TECHCOMBANK

THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

Chương Trình Khách Hàng Thân Thiết tại Techcombank 2026

Căn cứ Luật thương mại năm 2005, Nghị định 81/2018/NĐ-CP, Nghị định 128/2024/NĐ-CP sửa đổi bổ sung một số điều của NĐ81/2018/NĐ-CP của Chính phủ quy định chi tiết Luật Thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại, Techcombank thông báo chương trình khuyến mại như sau:

Điều 1: Tên chương trình: Chương Trình Khách Hàng Thân Thiết của Techcombank 2026 (Chương Trình KHTT 2026)

Điều 2: Địa bàn (phạm vi) áp dụng: Áp dụng trên toàn quốc

Điều 3: Hình thức khuyến mại: Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.

Điều 4: Thời gian khuyến mại: Từ ngày 20/03/2026 cho đến khi hết ngày 31/08/2026, hoặc cho tới khi hết ngân sách khuyến mại (tùy thời điểm nào đến trước).; .

Điều 5: Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Thẻ ghi nợ; Thẻ tín dụng; Tài khoản thanh toán; Dịch vụ ngân hàng điện tử và các sản phẩm/dịch vụ khác do Techcombank cung cấp theo Giấy phép số 38/GP-NHNN.

Điều 6: Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Voucher (bao gồm phiếu quà tặng, phiếu giảm giá dịch vụ/sản phẩm) mua từ các bên cung cấp dịch vụ/sản phẩm cho Khách hàng hoặc tặng tiền.

Điều 7: **Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**

Khách hàng cá nhân của Techcombank có sử dụng ứng dụng Techcombank Mobile sẽ được cấp Mã định danh Khách hàng Thân thiết (Loyalty ID) và được gia nhập tự động vào Chương trình KHTT ngay sau khi kích hoạt thành công ứng dụng Techcombank Mobile.
Trên hệ thống cơ sở dữ liệu và/hoặc trên hệ thống khác của Techcombank không ghi nhận KH có nằm trong các trường hợp sau:

+ Thuộc diện nghi ngờ liên quan đến hành vi gian lận
+ Có dư nợ nhóm 03 trở lên
+ Thuộc danh sách Blacklist/Watchlist.

Điều 8: Tổng giá trị quà tặng (toàn quốc): 255,723,543,631 VNĐ *(Hai trăm năm mươi lăm tỷ bảy trăm hai mươi ba triệu năm trăm bốn ba ngàn sáu trăm ba mốt đồng)*

Điều 9: Nội dung Chương trình khuyến mại:

9.1 **Tài khoản Techcombank Rewards (TK Rewards)**

Tài khoản Techcombank Rewards (TK Rewards): Là tài khoản điểm thưởng (không phải là tài khoản thanh toán) ghi nhận điểm thưởng tích lũy của Khách hàng theo các chương trình khuyến mại của Techcombank ban hành từng thời kỳ. TK Rewards được tích hợp và Khách hàng có thể

Public Document

sử dụng trên ứng dụng Techcombank Mobile của Khách hàng. Mỗi khách hàng sẽ có duy nhất một tài khoản điểm thưởng Techcombank Rewards căn cứ theo mã định danh khách hàng tại Techcombank.

9.2 Trạng thái tài khoản Techcombank Rewards:

Là trạng thái của TK Reward ghi nhận trên hệ thống Techcombank bao gồm: kích hoạt, ngủ đông, bị treo, bị khóa và bị vô hiệu hóa.

9.2.1 **Trạng thái kích hoạt**:

- Tại thời điểm được cấp TK Rewards, TK Rewards của khách hàng sẽ có trạng thái "kích hoạt".
- Khách hàng được tích và sử dụng điểm theo đúng nội dung nêu tại Mục 9.3 và 9.4 của Điều 9 Thể lệ này.

9.2.2 **Trạng thái tài khoản ngủ đông**:

- Điều kiện chuyển đổi: Tài khoản sẽ được cập nhật sang trạng thái "ngủ đông" nếu không phát sinh một giao dịch tích điểm hợp lệ hoặc sử dụng điểm thưởng nào trong vòng 6 tháng liên tiếp.
- Quyền lợi: khách hàng được tích và sử dụng điểm theo đúng nội dung nêu tại Mục 9.3 và 9.4 của Điều 9 Thể lệ này.

9.2.3 **Trạng thái tài khoản bị treo:**

- Điều kiện chuyển đổi: Tài khoản sẽ được cập nhật sang trạng thái "bị treo" nếu Khách hàng nằm trong danh sách Watchlist trên hệ thống cơ sở dữ liệu và/hoặc trên hệ thống khác của Techcombank
- Quyền lợi: khách hàng có thể tiếp tục tích điểm nhưng không thể sử dụng số điểm đã tích lũy, đồng thời khách hàng không thể truy cập vào Techcombank Rewards

9.2.4 **Trạng thái tài khoản bị khóa:**

- Điều kiện chuyển đổi: Tài khoản sẽ được cập nhật sang trạng thái "bị khóa" nếu Techcombank nhận được yêu cầu ngưng tham gia chương trình khuyến mại của Khách hàng.
- Diễn giải: khách hàng không thể truy cập Techcombank Rewards, đồng thời không nhận được điểm thưởng và không thể sử dụng được số điểm đã tích lũy.

