

THẺ LỆ CHI TIẾT CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
“ƯU ĐÃI ĐẶC BIỆT DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CHỦ THẺ CHÍNH SỞ HỮU THẺ
TÍN DỤNG TECHCOM WEALTH VISA INFINITE PRIVATE”

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình “Ưu đãi đặc biệt dành cho khách hàng chủ thẻ chính sở hữu thẻ tín dụng Techcom Wealth Visa Infinite Private” (sau đây gọi là “Chương trình”).
- 2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Sản phẩm thẻ tín dụng Techcom Wealth Visa Infinite Private do Techcombank phát hành.
- 3. Thời gian khuyến mại:** Các Khách hàng cá nhân đáp ứng điều kiện của thẻ lệ sẽ được tham gia Chương trình từ ngày 01/10/2026 đến hết ngày 31/12/2027 (thời gian đặt và sử dụng dịch vụ)
- 4. Phạm vi khuyến mại:** Tất cả chi nhánh/Phòng giao dịch của Techcombank.
- 5. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Đặc quyền giảm giá 50% Golf; Đặc quyền ẩm thực tại các nhà hàng nổi tiếng; Đặc quyền du lịch với dịch vụ Airport Fast Track; Đặc quyền nghỉ dưỡng với 01 đêm nghỉ miễn phí tại hệ thống khách sạn Banyan Tree; Đặc quyền Giải trí và Phong cách sống với 02 vé/năm tham dự các buổi hòa nhạc hoặc opera nổi bật ở hạng ghế ưu tiên.
- 6. Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ
- 7. Đối tượng được hưởng khuyến mại:**

Khách hàng là cá nhân của Techcombank đáp ứng điều kiện: Trong thời gian khuyến mại, Khách hàng đang là chủ thẻ chính thẻ tín dụng Techcom Wealth Visa Infinite Private.
- 8. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**
 - Các đặc quyền dưới đây được cung cấp tới Chủ thẻ thông qua các Chương trình ưu đãi của Techcombank trong từng thời kỳ, chỉ áp dụng cho chủ thẻ chính thẻ tín dụng Techcom Wealth Visa Infinite Private. Kể từ thời điểm khách hàng chấm dứt sử dụng thẻ chính (dữ liệu được gửi đối tác) hoặc tại thời điểm Techcombank thông báo dừng cung cấp dịch vụ này theo từng thời kỳ khách hàng sẽ không được hưởng các đặc quyền áp dụng theo chương trình ưu đãi này. Các đặc quyền đã được đặt thành công trước thời điểm chấm dứt hiệu lực sử dụng thẻ vẫn sẽ được khách hàng tiếp tục sử dụng theo điều kiện áp dụng của từng đặc quyền.
 - Mỗi chủ thẻ chính thẻ tín dụng Techcom Wealth Visa Infinite Private được hưởng các đặc quyền theo từng nhóm dịch vụ dưới đây. Danh sách đối tác, địa điểm áp dụng và quy định chi tiết về điều kiện điều khoản sử dụng dịch vụ căn cứ theo hợp đồng

của Techcombank và đối tác cung cấp dịch vụ, được Techcombank công bố trong từng thời kỳ trên website chính thức của Ngân hàng. Trong trường hợp phát sinh chi phí ngoài tiêu chuẩn và khách hàng đồng ý chi trả, Khách hàng thanh toán chi phí phát sinh thông qua đối tác cung cấp đặc quyền. (Đơn vị "năm" được tính từ ngày lịch 01/01 đến ngày lịch 31/12 của năm).

- Từ thời điểm phát hành thẻ tới thời điểm đánh giá, tất cả các chủ thẻ được hưởng toàn bộ quyền lợi bao gồm Đặc quyền Tecombank tài trợ và đặc quyền trên nền tảng của VISA. Hàng tháng, Techcombank thực hiện đánh giá các nhóm khách hàng và các quyền lợi của KH được cập nhật tại thời điểm Techcombank gửi thông tin tới đối tác.
 - Đặc quyền Golf
 - Đặc quyền ẩm thực
 - Đặc quyền du lịch
 - Đặc quyền khách sạn
 - Đặc quyền phong cách sống và giải trí

Các đặc quyền (*) dưới đây được Techcombank tài trợ. Các đặc quyền còn lại theo chương trình của Visa theo quy định thẻ lệ từng thời kỳ

8.1 Đặc quyền Golf

a. Chương trình Golf do Techcombank tài trợ (*):

- Đối với nhóm khách hàng Private có tổng giá trị tài sản (AUM) trong 3 tháng gần nhất từ 300 tỷ trở lên: Giảm 50% phí chơi Golf (Green Fee, Caddie, Buggy) không giới hạn số lượt trong năm.

