

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

Chương trình Khách hàng giới thiệu Hộ kinh doanh

1. **Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình Khách hàng giới thiệu Hộ kinh doanh
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
3. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
4. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/07/2025 đến hết ngày 30/09/2025 hoặc cho đến khi hết ngân sách tùy điều kiện nào đến trước.
5. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tài khoản thanh toán và dịch vụ thanh toán qua tài khoản thanh toán tại Techcombank.
6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền được tặng vào TKTT của khách hàng tại Techcombank được quy đổi từ điểm hoàn tiền.
7. **Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng thực hiện giới thiệu khách hàng mới mở tài khoản thanh toán Techcombank (TKTT) như sau:

Hạng mục	Khách hàng giới thiệu (là khách hàng được hưởng khuyến mại)	Khách hàng được giới thiệu
Mô tả	- Là khách hàng hiện hữu của Techcombank có Tài khoản thanh toán Techcombank đang hoạt động trong thời gian diễn ra chương trình và đang sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử của Techcombank trên ứng dụng Techcombank Mobile. - Trong thời gian khuyến mại, KH thực hiện thành công việc giới thiệu “Khách hàng được giới thiệu”	Là khách hàng Hộ kinh doanh cá thể hoặc cá nhân kinh doanh mới lần đầu TKTT Techcombank, và có thực hiện truy cập lần đầu vào Ứng dụng Techcombank Mobile, và có đăng ký sử dụng công cụ quản lý doanh thu của Techcombank, và phát sinh các giao dịch hợp lệ theo thể lệ này.

8. **Điều kiện và cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

Hạng mục	Điều kiện	Quà tặng cho khách hàng giới thiệu
----------	-----------	------------------------------------

Khách hàng được giới thiệu hoàn thành điều kiện 1	Khách hàng mở mới lần đầu TKTT Techcombank bằng cách quét Căn cước công dân gắn chip (NFC) hoặc thông qua liên kết ứng dụng VNeID, và có thực hiện truy cập lần đầu vào Ứng dụng Techcombank Mobile	+ Tặng 30,000 điểm hoàn tiền được cộng vào tài khoản Techcombank Rewards khi giới thiệu được mỗi khách hàng thành công. + Tặng thêm 100,000 điểm hoàn tiền được cộng vào tài khoản Techcombank Rewards khi giới thiệu được mỗi 05 khách hàng thành công. + Tặng thêm 1,000,000 điểm hoàn tiền được cộng vào tài khoản Techcombank Rewards khi giới thiệu được mỗi 50 khách hàng thành công. + Mốc thưởng với mỗi 05 khách hàng và mỗi 50 khách hàng sẽ làm mới từ ngày đầu tiên mỗi tháng Dương lịch (không tính lũy kế của tháng trước đó) và khách hàng được nhận tối đa 20,000,000 VNĐ/tháng Dương lịch, chi tiết quy định tại Thẻ lệ Chương trình khuyến mại. + Các mức thưởng được tặng đồng thời khi khách hàng hoàn thành các mốc tương ứng, chi tiết được mô tả tại mục 10.1.3
Khách hàng được giới thiệu hoàn thành điều kiện 2	Khách hàng được giới thiệu hoàn thành điều kiện 1; và đăng ký sử dụng công cụ quản lý doanh thu của Techcombank trong thời gian diễn ra chương trình; và phát sinh từ 10 đến 20 giao dịch thanh toán ghi có qua QR code hoặc POS gắn với TKTT Techcombank của khách hàng trong vòng 30 ngày kể từ ngày đăng ký công cụ quản lý doanh thu thành công; và mỗi giao dịch thanh toán ghi có có giá trị tối thiểu 50,000 VNĐ; và đến từ 05 khách hàng khác nhau theo quy định tại mục 10.1.6	Tặng thêm 70,000 điểm hoàn tiền được cộng vào tài khoản Techcombank Rewards với mỗi khách hàng được giới thiệu thỏa mãn điều kiện