9.2.5 **Trạng thái tài khoản bị vô hiệu hóa:**

- Điều kiện chuyển đổi: Tài khoản sẽ được cập nhật sang trạng thái "vô hiệu hóa" nếu khách hàng không thỏa mãn đầy đủ các điều kiện về đối tượng tham gia nêu tại Điều

Public Document

07 của Thể lệ này hoặc nếu tài khoản của khách hàng ở trạng thái "bị khóa" trong 6 tháng liên tiếp.

– Diễn giải: khách hàng không thể truy cập Techcombank Rewards trên ứng dụng Techcombank Mobile, không được tích và sử dụng điểm thưởng.

*Ghi chú:

Tài khoản sẽ được chuyển lại trạng thái kích hoạt tự động trong các trường hợp sau:

- ✓ Nếu tài khoản ngủ đông có phát sinh một giao dịch tích điểm hoặc sử dụng điểm thưởng bất kỳ
- ✓ Tài khoản bị treo nếu Khách hàng không còn nằm trong danh sách Watchlist trên hệ thống cơ sở dữ liệu và/hoặc trên hệ thống khác của Techcombank
- ✓ Tài khoản bị vô hiệu hóa nếu khách hàng thỏa mãn đầy đủ các điều kiện về đối tượng tham gia nêu tại Điều 07 của Thể lệ này.

Tài khoản bị khóa thì chỉ được chuyển trạng thái kích hoạt khi Khách hàng chủ động yêu cầu mở khóa để tham gia lại chương trình khuyến mại của Khách hàng.

9.3 Quy định về tích điểm:

9.3.1 **Cách tích điểm thưởng**

1. **Chương trình tích điểm thưởng cơ bản:**

Public Document

Sản phẩm	Cách tích điểm		Điều kiện
	Khách hàng mới	**Khách hàng hiện hữu**	
Ưu đãi khi khách hàng đang sử dụng Techcombank Sinh lời tự động - Phiên bản 2.0			
Techcombank Sinh lời tự động - Phiên bản 2.0 (và các phiên bản cập nhật theo từng thời kỳ)	Khách hàng cá nhân sở hữu chứng chỉ tiền gửi do Techcombank phát hành đăng ký "Tối ưu lợi ích với U-Point" trên Techcombank Mobile và có giao dịch thanh toán tiền mua U-Point – OneU của Công ty cổ phần One Mount Consumer hợp lệ (*) mà phát sinh từ đăng ký "Tối ưu lợi ích với U-Point" của khách hàng, thưởng điểm thông thường (điểm U-point) tương ứng như sau: **1 điểm cho mỗi 1 VNĐ của giao dịch thanh toán mua U-Point-OneU hợp lệ.**		Tối đa: 1,000,000 điểm/KH/tháng. (*) Giao dịch thanh toán mua U-Point-OneU hợp lệ: Là giao dịch khách hàng thanh toán tiền mua U-Point - OneU trong thời gian diễn ra chương trình và thỏa mãn các điều kiện: • Hệ thống Techcombank đã xác nhận ghi Nợ thành công • Không thuộc "Giao dịch thanh toán không hợp lệ" sau: • Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: lỗi hệ thống, hoặc do Khách hàng, hoặc bên thứ 3 hủy giao dịch. • Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, trục lợi từ chương trình, các giao dịch được Techcombank yêu cầu tra soát với lý do Chủ tài khoản không thực hiện giao dịch; • Các giao dịch chưa được xác nhận ghi Nợ thành công trên hệ thống Techcombank