Đối với nhóm khách hàng còn lại: Giảm 50% phí chơi Golf (Green Fee, Caddie, Buggy), áp dụng tối đa 16 lượt/năm.
- Chủ thẻ chính được chia sẻ tối đa 06 lượt ưu đãi/năm cho bạn bè/người thân trong số lượt quyền lợi của KH, không bắt buộc chủ thẻ chính phải tham gia cùng
- Danh sách sân Golf áp dụng theo Phụ lục 02 đính kèm Offering này hoặc được cập nhật tại website Techcombank từng thời kỳ
- Giá dịch vụ Golf được xác định là giá dịch vụ mà khách hàng cần thanh toán khi đặt lịch theo quy định và bao gồm: Green fee, caddie fee, buggy trên giá niêm yết tại các sân Golf trong phạm vi triển khai chương trình.
- Ưu đãi chỉ áp dụng khi chủ thẻ thanh toán chi phí dịch vụ còn lại sau ưu đãi bằng thẻ tín dụng Techcom Wealth Visa Infinite Private với 8 số thẻ đầu là 4839 3198
- Ưu đãi không được chuyển đổi thành tiền mặt hoặc tiền tặng vào tài khoản thẻ tín dụng hoặc tài khoản thanh toán của Chủ thẻ và không được hoàn lại nếu hết thời hạn sử dụng.

- Mỗi lượt ưu đãi được áp dụng cho 1 lần thanh toán của 1 lượt chơi. Mỗi khách hàng được sử dụng tối đa 2 lượt ưu đãi/ngày. Mọi hình thức thanh toán gộp từ 2 lượt chơi trở lên sẽ không được áp dụng.
 - Đặc quyền chỉ được áp dụng khi việc đặt dịch vụ được thực hiện qua tổng đài của Masterpiece. Các yêu cầu đặt lịch qua website/ứng dụng của bên thứ ba hoặc trực tiếp với Sân Golf sẽ không được sử dụng khoản tiền khuyến mại để thanh toán.
 - Khách hàng chỉ tiến hành thanh toán bằng thẻ tín dụng Techcom Wealth Visa Infinite Private khi hệ thống của Masterpiece hiển thị Phí dịch vụ sau khi đã khấu trừ khoản tiền khuyến mại dành riêng cho chủ Thẻ tín dụng Techcom Wealth Visa Infinite Private. Techcombank không chịu trách nhiệm về việc hệ thống không hiển thị số tiền sau khi đã khấu trừ tiền khuyến mại tại bước thanh toán mà khách hàng vẫn tiến hành thanh toán.
 - Trong trường hợp phát sinh bất kỳ khiếu nại/phàn nàn của Khách hàng liên quan đến các vấn đề hàng hóa/dịch vụ cung cấp, cách thức áp dụng Masterpiece chịu hoàn toàn chịu trách nhiệm xử lý.
 - Techcombank có toàn quyền quyết định việc áp dụng hoặc không áp dụng đồng thời ưu đãi này với các ưu đãi khác của Techcombank triển khai trong cùng thời điểm.
 - Để tránh hiểu nhầm, Sân Golf và Masterpiece là nhà cung cấp dịch vụ cho ưu đãi này. Vì vậy, chủ thẻ hiểu và chấp nhận rằng việc sử dụng dịch vụ này sẽ hình thành hợp đồng giữa bản thân chủ thẻ và nhà cung cấp và Techcombank không tham gia vào hợp đồng này
 - Bất kỳ thay đổi hay việc hủy lịch chơi phải được Khách hàng thông báo trực tiếp qua Tổng đài tuân theo thời gian tối thiểu hoàn hủy không mất phí trước giờ chơi của từng sân và được xác nhận bởi Tổng đài. Trường hợp khách hàng không đáp ứng thời gian điều kiện hoãn/hủy theo quy định của sân golf, lượt đặc quyền của khách hàng sẽ được ghi nhận đã sử dụng, chi phí đã thanh toán sẽ không được hoàn lại.
 - Bất kỳ thay đổi lịch chơi, sân chơi hay việc hủy không tuân theo thời gian tối thiểu hoàn hủy không mất phí trước giờ chơi của từng sân đã được Tổng đài xác nhận hoặc Khách hàng không đến sẽ được tính là một lần chơi theo ngày đã đặt
- b. Các chương trình khác:
- Được tặng 04 lượt chơi Golf miễn phí (miễn 100% Green Fee) tại các sân thuộc hệ thống 100 sân Golf hàng đầu Châu Á - Thái Bình Dương, áp dụng khi đi cùng 01 khách có trả phí.
 - Nhận lời mời dành cho chủ thẻ và 01 khách đi cùng tham dự sự kiện "Beyond the Swing"

