

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. **Tên chương trình khuyến mại dự kiến:** Sinh lời trúng lớn
2. **Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Các sản phẩm/dịch vụ do Techcombank cung cấp theo Giấy phép số 38/GP-NHNN
3. **Thời gian khuyến mại:**
 - Đáp ứng điều kiện để tích lũy lượt quay tuần từ **21/04/2025 – đến hết ngày 28/09/2025**
 - Thời gian sử dụng lượt quay tuần: Thứ 6, Thứ 7 hàng tuần từ 02/05/2025 đến ngày 04/10/2025
4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
5. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Voucher (bao gồm phiếu quà tặng, phiếu giảm giá dịch vụ/sản phẩm) mua từ các bên cung cấp dịch vụ/sản phẩm cho Khách hàng hoặc tặng tiền, Căn hộ với thông tin chi tiết tại mục 8.
6. **Hình thức khuyến mại:** Khuyến mại mang tính may rủi - quay số trúng thưởng
7. **Khách hàng của chương trình khuyến mại:**

Là các Khách hàng cá nhân thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:

 - Điều kiện 1: Có Tài khoản thanh toán (TKTT) tại Techcombank; và
 - Điều kiện 2: Đăng ký thành công dịch vụ ngân hàng điện tử (NHĐT) của Techcombank và có tài khoản Khách hàng thân thiết (TK Techcombank Rewards) không đang ghi nhận ở các trạng thái như bị khóa/bị treo/bị vô hiệu hóa theo quy định hiện hành của Techcombank tại thời điểm nhận lượt quay và nhận thưởng; và
 - Điều kiện 3: Khách hàng thỏa mãn cả 02 điều kiện:
 - Kích hoạt thành công Techcombank Sinh lời tự động - Phiên bản 2.0;
 - Thỏa mãn các điều kiện về giao dịch, số dư tài khoản theo nội dung chi tiết ở Điều 10 Thẻ lệ chi tiết chương trình đính kèm.

8. Cơ cấu giải thưởng:

Giải tuần	Quà tuần	Số lượng	Trị giá giải thưởng	Giá trị (VNĐ)
1	e-voucher nhận iPhone 16 128GB	230	19,000,000	4,370,000,000
2	e-voucher nhận AirPods 4	460	3,000,000	1,380,000,000
3	e-voucher (mã giảm giá) từ các thương hiệu	1,049,730	Chi tiết ở phụ lục 01	244,089,000,000
4	Các e-voucher, tiền được Khách hàng đổi từ Điểm thưởng thông thường Chương trình Khách hàng thân thiết tại Techcombank	1,115,000	Chi tiết ở phụ lục 01	3,178,355,000
Tổng		2,165,420		253,017,355,000

Giải tháng	Loại quà	Số lượng	Trị giá giải thưởng	Giá trị (VNĐ)
------------	----------	----------	---------------------	---------------

1	e-voucher Vinfast VF7 Bản Eco	5	800,000,000	4,000,000,000
2	e-voucher iPhone 16 128GB	75	19,000,0000	1,425,000,000
Tổng		80		5,425,000,000

Giải quý	Loại quà	Số lượng	Trị giá giải thưởng	Tổng số lượng
1	Căn hộ Masterise Home Studio 1 ngủ thông tin chi tiết ở Phụ lục 1	2	2,100,000,000	4,200,000,000
2	e-voucher iPhone 16 128GB	30	19,000,0000	570,000,000
Tổng		32		4,770,000,000

Danh sách quà tặng chi tiết tham khảo ở Phụ lục 01

9. Tổng giá trị giải thưởng:

Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại là 0.01%

- Tổng giá trị giải thưởng: 263,212,355,000 VNĐ (Bằng chữ: Hai trăm sáu mươi ba tỷ hai trăm mười hai triệu ba trăm năm nghìn đồng)

- Techcombank cam kết giá trị giải thưởng phù hợp với các quy định của pháp luật;

Ngân hàng TMCP Kỹ thương Việt Nam đóng góp cùng Danh sách 20 Công ty cho chương trình, chi tiết đóng góp ở phụ lục 01 Thẻ lệ chi tiết khuyến mại đính kèm.

10. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

10.1 Đối tượng khách hàng: Là các khách hàng cá nhân tại Techcombank đủ điều kiện quy định tại Mục 7 và Mục 10.2 của Thẻ lệ này.

10.2 Cách thức Khách hàng tham dự và xác định trúng thưởng, và sử dụng quà:

10.2.1 Đối với Giải tuần:

a. Thời gian tích lũy lượt quay tuần:

Lịch chung:

- Tuần cuối tháng 3/2025 tính từ 24/3/2025 – 30/3/2025 là tuần gốc để so sánh Số dư bình quân tuần tăng.
- Tuần tham gia là tuần trong danh sách từ Tuần 1 đến Tuần 23 để ghi nhận dữ liệu xác định điều kiện thoả mãn nhận lượt quay của Khách hàng.
- Thứ 4 tuần kế tiếp (bắt đầu từ 30/04/2025), Khách hàng được trả lượt quay tuần, để thực hiện Vòng quay may mắn vào Thứ 6 – Thứ 7.

Lịch chi tiết giải tuần: xem ở Phụ lục 02.

b. Khách hàng cá nhân của Techcombank thực hiện các nhiệm vụ của chương trình:

Loại vé thưởng	Điều kiện Khách hàng thực hiện nhiệm vụ:	Số lượng
Lượt quay tuần	Tại mỗi tuần tham gia (<i>thời gian tính dữ liệu, tham khảo ở Phụ lục 02</i>), khi thoả mãn đồng thời các điều kiện sau thì Khách hàng sẽ nhận lượt quay dùng để tham gia Vòng quay may mắn: a) Kích hoạt mới hoặc đang sử dụng Sinh lời tự động – Phiên bản 2.0; và	Với số dư bình quân tuần tăng thêm dưới

	<p>b) Có tối thiểu 05 giao dịch thanh toán chủ động hợp lệ (*); và</p> <p>c) Hàng tuần, Khách hàng có số dư bình quân của các TKTT (**) tăng thêm so với tuần cuối tháng 3/2025 (từ 24/03/2025 – 30/03/2025) sẽ nhận được 01 lượt quay cho mỗi 10 triệu VND tăng thêm; tức là: Số lượt quay tuần = Số dư bình quân tăng thêm / 10 triệu (lấy phần nguyên của phép chia).</p> <p>Đặc biệt: Khách hàng mới (là Khách hàng lần đầu mở TKTT tại Techcombank và lần đầu được Techcombank ghi nhận thông tin trên hệ thống và tham gia giao dịch với Techcombank trong thời gian diễn ra Chương trình từ 21/4/2025 đến 28/9/2025) sẽ nhận được gấp đôi lượt quay: tức là: Số lượt quay tuần = Số dư bình quân tăng thêm / 10 triệu (lấy phần nguyên của phép chia) x 2.</p> <p><i>Ví dụ:</i></p> <p><i>Số dư bình quân tuần cuối tháng 3/2025 là 3 triệu VND</i></p> <p><i>Tại tuần tham gia (là tuần trong danh sách Tuần 1 đến Tuần 23 như Phụ lục 02):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Nếu: Số dư bình quân tuần là 18 triệu VND thì Số dư bình quân tăng thêm = 18 triệu – 3 triệu = 15 triệu VND nên Khách hàng sẽ được tặng 01 lượt quay (Khách hàng mới sẽ được tặng 02 lượt quay). - Nếu: Số dư bình quân tuần là 32 triệu VND thì Số dư bình quân tăng thêm = 32 triệu – 3 triệu = 29 triệu VND nên Khách hàng sẽ được tặng 02 lượt quay (Khách hàng mới sẽ được tặng 04 lượt quay). 	<p>100 triệu, mỗi 10 triệu nhận 1 lượt quay.</p> <p>Với số dư bình quân tuần tăng thêm từ 100 triệu trở lên, nhận 10 lượt quay mỗi tuần.</p>
--	---	--

(*) và (**) xem chi tiết ở Phụ lục 02.

c. Cách thức Khách hàng sử dụng lượt quay tuần để tham gia Vòng quay may mắn:

- Sau khi nhận lượt quay tuần: Khách hàng sử dụng lượt quay tuần để tham gia Vòng quay may mắn.
- Màn hình mô phỏng tham gia Vòng quay may mắn hàng tuần:

		
<p>Từ Thứ 2 đến Thứ 5:</p>	<p>Từ Thứ 6 đến Thứ 7:</p>	<p>Từ Thứ 6 đến Thứ 7:</p>

Vào Trang thông tin Chương trình	Vào Trang thông tin Chương trình >> Quay ngay	Quay lượt quay tuần và xem Số lượt quay tuần khả dụng
----------------------------------	---	---

- Điều kiện để xác định tính hợp lệ của lượt quay tuần của từng tuần chỉ diễn ra trong Thời gian quay Vòng quay của tuần đó. Tại mỗi tuần, nếu khách hàng không sử dụng hết lượt quay thì số lượt quay còn lại của tuần đó sẽ hết hiệu lực. Hệ thống sẽ không xác nhận tính hợp lệ của lượt quay nếu thực hiện trước hoặc sau thời gian này.
- Thông tin Lượt quay tuần được hiển thị ở Trang thông tin Chương trình “Sinh lời trúng lớn” trên Techcombank Mobile.

d. Cách thức Khách hàng sử dụng quà:

STT	Loại quà	Cách thức Khách hàng sử dụng quà
1	e-voucher (mã giảm giá) từ các thương hiệu/ e-voucher nhận iphone và airpod	<p>Các bước sử dụng voucher</p> <p><u>Bước 01:</u> Khách hàng nhận thông báo trúng thưởng e-voucher trực tiếp trên giao diện vòng quay hàng tuần theo Phụ lục 01 khi khách hàng quay trúng quà là e-voucher</p> <p><u>Bước 02:</u> E-voucher đi kèm thông tin chi tiết về hướng dẫn sử dụng, điều khoản và điều kiện sử dụng sẽ được lưu trữ trong cơ sở dữ liệu của Ngân hàng. Khách hàng có thể tra cứu trực tiếp ngay tại mục “Quà của tôi” trên vòng quay của từng tuần tương ứng, đồng thời được hiển thị trong mục “Ví voucher” hoặc ứng dụng OneU (trường hợp Khách hàng đã thực hiện liên kết tài khoản với ứng dụng OneU) được Techcombank quy định từng thời kỳ.</p> <p>Quy định chung của Voucher:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Về thời hạn sử dụng của voucher: Mỗi voucher tặng cho khách hàng sẽ có giá trị sử dụng được các đối tác của Techcombank quy định rõ trên voucher khách hàng nhận. - Về cách thức sử dụng Voucher: <ul style="list-style-type: none"> • Voucher Khách hàng nhận trên ví Techcombank Rewards sẽ có thể sử dụng (khả dụng) ngay sau khi khách hàng nhận được voucher từ chương trình. • Khách hàng có thể tra cứu thông tin liên quan đến Voucher của bên cung ứng dịch vụ/cung cấp sản phẩm (bao gồm: giá trị Voucher, cách sử dụng Voucher, điều kiện áp dụng Voucher, thời hạn sử dụng Voucher, thông tin liên hệ để hỗ trợ trong việc sử dụng Voucher...) trên Tài khoản Rewards của Khách hàng tại Techcombank Mobile App hoặc ứng dụng OneU (trường hợp Khách hàng đã có liên kết tài khoản Techcombank Rewards trên ứng dụng Techcombank Mobile và ứng dụng OneU) được Techcombank quy định từng thời kỳ • Khách hàng có thể sử dụng Voucher của bên cung ứng dịch vụ/cung cấp sản phẩm đã được lưu thông tin trên Tài khoản Rewards của Khách hàng tại Techcombank Mobile App hoặc ứng dụng OneU (trường hợp Khách hàng đã có liên kết tài khoản Techcombank Rewards trên ứng dụng Techcombank Mobile và ứng dụng OneU) được Techcombank quy định từng thời kỳ

		<p>– Thu hồi và điều chỉnh voucher đã nhận:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Techcombank có quyền không trả/Thu hồi voucher cho các trường hợp không đáp ứng các điều kiện được quy định tại Mục 10 hoặc khi có lý do đặc biệt như khách hàng gian lận, khắc phục lỗi hệ thống, trong trường hợp khách hàng đã sử dụng voucher khách hàng có,... • Trường hợp Khách hàng đã sử dụng hết voucher thì Techcombank có thể thực hiện thu hồi tiền có giá trị tương đương giá trị voucher Khách hàng được nhận và đã sử dụng qua bất cứ phương thức nào bao gồm nhưng không giới hạn phương thức tự động ghi nợ tài khoản thẻ/tài khoản thanh toán của khách hàng. <p>Trong trường hợp Techcombank cần thêm thông tin về giao dịch theo quy định tại thể lệ này thì Techcombank sẽ thực hiện thông báo cho Khách hàng cung cấp chứng từ/hóa đơn chứng minh giao dịch. Khách hàng bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho Techcombank trong vòng 5 ngày làm việc kể từ khi nhận Thông báo của Techcombank. Việc cung cấp chứng từ này sẽ được thực hiện tại địa điểm giao dịch của Techcombank. Trường hợp Khách hàng bổ sung chứng từ sau thời hạn nêu trên hoặc Khách hàng không cung cấp đầy đủ chứng từ đúng theo yêu cầu của Techcombank, các giao dịch có liên quan sẽ được xác định là giao dịch không đủ điều kiện được hưởng khuyến mại, đồng thời Techcombank có quyền chủ động thu hồi lại quà đã tặng khách hàng.</p>
2	<p>Các e-voucher, tiền được Khách hàng đổi từ Điểm thưởng thông thường Chương trình Khách hàng thân thiết tại Techcombank</p>	<p><u>Bước 1.</u> Khách hàng nhận thông báo trúng thưởng điểm thưởng trực tiếp trên giao diện vòng quay hàng tuần theo phụ lục 02 khi khách hàng quay trúng quà là điểm thưởng.</p> <p><u>Bước 2.</u> Điểm thưởng sẽ được cộng trực tiếp vào tài khoản Rewards của khách hàng, khách hàng có thể tra cứu trực tiếp ngay tại mục “Quà của tôi” trên vòng quay của từng tuần tương ứng, đồng thời được hiển thị trong mục “Số dư U-point” trên ứng dụng Techcombank Mobile hoặc ứng dụng OneU (trường hợp Khách hàng đã thực hiện liên kết tài khoản với ứng dụng OneU) được Techcombank quy định từng thời kỳ.</p> <p>Quy định về thời hạn hiệu lực của điểm thưởng, về thu hồi và điều chỉnh điểm thưởng, về việc sử dụng điểm thưởng: tham chiếu theo Thẻ lệ Chương trình Khách Hàng Thân Thiết tại Techcombank từng thời kỳ</p>

10.2.2 Đối với giải thưởng:

a. Thời gian tích lũy Hộp quà Tháng:

Lịch chung:

- Tuần cuối tháng 3/2025 tính từ 24/3/2025 – 30/3/2025 là tuần gốc để so sánh Số dư bình quân tuần tăng thêm.
- Tuần cuối của mỗi tháng: Là tuần quy định ở Phụ lục 03.
- Thứ 4 tuần đầu tháng sau (bắt đầu từ 04/06/2025), Khách hàng được trả Hộp quà tháng của tháng trước, để:

+ Khách hàng mở Hộp quà tháng lấy Mã dự thưởng Giải tháng từ Thứ 4 đến Chủ nhật

+ Mã dự thưởng tham gia sự kiện Techcombank tổ chức quay thưởng Giải tháng

Lịch chi tiết giải tháng: xem ở Phụ lục 03.

b. Khách hàng cá nhân của Techcombank thực hiện các nhiệm vụ của chương trình:

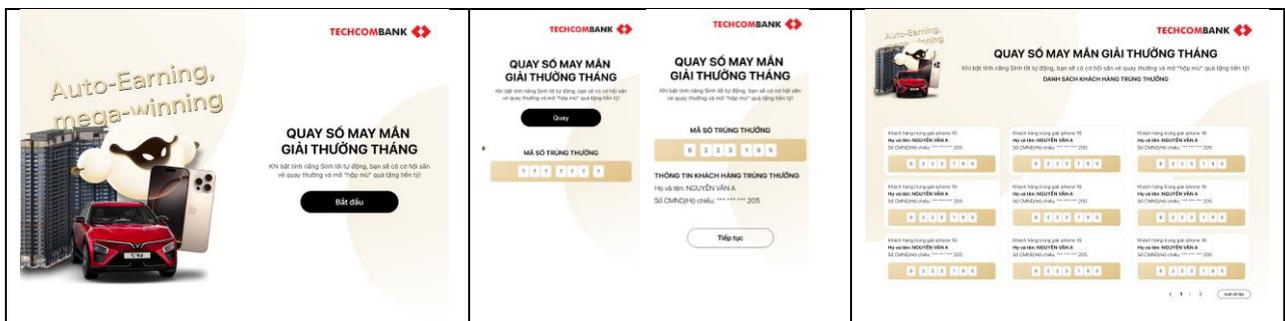
Loại vé thưởng	Điều kiện Khách hàng thực hiện nhiệm vụ:	Số lượng
Mã dự thưởng Tháng	<p>Tại mỗi tháng (với các tuần trong tháng, tham khảo ở Phụ lục 03), Khách hàng đang sử dụng Techcombank Sinh lời tự động 2.0 sẽ thu thập các Hộp bí mật (sau đây gọi là Hộp quà Tháng), để mở lấy Mã dự thưởng Giải tháng bằng 1 hoặc cả 2 cách sau (Khách hàng thoả cả 2 cách sẽ thu thập được số Hộp quà Tháng bằng tổng Hộp quà Tháng của cả 2 cách cộng lại):</p> <ul style="list-style-type: none">• Cách 1: Khách hàng được tự động tặng 01 Hộp quà Tháng cho mỗi 04 lượt quay đã phát cho Khách hàng của các tuần trong tháng (bao gồm cả lượt quay đã sử dụng và chưa sử dụng); tức là: Số Hộp quà tháng = Tổng số lượt quay các tuần trong tháng / 4 (lấy phần nguyên của phép chia).• Cách 2: Tại tuần cuối của tháng, Khách hàng có số dư bình quân của các TKTT tăng thêm so với tuần cuối tháng 3/2025 sẽ nhận được 02 Hộp quà Tháng cho mỗi 50 triệu VND tăng thêm; tức là: Số Hộp quà tháng = Số dư bình quân tuần tăng thêm / 50 triệu (lấy phần nguyên của phép chia) x 2. <p><i>Ví dụ cho cách 2:</i></p> <p><i>Số dư bình quân tuần cuối tháng 3/2025 là 3 triệu VND</i></p> <p><i>Tại tuần cuối của tháng tham gia:</i></p> <p><i>Nếu: Số dư bình quân tuần cuối tháng là 130 triệu VND thì Số dư bình quân tăng thêm = 130 triệu – 3 triệu = 127 triệu VND nên Khách hàng sẽ được tặng 04 Hộp quà tháng.</i></p> <p><i>Lưu ý:</i></p> <p><i>Khách hàng cần vào mở Hộp quà Tháng trong thời gian quy định ở Phụ lục 03 để lấy Mã dự thưởng Giải tháng.</i></p>	Với khách hàng tăng trưởng thêm dưới 500 triệu, mỗi 50 triệu nhận 2 Hộp quà tháng, với khách hàng tăng trưởng từ 500 triệu trở lên nhận 20 Hộp quà mỗi tháng

c. Cách thức Khách hàng sử dụng Mã dự thưởng tháng để tham gia Sự kiện Giải tháng:

- Khách hàng cần thực hiện mở Hộp quà Tháng trên Trang thông tin Chương trình “Sinh lời trúng lớn” trên Techcombank Mobile để lấy Mã dự thưởng Giải tháng trong Thời gian mở Hộp quà Tháng theo quy định. Màn hình mô phỏng các bước như sau:

<p>Giải thưởng Tháng</p>  <p>Vào tuần cuối của tháng, bạn sẽ nhận được:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 hộp quà tháng cho mỗi 4 vé tuần thu được. • 2 hộp quà tháng cho mỗi 50 Tr tăng thêm trên số dư trung bình tuần cuối của tháng, so với tuần cuối cùng của Tháng 3, 2025. <p>Nhớ mở hộp quà để đủ điều kiện dự thưởng nhé! Hộp quà sẽ hết hiệu lực vào cuối ngày Chủ Nhật.</p> <p>Xem thể lệ</p> <p>Kiểm tra tiến độ</p>	<p>Quay thưởng tháng này</p> <p>Bạn có 4 hộp quà tháng</p> <p>?? ? ? ? ? ? ? ? ?</p> <p>Xem mã dự thưởng</p> <p>Result will be revealed no later than</p> <p>20 - Tháng 6 năm 2025</p>  <p>Mã dự thưởng may mắn có thể giúp bạn sở hữu chiếc xe điện VinFast E7 Eco 799 triệu VND</p> <p>Xem thể lệ chi tiết</p>	<p>Quay thưởng tháng này</p> <p>Kết quả giải Tháng sẽ được công bố muộn nhất trước ngày</p> <p>20 - Tháng 6 năm 2025</p> <p>Nhắc tôi</p> <p>Bạn có 4 mã dự thưởng tháng</p> <p>8293 3787 9752 8293 3787 9752</p> <p>8293 3787 9752 8293 3787 9752</p>  <p>Mã dự thưởng may mắn có thể giúp bạn sở hữu chiếc xe điện VinFast E7 Eco 799 triệu VND</p> <p>Xem thể lệ chi tiết</p>
<p>Vào Trang thông tin Chương trình -> Chọn Giải thưởng Tháng</p>	<p>Mở Hộp quà tháng để lấy Mã dự thưởng bằng cách chọn “Xem mã dự thưởng”</p>	<p>Thông tin mã dự thưởng tháng mà KH đã nhận.</p>

- Mã dự thưởng tháng của Khách hàng sẽ có cấu trúc gồm 10 ký tự có định dạng: T-ABC-DEF-XYZ, trong đó T là ký tự cố định tương ứng giải thưởng Tháng, ABC-DEF-XYZ là 9 chữ số được tạo ngẫu nhiên cho mỗi mã dự thưởng. Các mã dự thưởng Tháng của mỗi khách hàng là khác nhau và duy nhất trong tháng cũng như trong toàn bộ chương trình. Mỗi mã dự thưởng tháng tương đương với một hộp quà Tháng mà khách hàng mở ra tại trang Giải thưởng Tháng theo thời gian quy định của chương trình.
- Điều kiện để xác định tính hợp lệ của Mã dự thưởng Giải tháng chỉ diễn ra trong Thời gian mở Hộp quà Tháng để lấy Mã dự thưởng. Tại mỗi tháng, nếu khách hàng không mở hết Hộp quà Tháng trong thời gian quy định thì số Hộp quà Tháng chưa mở lấy Mã dự thưởng còn lại của tháng đó sẽ hết hiệu lực. Hệ thống sẽ không ghi nhận các điều kiện để xác định tính hợp lệ của Mã dự thưởng Giải tháng trước hoặc sau thời gian này.
- Thông tin hộp quà tháng được hiển thị ở Trang thông tin Chương trình “Sinh lời trúng lớn” trên Techcombank Mobile.
- Techcombank tổ chức Quay thưởng Giải tháng tại Ngân hàng Techcombank, 06 Quang Trung, Hoàn Kiếm, Hà Nội dựa trên các Mã dự thưởng Giải tháng của Khách hàng với sự tham gia trực tiếp của tối thiểu 03 khách hàng để đảm bảo tính minh bạch, công bằng. Hình ảnh và kết quả của buổi quay thưởng sẽ được đăng tải công khai trên các phương tiện truyền thông của Techcombank không muộn hơn Thời gian công bố kết quả Giải tháng.
- Màn hình mô phỏng Vòng quay may mắn tháng:



Trang thông tin Chương trình	Techcombank quay Giải thưởng Tháng	Thông báo KH trúng thưởng Giải tháng
------------------------------	------------------------------------	--------------------------------------

d- Cách thức Khách hàng sử dụng quà:

STT	Loại quà	Cách thức Khách hàng sử dụng quà
1	e-voucher nhận iphone	Tham khảo theo Cách thức sử dụng của quà Tuần
2	e-voucher Vinfast VF7 Bản Eco	<p><u>Bước 1:</u> Khách hàng (KH) nhận thông báo trúng thưởng trên Trang thông tin chiến dịch trên ứng dụng Techcombank Mobile, đi kèm các thông tin hướng dẫn chi tiết về cách thức nhận quà tặng.</p> <p><u>Bước 2:</u> Trong vòng 5 ngày làm việc kể từ ngày nhận voucher trúng thưởng, chăm sóc khách hàng Techcombank số Tổng đài TCB: 024 39446368 sẽ liên hệ khách hàng nhằm thu thập đồng ý của khách hàng về việc Techcombank chuyển họ tên và số điện thoại Khách hàng cho đối tác VINFAST để thực hiện thủ tục nhận giải thưởng theo quy định của Vinfast. Trường hợp Khách hàng không đồng ý về việc Techcombank chuyển thông tin nêu trên thì việc sử dụng voucher của Khách hàng có thể gặp vướng mắc và Techcombank không chịu trách nhiệm về việc Khách hàng không sử dụng được voucher trong trường hợp này.</p> <p><u>Bước 3:</u> TCB gửi voucher định danh cho khách hàng trên app TCBM trong vòng 3-5 ngày làm việc</p> <p><u>Bước 4:</u> VINFAST liên hệ KH trong vòng 7 ngày làm việc để xác nhận các thông tin như tên khách hàng, CCCD, hình thức nhận xe mong muốn của khách (tại showroom của VINFAST hoặc giao tận nơi nếu nằm trong khu vực mà Vinfast giao được), thông tin xuất hóa đơn cho khách hàng theo bộ template mẫu của VINFAST</p> <p><u>Bước 5:</u> Khách hàng đến showroom VINFAST để ký Hợp đồng hoặc theo hướng dẫn của VINFAST để ký hợp đồng điện tử.</p> <p><u>Bước 6:</u> Khách hàng sẽ nhận được xe giao từ Vinfast theo Hợp đồng giữa Vinfast và Khách hàng (dự kiến sau 30 ngày làm việc kể từ ngày Khách hàng đã ký hợp đồng).</p> <p>Lưu ý:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Techcombank sẽ chỉ chịu trách nhiệm hỗ trợ Khách hàng nằm trong danh sách trúng thưởng do TCB công bố. - Hotline, email và địa chỉ văn phòng đại diện Vinfast của chương trình: <ul style="list-style-type: none"> • SĐT: (+84) 981909306 • Email: v.yentth23@vinfast.vn • Địa chỉ: Tầng 20A, Vincom Đồng Khởi, 72 Lê Thánh Tôn, Bến Nghé, Quận 1, TPHCM.

10.2.3 Giải quý:

a. Thời gian tích lũy Hộp quà Quý:

Lịch chung:

- Tuần cuối tháng 3/2025 tính từ 24/3/2025 – 30/3/2025 là tuần gốc để so sánh Số dư bình quân tuần tăng.
 - Tuần cuối của mỗi quý: Là tuần có Thời gian tính dữ liệu ở Lịch chi tiết bên dưới.
 - Thứ 4 tuần đầu của quý sau (bắt đầu từ 02/07/2025), Khách hàng được trả Hộp quà quý của quý trước, để:
 - + Khách hàng mở Hộp quà quý lấy Mã dự thưởng Giải quý từ Thứ 4 – Chủ nhật
 - + Mã dự thưởng tham gia sự kiện Techcombank tổ chức quay thưởng Giải quý (trùng thời gian với sự kiện Giải tháng cuối của quý)
- Lịch chi tiết giải quý: xem ở Phụ lục 04.

b. Khách hàng cá nhân của Techcombank thực hiện các nhiệm vụ của chương trình:

Loại vé thưởng	Điều kiện Khách hàng thực hiện nhiệm vụ:	Số lượng
Mã dự thưởng Quý	<p>Tại mỗi quý (với các tuần trong quý, tham khảo ở Phụ lục 04), Khách hàng đang sử dụng Techcombank Sinh lời tự động 2.0 sẽ thu thập các Hộp bí mật (sau đây gọi là Hộp quà Quý) để mở lấy Mã dự thưởng Giải quý, bằng 1 hoặc cả 2 cách sau (Khách hàng thoả cả 2 cách sẽ thu thập được số Hộp quà Quý bằng tổng Hộp quà Quý của cả 2 cách cộng lại):</p> <p>1. Cách 1: Khách hàng được tự động tặng 01 Hộp quà Quý cho mỗi 12 lượt quay đã phát cho Khách hàng của các tuần trong quý (bao gồm tất cả lượt quay đã sử dụng và chưa sử dụng), tức là: Số Hộp quà quý = Tổng số lượt quay các tuần trong quý / 12 (lấy phần nguyên của phép chia).</p> <p>2. Cách 2: Tại tuần cuối của quý, Khách hàng có số dư bình quân của các TKTT tăng thêm so với tuần cuối tháng 3/2025 sẽ nhận được 02 Hộp quà Quý cho mỗi 50 triệu VND tăng thêm; tức là: Số Hộp quà quý = Số dư bình quân tuần tăng thêm / 50 triệu (lấy phần nguyên của phép chia) x 2.</p> <p><i>Ví dụ cho cách 2:</i></p> <p><i>Số dư bình quân tuần cuối tháng 3/2025 là 10 triệu VND</i></p> <p><i>Tại tuần cuối của quý tham gia:</i></p> <p><i>Nếu: Số dư bình quân tuần cuối quý là 200 triệu VND thì Số dư bình quân tăng thêm = 200 triệu – 10 triệu = 190 triệu VND nên Khách hàng sẽ được tặng 06 Hộp quà quý.</i></p> <p>Lưu ý:</p> <p><i>Khách hàng cần vào mở Hộp quà Quý trong thời gian quy định ở Phụ lục 04 để lấy Mã dự thưởng Giải quý.</i></p>	<p>Với khách hàng tăng trưởng thêm dưới 500 triệu, mỗi 50 triệu nhận 2 Hộp quà Quý, với khách hàng tăng trưởng từ 500 triệu trở lên nhận 20 Hộp quà mỗi quý.</p>

c. Cách thức Khách hàng sử dụng mã dự thưởng quý để tham gia Sự kiện Giải quý:

- Techcombank tổ chức Quay thưởng Giải Quý dựa trên các Mã dự thưởng Giải Quý của Khách hàng. với sự tham gia trực tiếp của tối thiểu 3 khách hàng để đảm bảo tính minh bạch, công bằng. Hình ảnh và kết quả của buổi quay thưởng sẽ được đăng tải công khai trên các phương tiện truyền thông của Techcombank không muộn hơn Thời gian công bố kết quả Giải Quý
- Khách hàng thực hiện mở Hộp quà Quý trên Trang Chương trình “Sinh lời trúng lớn” trên Techcombank Mobile để lấy Mã dự thưởng Giải quý trong thời gian mở Hộp quà Quý theo quy định nêu trên.
- Màn hình mô phỏng các bước như sau:

<p>Giải thưởng Quý</p>  <p>Vào tuần cuối của quý, bạn sẽ nhận được:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 hộp quà quý cho mỗi 12 vé tuần thu được. • 2 hộp quà quý cho mỗi 50 Tr tăng thêm trên số dự trung bình tuần cuối của quý, so với tuần cuối cùng của Tháng 3, 2025. <p>Nhớ mở hộp quà để đủ điều kiện dự thưởng nhé! Hộp quà sẽ hết hiệu lực vào cuối ngày Chủ Nhật.</p> <p>Xem thể lệ</p> <p>Kiểm tra tiến độ</p>	<p>Giải thưởng Quý</p> <p> Bạn có 2 hộp quà tháng</p> <p>Hộp quà quý chỉ có hiệu lực đến hết ngày Chủ Nhật. Đừng bỏ lỡ nhé!</p> <p>?? ? ? ? ? ? ? ? ?</p> <p>Xem mã dự thưởng</p> <p>Công bố kết quả sau</p> <p>00 23 59 01 ngày giờ phút giây</p>  <p>Mã dự thưởng may mắn có thể giúp bạn sở hữu Căn hộ Studio - Masterise Homes trị giá 2.5 tỷ VND</p> <p>Xem thể lệ chi tiết</p>	<p>Giải thưởng Quý</p> <p>Công bố kết quả sau</p> <p>00 23 59 01 ngày giờ phút giây</p> <p> Bạn có 2 mã dự thưởng quý</p> <p>8293 3787 9752 8293 3787 9752</p>  <p>Mã dự thưởng may mắn có thể giúp bạn sở hữu Căn hộ Studio - Masterise Homes trị giá 2.5 tỷ VND</p> <p>Xem thể lệ chi tiết</p>
<p>Vào Trang thông tin Chương trình -> Chọn Giải thưởng Giải thưởng Quý</p>	<p>Mở Hộp quà quý để lấy Mã dự thưởng bằng cách chọn “Xem mã dự thưởng”</p>	<p>Thông tin mã dự thưởng quý mà KH đã nhận.</p>

- Techcombank tổ chức Quay thưởng Giải Quý tại Hội sở của Techcombank, 06 Quang Trung, Hoàn Kiếm, Hà Nội dựa trên các Mã dự thưởng Giải Quý của Khách hàng với sự tham gia trực tiếp của tối thiểu 3 khách hàng để đảm bảo tính minh bạch, công bằng. Hình ảnh và kết quả của buổi quay thưởng sẽ được đăng tải công khai trên các phương tiện truyền thông của Techcombank không muộn hơn Thời gian công bố kết quả Giải Quý.
- Màn hình mô phỏng Vòng quay may mắn quý:

		
Trang thông tin Chương trình	Techcombank quay Giải thưởng Quý	Thông báo KH trúng thưởng Giải Quý

- Mã dự thưởng quý của Khách hàng sẽ có cấu trúc gồm 10 ký tự có định dạng: Q-ABC-DEF-XYZ, trong đó Q là ký tự cố định tương ứng giải thưởng quý, ABC-DEF-XYZ là 9 chữ số được tạo ngẫu nhiên cho mỗi mã dự thưởng. Các mã dự thưởng Quý của mỗi khách hàng là khác nhau và duy nhất trong Quý cũng như trong toàn bộ chương trình. Mỗi mã dự thưởng quý tương đương với một hộp quà Quý mà khách hàng mở ra tại trang Giải thưởng Quý theo thời gian quy định của chương trình.
- Điều kiện để xác định tính hợp lệ của Mã dự thưởng Giải quý chỉ diễn ra trong Thời gian mở Hộp quà Quý để lấy Mã dự thưởng. Tại mỗi quý, nếu khách hàng không mở hết Hộp quà Quý trong thời gian quy định thì số Hộp quà Quý chưa mở lấy Mã dự thưởng còn lại của quý đó sẽ hết hiệu lực. Hệ thống sẽ không ghi nhận các điều kiện để xác định tính hợp lệ của Mã dự thưởng Giải quý trước hoặc sau thời gian này.
- Thông tin hộp quà Quý được hiển thị ở Trang thông tin Chương trình “Sinh lời trúng lớn” trên Techcombank Mobile.

d. Cách thức Khách hàng sử dụng quà:

STT	Loại quà	Cách thức Khách hàng sử dụng quà
1	Căn hộ Masterise Home studio 1 ngủ	<p>Bước 1: Khách hàng nhận thông báo trúng thưởng trên Trang thông tin chiến dịch trên ứng dụng Techcombank Mobile, đi kèm các thông tin hướng dẫn chi tiết về cách thức nhận quà tặng.</p> <p>Bước 2: Trong vòng 5 ngày làm việc kể từ ngày nhận Thông báo trúng thưởng, chăm sóc khách hàng Techcombank sẽ liên hệ khách hàng từ số Tổng đài Techcombank 024 39446368 để thu thập đồng ý của khách hàng về việc chuyển thông tin của Khách hàng cho Masterise Homes để thực hiện thủ tục nhận giải thưởng theo quy định của Masterise Home/Chủ đầu tư Dự án. Nếu Khách hàng không đồng ý cung cấp và thực hiện thủ tục thì được coi là Khách hàng từ chối nhận giải.</p> <p>Bước 3: Trong vòng 30 ngày làm việc tiếp theo kể từ ngày có sự đồng ý của khách hàng, Masterise Home sẽ liên hệ khách hàng để hướng dẫn các thủ tục và hẹn thời gian đến văn phòng đại diện Masterise Home và Khách hàng cần hoàn thiện thủ tục theo thời hạn do Masterise Home thông báo.</p> <p>Hotline, email và địa chỉ văn phòng đại diện Masterise Homes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hotline: (028) 39 159 159

		<ul style="list-style-type: none"> Email: sales@masterisehomes.com Địa chỉ: Tầng 1, Tòa nhà T26, Times City, 458 Minh Khai, Quận Hai Bà Trưng, Hà Nội <p>Bước 4: Theo thời gian đã hẹn giữa Khách hàng và Masterise Homes, Masterise Home ký hợp đồng mua bán căn hộ khách hàng. Để làm rõ, Techcombank sẽ chỉ có trách nhiệm thanh toán cho chủ đầu tư/bên chuyển nhượng căn hộ số tiền 2.100.000.000 VNĐ để thanh toán theo Hợp đồng mua bán giữa Khách hàng và chủ đầu tư/bên chuyển nhượng theo tiến độ thỏa thuận tại hợp đồng mua bán căn hộ/văn bản chuyển nhượng Hợp đồng mua bán. Các khoản tiền còn lại, chi phí phát sinh do Khách hàng chịu trách nhiệm thanh toán.</p> <p>Lưu ý: Techcombank sẽ chỉ chịu trách</p>
2	e-voucher nhận iphone	Tham khảo theo Cách thức sử dụng của quà Tuần

11. Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

- Trung tâm dịch vụ khách hàng (Contact Center): Hotline 24/7 - 1800 588 822
- Hòm thư: call_center@techcombank.com.vn
- Chi nhánh/phòng giao dịch Techcombank gần nhất.