Public Document

Sản phẩm		Cách tích điểm		Điều kiện
		Khách hàng mới	Khách hàng hiện hữu	
				• Ngân sách chương trình: 31,389,725,921 VNĐ **Lưu ý: Áp dụng từ 01/02/2026 đến 10/4/2026**
Ưu đãi khi khách hàng giao dịch thanh toán bằng Thẻ Thanh toán và Thẻ tín dụng				
Thẻ thanh toán	**Techcombank Priority**	Khách hàng được nhận điểm hoàn tiền: (1) tương đương 2% giá trị giao dịch trên lĩnh vực giáo dục; (2) tương đương 1% giá trị giao dịch chi tiêu quốc tế; (3) tương đương 1% giá trị giao dịch thanh toán vé máy bay		• Áp dụng với Thẻ Thanh toán Quốc Tế Techcombank Priority với **8 số đầu của thẻ là 45745100** • Tối đa 2 triệu điểm thưởng mỗi tài khoản thẻ một tháng (gồm thẻ chính và thẻ phụ) với chương trình (1) • Không giới hạn điểm hoàn tiền với chương trình (2) và (3) • Không áp dụng đồng thời chương trình (1), (2) và (3). • Áp dụng cho chủ thẻ là Hội viên Techcombank Priority • Tổng Ngân sách ưu đãi cho Thẻ thanh toán Private & Priority: 1,800,000,000 VNĐ **Lưu ý: Áp dụng từ 01/02/2026 - 31/3/2026**
Thẻ thanh toán	**Techcombank Private**	Khách hàng được nhận điểm hoàn tiền (1) tương đương 2% giá trị giao dịch chi tiêu quốc tế; (2) tương đương 2% giá trị giao dịch thời trang cao cấp		• Áp dụng với thẻ thanh toán quốc tế Techcombank Private với **8 số đầu của thẻ là 40114800** • Tối đa 10 triệu điểm thưởng mỗi tài khoản thẻ một tháng (gồm thẻ chính và thẻ phụ) • Không áp dụng đồng thời chương trình (1) và (2) • Áp dụng cho chủ thẻ là Hội viên Techcombank Private

Public Document

Sản phẩm		Cách tích điểm		Điều kiện
		Khách hàng mới	Khách hàng hiện hữu	
				• Tổng Ngân sách ưu đãi cho Thẻ thanh toán Private & Priority: 1,800,000,000 VNĐ **Lưu ý: Áp dụng từ 01/02/2026 - 31/3/2026**
Thẻ thanh toán	**Techcombank Visa Classic; Techcombank Visa Platinum; Techcombank Visa Gold; Techcombank F@stAccess; Techcombank Visa Eco**	Khách hàng nhận được điểm thông thường (điểm U-point) tương ứng tối đa 5% tổng chi tiêu trong tháng khi có từ 2 giao dịch trở lên với tổng chi tiêu từ 2.5 triệu VNĐ trong tháng tại các lĩnh vực : (i) 2% tại lĩnh vực Cửa hàng tiện lợi, Siêu thị (ii) 5% tại lĩnh vực Giải trí Chương trình dành cho khách hàng thường (khách hàng không thuộc Hạng hội viên Private & Priority, Inspire). **Hạng hội viên được xét tại thời điểm xét thưởng.**		• Số điểm thưởng tối đa một tháng là 200,000 điểm thưởng khi khách hàng thỏa mãn các điều kiện: (1) chi tiêu hợp lệ tại các lĩnh vực thỏa mãn bằng tất cả các thẻ áp dụng cho chương trình và (2) tối đa cho mỗi khách hàng (tính theo CusID) và (3) mỗi khách hàng được nhận thưởng 1 lần/ tháng, tối đa 3 lần trong toàn bộ chương trình • **Áp dụng từ 01/02/2026 đến 30/4/2026:** - Đợt 1: từ 01/02/2026 đến 28/02/2026 - Đợt 2: từ 01/03/2026 đến 31/03/2026 - Đợt 3: từ 01/04/2026 đến 30/04/2026 • **Thời gian ghi nhận tích điểm**: - Đợt 1: từ 10/04/2026 đến 20/04/2026 - Đợt 2: từ 10/04/2026 đến 20/04/2026 - Đợt 3: từ 10/05/2026 đến 20/05/2026 • Thứ tự ưu tiên trả thưởng: Khách hàng đạt tổng chi tiêu cao hơn sẽ được ưu tiên trả thưởng trước, trường hợp khách hàng có cùng mức tổng chi tiêu thì Techcombank sẽ là pháp nhân quyết định cuối cùng

Public Document

Sản phẩm		Cách tích điểm		Điều kiện
		Khách hàng mới	Khách hàng hiện hữu	
				• Ngân sách ưu đãi mỗi đợt: 1,000,000,000 VNĐ/đợt (nếu sử dụng không hết sẽ điều chuyển sang đợt tiếp theo trong thời gian diễn ra Chương trình ưu đãi này)
Thẻ tín dụng	**Techcombank Everyday**	a. Thưởng điểm thông thường (điểm U-point) tương ứng với từng loại giao dịch như sau: (i) Số điểm tương ứng 8% giá trị giao dịch với các giao dịch tiêu dùng Online quốc tế (ii) Số điểm tương ứng 5% giá trị giao dịch với các giao dịch tiêu dùng Online nội địa **Các giao dịch được cộng điểm là giao dịch có giá trị từ 200.000 VNĐ trở lên*		• Số điểm thưởng tối đa một tháng là 500,000 điểm thưởng thỏa mãn cả 2 điều kiện: (1) cho mỗi tài khoản thẻ (gồm thẻ chính và thẻ phụ) và (2) tối đa cho mỗi khách hàng (tính theo CusID) • Thời gian ghi nhận tích điểm: T+1 đến T+3 kể từ ngày T là ngày KH thực hiện giao dịch thành công hợp lệ được cập nhật trên hệ thống. Trong trường hợp giao dịch của khách hàng rơi vào chủ nhật/ ngày nghỉ lễ thì ngày T là ngày làm việc tiếp theo **Lưu ý: Áp dụng từ 01/02/2026 – 30/04/2026**

