

THẺ LỆ CHI TIẾT**Triển khai Chương trình Thúc đẩy Khách hàng mở mới Tài khoản thanh toán Techcombank**

- Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình Thúc đẩy Khách hàng mở mới Tài khoản thanh toán Techcombank .
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Các tỉnh và thành phố
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 22/08/2024 đến hết ngày 30/11/2024
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tài khoản thanh toán và dịch vụ thanh toán qua tài khoản thanh toán tại Techcombank.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Bộ mã ưu đãi áp dụng cho giao dịch thanh toán hóa đơn trên ứng dụng Xanh SM.
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng mở mới lần đầu tài khoản thanh toán Techcombank (Chưa từng được Techcombank ghi nhận thông tin trên hệ thống & chưa từng tham gia giao dịch với Techcombank) trong thời gian diễn ra chương trình bằng cách thức quy định tại Điều 10 Thẻ lệ chương trình khuyến mại.
- Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

Nhóm KH	Quà tặng	Giá trị	Ngân sách
Nhóm KH mục 7	Trong thời gian diễn ra chương trình khách hàng nhận được Bộ mã ưu đãi bao gồm 120 mã ưu đãi áp dụng cho giao dịch thanh toán trên ứng dụng đặt xe Xanh SM.	Bộ mã ưu đãi có thời hạn sử dụng trong vòng 06 tháng bao gồm: <ul style="list-style-type: none">Ưu đãi khi khách hàng đặt dịch vụ di chuyển bằng xe máy: Ưu đãi 25% tối đa 50,000 VNĐ và được 10 mã/khách hàng/ thángƯu đãi khi khách hàng đặt dịch vụ di chuyển bằng xe ô tô: Ưu đãi 20% tối đa 50,000 VNĐ và được 10 mã/khách hàng/ tháng	5,100,000,000 VNĐ

- Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** 5,100,000,000 VNĐ (Bằng chữ: Năm tỷ một trăm triệu VNĐ).
- Nội dung và Thẻ lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:**
 - Nội dung chương trình:**
 - Trong thời gian khuyến mại, khi khách hàng mở mới lần đầu thành công TKTT Techcombank bằng cách thức dưới đây:

Mở TKTT bằng cách quét QR đặt tại các địa điểm hoặc trên website/Fanpage chính thức của các đối tác được công khai trên website chính thức của Techcombank để tải ứng dụng Techcombank Mobile và mở tài khoản thanh toán Techcombank qua ứng dụng Techcombank Mobile.

10.1.2 Mỗi khách hàng xét theo mã số định danh khách hàng tại Techcombank được hưởng 1 ưu đãi duy nhất trong suốt thời gian diễn ra chương trình.

10.1.3 Điều kiện xét tính hợp lệ của tài khoản thanh toán của khách hàng tại mục số 7 để tham gia chương trình:

- Tài khoản thanh toán được mở thành công là khi khách hàng nhận được thông báo mở tài khoản thành công trên giao diện ứng dụng Techcombank Mobile, đã có ID khách hàng và có tài khoản có thể giao dịch được (loại trừ các trường hợp tài khoản thanh toán bị phong tỏa/tạm khóa/đóng do Techcombank phát hiện có rủi ro, sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng hoặc phát hiện giao dịch đáng ngờ trong quá trình khách hàng sử dụng tài khoản thanh toán trong thời gian khuyến mại).
- Tài khoản thanh toán được mở thành công được hệ thống Techcombank ghi nhận bằng cách nêu ở mục 10.1.1 trên.

10.1.4 Điều kiện về xét tính hợp lệ của giao dịch của khách hàng tại mục số 7:

- Giao dịch thanh toán bằng thẻ thanh toán của techcombank
- Giao dịch thanh toán nêu trên được hệ thống Techcombank ghi nhận là thành công.
- Không bao gồm các giao dịch: Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ; giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, hoặc (ii) Khách hàng, hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch.

