

THẺ LỆ CHI TIẾT

V/v: Chương trình hợp tác Techcombank x Shopee: “*Chương trình ưu đãi iPhone 16 dành cho Chủ thẻ thanh toán quốc tế Techcombank khi thanh toán tại Shopee*”

- Tên chương trình khuyến mại:** **HỢP TÁC TECHCOMBANK X SHOPEE:** “*Chương trình ưu đãi iPhone 16 dành cho Chủ thẻ thanh toán quốc tế Techcombank khi thanh toán tại Shopee*”
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày **20/09/2024** đến hết ngày **31/12/2024**.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Việc thanh toán bằng Thẻ Thanh toán Quốc tế do Techcombank phát hành và hàng hóa, dịch vụ được cung cấp trên website <https://shopee.vn/> hoặc ứng dụng di động Shopee (*sau đây gọi tắt là Ứng dụng Shopee*)
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Mã khuyến mại đối với các giao dịch mua hàng tại Ứng dụng Shopee được thanh toán bằng thẻ Thanh toán Quốc tế do Techcombank phát hành.
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**
Khách hàng cá nhân sử dụng thẻ ghi nợ quốc tế (hay còn gọi là Thẻ thanh toán quốc tế) do Techcombank phát hành thuộc các trường hợp sau:
Thẻ ghi nợ quốc tế Techcombank Visa Classic (6 số đầu của thẻ 422149)
Thẻ ghi nợ quốc tế Techcombank Visa Gold (6 số đầu của thẻ 422150)
Thẻ ghi nợ quốc tế Techcombank Visa Platinum (6 số đầu của thẻ 478097)
Thẻ thanh toán quốc tế Techcombank Private (6 số đầu của thẻ 401148)
Thẻ thanh toán Techcombank Priority (Visa Signature) (6 số đầu của thẻ 457451)

Sau đây gọi tắt là “Thẻ Ngân Hàng”

- Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

| Hạng mục | Mã ưu đãi | Trị giá quà tặng | Tổng ngân sách | Tổng SL mã ưu đãi |
|---|-------------------|--|----------------|-------------------|
| Chương trình ưu đãi iPhone 16 dành cho | ELHATCB16A | Tặng mã ưu đãi ELHATCB16A trị giá 2.000.000 VND cho các sản | 1.874.000.000 | 937 |

| | | | | |
|--|--|---|--|--|
| <p><i>chủ thẻ thanh toán quốc tế Techcombank khi thanh toán tại Shopee</i></p> | | <p>phẩm iPhone 16 khi thanh toán bằng thẻ Ngân hàng trên gian hàng chính hãng Apple Flagship Store, Viettel Store - AAR, ShopDunk Official Store tại website https://shopee.vn/ hoặc ứng dụng di động Shopee</p> | | |
|--|--|---|--|--|

9. **Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 1,874,000,000 VNĐ** (bằng chữ: Một tỷ tám trăm bảy mươi bốn triệu đồng).

10. **Nội dung và Thể lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:**

10.1 Chi tiết ưu đãi:

Tặng mã ưu đãi ELHATCB16A trị giá 2.000.000 VNĐ cho các sản phẩm iPhone 16 khi thanh toán bằng thẻ Ngân hàng trên gian hàng chính hãng Apple Flagship Store, Viettel Store - AAR, ShopDunk Official Store tại website <https://shopee.vn/> hoặc ứng dụng di động Shopee.

Mỗi Khách hàng (một tài khoản Shopee) được sử dụng tối đa: 01 lần trong thời gian triển khai ưu đãi.

- Pre-order (20.09 - 26.9): 200 mã ưu đãi
- Open Sale (27.9 - 30.10): 300 mã ưu đãi
- 01-30/11/2024: 250 mã ưu đãi
- 01-31/12/2024: 187 mã ưu đãi

10.2. Điều kiện áp dụng:

- Đối tượng áp dụng: Tất cả các Khách hàng mua hàng và sử dụng Thẻ Ngân hàng để thanh toán cho các dòng sản phẩm iPhone 16 tại các cửa hàng **Apple Flagship Store, Viettel Store - AAR, ShopDunk Official Store** tại website <https://shopee.vn/> hoặc ứng dụng di động Shopee trong thời gian khuyến mại.
- Suất khuyến mại được áp dụng cho các dòng sản phẩm iPhone 16 tại các cửa hàng **Apple Flagship Store, Viettel Store - AAR, ShopDunk Official Store** tại website <https://shopee.vn/> hoặc ứng dụng di động Shopee và được áp dụng đồng thời với các Mã khuyến mại khác của Shopee.

- Kênh thanh toán: Thanh toán trực tuyến bằng Thẻ thanh toán quốc tế Techcombank tại Ứng dụng Shopee. Không áp dụng cho các hình thức thanh toán qua: Apple pay, Google pay, Samsung Pay, Garmin Pay,...;
 - Trường hợp Khách Hàng trả/đổi sản phẩm sau khi đã thanh toán thành công, giá trị đã giảm giá ưu đãi sẽ không được hoàn lại. Techcombank có quyền từ chối thanh toán ưu đãi cho các giao dịch này.
 - Khách hàng chỉ tiến hành thanh toán khi hệ thống của các thương hiệu hợp tác hiển thị số tiền ưu đãi. Techcombank không chịu trách nhiệm về việc hệ thống không hiển thị số tiền ưu đãi tại bước thanh toán mà khách hàng vẫn tiến hành thanh toán.
- 10.3. Trong trường hợp phát sinh bất kỳ khiếu nại/phàn nàn của Khách hàng liên quan đến các vấn đề hàng hóa/dịch vụ cung cấp, cách thức áp dụng mã ưu đãi Công ty TNHH Shopee chịu hoàn toàn chịu trách nhiệm xử lý.
- 10.4. Giao dịch đủ điều kiện để áp dụng chương trình ưu đãi không bao gồm các giao dịch hoàn, bị hủy làm cho giá trị đơn hàng thực tế không đảm bảo giá trị đơn hàng tối thiểu được áp dụng ưu đãi theo quy định, không bao gồm các giao dịch liên quan đến gian lận, giả mạo.
- 10.5. Techcombank có toàn quyền quyết định việc áp dụng hoặc không áp dụng đồng thời ưu đãi này với các ưu đãi khác của Techcombank triển khai trong cùng thời điểm.

11. Quy trình, cách thức, và thủ tục nhận thưởng:

- Phương thức trả khuyến mại: Khuyến mại được căn trừ trực tiếp vào giá mua hàng tại Shopee. Sau khi xác định được Khách hàng được hưởng khuyến mại, hệ thống Techcombank sẽ ghi nhận và thực hiện (i) thanh toán giá trị khuyến mại mà Khách hàng được hưởng trên hóa đơn hợp lệ cho bên bán. Theo đó, số tiền Khách hàng thực hiện thanh toán được ghi nhận trên hóa đơn là số tiền bằng giá trị hóa đơn trừ (-) giá trị khuyến mại mà Khách hàng được hưởng.
- Techcombank có quyền tự động thu hồi khoản tiền đã ưu đãi nếu phát hiện các hành vi gian lận, trục lợi của chủ thẻ.

12. Quy định về thời hạn trao thưởng và điều mới giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:

- Thời hạn cuối cùng Techcombank/Shopee có trách nhiệm trao thưởng cho Khách hàng là 45 ngày làm việc kể từ kết thúc chương trình.
 - *Khiếu nại có liên quan đến các loại thẻ, dịch vụ thẻ do Techcombank cung cấp*
Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam

Địa chỉ: số 6 phố Quang Trung, phường Trần Hưng Đạo, quận Hoàn Kiếm, Hà Nội

Điện thoại: 024. 3944 6368

- *Khiếu nại liên quan đến các vấn đề hàng hóa/dịch vụ cung cấp, cách thức áp dụng mã ưu đãi Công ty TNHH Shopee*

Công ty TNHH Shopee

Địa chỉ: Tầng 4-5-6, Tòa nhà Capital Place, số 29 đường Liễu Giai, Phường Ngọc Khánh, Quận Ba Đình, Thành phố Hà Nội, Việt Nam

Điện thoại: 19001221

Thời hạn để Techcombank/Shopee tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

13. Các quy định khác:

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Nếu được sự đồng ý của Khách hàng nhận ưu đãi, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ

này và các quy định có liên quan. Nội dung thể lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank sau khi hoàn tất thủ tục thông báo sửa đổi, bổ sung đến cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo đúng quy định pháp luật.

- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS/Techcombank Mobile App/ Email/ Banner điện tử/ trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)