Public Document

<table>
<tr><th colspan="2" rowspan="2">Sản phẩm</th><th colspan="2">Cách tích điểm</th><th>Điều kiện</th></tr>
<tr><th>Khách hàng mới</th><th>Khách hàng hiện hữu</th><th></th></tr>
<tr><td colspan="2"></td><td colspan="2">b. Thưởng thêm điểm thông thường (điểm U-point) với các khách hàng đạt ngưỡng chi tiêu:

<table>
<tr><th>Ngưỡng tổng chi tiêu hợp lệ</th><th>Số điểm tích lũy tương ứng</th><th>Số điểm tích lũy tối đa bao gồm thưởng của mục (a) + (b)</th></tr>
<tr><td>1.Từ 15 triệu VNĐ đến dưới 30 triệu VNĐ</td><td>Số điểm đã được tích ở mục (a)</td><td>500,000 điểm/khách hàng/tháng/thẻ Everyday</td></tr>
<tr><td>2.Từ 30 triệu VNĐ</td><td>Số điểm đã được tích ở mục (a)</td><td>700,000 điểm/khách hàng/tháng/thẻ Everyday</td></tr>
</table>

Tổng chi tiêu được tính bao gồm chi tiêu hợp lệ ở tất cả các lĩnh vực và các hình thức thanh toán. Tổng chi tiêu được tính theo ID khách hàng sở hữu thẻ Everyday.

Ví dụ minh họa:

Trong thời gian từ ngày 1 đến ngày cuối tháng, tổng chi tiêu của khách hàng đạt 32 triệu VNĐ với các lĩnh vực chi tiêu như bên dưới:</td><td>

Tổng chi tiêu hợp lệ được tính từ ngày 01 đến ngày cuối của tháng
Thời gian ghi nhận tích điểm thưởng thêm: trong vòng 20 ngày làm việc đầu tiên của tháng tiếp theo. Tại thời điểm xét trả thưởng, thẻ Everyday của khách hàng không ở trạng thái khóa thẻ vĩnh viễn/ hủy thẻ
Tổng Ngân sách ưu đãi cho Thẻ tín dụng Techcombank Everyday; Spark; Classic; Style: 73,000,000,000 VNĐ

Lưu ý: Áp dụng từ 01/02/2026 – 30/04/2026
</td></tr>
</table>

Public Document

<table>
<tr><th colspan="2" rowspan="2">Sản phẩm</th><th colspan="5">Cách tích điểm</th><th>Điều kiện</th></tr>
<tr><th colspan="3">Khách hàng mới</th><th colspan="2">Khách hàng hiện hữu</th><th></th></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="8"></td><td colspan="5" rowspan="8"><table>
<tr><th>Lĩnh vực chi tiêu</th><th>Tổng số tiền chi tiêu</th><th>Số điểm U-point tích được tương ứng</th><th>Số điểm U-point thưởng thêm</th><th>Tổng số điểm U-point được nhận trong tháng</th></tr>
<tr><td>Online thanh toán bảo hiểm, vé máy bay, du lịch...tại Việt Nam</td><td>2,000,000</td><td>100,000</td><td rowspan="4">280,000</td><td rowspan="4">700,000</td></tr>
<tr><td>Thanh toán tại Nhà hàng, Cửa hàng điện máy</td><td>26,000,000</td><td>-</td></tr>
<tr><td>Online quốc tế</td><td>4,000,000</td><td>320,000</td></tr>
<tr><td>Tổng chi tiêu</td><td>32,000,000</td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>Thời điểm nhận Upoint</td><td></td><td>T+1 đến T+3 (T là ngày thực hiện giao dịch thành công hợp lệ được</td><td>Trong vòng 20 ngày đầu của tháng tiếp theo</td><td>Tổng điểm tích lũy tối đa theo ngưỡng chi tiêu từ 30 triệu VNĐ trở lên: 700,000</td></tr>
</table></td><td></td></tr>
</table>

Public Document

<table>
<tr><th colspan="2" rowspan="2">Sản phẩm</th><th colspan="2">Cách tích điểm</th><th>Điều kiện</th></tr>
<tr><th>Khách hàng mới</th><th>Khách hàng hiện hữu</th><th></th></tr>
<tr><td colspan="2"></td><td colspan="2"><table><tr><td></td><td></td><td>cập nhật trên hệ thống)</td><td></td><td>Upoint/tháng/thẻ Everyday</td></tr></table></td><td></td></tr>
<tr><td></td><td>Techcombank Spark</td><td colspan="2">Thưởng điểm thông thường (điểm U-point) tương ứng như sau:
i. Tùy theo lựa chọn của Khách hàng, Khách hàng được hưởng 1 trong các ưu đãi sau: (1) số điểm tương đương 8% giá trị giao dịch trên các giao dịch Du lịch hoặc (2) số điểm tương đương 8% giá trị giao dịch trên các giao dịch Thời trang hoặc (3) số điểm tương đương 8% giá trị giao dịch trên các giao dịch Giải trí hoặc (4) số điểm tương đương 2% giá trị giao dịch trên các giao dịch Ẩm thực hoặc (5) số điểm tương đương 2% giá trị giao dịch trên các giao dịch Tiêu dùng Online
ii. Số điểm tương đương 0,1% giá trị giao dịch trên các giao dịch khác</td><td>• Số điểm thưởng tối đa một tháng là 500,000 điểm thưởng thỏa mãn cả 2 điều kiện: (1) cho mỗi tài khoản thẻ (gồm thẻ chính và thẻ phụ) và (2) tối đa cho mỗi khách hàng (tính theo CusID)
• Khi cập nhật lĩnh vực ưu đãi (tối đa 01 lần/1 ngày), tất cả các giao dịch được ghi nhận trong ngày cập nhật (bao gồm cả các giao dịch phát sinh trước thời điểm cập nhật trong ngày) sẽ tích điểm theo lĩnh vực được cập nhật.
• Tổng Ngân sách ưu đãi cho Thẻ tín dụng Techcombank Everyday; Spark; Classic; Style: 73,000,000,000 VNĐ
Lưu ý: Áp dụng từ 01/02/2026 đến 30/4/2026</td></tr>
<tr><td></td><td>Techcombank Classic,</td><td colspan="2">Thưởng điểm thông thường (điểm U-point) tương ứng với từng loại giao dịch như sau:
i. Số điểm tương ứng 1% giá trị giao dịch trên các giao dịch Nhà hàng;</td><td>• Số điểm thưởng tối đa một tháng là 500,000 điểm thưởng thỏa mãn cả 2 điều kiện: (1) cho mỗi tài khoản thẻ (gồm</td></tr>
</table>

Public Document

Sản phẩm		Cách tích điểm		Điều kiện
		Khách hàng mới	**Khách hàng hiện hữu**	
	Techcombank Style	ii. Số điểm tương ứng 3% giá trị giao dịch trên với các giao dịch Tiêu dùng Online nội địa iii. Số điểm tương ứng 8% giá trị giao dịch trên các giao dịch Tiêu dùng Online quốc tế iv. Số điểm tương ứng 0.1% giá trị giao dịch trên các giao dịch chi tiêu khác		thẻ chính và thẻ phụ) và (2) tối đa cho mỗi khách hàng (tính theo CusID) • Tổng số điểm thưởng KH nhận được từ mục (i) tới mục (iii): mỗi KH sẽ được nhận tối đa 250,000 điểm thưởng/ tháng và tối đa 250,000 điểm cho toàn bộ các thẻ chính và thẻ phụ của mỗi loại thẻ hiệu lực áp dụng cho tất cả KH mới và hiện hữu. • Tổng Ngân sách ưu đãi cho Thẻ tín dụng Techcombank Everyday; Spark; Classic; Style: 73,000,000,000 VNĐ **Lưu ý: Áp dụng từ 01/02/2026 đến 30/4/2026**
	Techcombank Visa Signature, Techcombank Priority Visa Signature	Thưởng điểm hoàn tiền tương ứng với từng loại giao dịch như sau: (i) số điểm tương ứng 10% giá trị giao dịch trên các giao dịch Nhà hàng trong danh sách lựa chọn (ii) số điểm tương ứng 5% giá trị giao dịch trên các giao dịch Nhà hàng không trong danh sách lựa chọn (iii) số điểm tương ứng 3% giá trị giao dịch trên các giao dịch du lịch, khách sạn		• Áp dụng với Thẻ tín dụng Techcombank Visa Signature với đầu BIN là 48393189; thẻ tín dụng Techcombank Priority Visa Signature với đầu BIN là 48393188. • Số điểm thưởng tối đa một tháng thỏa mãn cả 2 điều kiện: (1) cho mỗi tài khoản thẻ của cả thẻ tín dụng Visa Signature và thẻ tín dụng Priority Visa Signature (gồm thẻ chính và thẻ phụ) và (2) tối đa cho mỗi khách hàng (tính theo CusID) theo Hạng Hội Viên như sau: - Hội Viên Priority/ Private: Tối đa 05 triệu điểm hoàn tiền; - Khách hàng thường và Hội Viên Inspire: Tối đa 03 triệu điểm hoàn tiền. Danh sách nhà hàng được lựa chọn được Techcombank công bố tại website của Techcombank hoặc trên ứng dụng Techcombank Mobile hoặc phương thức thông báo khác.

Public Document

Sản phẩm		Cách tích điểm		Điều kiện
		Khách hàng mới	Khách hàng hiện hữu	
				Tổng Ngân sách ưu đãi cho Thẻ tín dụng Techcombank Signature & Priority Visa Signature: 78,000,000,000 VNĐ **Lưu ý: Áp dụng từ 01/02/2026 đến 30/4/2026**
	Techcombank Visa Eco Credit Card	Thưởng điểm thông thường (điểm U-point) tương ứng với từng loại giao dịch như sau: (i) Số điểm tương ứng 300,000 U-Point cho KH mở thẻ mới khi chi tiêu đạt 5,000,000 VNĐ khi đạt điều kiện chi tiêu trong vòng 30 ngày kể từ khi mở thẻ (chỉ áp dụng cho thẻ chính) (*) (ii) số điểm tương ứng 3% giá trị giao dịch trên lĩnh vực Bảo Hiểm & Giáo Dục có giá trị từ 1 triệu VNĐ trở lên.		- Áp dụng cho Thẻ Techcombank Visa Eco Credit Card với đầu BIN: 45735386 - Số điểm thưởng cho Chương trình số (ii) tối đa một tháng là 800 nghìn điểm thưởng và tối đa một năm là 7 triệu điểm thưởng thỏa mãn cả 2 điều kiện: (1) cho mỗi tài khoản thẻ (gồm thẻ chính và thẻ phụ) và (2) tối đa cho mỗi khách hàng (tính theo CusID) -Danh sách MCC ở lĩnh vực Bảo Hiểm & Giáo Dục được lựa chọn được Techcombank công bố tại website của Techcombank hoặc trên ứng dụng Techcombank Mobile hoặc phương thức thông báo khác. -Danh sách MCC được áp dụng ở Chương trình số (ii) sẽ không bao gồm được áp dụng ở Chương trình số (i) -(*) Cho CT số (i): Khách hàng thỏa mãn điều kiện giao dịch hợp lệ trước, sẽ được xét nhận khuyến mại trước, xét theo thứ tự thời gian giao dịch hợp lệ, cho đến khi đủ ngân sách ưu đãi của chương trình theo từng tháng. Áp dụng cho 277 KH đầu tiên/tháng thỏa mãn điều kiện. Mỗi cusID được hưởng ưu đãi 1 lần trong suốt cả thời gian diễn ra Chương trình

Public Document

<table>
<tr><th colspan="2" rowspan="2">Sản phẩm</th><th colspan="2">Cách tích điểm</th><th>Điều kiện</th></tr>
<tr><th>Khách hàng mới</th><th>Khách hàng hiện hữu</th><th></th></tr>
<tr><td colspan="2"></td><td colspan="2"></td><td>Tổng Ngân sách ưu đãi cho Thẻ tín dụng Techcombank Visa Eco: 1,700,000,000 VNĐ

Lưu ý: Áp dụng từ 01/02/2026 đến 30/4/2026</td></tr>
<tr><td colspan="5">Ưu đãi khi khách hàng giao dịch thanh toán qua TCB Mobile</td></tr>
<tr><td colspan="2">Thanh toán hóa đơn trên Techcombank Mobile</td><td>i.Thưởng tối đa 180,000 điểm U-Point/chương trình với giao dịch thanh toán hóa đơn từ 50,000 VNĐ, tương ứng với số lần và hình thức thanh toán hóa đơn (thông thường hoặc tự động).
ii. Tại mỗi lần thanh toán, khách hàng thanh toàn bằng hình thức nào thì sẽ ghi nhận số điểm thưởng U-Point tương ứng theo hình thức đó, cụ thể:
<table>
<tr><th>Hình thức thanh toán</th><th>Thanh toán lần đầu</th><th>Lần thanh toán 2</th><th>Lần thanh toán 3</th></tr>
<tr><td>Thông thường</td><td>40,000</td><td>30,000</td><td>20,000</td></tr>
<tr><td>Tự động</td><td>80,000</td><td>60,000</td><td>40,000</td></tr>
</table>
Ví dụ:</td><td>i.Thưởng tối đa 120,000 điểm U-point/chương trình với giao dịch thanh toán hóa đơn từ 50,000 VND, tương ứng với số lần và hình thức thanh toán hóa đơn (thông thường hoặc tự động).
ii. Tại mỗi lần thanh toán, khách hàng thanh toán bằng hình thức nào thì sẽ ghi nhận số điểm thưởng U-point tương ứng theo hình thức đó, cụ thể:
<table>
<tr><th>Hình thức thanh toán</th><th>Thanh toán lần đầu</th><th>Lần thanh toán 2</th></tr>
<tr><td>Thông thường</td><td>30,000</td><td>20,000</td></tr>
</table></td><td>i.Đối tượng khách hàng
- Khách hàng nhận được thông báo của Techcombank về nội dung chương trình khuyến mại này qua 1 trong các kênh truyền thông sau của Techcombank: email, tin nhắn, và thông báo trên ứng dụng Techcombank Mobile, tin nhắn SMS, Zalo
- Khách hàng mới là khách hàng mở mới tài khoản Techcombank từ 01/01/2026
ii.Giao dịch thanh toán hóa đơn hợp lệ:
Là giao dịch thanh toán các loại hóa đơn (thông thường hoặc tự động) trên tính năng thanh toán hóa đơn thành công (loại trừ Nạp tiền điện thoại trả trước, và Gói data điện thoại) ở mục thanh toán hóa đơn trên ứng dụng Techcombank Mobile có giá trị tối thiểu 50,000 VNĐ
iii.Thời gian diễn ra chương trình: từ 24/01 - 30/04/2026
iv.Tổng Ngân sách cho Ưu đãi Thanh toán hóa đơn trên Techcombank Mobile & Thanh toán QR và 1 chạm: 10,660,000,000 VNĐ</td></tr>
</table>

Public Document

<table>
<tr><th rowspan="2">Sản phẩm</th><th colspan="2">Cách tích điểm</th><th>Điều kiện</th></tr>
<tr><th>Khách hàng mới</th><th>Khách hàng hiện hữu</th><th></th></tr>
<tr><td></td><td>Khách hàng thanh toán hóa đơn lần đầu bằng hình thức thông thường, được thưởng 40,000 U-point
Khách hàng thanh toán hóa đơn lần thứ 2 bằng hình thức tự động, nhận thưởng 60,000 U-point
Khách hàng thanh toán hóa đơn lần thứ 3 bằng hình thức thông thường, nhận thưởng 20,000 U-point</td><td><table><tr><td>Tự động</td><td>60,000</td><td>40,000</td><td>20,000</td></tr></table>Ví dụ:
Khách hàng thanh toán hóa đơn lần đầu bằng hình thức thông thường, được thưởng 30,000 U-point
Khách hàng thanh toán hóa đơn lần thứ 2 bằng hình thức tự động, nhận thưởng 40,000 U-point
Khách hàng thanh toán hóa đơn lần thứ 3 bằng hình thức thông thường, nhận thưởng 10,000 U-point</td><td></td></tr>
<tr><td>Giao dịch thanh toán QR và 1 chạm</td><td colspan="2">Khách hàng phát sinh giao dịch thanh toán hợp lệ từ 50,000 VND thỏa mãn điều kiện hợp lệ sẽ được thưởng theo mốc giao dịch, cụ thể như sau:
1.Chương trình 1:
Đối với khách hàng mới mở tài khoản, có phát sinh 1 giao dịch hợp lệ đầu tiên trong từng giai đoạn ưu đãi, được thưởng 10,000 điểm U-point
Khách hàng được hưởng ưu đãi 01 lần/chương trình
Sau đó, khách hàng sẽ đủ điều kiện tham gia chương trình 2 bên dưới
2. Chương trình 2:
Đạt ngưỡng 5 giao dịch hợp lệ mỗi tháng được thưởng 5,000 U-point
Đạt ngưỡng 10 giao dịch hợp lệ mỗi tháng được thưởng 10,000 U-point
Đạt ngưỡng 20 giao dịch hợp lệ mỗi tháng được thưởng 20,000 U-point</td><td>i.Thời gian diễn ra chương trình: từ 24/01 - 30/04/2026, chia làm 3 giai đoạn:
- Giai đoạn 1: Từ 24/01 - 28/02/2026
- Giai đoạn 2: 01/03 - 31/03/2026
- Giai đoạn 3: 01/04 - 30/04/2026

ii.Đối tượng khách hàng
- Khách hàng nhận được thông báo của Techcombank về nội dung chương trình khuyến mại này qua 1 trong các kênh truyền thông sau của Techcombank: email, tin nhắn, và thông báo trên ứng dụng Techcombank Mobile, tin nhắn SMS, Zalo</td></tr>
</table>