8.2. Đặc quyền Âm thực

- (*) Được tặng 04 bữa ăn dành cho chủ thẻ và người thân tại các nhà hàng nổi tiếng thuộc khách sạn 5 sao, nhà hàng đạt chuẩn Michelin; tối đa 06 triệu đồng/lần (bao gồm VAT và phí dịch vụ). Danh sách Nhà hàng áp dụng theo Phụ lục 03 đính kèm Offering này hoặc được cập nhật tại website Techcombank từng thời kỳ. Ưu đãi chỉ áp dụng khi chủ thẻ

thanh toán chi phí dịch vụ còn lại sau ưu đãi bằng thẻ tín dụng Techcom Wealth Visa Infinite Private.

- Ưu đãi giảm giá 30% ẩm thực và 15% đồ uống không giới hạn số lần và không giới hạn mức giảm tối đa tại các nhà hàng thuộc tập đoàn Accor, áp dụng cho toàn bộ bàn ăn lên đến 10 khách., thuộc đặc quyền Hội viên ALL Accor+ Explorer.
- Quyền ưu tiên tham gia VISA Infinite Taste – Beyond the Menu: Chuỗi trải nghiệm ẩm thực đặc sắc và riêng tư chỉ dành riêng cho chủ thẻ Visa Infinite trở lên, được dẫn dắt bởi ít nhất 50 đầu bếp danh tiếng và sáng tạo nhất khu vực.

8.3 Đặc quyền Du lịch

- Airport Fast Track: Đặc quyền đón tiễn, hỗ trợ làm thủ tục, nhập cảnh nhanh tại sân bay, áp dụng tại hơn 130 sân bay trên toàn thế giới.
 - (*) Đặc quyền TCB tài trợ: không giới hạn số lượt cho chủ thẻ và không giới hạn số người thân đi cùng

- Đặc quyền VISA trên nền tảng thẻ Infinite Private: không giới hạn số lượt cho chủ thẻ và 1 người đi cùng

Các trường hợp chủ thẻ tiến hành đặt dịch vụ trực tiếp với các đơn vị cung cấp dịch vụ khác và yêu cầu Techcombank xác nhận thanh toán sẽ được xem là không hợp lệ.

Danh sách sân bay áp dụng theo Phụ lục 04 đính kèm Offering này hoặc được cập nhật tại website Techcombank từng thời kỳ

Thời gian hiệu lực và điều kiện sử dụng dịch vụ Airport Fast Track được áp dụng theo quy định của từng sân bay, nhà ga và đơn vị cung cấp dịch vụ trong từng thời kỳ. Chủ thẻ có trách nhiệm sử dụng dịch vụ trong thời gian hiệu lực được thông báo tại thời điểm đặt dịch vụ.