10.1.5 Điều kiện xét tính hợp lệ nếu giao dịch thanh toán thực hiện qua thẻ thanh toán Techcombank:
(a) Là giao dịch sử dụng thẻ thanh toán Techcombank để phục vụ tiêu dùng cá nhân và gia đình;

(b) Là giao dịch sử dụng thẻ thanh toán Techcombank để thanh toán cước xe đặt tại Xanh SM qua các thiết bị chấp nhận thẻ, qua các phương thức điện tử (Internet, Mail/Phone Order...) được ghi nhận là thành công trên hệ thống thẻ của Techcombank và/hoặc của Tổ chức thẻ.

(c) Giao dịch thanh toán được hệ thống Techcombank ghi nhận là thành công;

(d) Giao dịch thanh toán không được hệ thống Techcombank ghi nhận nhưng giao dịch được Tổ chức thẻ thanh quyết toán với Techcombank và Techcombank đã hạch toán ghi Nợ tài khoản chủ thẻ thành công;

(e) Giao dịch thanh toán được hệ thống Techcombank ghi nhận là thành công nhưng số tiền ít hơn số tiền Tổ chức thẻ thanh quyết toán với Techcombank và Techcombank đã hạch toán ghi Nợ bổ sung tài khoản chủ thẻ thành công;

(f) Khách hàng không được xét khi thực hiện một trong các giao dịch sau:

- Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch khống tại Đơn vị chấp nhận thanh toán...)
- Khách hàng thực hiện các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trực lợi, giao dịch gian lận.

10.1.6 Quy định về quà tặng và cách thức tặng quà:

- Khách hàng hoàn thành điều kiện của Thẻ lệ Chương trình sẽ ghi nhận và được nhận Quà tặng trong vòng 7 ngày kể từ khi mở mới tài khoản thanh toán.
- Hạn sử dụng của Quà tặng là 06 tháng bắt đầu từ tháng mà khách hàng nhận được Quà tặng.

10.1.7 Techcombank có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp chứng từ liên quan đến giao dịch để chứng minh giao dịch của khách hàng là đúng theo đúng quy định Thẻ lệ này. Trường hợp khách hàng không cung cấp đầy đủ hoặc cung cấp chứng từ sau thời gian yêu cầu, Techcombank có quyền từ chối hoàn tiền và/hoặc thu hồi lại giá trị các giao dịch hoàn tiền đã được Techcombank thanh toán (bao gồm nhưng không giới hạn bằng việc tự động trích khoản tiền khuyến mại từ Tài khoản thanh toán của Khách hàng...).

10.2 Quy trình, cách thức, và thủ tục nhận thưởng:

- Tài khoản thanh toán của Khách hàng thỏa mãn điều kiện hưởng khuyến mại vẫn trong trạng thái hoạt động theo quy định của Techcombank tại thời điểm nhận khuyến mại.
- Quà tặng là Bộ mã ưu đãi sẽ được hiển thị trên ứng dụng Xanh SM của khách hàng.
- Trong trường hợp có nhiều Khách hàng cùng thỏa mãn điều kiện về Giao dịch hợp lệ, Techcombank sẽ xem xét thêm các tiêu chí ưu tiên sau:
 - Khách hàng nào đáp ứng các điều kiện về Giao dịch hợp lệ sớm hơn.
 - Khách hàng nào có tổng giá trị giao dịch hợp lệ trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại lớn hơn.
 - Techcombank là pháp nhân quyết định cuối cùng danh sách Khách hàng thỏa mãn điều kiện để nhận ưu đãi.

10.3 Quy định về thời hạn trao thưởng và đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:

- Thời hạn cuối cùng Techcombank có trách nhiệm trao khuyến mại cho khách hàng là 45 ngày làm việc kể từ kết thúc thời gian giao dịch hợp lệ của chương trình, không tính thứ Bảy, Chủ Nhật và các ngày nghỉ Lễ, Tết theo quy định của Pháp luật.
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam

Địa chỉ: 06 Quang Trung, Hoàn Kiếm, Hà Nội

Điện thoại: 024. 3944 6368

- Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời hạn nêu trên sẽ không được giải quyết.

10.4 Các quy định khác:

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trao khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa mãn bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc

Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng hưởng khuyến mại cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank sau khi Techcombank đảm bảo đầy đủ các thủ tục thông báo với các cơ quan nhà nước có thẩm quyền về việc sửa đổi, bổ sung Thẻ lệ chương trình
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)