12. Trách nhiệm thông báo:

Techcombank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của Thẻ lệ chương trình khuyến mại, danh sách phần thưởng chưa có người trúng trên Techcombank Mobile, trên fanpage Techcombank <https://facebook.com/Techcombank>

13. Các quy định khác (nếu có):

- Techcombank có toàn quyền từ chối trao quà cho bất kỳ Khách hàng nào khi Ngân hàng có đủ cơ sở chứng minh về việc thông tin Khách hàng không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Techcombank có thể sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng cho mục đích quảng cáo thương mại nếu được khách hàng chấp thuận.
- Khách hàng chịu trách nhiệm bảo mật thông tin mã voucher trúng thưởng. Techcombank sẽ không chịu trách nhiệm với các mã voucher và việc sử dụng mã voucher ngoài phạm vi của chương trình khuyến mại này. Techcombank không có nghĩa vụ phát hành lại/đổi mã voucher trong bất cứ trường hợp nào.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Techcombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết theo qui định của pháp luật hiện hành.
- Đối với những giải thưởng không có người nhận thưởng/trúng thưởng Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam phải có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 Mục 96 Luật Thương mại.
- Techcombank chịu trách nhiệm kê khai và nộp thay cho khách hàng các khoản thuế phát sinh liên quan đến chương trình khuyến mại này.

- g.** Thời hạn cuối cùng Techcombank có trách nhiệm trao khuyến mại cho khách hàng là 45 ngày làm việc kể từ kết thúc chương trình.

**PHỤ LỤC 01:
DANH SÁCH QUÀ TẶNG CHI TIẾT**

STT	Hạng mục	Số lượng	Đơn giá	Ngân sách
1	Căn hộ Masterise Home Studio 1 ngủ:			
1.1	01 Căn hộ Masterise Home Studio 1 ngủ, căn số C3Z1 - 20 – 15, tầng 20	1	2,100,000,000	2,100,000,000
1.2	01 Căn hộ Masterise Home Studio 1 ngủ, căn số C3Z1 - 17 – 19, tầng 17	1	2,100,000,000	2,100,000,000
2	e-voucher Vinfast VF7 Bản Eco tại hệ thống đại lý Vinfast.	5	800,000,000	4,000,000,000
3	e-voucher iPhone 16 128GB tại hệ thống FPT shop toàn quốc	335	19,000,000	6,365,000,000
4	e-voucher AirPods 4 tại hệ thống FPT shop toàn quốc	460	3,000,000	1,380,000,000
5	Điểm thưởng Chương trình Khách hàng thân thiết tại Techcombank/ Điểm thông thường	1,115,000	35,040	1,589,177,500
-	686 điểm thông thường	500,000	686	343,000,000
-	868 điểm thông thường	300,000	868	260,400,000
-	6868 điểm thông thường	200,000	6,868	1,373,600,000
-	8686 điểm thông thường	100,000	8,686	868,600,000
-	13579 điểm thông thường	10,000	13,579	135,790,000
-	39393 điểm thông thường	5,000	39,393	196,965,000
6	e-voucher (mã giảm giá) từ các thương hiệu	1,049,730		244,089,000,00
-	e-voucher mã giảm giá 10,000đ của Be Transport, Be Food, Grab Transport, Phê La, Coopmart, Xanh SM, Pharmacy	100,000	10,000	1,000,000,000
-	e-voucher mã giảm giá 20,000đ của Be Transport, Be Food, Grab Transport, Phê La, Pharmacy, Xanh SM,	10,000	20,000	200,000,000
-	e-voucher mã giảm giá 50,000đ của Phúc Long, Shopee, Phê La, Grab Food, Shopee Food, Winmart	5,000	50,000	250,000,000
-	e-voucher mã giảm giá 100,000đ của Starbucks, Shopee Food, Grab Food, Winmart	3,000	100,000	300,000,000
-	e-voucher mã giảm giá 200,000đ của Shopee	1,000	200,000	200,000,000
-	California Fitness: Miễn phí 30 ngày tập luyện	40,000	375,000	15,000,000,000
-	Vua nệm: Voucher giảm đến 40%, tối đa 800,000đ danh sách các sản phẩm	20,000	800,000	16,000,000,000
-	Nagakawa: Giảm thêm 30%, tối đa 500,000đ danh sách sản phẩm điện máy và gia dụng	10,000	500,000	5,000,000,000

-	Btaskee: Giảm 20,000đ cho khách hàng mới	20,000	20,000	400,000,000
-	Hoayeuthuong: Giảm 100,000đ cho tất cả mọi hóa đơn	20,000	100,000	2,000,000,000
-	Kachi: Giảm 50%, tối đa 499,000đ máy massage mắt	30,000	499,000	14,970,000,000
-	Locat: Giảm 50,000đ cho tất cả mọi hóa đơn	10,000	50,000	500,000,000
-	Elsa Speak: Voucher giảm 764,000đ cho khóa học Elsa Premium 3 tháng (1,713,000đ còn 949,000đ)	5,000	764,000	3,820,000,000
-	Elsa Speak: Voucher giảm 3,051,000đ cho khóa học Elsa Premium 1 năm (4,800,000đ còn 1,749,000đ)	5,000	3,051,000	15,255,000,000
-	Mr. Eco Health: Giảm 30%, tối đa 50,000đ cho hóa đơn bất kỳ	20,000	50,000	1,000,000,000
-	Be Group: Gói ưu đãi dành cho khách hàng lần đầu sử dụng ứng dụng Be và liên kết thanh toán dịch vụ bằng thẻ Techcombank bao gồm: - 02 mã Giảm 50% tối đa 50,000đ (0-6km: 20,000đ, 6km-12km: 30,000đ, trên 12km: 50,000đ) cho Be Bike/Be car. - 01 mã Giảm 50% tối đa 50,000đ cho Befood. - 01 mã Giảm 50% tối đa 50,000đ cho Be Delivery - 01 mã Giảm 300,000đ cho giao dịch từ 4,000,000đ cho Be Flight	40,000	500,000	20,000,000,000
-	BeGroup: Gói ưu đãi dành cho tất cả khách hàng Mã giảm khi khách hàng đi xe Be Bike/ Car - Giảm 50% tối đa 50,000đ x 1 mã - Giảm 30% tối đa 50,000đ x 3 mã - Giảm 20% tối đa 50,000đ x 2 mã - Giảm 15% tối đa 50,000đ x 2 mã - Giảm 10% tối đa 50,000đ x 8 mã - Giảm 5% tối đa 50,000đ x 4 mã Mã giảm khi khách hàng đặt Be Delivery - Giảm 25% tối đa 50,000đ (Be delivery 2h) x 2 mã - Giảm 15% tối đa 50,000đ x 4 mã - Giảm 10% tối đa 50,000đ x 2 mã Mã giảm khi khách hàng sử dụng dịch vụ Be Clean: - Giảm 15% tối đa 50,000đ x 12 mã	10,000	2,000,000	20,000,000,000
-	BeGroup: Mã giảm dành cho tất cả khách hàng - Be Car/ Bike: Giảm 25% tối đa 50,000đ x 100,000 mã	100,000	50,000	5,000,000,000
+	Be Food: Giảm 30,000đ cho giao dịch thanh toán từ 125,000đ x 100,000 mã	100,000	30,000	3,000,000,000
+	Be Delivery: Giảm 20% tối đa 50,000đ x 100,000 mã	100,000	50,000	5,000,000,000
+	Be Clean: Giảm 50% tối đa 60,000đ x 100,000 mã	100,000	60,000	6,000,000,000

-	Nguyễn Kim: Mã Giảm 300,000đ cho giao dịch thanh toán từ 6,000,000đ	8,000	300,000	2,400,000,000
-	Nguyễn Kim: Giảm 1,000,000đ cho giao dịch thanh toán từ 20,000,000đ	4,000	1,000,000	4,000,000,000
-	Nguyễn Kim: Giảm 5,000,000đ cho giao dịch thanh toán từ 100,000,000đ	200	5,000,000	1,000,000,000
-	Giovani: Quà tặng hiện vật và voucher giảm giá từ 30-55% cho hóa đơn từ 2,000,000đ cho đến 16,500,000đ	5730	2,094,939	12,004,000,000
-	Gốm Phú Quý: Giảm 50,000đ cho đơn hàng từ 400,000đ	120,000	50,000	6,000,000,000
-	Lock & Lock: Giảm 30%, tối đa 500,000đ tất cả SKU	10,000	500,000	5,000,000,000
-	Mykingdom: Giảm 300,000đ cho hóa đơn từ 1,299,000đ trở lên	20,000	300,000	6,000,000,000
-	Thời trang Emspo: Giảm 1,000,000đ cho đơn từ 3,500,000đ	20,000	1,000,000	20,000,000,000
-	Lotte World Vietnam: Giảm 15%, tối đa 47,000đ/vé vào cổng	70,000	47,000	3,290,000,000
-	Galle Watch: Giảm tới 40%, tối đa 1,500,000đ cho một số brands	15,000	1,500,000	22,500,000,000
-	SAPP Academy: Voucher 7 ngày học thử miễn phí khóa học CFA Online	10,000	700,000	7,000,000,000
-	In Dining: Giảm 500,000đ cho hóa đơn từ 1,500,000đ tại Sushi Tei	5,000	500,000	2,500,000,000
+	In Dining: Giảm 500,000đ cho hóa đơn từ 1,500,000đ tại Jumbo Seafood	5,000	500,000	2,500,000,000
+	In Dining: Giảm 500,000đ cho hóa đơn từ 1,500,000đ tại Crystal Jade	3,800	500,000	1,900,000,000
-	PNJ: Giảm 4,000,000đ cho hóa đơn từ 50,000,000đ mua sắm tại PNJ	3,000	4,000,000	12,000,000,000
+	PNJ: Giảm 12% tối đa 1,100,000đ khi mua trang sức Bạc	1,000	1,100,000	1,100,000,000