- Được tặng 01 lượt/năm xe limousine đưa đón sân bay toàn cầu trị giá tối đa 150 USD. Giá trị ưu đãi tối đa cho mỗi giao dịch và sân bay áp dụng được thực hiện theo quy định của Chương trình tại từng thời điểm
- Được tặng thẻ thành viên Essentialist miễn phí, bao gồm: Dịch vụ tư vấn và lập hành trình độc bản được cá nhân hóa riêng cho chủ thẻ bởi những chuyên gia du lịch hàng đầu, phục vụ 24/7 xuyên suốt chuyến đi, quyền lợi lưu trú và ưu đãi độc đáo tại bộ sưu tập các khách sạn được tuyển chọn, quyền tiếp cận các sự kiện nghệ thuật và văn hóa đỉnh cao toàn cầu.
- Tận hưởng các đặc quyền du lịch và phong cách sống khác biệt thông qua danh mục tuyển chọn các trải nghiệm cao cấp và quyền tiếp cận đối tác tại các điểm đến du lịch lớn trên toàn thế giới (Paris, London, v.v.)

8.4. Đặc quyền Khách sạn

- (*) Được tặng 01 đêm nghỉ miễn phí tại hệ thống khách sạn Banyan Tree (tổng 100 suất cho toàn bộ chương trình thẻ tín dụng Techcom Wealth Visa Infinite Private). Mỗi

khách hàng được nhận 1 lần cho đặc quyền này và theo thứ tự ưu tiên khách hàng đặt sớm.

- Đặc quyền hội viên ALL Accor+ Explorer : Được tặng hạng thành viên Gold Accor, tận hưởng ưu đãi 15% khi lưu trú tại các khách sạn Accor toàn cầu, ưu đãi giảm đến 50% giá phòng với Red Hot Room, kèm 02 lần quyền lợi được tặng 1 đêm miễn phí khi đặt từ 2 đêm trở lên. Ưu đãi này được áp dụng 2 lần trong mỗi năm hội viên tại 30 thương hiệu khách sạn trên khắp Châu Á – Thái Bình Dương và UAE
- Ưu đãi Agoda 3 đêm trả tiền 2 đêm: Tận hưởng thêm một đêm nghỉ dưỡng miễn phí với ưu đãi độc quyền 3 đêm chỉ tính phí 2 đêm tại các khách sạn và khu nghỉ dưỡng được chọn lọc trên toàn cầu thông qua Agoda. Giá trị ưu đãi tối đa cho mỗi giao dịch và số lượng ưu đãi áp dụng được thực hiện theo quy định của Chương trình tại từng thời điểm
- Đặc quyền Status match - thăng hạng cao nhất hoặc Fast track to Status – Thăng hạng nhanh lên các phân hạng cao cấp nhất tại hệ thống các tập đoàn khách sạn lớn trên toàn cầu như Banyan Voyager, IHG Platinum Elite, GHA DISCOVERY Titanium, Swiss-Belexecutive (SBEC) Platinum Connoisseur, ComoClub C4, Trip.com Diamond, ...

8.5. Đặc quyền Giải trí và Phong cách sống (Entertainment & Lifestyle)

- (*) Được tặng 02 vé/năm tham dự các buổi hòa nhạc hoặc opera nổi bật ở hạng ghế ưu tiên. (danh sách chi tiết các sự kiện theo thông báo của Techcombank từng thời kỳ)
- Quintessentially: Dịch vụ quản lý phong cách sống cao cấp với chuyên gia phục vụ riêng 1-1, hỗ trợ 24/7 trên toàn cầu, kết nối khách hàng tới những trải nghiệm độc quyền, sự kiện danh giá và đặc quyền riêng tư dành cho giới tinh hoa (dự kiến ra mắt 2027)
- Các ưu đãi phụ thuộc vào tình trạng sẵn có và chính sách của từng đối tác cung cấp dịch vụ theo từng giai đoạn.
- Khách hàng sẽ cần thanh toán các chi phí dịch vụ khác phát sinh ngoài ưu đãi của chương trình (nếu có).
- Các điều kiện, điều khoản cụ thể được quy định theo từng nhà cung cấp và được cập nhật từng thời kỳ.
- Các trường hợp chủ thẻ tiến hành đặt dịch vụ trực tiếp với các đơn vị cung cấp dịch vụ khác và yêu cầu Techcombank xác nhận thanh toán sẽ được xem là không hợp lệ.

