

ĐIỀU KHOẢN ĐIỀU KIỆN DỊCH VỤ NGÂN HÀNG BẠN BÈ– TCB FRIEND BANKING

I. Đối tượng áp dụng

Áp dụng đối với các Khách hàng cá nhân đáp ứng được điều kiện để tham gia Dịch vụ Ngân hàng Bạn bè theo quy định của Techcombank.

II. Giải thích thuật ngữ

1. Ngân hàng/ Techcombank: là Ngân hàng TMCP Kỹ Thương Việt Nam (TCB).
2. Dịch vụ Ngân hàng Bạn bè – TCB Friend Banking: Là tổng hợp các sản phẩm, dịch vụ ngân hàng được TCB thiết kế riêng cho Khách hàng cá nhân tham gia trong cùng một hội nhóm. Khi tham gia Dịch vụ Ngân hàng Bạn bè, khách hàng sẽ được áp dụng các chính sách sản phẩm, dịch vụ riêng biệt với rất nhiều các quyền lợi, tiện ích ưu việt của Dịch vụ Ngân hàng Bạn bè.
3. Quỹ Nhóm: Là TKTT được đăng ký tính năng Quỹ Nhóm của DV Ngân hàng bạn bè. Theo đó, Chủ tài khoản của TKTT đăng ký Quỹ nhóm sẽ trở thành Chủ Quỹ nhóm. Chủ Quỹ nhóm được quyền thêm thành viên và chia sẻ quyền sử dụng cho các thành viên tham gia Quỹ nhóm theo Điều khoản điều kiện này
4. Chủ Quỹ nhóm: Là chủ tài khoản của tài khoản thanh toán được đăng ký tính năng Quỹ nhóm.
5. Thành viên Quỹ nhóm: Là thành viên thứ hai trở lên tham gia vào Quỹ nhóm và phải từ đủ 18 tuổi trở lên và có đầy đủ năng lực hành vi dân sự theo quy định của pháp luật, đã đăng ký thành công dịch vụ NHĐT của TCB.

III. Quy định về tính năng Quỹ nhóm

1. Điều kiện đăng ký tính năng Quỹ nhóm:
 - a) Đối với khách hàng là người khởi tạo (Chủ Quỹ nhóm): Tối đa mở 3 quỹ nhóm/khách hàng với mục đích quản lý quỹ, thu quỹ, sử dụng quỹ;
 - b) Để mở Quỹ nhóm thành công hoặc tham gia một Quỹ nhóm thành công, khách hàng cần đồng ý với các điều khoản và chính sách sử dụng tính năng Quỹ nhóm. Chủ Quỹ nhóm được quyền đăng ký bổ sung thành viên vào Quỹ nhóm khi thành viên đồng ý tham gia và đồng ý với Điều kiện Điều khoản Dịch vụ Ngân hàng Bạn bè

- c) Tổng số Quỹ nhóm mà một khách hàng có thể tham gia tại một thời điểm là 06 (sáu) nhóm, trong đó: 03 (ba) Quỹ nhóm với tư cách là Chủ Quỹ nhóm và 03 (ba) Quỹ nhóm với tư cách là Thành viên Quỹ nhóm.
 - d) Số lượng thành viên trong mỗi Quỹ: Tối đa 20 thành viên bao gồm cả Chủ Quỹ nhóm/quỹ nhóm.
 - e) Chủ Quỹ nhóm khi mời các thành viên khác tham gia Quỹ nhóm và chấp nhận các thành viên khác tham gia Quỹ đồng nghĩa với việc đồng ý chia sẻ toàn bộ thông tin Quỹ nhóm gồm: các thông tin về quỹ, thông tin thành viên Quỹ nhóm và thông tin giao dịch từ tài khoản Quỹ cho các thành viên tham gia.
 - f) Thành viên Quỹ nhóm không phải là Chủ Quỹ. Thành viên Quỹ nhóm không có quyền thực hiện giao dịch trên tài khoản Quỹ nhóm. Thành viên có thể xem thông tin về Quỹ và các thông tin giao dịch từ tài khoản Quỹ nhóm - trên ứng dụng Techcombank Mobile sau khi tham gia Quỹ nhóm thành công.
2. Quy định về Quỹ nhóm và hạn mức giao dịch:
- a) Loại sản phẩm: Tài khoản thanh toán của cá nhân
 - b) Loại tiền: VNĐ
 - c) Biểu phí dịch vụ: Theo quy định của TCB trong từng thời kỳ
 - d) Hạn mức giao dịch của Quỹ nhóm: Áp dụng theo hạn mức giao dịch của Chủ Quỹ nhóm.
3. Quy định về sử dụng tính năng Quỹ nhóm:
- a) Chủ Quỹ nhóm được phép mời các thành viên tham gia Quỹ nhóm của Dịch vụ Ngân hàng Bạn bè . Thành viên sau khi nhận được lời mời tham gia vào Quỹ nhóm và xác thực giao dịch để tham gia Quỹ hoặc Từ chối lời mời tham gia Quỹ.
 - b) Thành viên trong Quỹ nhóm có thể rời Quỹ bất kỳ lúc nào, Chủ Quỹ nhóm có quyền gửi lời mời tham gia Quỹ đến các thành viên đã rời Quỹ trước đó.
 - c) Các Thành viên Quỹ nhóm đồng ý cho TCB sử dụng dữ liệu mà khách hàng đã cung cấp cho ngân hàng trong suốt quá trình mở, sử dụng tài khoản thanh toán và các sản phẩm, dịch vụ khác của TCB để phục vụ các mục đích xử lý dữ liệu thông tin theo Điều khoản, Điều kiện này, và Thông báo bảo [mật và riêng tư dữ liệu](#) được đính kèm và công bố tại quầy, website của Techcombank

- d) Phân quyền trong Quỹ nhóm: Chủ Quỹ nhóm được quyền gửi lời mời tham gia. Thành viên có quyền gửi yêu cầu tham gia Quỹ nhóm. Thành viên được thêm vào Quỹ nhóm thành công sau khi Chủ Quỹ nhóm xác nhận và thành viên đồng ý với Điều khoản Điều kiện Dịch vụ Ngân hàng Bạn bè.
 - e) Chủ Quỹ nhóm đồng thời là chủ tài khoản của tài khoản thanh toán đăng ký tính năng Quỹ nhóm, khi mời các thành viên khác và chấp nhận các thành viên khác tham gia Quỹ nhóm đồng nghĩa với việc đồng ý chia sẻ các thông tin về Tài khoản đăng ký Quỹ nhóm và các thông tin giao dịch từ Tài khoản đăng ký Quỹ nhóm cho các thành viên tham gia (bao gồm nhưng không giới hạn các thông tin: số tài khoản, số dư tài khoản, tình trạng tài khoản, các giao dịch qua tài khoản, thông tin liên quan đến các giao dịch qua tài khoản...). Thông qua các nội dung này, các thành viên Quỹ có thể dễ dàng theo dõi, kiểm tra các hoạt động giao dịch trên Quỹ nhóm.
 - f) Chỉ Chủ Quỹ nhóm có quyền thực hiện giao dịch trên tài khoản này. Thành viên Quỹ có thể xem thông tin về Tài khoản đăng ký Quỹ và các thông tin giao dịch từ Tài khoản đăng ký Quỹ nhóm trên ứng dụng Techcombank Mobile app của mỗi Thành viên, sau khi chấp nhận lời mời tham gia từ Chủ Quỹ nhóm.
 - g) Duy trì Quỹ nhóm:
 - Tại mọi thời điểm, Tài khoản đăng ký Quỹ nhóm phải duy trì đủ điều kiện hoạt động theo Quy Định Mở Và Sử Dụng Tài Khoản Của Khách Hàng tại Techcombank từng thời kỳ.
 - Trong trường hợp tài khoản Quỹ nhóm bị khoá, bị đóng, việc xử lý số dư sẽ được xử lý theo Quy Định Mở Và Sử Dụng Tài Khoản Của Khách Hàng tại Techcombank từng thời kỳ.
4. Cam kết về thoả thuận sử dụng Quỹ nhóm:
- a) Khách hàng (bao gồm Chủ Quỹ và các thành viên) không được phép sử dụng Quỹ nhóm cho các mục đích sau: Sử dụng Quỹ nhóm cho mục đích rửa tiền, tài trợ khủng bố, tham nhũng hoặc vi phạm điều cấm của pháp luật hiện hành.
 - b) Khách hàng (bao gồm Thành viên chính và các thành viên) cam kết chịu hoàn toàn trách nhiệm về các hoạt động kêu gọi, vận động, giao dịch liên quan đến Quỹ nhóm; tự chịu trách nhiệm thoả thuận và thực hiện ràng buộc giữa các thành viên cũng như việc giải quyết tranh chấp giữa các thành viên với nhau; đồng thời, miễn trừ cho TCB mọi

trách nhiệm liên quan và từ bỏ quyền khiếu nại, khiếu kiện TCB về các phạm vi, tranh chấp, các hành vi gian lận, lừa đảo, phát sinh từ hoặc liên quan tới Quỹ bởi các thành viên. Các trường hợp khiếu nại, khiếu kiện về Quỹ nhóm (nếu có) chỉ có thể do Chủ Quỹ - Chủ tài khoản Quỹ thực hiện. Việc xử lý tra soát, khiếu nại thực hiện theo quy định tra soát, khiếu nại của TCB từng thời kỳ.

- c) Các thành viên có trách nhiệm tự theo dõi đối chiếu số dư trên tài khoản Quỹ với lịch sử giao dịch được ghi nhận và thông báo cho TCB khi phát hiện sai sót, nhầm lẫn hay các giao dịch đáng ngờ. Để làm rõ, lịch sử giao dịch, thông báo số dư tài khoản Quỹ sẽ được hiển thị trên giao diện Quỹ theo thiết kế ứng dụng tùy từng thời điểm.

IV. Quy định về quyền lợi, ưu đãi dành cho khách hàng tham gia Dịch vụ Ngân hàng Bạn bè

1. Bên cạnh quyền lợi được hưởng các ưu đãi theo chương trình Friend Rewards của Dịch vụ Ngân hàng Bạn bè được quy định tại Điều khoản Điều kiện này, khách hàng còn được hưởng ưu đãi theo Chương Trình Khách Hàng Thân Thiết tại Techcombank (Techcombank Rewards) theo từng thời kỳ .

2. Friend Rewards của Dịch vụ Ngân hàng Bạn bè được gán với tài khoản khách hàng thân thiết của Chủ Quỹ nhóm.

Tại thời điểm khởi tạo Quỹ nhóm với vai trò Chủ Quỹ hoặc tham gia quỹ nhóm với vai trò thành viên, nếu khách hàng chưa có tài khoản khách hàng thân thiết, tài khoản này sẽ được thiết lập, với điều kiện khách hàng đáp ứng các yêu cầu của chương trình khách hàng thân thiết do Techcombank quy định theo từng thời kỳ.

3. Chấm dứt quyền lợi, ưu đãi dành cho khách hàng tham gia Dịch vụ Ngân hàng Bạn bè:

- a) TCB có quyền chấm dứt quyền lợi, ưu đãi của Dịch vụ Ngân hàng Bạn bè trong trường hợp sau:

- Thành viên không đáp ứng đầy đủ về Quy Định Mở Và Sử Dụng Tài Khoản Của Khách Hàng Tại Techcombank từng thời kỳ.

- Thành viên không đáp ứng đầy đủ các điều kiện của Chương Trình Khách Hàng Thân Thiết tại Techcombank từng thời kỳ.

- b) Khi chấm dứt Dịch vụ Ngân hàng Bạn bè, khách hàng sẽ không được hưởng các quyền lợi, ưu đãi dành cho thành viên sử dụng Dịch vụ Ngân hàng Bạn bè, theo đó, TCB có quyền thay đổi, điều chỉnh, chấm dứt các quyền lợi, ưu đãi, sản phẩm, dịch vụ cung cho khách