PHỤ LỤC 02
CHI TIẾT CHO GIẢI TUẦN

Lịch tuần:



: Ngày mà Khách hàng tham gia Vòng quay may mắn (tuần kế tiếp sau Tuần tham gia ghi nhận dữ liệu, bắt đầu từ 02/05/2025)

TUẦN THAM GIA (Thời gian tính dữ liệu)	T2	T3	T4	T5	T6	T7	CN	THÁNG
Tuần 1	21	22	23	24	25	26	27	THÁNG 4
Tuần 2	28	29	30	1	2	3	4	
Tuần 3	5	6	7	8	9	10	11	THÁNG 5
Tuần 4	12	13	14	15	16	17	18	
Tuần 5	19	20	21	22	23	24	25	
Tuần 6	26	27	28	29	30	31	1	
Tuần 7	2	3	4	5	6	7	8	
Tuần 8	9	10	11	12	13	14	15	
Tuần 9	16	17	18	19	20	21	22	THÁNG 6
Tuần 10	23	24	25	26	27	28	29	
Tuần 11	30	1	2	3	4	5	6	THÁNG 7
Tuần 12	7	8	9	10	11	12	13	
Tuần 13	14	15	16	17	18	19	20	
Tuần 14	21	22	23	24	25	26	27	
Tuần 15	28	29	30	31	1	2	3	
Tuần 16	4	5	6	7	8	9	10	
Tuần 17	11	12	13	14	15	16	17	THÁNG 8
Tuần 18	18	19	20	21	22	23	24	
Tuần 19	25	26	27	28	29	30	31	THÁNG 9
Tuần 20	1	2	3	4	5	6	7	
Tuần 21	8	9	10	11	12	13	14	
Tuần 22	15	16	17	18	19	20	21	
Tuần 23	22	23	24	25	26	27	28	
	29	30	1	2	3	4	5	
								THÁNG 10

() Số dư bình quân tuần của các TKTT:**

- TKTT bao gồm các TKTT thông thường bằng VND (trừ các Tài khoản chuyên dụng, TKTT lương CBNV TCB, Tài khoản thấu chi, các Tài khoản có mục đích đặc thù như Tài khoản vốn đầu tư, Tài khoản nhận uỷ thác đầu tư, Tài khoản vốn phát hành chứng khoán)
- Số dư bình quân tuần được tính theo công thức:

$$\text{Số dư bình quân tuần} = \text{Tổng số dư cuối ngày của các ngày trong tuần} / 7$$

Trong đó:

- Số dư cuối ngày là số dư TKTT mà hệ thống Techcombank có thể ghi nhận & xử lý vào các ngày làm việc. Số dư cuối ngày nghỉ sẽ được xác định theo số dư cuối ngày của ngày làm việc liền trước ngày nghỉ đó;

- Các ngày trong tuần: như quy định ở Phụ lục này là được tính từ Thứ 2 đến Chủ nhật;
- Khách hàng có thể tham chiếu Số dư cuối ngày trên Sao kê Tài khoản. Các thông tin liên quan đến giao dịch, số dư tài khoản của Khách hàng được Techcombank cung cấp qua Dịch vụ NHĐT có thể không luôn luôn được cập nhật hoàn toàn bởi có các giao dịch chưa được Techcombank xử lý hoặc điều chỉnh khi có sai sót, nhầm lẫn. Vì vậy, Khách chấp nhận rằng các thông tin về giao dịch, số dư tài khoản của Khách hàng được thông báo qua Dịch vụ chưa phải là thông tin chính xác cuối cùng ở thời điểm thông báo.

(*) Giao dịch thanh toán hợp lệ bao gồm các Giao dịch thanh toán hợp lệ, và Giao dịch thanh toán bằng Thẻ hợp lệ

Quy định cụ thể về tính hợp lệ của các loại giao dịch được quy định bao gồm điều (i) và (ii) như sau:

(i) Các Giao dịch thanh toán hợp lệ

được định nghĩa như dưới đây :

- “Giao dịch thanh toán qua QRcode”: Là giao dịch thanh toán thực hiện bằng cách quét mã QR VNPAY và/hoặc quét mã QR cửa hàng (QR Techcombank merchant) thực hiện qua ứng dụng ngân hàng Techcombank Mobile, và;
- “Giao dịch chuyển khoản đến TKTT khác qua QRcode”: Là giao dịch chuyển khoản thực hiện bằng cách Quét mã QR code trên Techcombank Mobile, và;
- “Giao dịch thanh toán Tpay” : Là giao dịch thanh toán khách hàng nhận thông báo và xác thực giao dịch thanh toán trên ứng dụng ngân hàng Techcombank mobile, và;
- “Giao dịch thanh toán Hoá đơn” : Là giao dịch thanh toán trên tính năng “Hóa đơn và nạp tiền” trên ứng dụng Techcombank Mobile, và;

Giao dịch hợp lệ là giao dịch thỏa mãn các điều kiện:

- Hệ thống Techcombank có thể ghi nhận & xử lý vào các ngày làm việc.
- Khách hàng có thể tham chiếu Giao dịch trên Sao kê Tài khoản. Các thông tin liên quan đến giao dịch của Khách hàng được Techcombank cung cấp qua Dịch vụ NHĐT có thể không luôn luôn được cập nhật hoàn toàn bởi có các giao dịch chưa được Techcombank xử lý hoặc điều chỉnh khi có sai sót, nhầm lẫn. Vì vậy, Khách chấp nhận rằng các thông tin về giao dịch, số dư tài khoản của Khách hàng được thông báo qua Dịch vụ chưa phải là thông tin chính xác cuối cùng ở thời điểm thông báo.
- Không thuộc “Giao dịch thanh toán không hợp lệ” sau:
 - Các giao dịch chuyển khoản/thanh toán giữa các TKTT/thẻ/Ví điện tử của chính Khách hàng đó.
 - Các giao dịch thanh toán bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo.
 - Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, trục lợi từ chương trình, các giao dịch được Techcombank yêu cầu tra soát với lý do Chủ tài khoản không thực hiện giao dịch;
 - Các giao dịch chưa được xác nhận ghi Nợ thành công trên hệ thống Techcombank.

Không bao gồm giao dịch chuyển tiền nhanh liên ngân hàng 24/7. (ii) Các Giao dịch thanh toán thẻ hợp lệ đáp ứng tất cả các điều kiện sau:

- “Giao dịch thẻ hợp lệ”:

- Là giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ thực hiện bằng thẻ tín dụng hoặc thẻ thanh toán do Techcombank phát hành và;

- Là giao dịch thành công được ghi nhận trong hệ thống Techcombank trên Sao kê Tài khoản và/hoặc Sao kê Thẻ tín dụng (không thuộc trường hợp các giao dịch liệt kê tại điểm Giao dịch thẻ không hợp lệ của Thẻ lệ này và không phải là các giao dịch thanh toán phí, lãi của dịch vụ thẻ) và;
- Là giao dịch đã được xác nhận giá trị giao dịch (giao dịch ghi Nợ) tại hệ thống Techcombank ghi nhận là thành công

- Giao dịch thanh toán bằng “Thẻ Techcombank” bao gồm từ các thẻ:

+ Thẻ thanh toán Techcombank: Thẻ thanh toán quốc tế Techcombank Visa Classic, Thẻ thanh toán quốc tế Techcombank Visa Gold, Thẻ thanh toán quốc tế Techcombank Visa Platinum, Thẻ thanh toán quốc tế Techcombank Visa Private, Thẻ thanh toán quốc tế Techcombank Priority (Visa Signature), Thẻ thanh toán Fast Access Napas, Thẻ thanh toán thẻ Techcombank Visa Eco. Bao gồm 6 đầu số thẻ là 422149, 422150, 478097, 401148, 457451, 970407, 48904400. Không bao gồm thẻ thanh toán quốc tế Techcombank cho con.

+ Thẻ tín dụng Techcombank: Thẻ tín dụng Techcombank Style, Thẻ tín dụng Techcombank Everyday, Thẻ tín dụng Techcombank Spark, Thẻ tín dụng Techcombank Visa Infinite, Thẻ tín dụng Techcombank Visa Signature, Thẻ tín dụng Techcombank Priority Visa Signature, Thẻ tín dụng Techcombank Visa Classic, Thẻ tín dụng Techcombank Visa Gold, Thẻ tín dụng Techcombank Visa Platinum, các Thẻ tín dụng đồng thương hiệu Vietnam Airlines Techcombank Visa. Bao gồm 6 số đầu của thẻ là 422075, 422076, 403280, 483931, 457353, 510164.