9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại bao gồm VAT (toàn quốc): 24,170,000,000 VND (Bằng chữ: Hai mươi bốn tỷ một trăm bảy mươi triệu đồng chẵn).

10. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại:

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn và giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank).

Địa chỉ: Số 6 Quang Trung, Phường Cửa Nam, Thành phố Hà Nội

Dịch vụ khách hàng 24/7: 1800 588 823 (miễn cước) hoặc:

Email: call_center@techcombank.com.vn hoặc card-pos@techcombank.com.vn

Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

11. Các quy định khác:

11.1. Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

11.2. Techcombank có toàn quyền từ chối trao khoản khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào mà cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thẻ lệ chương trình. Techcombank có thể đơn phương dừng cung cấp đặc quyền nếu nghi ngờ khách hàng có dấu hiệu trục lợi, mua bán đặc quyền với các mục đích thương mại hoặc chuyển nhượng đặc quyền cho người khác mà chưa được sự đồng ý của Techcombank.

11.3. Khách hàng đồng ý tham gia chương trình này đồng nghĩa với việc khách hàng đồng ý cho Techcombank sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng được nhận ưu đãi cho mục đích quảng cáo thương mại.

11.4. Techcombank, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng.

11.5. Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank.

11.6. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Techcombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết theo quy định của pháp luật hiện hành.

PHỤ LỤC 01 – HƯỚNG DẪN CÁC BƯỚC ĐẶT DỊCH VỤ ĐẶC QUYỀN DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG TECHCOM WEALTH VISA INFINITE PRIVATE

1. Định nghĩa

- 1.1. Công ty TNHH Kiệt Tác Việt Nam – Masterpiece Việt Nam (gọi tắt là Masterpiece): nhà cung cấp dịch vụ phát triển đặc quyền - là đối tác cung cấp giải pháp cho đặc quyền dành cho chủ thẻ Techcom Wealth Visa Infinite Private và triển khai đặc quyền theo yêu cầu của Techcombank.
- 1.2. Hotline Techcombank Private: Tổng đài hỗ trợ tiện ích cá nhân cao cấp dành cho Techcombank Private tại Masterpiece theo số hotline: 028 73006688
- 1.3. Hòm email Techcombank Private: Hòm email hỗ trợ tiện ích cá nhân cao cấp dành cho Techcombank Private tại Masterpiece theo địa chỉ email: TechcomWealth.Private@masterpiece.vn
- 1.4. Khung giờ hoạt động của Hotline/Email: 08:00-22:00 hàng ngày, bao gồm cuối tuần và các ngày Lễ/Tết.
- 1.5. Trung tâm dịch vụ ngân hàng ưu tiên theo quy định của Techcombank trong từng thời kỳ.
- 1.6. PWO: Văn phòng quản lý gia sản (Private Wealth Office) theo quy định của TCB từng thời kỳ
- 1.7. Giám đốc Vùng: Giám đốc vùng quản lý toàn bộ PBC trong vùng
- 1.8. Private Banker: Chuyên gia/Chuyên gia cao cấp/Cố vấn Quản lý quan hệ khách hàng Private
- 1.9. PCRM: Quản lý quan hệ khách hàng Private.
- 1.8. PRM: Chuyên viên quản lý khách hàng ưu tiên chịu trách nhiệm quản lý và phục vụ Khách hàng Private.
- 1.9. Giao dịch trực tuyến: là giao dịch được thực hiện theo yêu cầu của chủ thẻ qua cổng thanh toán của đối tác Masterpiece.

2. Các bước chủ thẻ cần thực hiện để đặt dịch vụ

Bước 1: Chủ thẻ chính/ Trợ lý của khách hàng/ Private Banker/ PCRM/ PRM liên hệ với Hotline Techcombank Private hoặc chủ thẻ Infinite gửi email đến Hòm email để đặt/hủy/đổi dịch vụ. KH/ trợ lý của khách hàng liên hệ tới tổng đài bằng số điện thoại/ Email đăng ký với ngân hàng. Trường hợp trợ lý của khách hàng chưa được đăng ký với ngân hàng, lần đầu thay mặt khách hàng đăng ký đặc quyền, tổng đài sẽ cần xác nhận với chủ thẻ chính trước khi đặt dịch vụ. Các lần đặt đặc quyền tiếp theo, trợ lý sẽ thay mặt khách hàng để đặt dịch vụ.

