi Vé	27 mã đổi Vé
		5. Hoa Lửa ngày 17/10	30 mã đổi Vé	19 mã đổi Vé

		6. Hòa Lệnh ngày 17/10	14 mã đổi Vé	14 mã đổi Vé
Khách hàng không thuộc hạng hội viên Private & Priority	Top 839 Khách hàng có tổng giá trị chi tiêu thẻ cao nhất hợp lệ sẽ nhận vé theo thứ số 1. Bạch Mã đến 6. Hòa Lệnh	Quà nhóm số 02	486 Khách hàng (Mỗi Khách hàng nhận 01 mã đổi Vé)	353 Khách hàng (Mỗi Khách hàng nhận 01 mã đổi Vé)
		1. Bạch Mã	17 mã đổi Vé ngày 18/10	17 mã đổi Vé ngày 17/10
		2. Hắc Mã	17 mã đổi Vé ngày 18/10	34 mã đổi Vé ngày 17/10
		3. Ngoại Ô ngày 17/10	114 mã đổi Vé	76 mã đổi Vé
		4. Hòa Tâm ngày 17/10	161 mã đổi Vé	108 mã đổi Vé
		5. Hoa Lửa ngày 17/10	110 mã đổi Vé	73 mã đổi Vé
		6. Hòa Lệnh ngày 17/10	67 mã đổi Vé	45 mã đổi Vé

(ii) Thẻ Thanh Toán Quốc Tế (Visa Debit card):

Khách hàng	Thứ tự trả thưởng	Loại quà tặng	Số lượng Khách hàng nhận Vé đợt 1	Số lượng Khách hàng nhận Vé đợt 2
Tất cả Khách hàng	Top 09 Khách hàng có tổng giá trị chi tiêu thẻ cao nhất hợp lệ	Quà nhóm số 01 (Vé S-VIP)	06 Khách hàng (Mỗi Khách hàng nhận 02 vé S-VIP ngày 17/10)	03 Khách hàng (Mỗi Khách hàng nhận 02 vé S-VIP ngày 17/10)
Khách hàng Hội viên Techcombank Private & Priority	Top 135 Khách hàng có tổng giá trị chi tiêu thẻ cao nhất hợp lệ sẽ nhận vé theo thứ tự từ số 1. Bạch Mã đến 6. Hòa Lệnh	Quà nhóm số 02	84 Khách hàng (mỗi Khách hàng nhận 01 mã đổi vé)	51 Khách hàng (mỗi Khách hàng nhận 01 vé)
		1. Bạch Mã	3 mã đổi Vé ngày 18/10	3 mã đổi Vé ngày 17/10
		2. Hắc Mã	3 mã đổi Vé ngày 17/10, 3 mã đổi Vé ngày 18/10	3 mã đổi Vé ngày 17/10
		3. Ngoại Ô ngày 17/10	20 mã đổi Vé	10 mã đổi Vé
		4. Hòa Tâm ngày 17/10	20 mã đổi Vé	10 mã đổi Vé
		5. Hoa Lửa ngày 17/10	15 mã đổi Vé	15 mã đổi Vé
		6. Hòa Lệnh ngày 17/10	20 mã đổi Vé	10 mã đổi Vé
Khách hàng không thuộc hạng hội viên Private & Priority	Top 316 Khách hàng có tổng giá trị chi tiêu thẻ cao nhất hợp lệ sẽ nhận vé theo thứ	Quà nhóm số 02	174 Khách hàng (Mỗi Khách hàng nhận 01 vé)	142 Khách hàng (Mỗi Khách hàng nhận 01 vé)
		1. Bạch Mã	6 mã đổi Vé ngày 18/10	6 mã đổi Vé ngày 17/10

	tự từ số 1. Bạch Mã đến 6. Hòa Lệnh	2. Hắc Mã	6 mã đổi Vé ngày 17/10, 6 mã đổi Vé ngày 18/10	6 mã đổi Vé ngày 17/10
		3. Ngoại Ô ngày 17/10	30 mã đổi Vé	42 mã đổi Vé
		4. Hòa Tâm ngày 17/10	66 mã đổi Vé	48 mã đổi Vé
		5. Hoa Lửa ngày 17/10	40 mã đổi Vé	30 mã đổi Vé
		6. Hòa Lệnh ngày 17/10	20 mã đổi Vé	10 mã đổi Vé

8.2.2. Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết ngân sách chương trình khuyến mại tùy thuộc vào thời điểm nào đến trước và sẽ được Techcombank thông báo trên website của Techcombank (<https://techcombank.com>) sau khi Techcombank đã hoàn tất thủ tục thông báo đến cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định.