- và không thuộc “Giao dịch thanh toán thẻ không hợp lệ” bao gồm:

- Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ;
- Giao dịch rút, ứng tiền mặt tại ATM/POS; giao dịch thu phí và lãi;
- Khách hàng có thực hiện giao dịch sẽ được thể hiện trong lịch sử giao dịch nhưng chưa được xác nhận giá trị giao dịch ghi Nợ đó thành công tại hệ thống Techcombank. Ví dụ: Khách hàng giao dịch ngày T tại cửa hàng, Khách hàng nhận thấy có lịch sử giao dịch thể hiện trên ứng dụng Techcombank ngay thời gian giao dịch ngày T. Tuy nhiên giá trị giao dịch chưa được hệ thống Techcombank xác nhận Ghi nợ và đến ngày T+2 thì việc xác nhận giá trị giao dịch mới được kết toán chuyển về ngân hàng. Việc sai biệt thời gian xác nhận giao dịch thành công cũng như sai biệt giá trị giao dịch thông thường do quy trình Đơn vị chấp nhận thanh toán thẻ chưa kết toán về ngân hàng và các hoạt động liên quan như thanh toán bù trừ, quy đổi ngoại tệ, hoàn tiền, hoàn trả hay khiếu nại.
- Giao dịch tại một số MCC đặc biệt, MCC quảng cáo sau: Tiếp thị trực tiếp Dịch vụ bảo hiểm trực tuyến Quảng cáo - MCC 5960, Dịch vụ Quảng Cáo - MCC 5966, MCC 5967, MCC 5968, MCC 5969, MCC 7311.
- Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, các giao dịch được Techcombank yêu cầu tra soát với lý do Chủ thẻ không thực hiện giao dịch;
- Giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, vi phạm điều kiện điều khoản sử dụng thẻ tín dụng, chính sách quản lý rủi ro liên quan tới sản phẩm, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp sau:

✓ Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thẻ...);

✓ Khách hàng thực hiện các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trục lợi, giao dịch gian lận (Ví dụ: thanh toán thu hộ tiền điện/vé máy bay/cước viễn thông...);

✓ Các giao dịch thanh toán cho các chi phí cho hoạt động kinh doanh – không mang tính chất tiêu dùng cá nhân;

✓ Các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: MCC 7995 (Cờ bạc, Cá độ), MCC 6211 (chứng khoán, đầu tư tài chính), MCC 4829, 6051 (dịch vụ chuyển tiền), MCC 6011 (rút tiền mặt);

✓ Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà Techcombank đánh giá rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ

PHỤ LỤC 03

CHI TIẾT CHO GIẢI THẮNG

Lịch chi tiết :



: Thời gian Khách hàng mở Hộp quà tháng để lấy Mã dự thưởng Giải thưởng (tuần kế tiếp sau Tuần cuối tháng)



: Thời gian chậm nhất mà Techcombank công bố kết quả Giải thưởng (tuần kế tiếp sau Thời gian Khách hàng mở Hộp quà tháng)

THÁNG	Các tuần trong tháng	Tuần cuối tháng tính dữ liệu	T2	T3	T4	T5	T6	T7	CN
THÁNG 5	Tuần 3,4,5,6 Từ 05.05 - 01.05	26.05 - 01.06			04 Tháng 6 	05 Tháng 6 	06 Tháng 6 	07 Tháng 6 	08 Tháng 6
							13 Tháng 6 		
THÁNG 6	Tuần 7,8,9,10 Từ 02.06 - 29.06	23.06 - 29.06			02 Tháng 7 	03 Tháng 7 	04 Tháng 7 	05 Tháng 7 	06 Tháng 7
							11 Tháng 7 		
THÁNG 7	Tuần 11,12,13,14,15 Từ 30.06 - 03.08	28.07 - 03.08			06 Tháng 8 	07 Tháng 8 	08 Tháng 8 	09 Tháng 8 	10 Tháng 8
							15 Tháng 8 		
THÁNG 8	Tuần 16,17,18,19 Từ 04.08 - 31.08	25.08 - 31.08			03 Tháng 9 	04 Tháng 9 	05 Tháng 9 	06 Tháng 9 	07 Tháng 9
							12 Tháng 9 		
THÁNG 9	Tuần 20,21,22,23 Từ 01.09 - 28.09	22.09 - 28.09			01 Tháng 10 	02 Tháng 10 	03 Tháng 10 	04 Tháng 10 	05 Tháng 10
							10 Tháng 10 		

PHỤ LỤC 04

CHI TIẾT CHO GIẢI QUÝ

Lịch chi tiết:



: Thời gian Khách hàng mở Hộp quà Quý để lấy Mã dự thưởng Giải quý (tuần kế tiếp sau Tuần cuối quý)



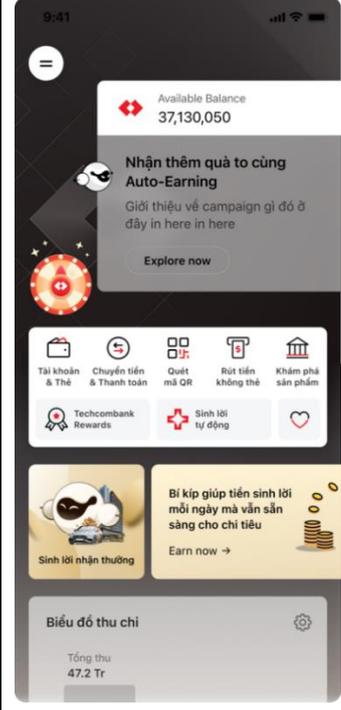
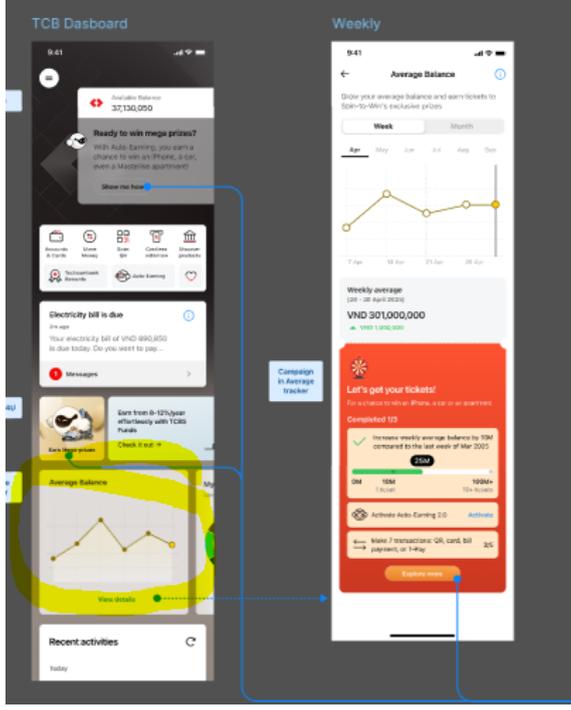
: Thời gian chậm nhất mà Techcombank công bố kết quả Giải quý (tuần kế tiếp sau Thời gian Khách hàng mở Hộp quà quý)

QUÝ	Các tuần trong quý	Tuần cuối quý tính dữ liệu	T2	T3	T4	T5	T6	T7	CN
QUÝ II	Từ Tuần 1 đến Tuần 10 (từ 21.04 - 29.06)	23.06 - 29.06			02 Tháng 7 	03 Tháng 7 	04 Tháng 7 	05 Tháng 7 	06 Tháng 7
							11 Tháng 7 		
QUÝ III	Từ Tuần 11 đến Tuần 23 (từ 30.06 - 28.09)	22.09 - 28.09			01 Tháng 10 	02 Tháng 10 	03 Tháng 10 	04 Tháng 10 	05 Tháng 10
							10 Tháng 10 		

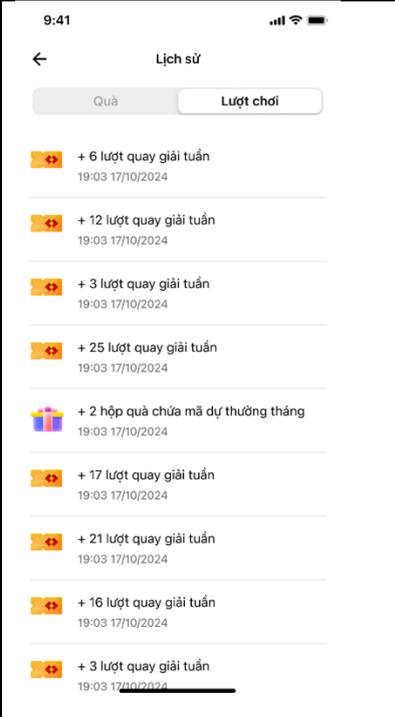
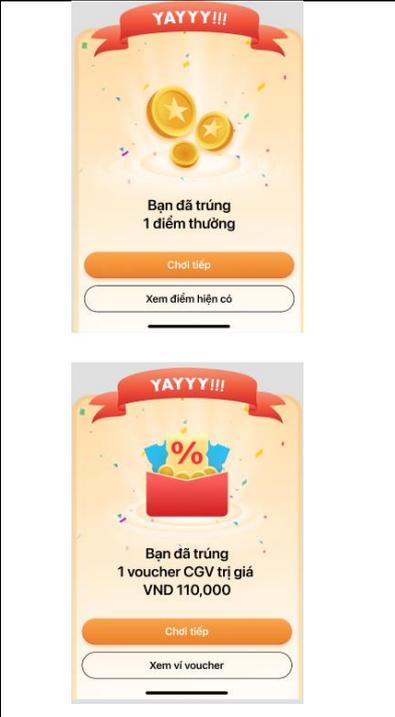
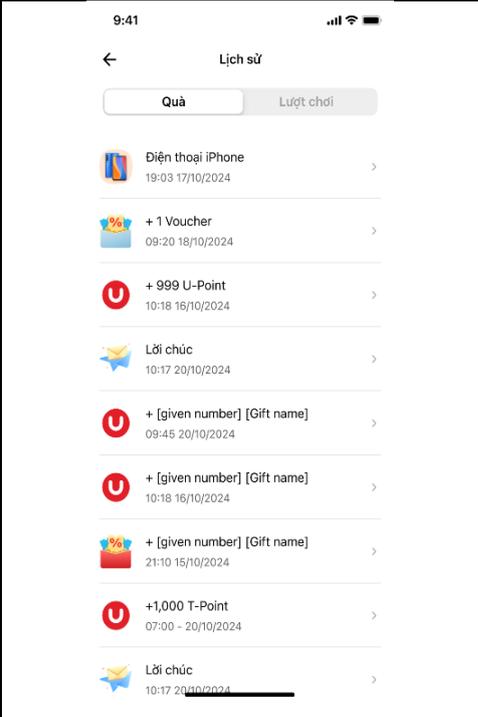
PHỤ LỤC 05