Kể từ thời điểm Techcombank gửi thông tin thẻ hủy (rà soát định kỳ hàng tuần/yêu cầu từng thời kỳ) hoặc khách hàng không đủ điều kiện, khách hàng sẽ không được hưởng các đặc quyền áp dụng theo chương trình ưu đãi này.

- **Private Banker/PCRM/PRM** có thể đặt dịch vụ thay cho khách hàng khách hàng qua hotline Techcombank Private/email. Lưu ý: Private Banker/PCRM/PRM được phép lưu giữ tin nhắn,

email đăng ký từ khách hàng nhằm lưu giữ bằng chứng khách hàng nhờ đặt dịch vụ. Tất cả thông tin khách hàng được thu thập, lưu trữ và bảo mật theo quy định chính sách của Techcombank trong từng thời kỳ.

○ **Dịch vụ Golf:**

- ✓ Khách hàng hợp lệ được tự động áp dụng ưu đãi khi đặt dịch vụ Golf qua Masterpiece. Khoản tiền khuyến mại được cản trừ trực tiếp vào Phí dịch vụ khi Khách hàng tiến hành thanh toán. Theo đó, Phí Dịch vụ Khách hàng thực hiện thanh toán được ghi nhận trên hóa đơn là số tiền bằng giá trị hóa đơn trừ (-) giá trị khuyến mại mà Khách hàng được hưởng.
- ✓ Thời gian đặt trước: Khuyến nghị đặt chỗ tối thiểu 04 giờ trước khi sử dụng. Việc xác nhận đặt chỗ phụ thuộc vào tình trạng trống thực tế của sân golf và nhà hàng.
- ✓ Techcombank có quyền tự động thu hồi khoản tiền đã ưu đãi nếu phát hiện các hành vi gian lận, trục lợi, chuyển nhượng đặc quyền mà chưa được sự đồng ý hoặc vi phạm thể lệ chương trình.
- ✓ Khách hàng liên hệ với Masterpiece bằng số điện thoại hoặc email đã liên kết với tài khoản Techcombank để đặt dịch vụ trước khi sử dụng
- ✓ Khuyến nghị hủy/đổi tối thiểu 12 giờ trước đặt trước, hoặc theo quy định của từng sân golf cụ thể. Khách hàng thực hiện hủy/đổi qua cùng kênh Masterpiece đã dùng để đặt (số điện thoại hoặc email đã liên kết).
- ✓ Việc hủy/đổi trễ hạn có thể phát sinh phí theo chính sách của sân golf và không thuộc phạm vi ưu đãi.

○ **Dịch vụ Ẩm thực**

- ✓ Khách hàng vui lòng đặt dịch vụ trước thời điểm sử dụng dịch vụ tối thiểu 04 giờ và tùy thuộc tình trạng đáp ứng của nhà cung cấp.
- ✓ Điều kiện hủy/đổi, cụ thể:
 - Điều kiện hủy/đổi trước tối thiểu 12 giờ và tùy thuộc tình trạng đáp ứng của nhà cung cấp
 - Trường hợp khách hàng không đáp ứng thời gian điều kiện hoãn/hủy, lượt đặc quyền của khách hàng sẽ được ghi nhận đã sử dụng.
- ✓ Techcombank có quyền tự động thu hồi khoản tiền đã ưu đãi nếu phát hiện các hành vi gian lận, trục lợi của chủ thẻ
- ✓ Trong trường hợp khách hàng có nhu cầu đặt thêm dịch vụ qua tổng đài sẽ có phát sinh chi phí. Tổng đài Techcombank Private sẽ thông báo chi phí và hình thức thanh toán nếu KH đồng ý chi trả phí. Hình thức thanh toán: KH sử dụng thẻ chính Techcom Wealth Visa Infinite Private (8 số đầu của thẻ là 4839 3198) để thanh toán