8.2.3. Techcombank có toàn quyền quyết định việc áp dụng hoặc không áp dụng đồng thời ưu đãi này với các ưu đãi khác của Techcombank triển khai trong cùng thời điểm.

8.2.4. Giao dịch thẻ hợp lệ (không bao gồm giao dịch chuyển khoản/quét QR chuyển khoản) là giao dịch thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:

- i. Là giao dịch hợp lệ thanh toán hàng hóa dịch vụ tại các Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ
- ii. Là giao dịch thanh toán thành công (không bao gồm các giao dịch thanh toán không hợp lệ quy định tại Điều 8.2.5);
- iii. Giao dịch diễn ra trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.

8.2.5. Giao dịch thanh toán không hợp lệ là các giao dịch:

- i. Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ;
- ii. Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, các giao dịch được Techcombank yêu cầu tra soát với lý do Chủ thẻ không thực hiện giao dịch đối với hàng hóa dịch vụ tại Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ
- iii. Giao dịch rút, ứng tiền mặt tại ATM/POS; giao dịch thu phí và lãi; giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, hoặc (ii) Khách hàng, hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch;
- iv. Giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, vi phạm điều kiện điều khoản sử dụng thẻ, chính sách quản lý rủi ro liên quan tới sản phẩm, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp sau:
 - Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thẻ...).

- Khách hàng thực hiện các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trực lợi, giao dịch gian lận (Ví dụ: thanh toán thu hộ tiền điện/vé máy bay/cước viễn thông...)
- Các giao dịch thanh toán cho các chi phí cho hoạt động kinh doanh – không mang tính chất tiêu dùng cá nhân.
- Các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: MCC 7995 (Cờ bạc, Cá độ), MCC 6211 (chứng khoán, đầu tư tài chính), MCC 4829, 6051 (dịch vụ chuyển tiền), MCC 6011 (rút tiền mặt) . Đối với Thẻ Tín dụng Techcombank Visa Credit Card: loại trừ thêm các MCC 5541, 5542 (Xăng dầu); MCC 816, 4900 (Viễn thông – Tiện ích); MCC 5411, 5499 (Siêu thị, cửa hàng tiện lợi); 4111, 4789 (Di chuyển)
- Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà Techcombank đánh giá rằng có dấu hiệu trực lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.

8.2.6. Techcombank có quyền tự động thu hồi khoản tiền đã ưu đãi nếu phát hiện các hành vi gian lận, trực lợi của chủ thẻ, giao dịch không tại đơn vị chấp nhận thẻ Techcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính và chứng từ liên quan để chứng minh giao dịch của chủ thẻ là hợp lệ. Trường hợp khách hàng không cung cấp đầy đủ hoặc cung cấp chứng từ sau thời gian yêu cầu, Techcombank có quyền từ chối hoàn tiền và/hoặc thu hồi lại giá trị các giao dịch hoàn tiền đã được Techcombank thanh toán (bao gồm nhưng không giới hạn bằng việc tự động trích khoản tiền khuyến mại từ Tài khoản thanh toán của Khách hàng...).

9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 4,960,000,000 VNĐ (Bằng chữ: Bốn tỷ chín trăm sáu mươi triệu đồng)

10. Quy định về trả thưởng và nguyên tắc ưu tiên trả thưởng:

- a. Trong mỗi đợt xét thưởng, Mỗi khách hàng được nhận tối đa 04 vé Concert, trong đó tối đa 02 vé từ chi tiêu thẻ thanh toán Techcombank Visa Debit card và tối đa 02 vé từ chi tiêu thẻ tín dụng Techcombank Visa Credit card
- b. Tại ngày trả thưởng, nếu số lượng giải thưởng ít hơn số lượng Khách hàng thỏa mãn điều kiện thì Khách hàng sẽ được ưu tiên xét hưởng khuyến mại theo nguyên tắc sau:
 - Ưu tiên đầu tiên: Khách hàng có tổng mức chi tiêu hợp lệ cao hơn sẽ được ưu tiên nhận thưởng trước.
 - Ưu tiên thứ hai: Thời gian thỏa mãn điều kiện Chương trình: Khách hàng có thời gian thỏa mãn điều kiện trước được hưởng khuyến mại trước.

- c. Trường hợp số lượng giải thưởng theo một Nhóm nhiều hơn số lượng Khách hàng thoả mãn điều kiện theo Nhóm đó dẫn đến không phát hết giải thưởng của Nhóm tại ngày xét thưởng, số lượng giải thưởng còn lại sẽ được chuyển sang Nhóm còn lại.

11. Quy định về phương thức trả thưởng ưu đãi:

Phương thức trả thưởng ưu đãi Vé Concert “Anh Trai Vượt Ngàn Chông Gai”:

- (i) Tại thời điểm chốt dữ liệu xét thưởng: Khách hàng phải đáp ứng mức chi tiêu tối thiểu theo quy định của chương trình để đủ điều kiện tham gia xét thưởng. Techcombank sẽ thực hiện xét thưởng dựa trên tổng chi tiêu hợp lệ bằng Thẻ thanh toán/ thẻ tín dụng Techcombank của Khách hàng và lựa chọn các Khách hàng có doanh số chi tiêu cao nhất tương ứng với từng nhóm Khách hàng và từng hạng mục giải thưởng.
- (ii) Đối với các hạng vé: Bạch Mã, Hắc Mã, Ngoại Ô, Hòa Tâm, Hoa Lửa, Hỏa Lệnh:
- Trong thời gian trả thưởng của từng đợt: Techcombank sẽ gửi mã đổi vé tham dự Concert “Anh Trai Vượt Ngàn Chông Gai” đến Khách hàng thông qua Ví Voucher tại Techcombank OneU trên ứng dụng Techcombank Mobile. Khách hàng sử dụng mã này để đổi vé chính thức tham dự chương trình trên ứng dụng Ticketbox hoặc tại website <https://ticketbox.vn/redeem-ticket/ATVNCG2026>
 - Khách hàng sử dụng vé chính thức để check-in tham dự Concert “Anh Trai Vượt Ngàn Chông Gai” vào ngày diễn ra sự kiện theo thông báo của Ban Tổ chức.
 - Khách hàng có trách nhiệm tự bảo quản và bảo mật mã đổi vé, vé chính thức tham dự cùng các thông tin liên quan.
 - Techcombank không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ việc sử dụng vé nào nằm ngoài phạm vi của chương trình khuyến mại này, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc chuyển nhượng, mua bán, trao đổi hoặc sử dụng không đúng mục đích. Trong mọi trường hợp, Techcombank không có nghĩa vụ cấp lại, thay thế hoặc đổi mã vé/vé tham dự đã được gửi cho Khách hàng.
- (iii) Sử dụng Voucher Mã đổi vé trên Techcombank OneU:
- Voucher Mã đổi vé được hiển thị trong mục Ví voucher Techcombank OneU trên ứng dụng Techcombank Mobile và trên ứng dụng Techcombank OneU (**)
 - Thời hạn sử dụng của Voucher Mã đổi vé : hiển thị chi tiết trên thông tin Voucher Mã đổi vé
 - Khách hàng có thể sử dụng Voucher Mã đổi vé / tra cứu thông tin liên quan đến Voucher Mã đổi vé của bên cung ứng dịch vụ/cung cấp sản phẩm (bao gồm: giá trị Voucher Mã đổi vé , cách sử dụng Voucher Mã đổi vé , điều kiện áp dụng Voucher Mã đổi vé , thời hạn sử dụng

Voucher Mã đổi vé , thông tin liên hệ để hỗ trợ trong việc sử dụng Voucher Mã đổi vé ...) trong thông tin chi tiết tại Ví Voucher trong mục Techcombank OneU của Khách hàng tại Techcombank Mobile App hoặc ứng dụng Techcombank OneU (trường hợp Khách hàng đã có liên kết tài khoản Techcombank OneU trên ứng dụng Techcombank Mobile và ứng dụng Techcombank OneU) được Techcombank quy định từng thời kỳ

- (iv) Cách sử dụng Voucher Mã đổi vé trên Techcombank OneU để đổi vé Concert “Anh Trai Vượt Ngàn Chông Gai”
- Bước 1: Lấy Voucher Mã đổi vé ở mục ví Voucher trên Techcombank OneU
 - Bước 2: Mở Voucher Mã đổi vé -> chọn “Dùng ngay” -> trượt để sử dụng. Mã serial hiển thị chính là mã mua vé của bạn
 - Bước 3: Nhập mã mua vé trên trang sự kiện của Ticketbox để truy cập sự kiện và nhận vé

*(**) Ứng dụng Techcombank OneU: Là một sản phẩm do đối tác của Techcombank là công ty Cổ phần One Mount Consumer quản lý và vận hành, cho phép khách hàng được sử dụng điểm thưởng từ chương trình khách hàng thân thiết Techcombank OneU để đổi phiếu khuyến mại/ưu đãi và các dịch vụ khác trên ứng dụng Techcombank OneU theo các điều kiện và điều khoản của từng hàng hóa, dịch vụ.*

12. Thu hồi và điều chỉnh Vé cứng/Voucher Mã đổi vé đã nhận

12.1 Đối với các hạng vé: Bạch Mã, Hắc Mã, Ngoại Ô, Hỏa Tâm, Hoa Lửa, Hỏa Lệnh:

- Techcombank có quyền không trả/Thu hồi Voucher Mã đổi vé cho các trường hợp không đáp ứng các điều kiện được quy định tại Mục 8.2.5 hoặc khi có lý do đặc biệt như khách hàng gian lận, khắc phục lỗi hệ thống.
- Trường hợp Khách hàng đã sử dụng hết Voucher Mã đổi vé thì Techcombank có thể thực hiện thu hồi tiền có giá trị tương đương giá trị voucher Khách hàng được nhận và đã sử dụng qua bất cứ phương thức nào bao gồm nhưng không giới hạn phương thức tự động ghi nợ tài khoản thẻ/tài khoản thanh toán của khách hàng.
- Trong trường hợp Techcombank cần thêm thông tin về giao dịch theo quy định tại thể lệ này thì Techcombank sẽ thực hiện thông báo cho Khách hàng cung cấp chứng từ/hóa đơn chứng minh giao dịch. Khách hàng bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho Techcombank trong vòng 2 ngày làm việc kể từ khi nhận Thông báo của Techcombank. Việc cung cấp chứng từ này sẽ được thực hiện tại địa điểm giao dịch của Techcombank. Trường hợp Khách hàng bổ sung chứng từ sau thời hạn nêu trên hoặc Khách hàng không cung cấp đầy đủ chứng từ đúng theo yêu cầu của Techcombank, các giao dịch có liên quan sẽ được xác định là giao dịch không đủ điều kiện được hưởng khuyến mại, đồng thời Techcombank có quyền chủ động thu hồi lại quà đã tặng khách hàng.

13. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại

- Trung tâm dịch vụ khách hàng (Contact Center): Hotline 24/7 - 1800 588 822
- Hòm thư: call_center@techcombank.com.vn
- Chuyên viên quản lý khách hàng ưu tiên
- Chi nhánh/phòng giao dịch Techcombank gần nhất
- Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là ngày cuối cùng của các đợt trả thưởng. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

14. Các quy định khác:

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trao ưu đãi cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://techcombank.com/>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan theo chính sách của Techcombank trong từng thời kỳ. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, ZNS, Email, TCBM Push, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)