

## THẺ LỆ CHI TIẾT

### *Chương trình Thúc đẩy Khách hàng mới gắn kết với ứng dụng Techcombank Mobile*

- Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình Thúc đẩy Khách hàng mới gắn kết với ứng dụng Techcombank Mobile
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/12/2024 đến 31/12/2024
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thanh toán.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Voucher ưu đãi khi khách hàng hoàn tất một trong các nhiệm vụ theo Thẻ lệ này.

*Ngân hàng xin cam kết trong mọi trường hợp trị giá của hàng tặng không vượt quá 50% giá trị giao dịch theo quy định tại điều 6 của Nghị định 81.*

**7. Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**

- Khách hàng đăng ký sử dụng thành công dịch vụ ngân hàng điện tử của Techcombank và khách hàng có Tài khoản Reward hoạt động từ 01/12/2024 đến hết ngày 31/12/2024 thuộc một trong các trường hợp sau:
  - Trường hợp 1: Khách hàng đang có tài khoản thanh toán hoặc mở mới tài khoản thanh toán và đăng ký sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử (NHĐT) tại quầy tại các chi nhánh/phòng giao dịch của Techcombank trên toàn quốc.
  - Trường hợp 2: Khách hàng mở mới tài khoản thanh toán đồng thời đăng ký sử dụng ngân hàng điện tử thông qua ứng dụng Techcombank Mobile.

**8. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

Hạng mục	Giá trị	Số lượng
Tặng voucher Khách hàng có thể nhận được Voucher ưu đãi theo hướng dẫn trên ứng dụng Techcombank Mobile từng thời kỳ.	Tổng tặng giá trị voucher 100,000 VNĐ vào tài khoản Reward trên ứng dụng Techcombank Mobile.	Dự kiến 24,000 lượt thưởng

**9. Nội dung và Thẻ lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:**

**9.1 Nội dung chương trình:**

9.1.1 Khách hàng đáp ứng các điều kiện được nêu ở mục 7 cần hoàn thành một trong các nhiệm vụ dưới đây. Nhiệm vụ được quy định như sau:

Nhiệm vụ	Phát sinh giao dịch ghi có trên TKTT tối thiểu 50,000 VND vào Tài khoản thanh toán của khách hàng	Thanh toán hóa đơn tối thiểu 50,000 VND trên ứng dụng Techcombank Mobile	Chi tiêu thẻ thanh toán với giá trị tối thiểu là 50,000 VND	Đăng ký tính năng “Sinh lời tự động”
----------	---	--	---	--------------------------------------

Điểm thưởng	Tặng voucher 20,000 VNĐ Shopee Food vào tài khoản Reward trên ứng dụng Techcombank Mobile	Tặng voucher 20,000 VNĐ vào tài khoản Reward trên ứng dụng Techcombank Mobile	Tặng voucher 50,000 VNĐ vào tài khoản Reward trên ứng dụng Techcombank Mobile	Tặng voucher 10,000 VNĐ Xanh SM vào tài khoản Reward trên ứng dụng Techcombank Mobile
-------------	---	---	---	---

### 9.1.2 Cách thức sử dụng Voucher:

- Khách hàng có thể sử dụng Voucher đã được lưu thông tin trên tài khoản Reward của Khách hàng tại Techcombank Mobile App khi sử dụng dịch vụ/mua bán hàng hóa của bên cung ứng dịch vụ/sản phẩm đã phát hành Voucher.
- Khách hàng có thể tra cứu thông tin liên quan đến Voucher (như: giá trị Voucher, cách sử dụng Voucher, điều kiện áp dụng Voucher, thời hạn sử dụng của Voucher, thông tin liên hệ với Bên cung ứng dịch vụ/sản phẩm đã phát hành Voucher...) tại Ứng dụng Techcombank Mobile.
- Hạn sử dụng của voucher Shopee; voucher Winmart; voucher Xanh SM; voucher Shopee Food sẽ trong 30 ngày kể từ ngày khách hàng thực hiện nhiệm vụ thành công..

9.1.3 Số lượng mã ưu đãi có hạn nên khách hàng thực hiện giao dịch sớm hơn sẽ được ưu tiên nhận thưởng.

9.1.4 Căn cứ theo Cus ID của khách hàng trên hệ thống của Techcombank, mỗi khách hàng đủ điều kiện tham gia sẽ nhận được 1 lần quà/1 nhiệm vụ trong suốt thời gian diễn ra chương trình.

9.1.5 Tối đa mỗi khách hàng nhận được 4 lần trả thưởng trong toàn bộ thời gian diễn ra chương trình.

9.1.6 Điều kiện xét tính hợp lệ của tài khoản thanh toán (TKTT) của khách hàng tại mục 7

- Không thuộc các trường hợp TKTT bị phong tỏa/tạm khóa/đóng do Techcombank phát hiện có rủi ro, sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng hoặc phát hiện giao dịch đáng ngờ trong quá trình khách hàng sử dụng TKTT trong thời gian khuyến mại ....).

9.1.7 Trường hợp tài khoản thanh toán của khách hàng bị phong tỏa/tạm khóa/đóng tại những thời điểm chi trả khuyến mại, Techcombank không có nghĩa vụ trả thưởng cho Khách hàng.

9.1.8 Techcombank có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp chứng từ liên quan đến giao dịch để chứng minh giao dịch của khách hàng là đúng theo đúng quy định Thẻ lệ này. Trường hợp khách hàng không cung cấp đầy đủ hoặc cung cấp chứng từ sau thời gian yêu cầu, Techcombank có quyền từ chối hoàn tiền và/hoặc thu hồi lại giá trị các giao dịch hoàn tiền đã được Techcombank thanh toán (bao gồm nhưng không giới hạn bằng việc tự động trích khoản tiền khuyến mại từ Tài khoản thanh toán của Khách hàng...).

**10. Tổng giá trị quà tặng (toàn quốc): 2,400,000,000 VNĐ (Bằng chữ: Hai tỷ bốn trăm triệu đồng chẵn)**

**11. Quy định về thời hạn trao thưởng và đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:**

- Thời hạn cuối cùng Techcombank có trách nhiệm trao khuyến mại cho khách hàng là 45 ngày làm việc kể từ kết thúc thời gian giao dịch hợp lệ của chương trình, không tính thứ Bảy, Chủ Nhật và các ngày nghỉ Lễ, Tết theo quy định của Pháp luật.
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

***Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam***

*Địa chỉ: 06 Quang Trung, Hoàn Kiếm, Hà Nội*

*Điện thoại: 024. 3944 6368*

- Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời hạn nêu trên sẽ không được giải quyết.

## **12. Các quy định khác:**

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trao khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng hưởng khuyến mại cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank sau khi Techcombank đảm bảo đầy đủ các thủ tục thông báo với các cơ quan nhà nước có thẩm quyền về việc sửa đổi, bổ sung Thẻ lệ chương trình.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

**Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)**