○ **Dịch vụ Airport Fast Track:**

- ✓ Khách hàng vui lòng đặt dịch vụ trước thời điểm sử dụng dịch vụ ít nhất 48 giờ để đảm bảo được phục vụ tốt nhất.
- ✓ Techcombank có quyền đơn phương tạm dừng hoặc chấm dứt việc cung cấp đặc quyền trong trường hợp nghi ngờ hoặc phát hiện Khách hàng có hành vi trục lợi, gian lận, mua bán đặc quyền vì mục đích thương mại, chuyển nhượng cho bên thứ ba hoặc sử dụng đặc quyền không đúng đối tượng, mục đích, điều kiện của Chương trình mà không được

Techcombank chấp thuận. Trong các trường hợp này, Techcombank có quyền hủy bỏ các đặc quyền chưa sử dụng, thu hồi các đặc quyền đã cấp nhưng chưa sử dụng và truy thu toàn bộ chi phí, giá trị ưu đãi, khoản thanh toán hoặc các lợi ích mà Techcombank, đối tác hoặc bên cung cấp dịch vụ đã chi trả, cung cấp cho Khách hàng. Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả đầy đủ các khoản chi phí, giá trị ưu đãi nêu trên theo yêu cầu của Techcombank.

○ **Dịch vụ Airport Limousine:**

- ✓ Khách hàng vui lòng đặt dịch vụ trước thời điểm sử dụng dịch vụ ít nhất 96 giờ để đảm bảo được phục vụ tốt nhất.

○ **Ưu đãi thẻ thành viên, thành viên các tổ chức (Accor, Banyan, Essentialist...):**

- Nội dung và điều kiện cụ thể của từng tổ chức được áp dụng theo thông tin hiện hành của tổ chức tương ứng.

Bước 2: Chủ thẻ chính Infinite/Trợ lý của khách hàng/Private Banker/PCRM/PRM cung cấp các thông tin theo hướng dẫn của tư vấn viên:

- Cung cấp thông tin sau: Họ & Tên chủ thẻ chính, 4 số cuối thẻ tín dụng Techcom Wealth Visa Infinite Private. Với các trường hợp Private Banker/PCRM/PRM đăng ký dịch vụ thay cho KH, cung cấp tên KH, thông tin ID khách hàng
- Các thông tin khác cần cung cấp, cụ thể như sau:

Dịch vụ Golf

- Thời gian sử dụng
- Sân Golf sử dụng
- Yêu cầu đặc biệt về ghép nhóm

Dịch vụ ẩm thực

- Tên nhà hàng
- Ngày và giờ đặt bàn
- Số lượng khách hàng (người lớn/trẻ em)
- Đặt bàn nhân dịp gì (nếu có)
- Yêu cầu phát sinh khác (nếu có) (ví dụ: 4 người, yêu cầu bàn/phòng khu vực yên tĩnh/KH bị dị ứng thành phần nào...)

Dịch vụ đón tiễn sân bay:

- Loại dịch vụ (Đi/Đến/Nổi chuyến)
- Sân bay (Terminal)
- Thời gian sử dụng
- Hãng bay/Số hiệu chuyến bay
- Số lượng khách (người lớn/ trẻ em)
- Họ & Tên khách hàng trên hộ chiếu
- Số hộ chiếu & Quốc tịch:
- Ngày tháng năm sinh:
- Số điện thoại đăng ký thẻ tín dụng (có roaming)

Bước 3: Chủ thẻ nhận email xác nhận dịch vụ được đăng ký thành công và hướng dẫn sử dụng dịch vụ. Trong trường hợp khách hàng không có email, tổng đài hotline Techcombank Private sẽ xác nhận lại qua số điện thoại khách hàng ký thẻ tín dụng Techcom Weatlh Visa Private Infinite.

Bước 4: Chủ thẻ sử dụng dịch vụ

Bước 5: Trong trường hợp chủ thẻ cần thay đổi dịch vụ, khách hàng/ trợ lý của khách hàng liên hệ tổng đài hotline Techcombank Private/ Email Techcombank Private/ Private Banker/PCRM/PRM để hỗ trợ