hàng bao gồm nhưng không giới hạn: Ngừng áp dụng các chương trình ưu đãi, khuyến mại; Điều chỉnh lãi suất; Điều chỉnh các khoản phí; Tạm ngừng/ ngừng cung cấp sản phẩm/ dịch vụ; Thay đổi các quyền lợi khác dành cho Khách hàng sử dụng Dịch vụ Ngân hàng Bạn bè theo quy định của TCB từng thời kỳ. Trường hợp Khách hàng tiếp tục sử dụng sản phẩm, dịch vụ và được TCB đồng ý, Khách hàng có trách nhiệm thanh toán đầy đủ các khoản phí, lãi suất theo biểu phí, và các nghĩa vụ tài chính khác (nếu có) theo quy định của TCB dành cho khách hàng cá nhân thông thường. Khách hàng có trách nhiệm thanh toán mọi nghĩa vụ tài chính (các khoản nợ vay, phí...) cho TCB đối với các sản phẩm, dịch vụ mà khách hàng đã sử dụng/ chi tiêu/ thanh toán trước thời điểm TCB ngừng cung cấp sản phẩm, dịch vụ cho khách hàng.

c) Khi chấm dứt quyền lợi do dừng cung cấp Dịch vụ Ngân hàng Bạn bè, tùy theo quy định của TCB từng thời kỳ, TCB có thể thông báo cho khách hàng thông qua một, một số phương thức.

V. Thỏa thuận khác:

1. Khách hàng hiểu và đồng ý việc TCB có quyền điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung hoặc lược bỏ bất cứ phần nào của Điều khoản Điều kiện Dịch vụ Ngân hàng Bạn bè và các tính năng nào do Dịch vụ Ngân hàng Bạn bè cung cấp tại bất kỳ thời điểm nào theo quy định của TCB từng thời kỳ.
2. Các nội dung thay đổi sẽ có hiệu lực tại thời điểm TCB thông báo cho khách hàng trên website, ứng dụng hoặc các kênh truyền thông chính thức của TCB.
3. Đối với các sản phẩm khác được Dịch vụ Ngân hàng Bạn bè cung cấp, TCB sẽ thông báo cho khách hàng trên website, ứng dụng hoặc các kênh truyền thông chính thức của TCB.
4. TCB có quyền dừng Dịch vụ Ngân hàng Bạn bè hoặc chấm dứt quyền lợi của Dịch vụ Ngân hàng Bạn bè của Khách hàng trong trường hợp Khách hàng không đáp ứng đủ điều kiện để được duy trì Dịch vụ Ngân hàng Bạn bè hoặc Quy Định Mở Và Sử Dụng Tài Khoản Của Khách Hàng theo quy định của TCB từng thời kỳ.
5. Khi chấm dứt Dịch vụ Ngân hàng Bạn bè, Khách hàng sẽ không được hưởng các quyền lợi đã thành viên sử dụng Dịch vụ Ngân hàng Bạn bè, theo đó TCB có quyền thay đổi, điều chỉnh, chấm dứt các quyền lợi/sản phẩm/dịch vụ cung cấp cho Khách hàng bao gồm nhưng không giới hạn việc: Điều chỉnh lãi suất, điều chỉnh các khoản phí, tạm ngừng/ngừng cung cấp sản phẩm/dịch vụ, ngừng áp dụng các chương trình ưu đãi, khuyến mại; tạm

ngừng/ngừng áp dụng các chính sách, thay đổi các quyền lợi khác Khách hàng sử dụng Dịch vụ Ngân hàng Bạn bè theo quy định của TCB từng thời kỳ. Trường hợp Khách hàng tiếp tục sử dụng sản phẩm, dịch vụ và được TCB đồng ý, Khách hàng có trách nhiệm thanh toán đầy đủ các khoản phí, lãi suất theo biểu phí, lãi suất và các nghĩa vụ tài chính khác (nếu có) theo quy định của TCB Khách hàng cá nhân thông thường. Khách hàng có trách nhiệm thanh toán mọi nghĩa vụ tài chính (các khoản nợ vay, phí,...) cho TCB đối với các sản phẩm, dịch vụ mà Khách hàng đã sử dụng/chi tiêu/thanh toán trước thời điểm TCB ngừng cung cấp sản phẩm, dịch vụ cho Khách hàng.

6. Khi chấm dứt quyền lợi do dừng cung cấp Dịch vụ Ngân hàng Bạn bè, tùy theo quy định của TCB từng thời kỳ, TCB có thể thông báo cho Khách hàng thông qua một, một số phương thức như quy định tại Điều 3.