

THẺ LỆ CHI TIẾT
CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI SOFTPOS, SMARTPOS, SOUNDPOS

1. **Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình ưu đãi SoftPOS, SmartPOS, SoundPOS dành cho khách hàng doanh nghiệp thuộc quản lý của khối Ngân hàng Bán lẻ.
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
3. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
4. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 10/03/2026 đến hết ngày 30/06/2026 hoặc đến khi hết tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại của chương trình, tùy điều kiện nào đến trước.
5. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tài khoản thanh toán (TKTT) và dịch vụ thanh toán qua TKTT tại Techcombank
6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** E-voucher
7. **Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**
Là Khách hàng doanh nghiệp thuộc quản lý của khối Ngân hàng Bán lẻ có đăng ký thành công SoftPOS hoặc SmartPOS hoặc SoundPOS của Techcombank trong thời gian diễn ra chương trình hoặc trước thời điểm diễn ra chương trình nhưng không phát sinh giao dịch chấp nhận thanh toán thẻ thành công qua POS trong tháng 2/2026; và đáp ứng các điều kiện theo quy định của Chương trình này.
8. **Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

Điều kiện nhận ưu đãi	Quà tặng	Tổng giá trị quà tặng (VNĐ)
Trong thời gian diễn ra chương trình, khách hàng đáp ứng tiêu chí tại mục 7 Thẻ lệ này phát sinh giao dịch chấp nhận thanh toán thẻ qua SoftPOS/ SmartPOS/ SoundPOS với doanh số tối thiểu 10.000.000 đồng / 01 tháng.	Khách hàng đủ điều kiện được hoàn phí chiết khấu đơn vị chấp nhận thẻ thông qua e-voucher Urbox hoặc hình thức tương đương, với nguyên tắc như sau: <ul style="list-style-type: none">• Giá trị e-voucher tương ứng với phí chiết khấu thực thu của từng Khách hàng trong kỳ xét thưởng;• Giá trị e-voucher được làm tròn lên theo bậc 50.000 đồng;• Giá trị hoàn tối đa 500.000 đồng/ Khách hàng/tháng;	Giá trị ưu đãi tối đa tương đương 1.500.000 VNĐ/ 1 khách hàng trong thời gian diễn ra Chương trình

9. **Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại (Toàn quốc): 790.000.000 VNĐ** (Bằng chữ: bảy trăm chín mươi triệu đồng).
10. **Nội dung và Thẻ lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:**
 - 10.1 **Nội dung chương trình:**
 - 10.1.1 Trong thời gian khuyến mại, Khách hàng thuộc đối tượng tại Mục 7 đáp ứng điều kiện quy định tại Mục 8 và các điều kiện khác tại theo Thẻ lệ Chương trình sẽ nhận được quà tặng khuyến mại theo quy định tại Mục 8 của Thẻ lệ Chương trình.

10.1.2 Ứng dụng SoftPOS/SmartPOS/SoundPOS của Techcombank là ứng dụng/thiết bị chấp nhận thanh toán tích hợp đồng thời nhiều chức năng thanh toán bao gồm nhưng không giới hạn: chức năng thanh toán thẻ tương tự như POS truyền thống, chức năng thanh toán qua QRCode, xuất biên lai/hóa đơn điện tử trên thiết bị điện tử bao gồm nhưng không giới hạn như: điện thoại, máy tính bảng... (thông tin chi tiết tại: <https://techcombank.com/lp/giai-phap-van-hanh-cua-hang-danh-cho-doanh-nghiep-ban-le>)

10.1.3 Mỗi khách hàng xét theo mã số định danh khách hàng tại Techcombank được hưởng tối đa mức quà tặng theo quy định tại mục 8 trong toàn bộ thời gian diễn ra chương trình.

10.1.4 Chương trình này áp dụng đồng thời với các ưu đãi khác của Techcombank triển khai trong cùng thời điểm. Techcombank có quyền thay đổi chỉnh nội dung này trong từng thời kỳ.

10.1.5 Điều kiện của khách hàng để tham gia chương trình: Ngoài các điều kiện quy định tại Mục 7 Thẻ lệ này về Khách hàng của Chương trình khuyến mại, Khách hàng còn phải đáp ứng điều kiện sau:

- Khách hàng có ID khách hàng và có tài khoản thanh toán không thuộc các trường hợp bị phong tỏa/tạm khóa/đóng do Techcombank phát hiện có rủi ro, sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng hoặc phát hiện giao dịch đáng ngờ trong quá trình khách hàng sử dụng tài khoản thanh toán trong thời gian khuyến mại).
- Khách hàng và mã thiết bị chấp nhận thanh toán thẻ không nằm trong danh sách nghi ngờ rủi ro của Techcombank và vẫn đang ở trạng thái hoạt động tại thời điểm trả thưởng.
- Tài khoản thanh toán của Khách hàng thỏa mãn điều kiện hưởng khuyến mại vẫn trong trạng thái hoạt động theo quy định của Techcombank và Thẻ lệ này tại thời điểm nhận khuyến mại, và khách hàng vẫn đang sử dụng Dịch vụ POS tại thời điểm trả thưởng.

10.1.6 Điều kiện xét tính hợp lệ của giao dịch xét thưởng

- (i) Là giao dịch chấp nhận thanh toán thẻ được hệ thống Techcombank ghi nhận là thanh công qua SmartPOS, SoundPOS hoặc SoftPOS của Techcombank đến TKTT của khách hàng đăng ký với Dịch vụ POS;
- (ii) Không thuộc các giao dịch ở mục 10.1.7 của Thẻ lệ này;

10.1.7 Giao dịch không hợp lệ là các giao dịch:

- (i) Các giao dịch chuyển khoản/thanh toán giữa các TKTT/thẻ/Ví điện tử của chính Khách hàng đó.

- (ii) Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ;
 - (iii) Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, trục lợi chương trình, các giao dịch được Techcombank yêu cầu tra soát với lý do Chủ thẻ không thực hiện giao dịch;
 - (iv) Giao dịch rút, ứng tiền mặt tại ATM/POS; giao dịch thu phí và lãi; giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, hoặc (ii) Khách hàng, hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch;
 - (v) Giao dịch POS mà Ngân hàng nghi ngờ có dấu hiệu trục lợi, có tính chất giao dịch không, sử dụng sai mục đích.
 - (vi) Giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, vi phạm điều kiện điều khoản sử dụng Thẻ thanh toán, chính sách quản lý rủi ro liên quan tới sản phẩm, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp sau:
 - ✓ Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thẻ...);
 - ✓ Khách hàng thực hiện các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trục lợi, giao dịch gian lận (Ví dụ: thanh toán thu hộ tiền điện/vé máy bay/cước viễn thông...);
 - ✓ Các giao dịch thanh toán cho các chi phí cho hoạt động kinh doanh – không mang tính chất tiêu dùng cá nhân;
 - ✓ Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà Techcombank đánh giá rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.
 - (vii) Các giao dịch vi phạm quy định pháp luật và/hoặc quy định nội bộ của Techcombank.
- 10.1.8 Trường hợp tài khoản thanh toán phát sinh giao dịch ghi có hợp lệ của Khách hàng bị phong tỏa/tạm khóa/đóng tại những thời điểm chi trả khuyến mại, Techcombank không có nghĩa vụ trả thưởng cho Khách hàng.
- 10.1.9 Techcombank có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp hóa đơn, chứng từ liên quan đến giao dịch để chứng minh giao dịch của khách hàng hợp lệ theo đúng quy định Thẻ lệ này. Trường hợp Khách hàng không cung cấp đầy đủ hoặc cung cấp chứng từ/hóa đơn sau thời gian yêu cầu, Techcombank có quyền từ chối tặng quà cho khách hàng.
- 10.1.10 Techcombank có quyền thu hồi lại quà tặng trong trường hợp sau khi xác minh khách hàng không thỏa mãn điều kiện nhận thưởng của chương trình, hoặc khách hàng không phát sinh giao dịch kinh doanh thực tế, trong trường hợp Techcombank đánh giá rằng giao dịch có dấu hiệu nghi ngờ gian lận, giả mạo theo quy định tại điểm 10.1.7 Thẻ lệ.

10.2 Quy định về thời gian và cách thức trả thưởng:

10.2.1 Thời điểm xét thưởng/trả thưởng của chương trình: Techcombank thực hiện xét thưởng và trả thưởng tối thiểu là 30 ngày tính từ ngày kết thúc tháng mà khách hàng đủ điều kiện nhận ưu đãi theo chương trình. Techcombank thực hiện trả thưởng bằng cách gửi mã e-voucher từ địa chỉ email marketing của Techcombank vào địa chỉ email khách hàng đã đăng ký trên hợp đồng đăng ký dịch vụ POS hoặc email khách hàng đã đăng ký khi mở tài khoản thanh toán tại Techcombank.

10.2.2 Techcombank không chịu trách nhiệm liên quan đến việc nhận e-voucher của khách hàng nếu hệ thống Techcombank đã ghi nhận gửi thành công tới địa chỉ email của khách hàng như mô tả tại mục 10.2.1.

10.2.3 Trong trường hợp có nhiều Khách hàng cùng thỏa mãn điều kiện nhận ưu đãi, Techcombank sẽ xem xét thêm các tiêu chí ưu tiên sau:

- (i) Khách hàng nào đáp ứng các điều kiện nhận ưu đãi sớm hơn.
- (ii) Techcombank là pháp nhân quyết định cuối cùng danh sách Khách hàng thỏa mãn điều kiện để nhận ưu đãi.

10.3 Đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam

Địa chỉ: 06 Quang Trung, Cửa Nam, Hà Nội

Điện thoại: 024. 3944 6368

- Thời hạn để Techcombank tiếp nhận thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời hạn nêu trên sẽ không được giải quyết.

10.4 Các quy định khác:

- Techcombank có toàn quyền từ chối trao khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế, phí Khách hàng chủ động thực hiện theo quy định của pháp luật.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý, Techcombank và những công ty liên kết của Techcombank được sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng hưởng khuyến mại cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Techcombank, những công ty liên kết của Techcombank sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương

trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.

- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)