Khách hàng được giới thiệu hoàn thành điều kiện 3	Khách hàng được giới thiệu hoàn thành điều kiện 1; và đăng ký sử dụng công cụ quản lý doanh thu của Techcombank trong thời gian diễn ra chương trình; và phát sinh từ 20 giao dịch thanh toán ghi có trở lên qua QR code hoặc POS gắn với TKTT Techcombank của khách hàng trong vòng 30 ngày kể từ ngày đăng ký công cụ quản lý doanh thu thành công; và mỗi giao dịch thanh toán ghi có có giá trị tối thiểu 50,000 VNĐ; và đến từ 05 khách hàng khác nhau theo quy định tại mục 10.1.6	Tặng thêm 100,000 điểm hoàn tiền được cộng vào tài khoản Techcombank Rewards với mỗi khách hàng được giới thiệu thỏa mãn điều kiện, khách hàng hoàn thành điều kiện 3 sẽ được nhận thưởng cả điều kiện 2
--	--	--

9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 1,070,000,000 VNĐ (Bằng chữ: Một tỷ không trăm bảy mươi triệu đồng chẵn).

10. Nội dung và Thể lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:

10.1 Nội dung chương trình:

Trong thời gian diễn ra Chương trình, KH giới thiệu sẽ nhận được giải thưởng theo quy định tại Mục 8 Thể lệ Chương trình khi KH giới thiệu và KH được giới thiệu đáp ứng được các điều kiện sau:

10.1.1 Điều kiện đối với KH giới thiệu:

- (i) Giới thiệu Khách hàng mới là Hộ kinh doanh cá thể hoặc cá nhân kinh doanh thực hiện mở tài khoản thanh toán bằng phương tiện điện tử thông qua truy cập đường Link, nhập số điện thoại hoặc quét mã QRcode được gửi từ Khách hàng giới thiệu và định danh người giới thiệu.
- (ii) Thúc đẩy khách hàng được giới thiệu đăng ký công cụ quản lý doanh thu và phát sinh giao dịch theo các mốc tại mục 8.
- (iii) KH được giới thiệu mở mới tài khoản thanh toán thành công và phát sinh các giao dịch hợp lệ theo quy định tại điểm 10.1.2 dưới đây.

10.1.2 Điều kiện đối với Khách hàng được giới thiệu:

- (i) Khách hàng được giới thiệu là khách hàng Hộ kinh doanh cá thể hoặc cá nhân kinh doanh chưa từng được Techcombank ghi nhận thông tin trên hệ thống; và chưa từng mở TKTT; và chưa tham gia bất kỳ giao dịch hoặc dịch vụ nào với Techcombank (Khách hàng mới).
- (ii) Mở mới thành công TKTT Techcombank, đồng thời đăng ký sử dụng công cụ quản lý doanh thu thành công trên ứng dụng Techcombank Mobile trong thời gian diễn ra Chương trình. Trong đó, Công cụ quản lý doanh thu là tính năng Techcombank cung

cấp cho khách hàng để quản lý thanh toán và dòng tiền cho cửa hàng của khách hàng nằm trong phần “Khám phá sản phẩm” tại mục “Cửa hàng & dịch vụ”

- (iii) Mở tài khoản thanh toán thông qua việc truy cập đường link hoặc mã QRcode giới thiệu tạo trong ứng dụng di động Techcombank Mobile của Khách hàng giới thiệu, gắn liền với mã định danh nhận diện khách hàng giới thiệu thuộc mục 7 tại Techcombank
- (iv) Tài khoản thanh toán được mở bằng cách quét Căn cước công dân gắn chip (NFC) hoặc thông qua liên kết ứng dụng VNeID thành công theo quy định của Techcombank và có thực hiện truy cập lần đầu vào Ứng dụng Techcombank Mobile
- (v) Tài khoản thanh toán được mở thành công trên giao diện ứng dụng Techcombank Mobile, đã có ID khách hàng và có tài khoản có thể giao dịch được (loại trừ các trường hợp tài khoản thanh toán bị phong tỏa/tạm khóa/đóng do Techcombank phát hiện có rủi ro, sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng hoặc phát hiện giao dịch đáng ngờ trong quá trình khách hàng sử dụng tài khoản thanh toán trong thời gian khuyến mại).
- (vi) Không phải là khách hàng kinh doanh lưu động theo ghi nhận của hệ thống Techcombank tại từng thời kỳ như: Bán hàng rong, bán hàng trên xe tải, bán hàng không có mặt bằng cố định hoặc chỉ cố định một phần,...và sẽ được quyết định bởi Techcombank.