MÀN HÌNH MÔ PHỎNG CHƯƠNG TRÌNH “SINH LỜI TRÚNG LỚN” (Nội dung màn hình tại phụ lục này chỉ là dự kiến và có thể điều chỉnh theo quyết định của Techcombank từng thời kỳ, nhưng không thay đổi cách chơi)

1. Màn hình Số dư bình quân & Trang thông tin Chương trình “Sinh lời trúng lớn”:

		
<p>Cách 1: Vào Techcombank Mobile chọn banner hoặc Floating icon hoặc Nudge dẫn tới Trang thông tin Chương trình</p>	<p>Cách 2: Vào Techcombank Mobile, chọn màn hình Số dư bình quân >> Khám phá ngay dẫn vào Trang thông tin Chương trình</p>	<p>Trang thông tin Chương trình “Sinh lời trúng lớn”</p>

2. Màn hình mô tả theo dõi lượt quay và trúng thưởng Vòng quay may mắn:

 <p>The screenshot shows a mobile app interface with a back arrow and the title 'Lịch sử'. There are two tabs: 'Quà' (Gifts) and 'Lượt chơi' (Spins). The 'Lượt chơi' tab is active, displaying a list of 11 items, each with a red wheel icon, a plus sign, and text indicating the number of spins and the date (17/10/2024). The items are: + 6 lượt quay giải tuần, + 12 lượt quay giải tuần, + 3 lượt quay giải tuần, + 25 lượt quay giải tuần, + 2 hộp quà chứa mã dự thưởng tháng, + 17 lượt quay giải tuần, + 21 lượt quay giải tuần, + 16 lượt quay giải tuần, and + 3 lượt quay giải tuần.</p>	 <p>The top screenshot shows a celebratory message: 'YAYYY!!!' in a red banner, followed by 'Bạn đã trúng 1 điểm thưởng' (You have won 1 reward point). Below the message are buttons for 'Chơi tiếp' (Play again) and 'Xem điểm hiện có' (View current points). The bottom screenshot shows another celebratory message: 'YAYYY!!!' in a red banner, followed by 'Bạn đã trúng 1 voucher CGV trị giá VND 110,000' (You have won 1 CGV voucher worth VND 110,000). Below the message are buttons for 'Chơi tiếp' (Play again) and 'Xem ví voucher' (View voucher wallet).</p>	 <p>The screenshot shows a mobile app interface with a back arrow and the title 'Lịch sử'. There are two tabs: 'Quà' (Gifts) and 'Lượt chơi' (Spins). The 'Quà' tab is active, displaying a list of 10 items, each with an icon, a plus sign, and text indicating the gift name and date. The items are: Điện thoại iPhone (17/10/2024), + 1 Voucher (18/10/2024), + 999 U-Point (16/10/2024), Lời chúc (20/10/2024), + [given number] [Gift name] (20/10/2024), + [given number] [Gift name] (16/10/2024), + [given number] [Gift name] (15/10/2024), +1,000 T-Point (20/10/2024), and Lời chúc (20/10/2024).</p>
<p>Theo dõi Lịch sử nhận Lượt quay tuần</p>	<p>Màn hình trúng thưởng Giải tuần</p>	<p>Màn hình theo dõi lịch sử nhận quà Tuần (đi theo từng tuần)</p>

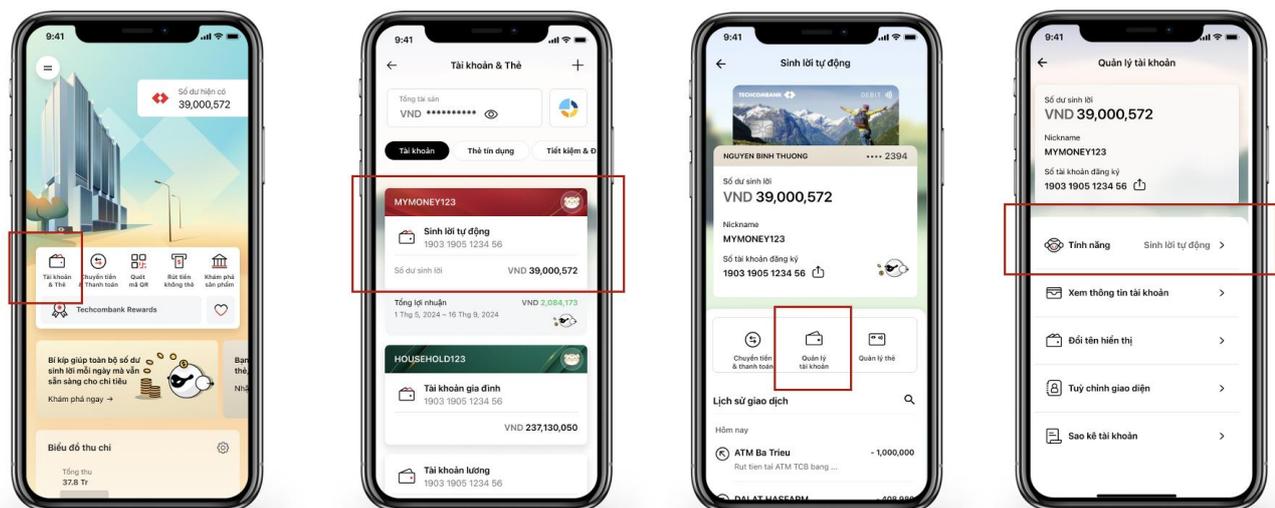
PHỤ LỤC 06

MÀN HÌNH MÔ PHỎNG SINH LỜI TỰ ĐỘNG – PHIÊN BẢN 2.0

(Nội dung màn hình tại phụ lục này là màn hình mô phỏng trên Ứng dụng Techcombank Mobile – từ phiên bản 2.2.21 trở lên, có thể điều chỉnh theo quyết định của Techcombank từng thời kỳ. Khách hàng vui lòng cập nhật phiên bản Ứng dụng Techcombank mới nhất)

1. Màn hình Tài khoản đã kích hoạt thành công Sinh lời tự động – Phiên bản 2.0:

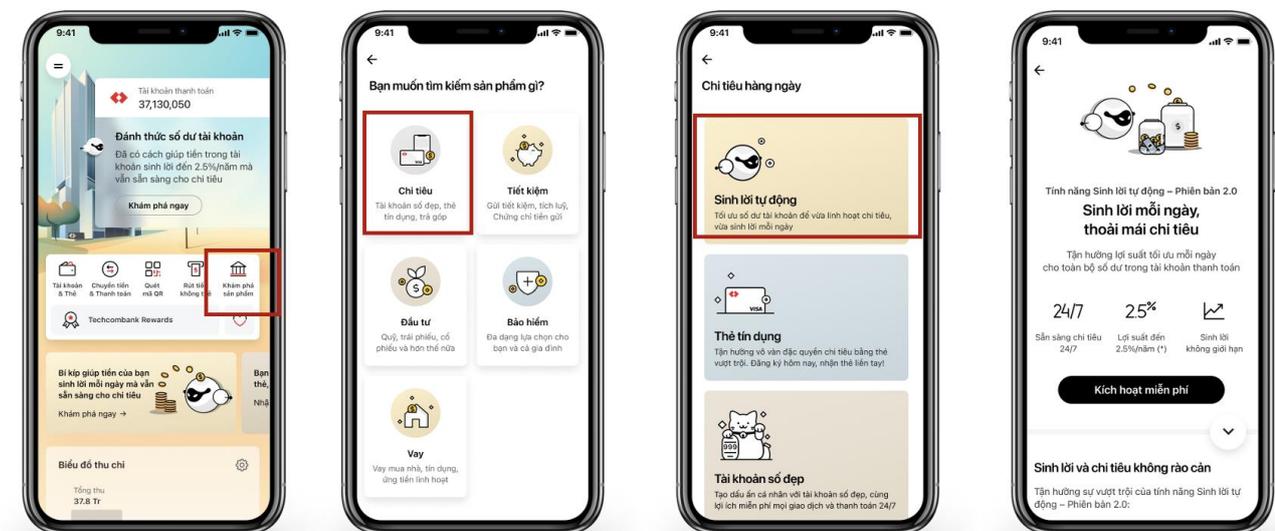
Tài khoản không chia ngân, với Số dư sinh lời là Tổng số dư khả dụng của Tài khoản; và Khách hàng có thể xem Lợi nhuận ngay màn hình Tài khoản & Thẻ.



2. Màn hình các bước kích hoạt Sinh lời tự động – Phiên bản 2.0:

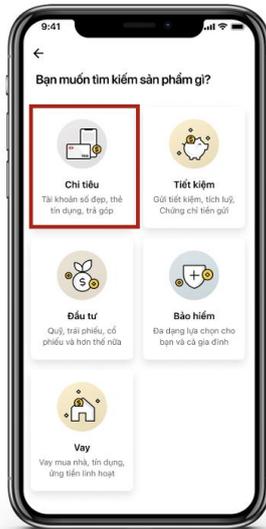
2.1. Đối với Khách hàng đang không bật Sinh lời tự động – Phiên bản đầu tiên:

Vào Khám phá Sản phẩm >> Chi tiêu >> Sinh lời tự động >> Kích hoạt miễn phí



2.2. Đối với Khách hàng đang bật Sinh lời tự động – Phiên bản đầu tiên: Phiên bản Tài khoản chia 2 ngân

Vào Khám phá Sản phẩm >> Chi tiêu >> Sinh lời tự động >> Nâng cấp ngay



2.2. Đối với Khách hàng đang bật Sinh lời tự động – Phiên bản 2.0: Nếu Khách hàng tiếp tục thử Kịch hoạt sẽ thấy Thông báo Khách hàng đang sử dụng Sinh lời tự động – Phiên bản 2.0:

