

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH**

Tặng vé tham dự Concert “Anh Trai Vượt Ngàn Chông Gai” cho Khách hàng Private và Priority

- Tên chương trình khuyến mại:** Tặng vé tham dự Concert “Anh Trai Vượt Ngàn Chông Gai Concert 3”
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền không kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ
- Thời gian khuyến mại:** từ 24/01/2025 – đến hết ngày 22/03/2025
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Các sản phẩm/dịch vụ do Techcombank cung cấp
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Dành cho nhóm khách hàng Private and Priority trên toàn quốc thỏa mãn tiêu chí lựa chọn: 02 vé tham dự đêm diễn Concert của chương trình “Anh trai vượt ngàn chông gai”

\* ANH TRAI VƯỢT NGÀN CHÔNG GAI CONCERT 3

Thời gian diễn ra: 22/03/2025

Địa điểm: The Global City, Quận 2, TP.HCM

- Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**

Khách hàng cá nhân đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:

- Khách hàng là Hội viên Techcombank Private hoặc Hội viên Techcombank Priority
- Khách hàng không thuộc chương trình Khách hàng hội viên gia đình (mã định danh FA)
- Tài khoản Techcombank Rewards của Khách hàng trên ứng dụng Techcombank Mobile vẫn đang hoạt động tại thời điểm trả thưởng.

- Cơ cấu quà tặng (nội dung, giá trị, số lượng quà tặng):**

| Hạng vé     | Số lượng vé | Trị giá vé | Thành tiền    |
|-------------|-------------|------------|---------------|
| Gia tộc 1   | 200         | 3,500,000  | 700,000,000   |
| Gia tộc 2   | 350         | 3,500,000  | 1,225,000,000 |
| Anh tài 1   | 170         | 2,500,000  | 425,000,000   |
| Anh tài 2   | 320         | 2,500,000  | 800,000,000   |
| Toàn năng 1 | 450         | 2,000,000  | 900,000,000   |
| Toàn năng 2 | 450         | 2,000,000  | 900,000,000   |
| MHRR 1      | 450         | 2,000,000  | 900,000,000   |
| MHRR 2      | 450         | 2,000,000  | 900,000,000   |

|                            |             |         |                      |
|----------------------------|-------------|---------|----------------------|
| Liên minh 1                | 40          | 800,000 | 32,000,000           |
| Liên minh 2                | 122         | 800,000 | 97,600,000           |
| <b>TỔNG GIÁ TRỊ TRI ÂN</b> | <b>3002</b> |         | <b>6,879,600,000</b> |

**Tổng số lượng hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại (toàn quốc): 6,879,600,000 VND** (Bằng chữ: Sáu tỷ tám trăm bảy mươi chín triệu sáu trăm nghìn đồng./.)

## 9. Điều kiện và quy định

### 9.1 Điều kiện về khách hàng và quà tri ân:

Khách hàng thỏa mãn theo các nhóm điều kiện như dưới đây, tiêu chí và dữ liệu chốt tại thời điểm 31/12/2024, sẽ nhận được quà tri ân tương ứng theo từng nhóm:

| Nhóm KH | Điều kiện KH  |
|---------|---|
| Nhóm 1  | <p>Thuộc nhóm 977 khách hàng Private thỏa mãn một trong các tiêu chí dưới đây và phân bổ vé theo thứ tự ưu tiên lần lượt từ điều kiện (i) đến tiếp theo như sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Thuộc nhóm Khách hàng Private có mã định danh AUM, TRV, TRV1, NEW MONEY, DT1000; và theo ghi nhận từ Techcombank KH chưa từng nhận phần quà nào trong chuỗi các phần quà Tri ân năm 2024 bao gồm Quà Tết Nguyên đán, Vé sự kiện The Global Countdown và Vé Anh trai Vượt ngàn chông gai Concert 3</li> <li>ii. Thuộc nhóm Khách hàng Private mã định danh AUM, TRV, TRV1, NEW MONEY, DT1000 còn lại thuộc top TOI cao nhất theo thứ tự từ trên xuống (không quá số thứ tự 1000)</li> <li>iii. Thuộc nhóm Khách hàng Private mã CROSS.SALES.BB, CROSS.SALES.WB, OTHER có AUM lớn hơn hoặc bằng 18 tỷ VND; và theo ghi nhận từ Techcombank KH chưa từng nhận phần quà nào trong chuỗi các phần quà Tri ân năm 2024 bao gồm Quà Tết Nguyên đán, Vé sự kiện The Global Countdown và Vé Anh trai Vượt ngàn chông gai Concert 3</li> </ul> |
| Nhóm 2  | <p>Thuộc nhóm 161 khách hàng Priority theo ghi nhận từ Techcombank KH chưa từng nhận phần quà nào trong chuỗi các phần quà Tri ân năm 2024 bao gồm Quà Tết Nguyên đán, Vé sự kiện The Global Countdown và Vé Anh trai Vượt ngàn chông gai Concert 3; thỏa mãn một trong các tiêu chí dưới đây và phân bổ vé theo thứ tự ưu tiên lần lượt từ điều kiện (i) đến tiếp theo như sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Khách hàng Priority mã định danh AUM1</li> </ul>   |

|        |   |
|--------|---|
|        | ii. Khách hàng Priority thuộc top AUM có AUM lớn hơn hoặc bằng 18 tỷ VND, ưu tiên từ từ trên xuống, cho đến khi hết số lượng vé áp dụng với KH nhóm 2   |
| Nhóm 3 | Thuộc nhóm 298 khách hàng Private và Priority có TRV lớn hơn hoặc bằng 25 tỷ VND; và theo ghi nhận từ Techcombank KH chưa từng nhận phần quà nào trong chuỗi các phần quà Tri ân năm 2024 bao gồm Quà Tết Nguyên đán, Vé sự kiện The Global Countdown và Vé Anh trai Vượt ngàn chông gai Concert 3. |
| Nhóm 4 | Thuộc nhóm 65 khách hàng Techcombank Private và Priority không thuộc 3 nhóm trên, và có AUM lớn hơn hoặc bằng 70 tỷ VND   |

\*Trường hợp khách hàng thỏa mãn đồng thời điều kiện của hơn 01 nhóm khách hàng được tặng vé, khách hàng chỉ được xác định đáp ứng theo 1 nhóm và nhận 02 mã vé/khách hàng theo thứ tự ưu tiên vé có giá trị tặng cao hơn.

\*\* Tại mỗi nhóm nếu chưa sử dụng hết vé, số lượng vé còn lại sẽ chuyển cho khách hàng tiếp theo thuộc nhóm tiêu chí đó.

## 9.2 Quy định về giá trị TOI

Total Operating Income: tổng số tiền mà ngân hàng thu được từ khách hàng theo các hoạt động kinh doanh chính ví dụ như lãi suất từ các khoản cho vay, phí dịch vụ,...

Quy định cách tính theo QĐ của TCB trong từng thời kỳ

## 9.3 Quy định về giá trị tổng tài sản (AUM)

Tổng giá trị tài sản của khách hàng bao gồm: Tiền gửi, Tài khoản thanh toán và Giá trị giao dịch sản phẩm đầu tư được phân phối bởi TCBS (không bao gồm doanh số sản phẩm đầu tư đến từ đội ngũ đối tác phát triển kinh doanh IWealth Partner của TCBS).

Quy định cách tính theo QĐ của TCB trong từng thời kỳ.

## 9.4 Quy định về tổng giá trị quan hệ tài chính (TRV – Total Relationship Value)

Tổng giá trị quan hệ tài chính (TRV) của khách hàng Techcombank (bao gồm tổng giá trị tài sản và dư nợ tín dụng của khách hàng tại Techcombank).

Quy định cách tính theo QĐ của TCB trong từng thời kỳ.