10.1.3 Quy định về quà tặng và thời gian nhận quà với các KH thỏa mãn điều kiện tại mục 8:

- (i) Với Khách hàng giới thiệu hoàn thành điều kiện 1 của chương trình:
 - Nội dung 1: Techcombank sẽ tặng thưởng điểm tương ứng vào tài khoản Techcombank Rewards (có thể quy đổi thành tiền vào Tài khoản thanh toán của khách hàng theo quy định của Techcombank Rewards) trên ứng dụng Techcombank Mobile trong vòng tối đa 03 ngày làm việc kể từ ngày KH được giới thiệu mở TKTT thành công.
 - Nội dung 2: Mốc thưởng với mỗi 05 khách hàng và mỗi 50 khách hàng sẽ làm mới từ ngày đầu tiên mỗi tháng Dương lịch (không tính lũy kế của tháng trước đó) và khách hàng được nhận tối đa 20,000,000 VNĐ/tháng Dương lịch (tính từ ngày đầu tiên đến hết ngày cuối cùng của tháng nhưng không sớm hơn ngày bắt đầu chương trình với tháng đầu tiên), chi tiết hai hạng mục thưởng như sau:

Điều kiện khách hàng được giới thiệu	Quà tặng cho khách hàng giới thiệu với mốc tương ứng	Giá trị quà tặng
Khách hàng hoàn thành điều kiện 1	a. Giới thiệu cứ 05 (năm) KH thành công được tặng thêm 100,000 điểm hoàn tiền, khách hàng vẫn được nhận đồng thời với mức quà	100,000 điểm hoàn tiền/lần ứng với mỗi

	tặng 30,000 điểm hoàn tiền/01 khách hàng được giới thiệu Số lượng khách hàng để làm căn cứ tính thưởng theo điều kiện này sẽ được xác định theo từng tháng dương lịch trong thời gian diễn ra Chương trình và sẽ tính lại vào tháng tiếp theo. <i>Ví dụ:</i> - Trong tháng Ba (bắt đầu từ ngày 01/03/2025): + Giới thiệu được 05 (năm) KH thì mức quà tặng thêm là tổng 100,000 điểm hoàn tiền + Giới thiệu được 09 (chín) KH thì mức quà tặng thêm vẫn là 100,000 điểm hoàn tiền + Giới thiệu được 10 (mười) KH thì mức quà tặng thêm là tổng 200,000 điểm hoàn tiền + Giới thiệu được 14 (mười bốn) KH thì mức quà tặng thêm vẫn là 200,000 điểm hoàn tiền - Trong tháng Tư (bắt đầu từ ngày 01/04/2025): Làm mới dữ liệu, khách hàng được giới thiệu để nhận thưởng theo mục này bằng 0 (không), sau đó khách hàng tiếp tục giới thiệu và nhận thưởng như tháng Ba	05 khách hàng giới thiệu thành công.
	b. Giới thiệu cứ 50 (năm mươi) KH được tặng thêm 1,000,000 điểm hoàn tiền, khách hàng vẫn được nhận đồng thời với mức quà tặng 30,000 điểm hoàn tiền/01 khách hàng được giới thiệu và 100,000 điểm hoàn tiền tại mục a. Số lượng khách hàng để làm căn cứ tính thưởng theo điều kiện này sẽ được xác định theo từng tháng dương lịch trong thời gian diễn ra Chương trình và sẽ tính lại vào tháng tiếp theo. <i>Ví dụ:</i> - Trong tháng Ba (bắt đầu từ ngày 01/03/2025): + Giới thiệu được 50 (năm mươi) KH thì mức quà tặng thêm là tổng 1,000,000 điểm hoàn tiền + Giới thiệu được 99 (chín mươi chín) KH thì mức quà tặng thêm vẫn là 1,000,000 điểm hoàn tiền + Giới thiệu được 100 (một trăm) KH thì mức quà tặng thêm là tổng 2,000,000 điểm hoàn tiền + Giới thiệu được 149 (một trăm bốn mươi chín) KH thì mức quà tặng thêm vẫn là 2,000,000 điểm hoàn tiền - Trong tháng Tư (bắt đầu từ ngày 01/04/2025): Làm mới dữ liệu, khách hàng được giới thiệu để nhận thưởng theo mục này bằng 0 (không), sau đó khách hàng tiếp tục giới thiệu và nhận thưởng như tháng Ba	1,000,000 điểm hoàn tiền/lần ứng với mỗi 50 khách hàng giới thiệu thành công.

- Các mức thưởng được tặng đồng thời khi khách hàng hoàn thành các mốc tương ứng.
Ví dụ khách hàng đạt mức giới thiệu được 50 khách hàng thỏa mãn điều kiện 1 thì tổng mức thưởng khách hàng được nhận như sau:
 - + Thưởng 30,000 điểm hoàn tiền/KH => 50KH tương ứng thưởng 1,500,000 điểm hoàn tiền
 - + Thưởng 100,000 điểm hoàn tiền/mỗi 5 KH => 50KH tương ứng thưởng 1,000,000 điểm hoàn tiền
 - + Thưởng 1,000,000 điểm hoàn tiền/mỗi 50 KH => 50KH tương ứng thưởng 1,000,000 điểm hoàn tiền*⇒ Tổng khách hàng được thưởng 3,500,000 điểm hoàn tiền khi khách hàng giới thiệu được 50 khách hàng thỏa mãn điều kiện 1*
- (ii) Với Khách hàng giới thiệu hoàn thành điều kiện 2 và 3 của chương trình, Techcombank sẽ tặng điểm thưởng tương ứng vào tài khoản Techcombank Reward trên ứng dụng Techcombank Mobile trong vòng 15 ngày đầu tiên của tháng T+2 (trong đó T là tháng khách hàng đăng ký thành công Công cụ quản lý doanh thu)
- (iii) Cách thức sử dụng, quy đổi từ điểm sang tiền và các điều kiện khác sẽ được hướng dẫn chi tiết trên ứng dụng Techcombank Mobile của khách hàng.
- (iv) Mỗi Khách hàng giới thiệu nhận quà tặng tối đa 20,000,000 Điểm hoàn tiền mỗi tháng. Dương lịch áp dụng với tổng mức thưởng của điều kiện 1.b, điều kiện 2 & 3, các trường hợp ngoại lệ không áp dụng mức chặn này sẽ được Techcombank thông báo trên website tại từng thời điểm. Trong trường hợp khách hàng đã nhận thưởng đủ 20,000,000 VNĐ theo Nội dung 2 tại mục (i), khách hàng sẽ không được nhận thưởng thêm điều kiện 2, 3

10.1.4 Điều kiện xét tính hợp lệ của thời gian thực hiện các hành động của chương trình:

- (i) Khách hàng giới thiệu và Khách hàng được giới thiệu đáp ứng đầy đủ các điều kiện theo Thẻ lệ Chương trình này;
- (ii) Thời điểm xét thưởng và trả thưởng được quy định chi tiết tại mục 10.1.3.

10.1.5 Điều kiện xét tính hợp lệ của TKTT của Khách hàng để tham gia Chương trình:

- TKTT được mở thành công là khi khách hàng mở TKTT thành công tại điểm giao dịch của Techcombank hoặc nhận được thông báo mở tài khoản thành công trên giao diện ứng dụng Techcombank Mobile, đã có ID khách hàng và có tài khoản có thể giao dịch được (loại trừ các trường hợp TKTT bị phong tỏa/đóng do Techcombank phát hiện có rủi ro, sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng hoặc phát hiện giao dịch đáng ngờ trong quá trình khách hàng sử dụng TKTT trong thời gian khuyến mại)
- TKTT phải được liên kết thành công với công cụ quản lý doanh thu trên ứng dụng Techcombank Mobile trong thời gian khuyến mại.

10.1.6 Điều kiện xét tính hợp lệ của giao dịch ghi có qua QR code hoặc POS:

- Là giao dịch thanh toán qua QR/POS đến TKTT mới mở có liên kết thành công với công cụ quản lý doanh thu trên ứng dụng Techcombank Mobile.
- Là các giao dịch ghi có trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày khách hàng đăng ký công cụ quản lý doanh thu thành công theo mục 10.1.2 nêu trên.
- Số lượng giao dịch ghi có quy định trong Mục 8 của Thẻ lệ này đến từ tối thiểu 05 (năm) khách hàng khác nhau (Ví dụ tối thiểu 05 tài khoản khác nhau, hoặc 05 thẻ khác nhau, hoặc số tài khoản khác nhau cộng số thẻ khác nhau tối thiểu bằng 05), không tính các giao dịch chuyển khoản giữa các TKTT của chính Khách hàng đó.
- Giao dịch ghi có trên ứng dụng Techcombank Mobile được hệ thống Techcombank ghi nhận là thành công, không bao gồm các giao dịch: Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các giao dịch chuyển khoản/thanh toán giữa các TKTT/thẻ/Ví điện tử của chính Khách hàng đó, hoặc các Giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng tài khoản/thẻ sai mục đích, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ; giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, hoặc (ii) Khách hàng, hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch.
- Giao dịch ghi có được hệ thống Techcombank ghi nhận là thành công trong khoảng thời gian từ ngày 01/07/2025 đến hết ngày 31/10/2025.

10.1.7 Chương trình khuyến mại này không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến khác của Techcombank. Nội dung này sẽ do Techcombank quyết định trong từng thời kỳ.**10.1.8 Techcombank có quyền tự động thu hồi lại quà tặng/điểm trong trường hợp sau khi xác minh khách hàng (i) không thỏa mãn điều kiện nhận thưởng của chương trình, hoặc (ii) trong trường hợp Techcombank đánh giá rằng giao dịch có dấu hiệu gian lận, giả mạo, trục lợi, hoặc (iii) tài khoản của khách hàng bị phong tỏa và bị đóng hoặc (iv) Khách hàng không cung cấp được các chứng từ, tài liệu để làm rõ theo yêu cầu của Techcombank tại Thẻ lệ Chương trình này tại bất kỳ thời điểm nào trong thời gian diễn ra chương trình. Với trường hợp Techcombank xác minh khách hàng giới thiệu thuộc mục (ii) khoản này, Techcombank có quyền từ chối khách hàng tiếp tục tham gia chương trình.****10.2 Quy trình, cách thức, và thủ tục nhận thưởng:**

- (i) Tài khoản thanh toán và Tài khoản Techcombank Reward của Khách hàng giới thiệu thỏa mãn điều kiện hưởng chương trình khuyến mại vẫn trong trạng thái hoạt động theo quy định của Techcombank tại thời điểm nhận thưởng.

(ii) Trong trường hợp có nhiều Khách hàng cùng thỏa mãn điều kiện về Giao dịch hợp lệ, Techcombank sẽ xem xét thêm các tiêu chí ưu tiên sau:

- Khách hàng nào đáp ứng các điều kiện về Giao dịch hợp lệ sớm hơn.
- Khách hàng nào có tổng giá trị giao dịch hợp lệ trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại lớn hơn.
- Techcombank là pháp nhân quyết định cuối cùng danh sách Khách hàng thỏa mãn điều kiện để nhận ưu đãi.

10.3 Quy định về thời hạn trao thưởng và đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:

(i) Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam

Địa chỉ: 06 Quang Trung, Hoàn Kiếm, Hà Nội

Điện thoại: 024. 3944 6368

(ii) Thời hạn để Techcombank tiếp nhận thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời hạn nêu trên sẽ không được giải quyết.

10.4 Các quy định khác:

(i) Techcombank có toàn quyền từ chối trao khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.

(ii) Techcombank có quyền yêu cầu Khách hàng giới thiệu, Khách hàng được giới thiệu cung cấp các tài liệu, chứng từ để chứng minh các giao dịch, tiêu chí mà Khách hàng được xét điều kiện trong Thẻ lệ Chương trình này là hợp pháp hợp lệ.

(iii) Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế, Khách hàng chủ động thực hiện nghĩa vụ nộp thuế theo quy định của pháp luật.

(iv) Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý, Techcombank và những công ty liên kết của Techcombank sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng hưởng khuyến mại cho mục đích quảng cáo thương mại.

(v) Techcombank, những công ty liên kết của Techcombank sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương

trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.

- (vi) Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank sau khi Techcombank hoàn tất thủ tục thông báo/đăng ký với cơ quan nhà nước có thẩm quyền (nếu có).
- (vii) Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- (viii) Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)