## 10. Quy định về điều kiện xét thưởng và phương thức trả thưởng

- Techcombank sẽ gửi voucher dùng để đổi vé chính thức tham dự sự kiện cho Khách hàng bằng một trong các phương thức sau: thông qua tài khoản Techcombank Rewards trên ứng dụng Techcombank Mobile, SMS, Email. Số điện thoại nhận SMS, địa chỉ email nhận thông tin voucher

là số điện thoại, địa chỉ email mà khách hàng đã đăng ký tại Techcombank. Khách hàng tự chịu trách nhiệm bảo mật thông tin voucher

- Sau khi nhận được voucher, khách hàng tiến hành quy đổi thành vé chính thức tham dự sự kiện bằng cách truy cập vào nền tảng bán vé là CÔNG TY TNHH TICKETBOX để đổi thành Vé tham dự concert Anh Trai Vượt Ngàn Chông Gai. Khách hàng dùng Vé chính thức đã đổi trên nền tảng Ticketbox để check-in tham dự sự kiện “Concert – Anh Trai Vượt Ngàn Chông Gai”
- Quy định về việc sử dụng voucher như sau:
  - o Hạn sử dụng: Hiệu lực sử dụng từ ngày 01/02/2025 đến ngày 28/02/2025. Đến hết ngày 28/02/2025, nếu Khách hàng chưa sử dụng voucher để đổi vé (căn cứ theo trạng thái sử dụng voucher trên Techcombank Rewards), thì Techcombank có quyền được thu hồi toàn bộ voucher.
  - o Thời gian xét thưởng: 24.01.2025 - 03.02.2025
  - o Thời gian trả thưởng: 04.02.2025 - 07.02.2025
  - o Voucher ở dưới dạng mã QR hoặc chữ số, được sử dụng để quy đổi thành vé trên nền tảng đổi vé của đối tác triển khai nền tảng bán vé là công ty TNHH TICKETBOX
  - o Voucher tương ứng với 01 mã series dùng để quy đổi ra 02 (hai) vé ngồi cạnh nhau và chỉ dành cho 02 (hai) người vào cửa
  - o Mã voucher này không thể quy đổi thành tiền mặt và không thể sử dụng trực tiếp để tham gia Concert
- Techcombank sẽ không chịu trách nhiệm với voucher và việc sử dụng voucher ngoài phạm vi chương trình khuyến mại này. Techcombank không có nghĩa vụ phát hành lại/đổi vé trong bất cứ trường hợp nào.

#### **11. Thu hồi và điều chỉnh voucher đã nhận**

- Techcombank có quyền không trả/thu hồi voucher/ yêu cầu hoàn trả khoản tiền tương ứng với giá trị vé nêu tại mục 8 trên đây cho các trường hợp không đáp ứng các điều kiện quy định tại thể lệ này hoặc khi có lý do đặc biệt như khách hàng gian lận, khắc phục lỗi hệ thống.
- Trường hợp khách hàng đã sử dụng voucher hoặc đã quá thời điểm diễn ra Concert thì Techcombank có thể thực hiện thu hồi tiền có giá trị tương đương giá trị voucher Khách hàng nhận được qua bất cứ phương thức nào bao gồm nhưng không giới hạn phương thức tự động ghi nợ tài khoản thẻ/tài khoản thanh toán của khách hàng.

#### **12. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại**

- Trung tâm dịch vụ khách hàng (Contract Center): Hotline 24/7 - 1800 588 822
- Hòm thư: [call\\_center@techcombank.com.vn](mailto:call_center@techcombank.com.vn)

- Chuyên viên quản lý khách hàng ưu tiên
- Chi nhánh/phòng giao dịch Techcombank gần nhất.

**13. Các quy định khác:**

- Techcombank có toàn quyền từ chối trao quà cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Khách hàng được nhận vé theo Thẻ lệ chương trình này đồng ý Techcombank có thể sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Techcombank, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình khuyến mại hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Thẻ lệ Chương trình được công bố trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com.vn>). Techcombank được toàn quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho Chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

**Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)**