Public Document

Sản phẩm	Cách tích điểm		Điều kiện
	Khách hàng mới	**Khách hàng hiện hữu**	
	Mỗi giai đoạn, mỗi khách hàng có thể được hưởng ưu đãi của 1 đến 3 ngưỡng nói trên, tối đa 3 ngưỡng; thưởng tối đa 35,000 điểm/giai đoạn (ngưỡng cụ thể áp dụng cho từng khách hàng theo từng giai đoạn được hiển thị trên chuyên trang thông tin chương trình trên ứng dụng Techcombank Mobile) Từ giai đoạn thứ hai (T+1) trở đi, khách hàng sẽ đủ điều kiện tham gia ngưỡng cao hơn so với ngưỡng giao dịch mà khách hàng đạt được ở giai đoạn liền trước (T), cụ thể như sau: o Khách hàng ở ngưỡng < 5 giao dịch giai đoạn (T), sẽ đủ điều kiện để tham gia và có cơ hội nhận thưởng ở ngưỡng 5 giao dịch, 10 giao dịch, 20 giao dịch ở giai đoạn (T+1) o Khách hàng ở ngưỡng từ 5 giao dịch đến ngưỡng nhỏ hơn 10 giao dịch ở giai đoạn (T), sẽ đủ điều kiện để tham gia và có cơ hội nhận thưởng ở ngưỡng 10 giao dịch, 20 giao dịch ở giai đoạn (T+1) o Khách hàng ở ngưỡng từ 10 giao dịch trở lên ở giai đoạn (T), sẽ đủ điều kiện để tham gia và có cơ hội nhận thưởng ở ngưỡng 20 giao dịch ở giai đoạn (T+1)		iii. Giao dịch thanh toán hợp lệ: Giao dịch tài chính chủ động bao gồm giao dịch thanh toán QR (Qr merchant TCB, Qr Vnpay), thanh toán 1 chạm, không bao gồm thanh toán thẻ/thanh toán chuyển khoản giữa hai tài khoản cá nhân. - "Giao dịch thanh toán qua QRcode": Là giao dịch thanh toán thực hiện bằng cách quét mã QR VNPAY và/hoặc quét mã QR cửa hàng (QR Techcombank merchant) thực hiện qua ứng dụng ngân hàng Techcombank Mobile, - "Giao dịch thanh toán một chạm": T-Pay (tính năng thanh toán 1 chạm tích hợp ngay trên ứng dụng Techcombank Mobile, thường được sử dụng tại hệ thống WinMart/WinMart+ tại quầy thu ngân) iv.Tổng Ngân sách cho Ưu đãi Thanh toán hóa đơn trên Techcombank Mobile & Thanh toán QR và 1 chạm: 10,660,000,000 VNĐ

Public Document

Lưu ý:

- *Tại thời điểm xét tích thưởng điểm, Techcombank tiến hành thưởng điểm theo cơ chế: KH nào thỏa mãn điều kiện trước sẽ được thưởng trước*
- *Tùy Ngân sách cho từng ưu đãi như trên mà thời gian chấm dứt khuyến mãi sẽ khác nhau theo từng ưu đãi. Khách hàng vẫn sẽ tiếp tục nhận khuyến mãi cho những ưu đãi còn ngân sách đến hết 30/04/2026 (tùy thời điểm nào đến trước)*
- *Mỗi ưu đãi có ngân sách khác nhau như thông báo ở trên. Khách hàng có thể được thưởng nhiều hơn một ưu đãi nếu thỏa mãn điều kiện chương trình tương ứng và ưu đãi còn ngân sách trong thời gian diễn ra chương trình*
- *Từng ưu đãi có thể kết thúc sớm nếu hết ngân sách riêng của ưu đãi đó.*

2. Chương trình Đặc quyền Hội viên:

2.1 Chương trình tích điểm cho Hội viên Inspire

2.1.1 Khi chi tiêu thẻ thanh toán:

- Thời gian chương trình: 14/03/2026 – 30/06/2026
- Tổng ngân sách: 3,800,000,000 VNĐ

Ngưỡng chi tiêu	Nhóm khách hàng	Giá trị thưởng điểm thông thường	Điểm thưởng tối đa mỗi tháng	Ngân sách ưu đãi/ tháng (VNĐ)	Thời gian ghi nhận tích điểm	Điều kiên
Tổng chi tiêu thẻ thanh toán (trên các lĩnh vực hoàn tiền) từ 3 triệu VND và từ	Khách hàng là hội viên Inspire Max	2.5% tại lĩnh vực Cửa hàng tiện lợi, Siêu thị	300,000 điểm/Khách hàng	950,000,000 (Trường hợp không sử dụng hết, ngân sách sẽ điều chuyển sang	Trong vòng 20 ngày làm	- Hạng hội viên được xét tại thời điểm xét thưởng. - Chi tiêu hợp lệ tại các lĩnh vực thỏa mãn bằng tất cả các thẻ áp dụng cho chương trình

Public Document

2 giao dịch trở lên trong tháng		6% tại lĩnh vực Giải trí, Ẩm thực		tháng tiếp theo trong thời gian diễn ra Chương trình ưu đãi)	việc đầu tiên của tháng tiếp theo	- Mỗi khách hàng được nhận thưởng 1 lần/ tháng, tối đa 4 lần trong toàn bộ chương trình - Thứ tự ưu tiên trả thưởng: Khách hàng đạt tổng chi tiêu cao hơn sẽ được ưu tiên trả thưởng trước, trường hợp khách hàng có cùng mức tổng chi tiêu thì Techcombank sẽ là pháp nhân quyết định cuối cùng
Tổng chi tiêu thẻ thanh toán (trên các lĩnh vực hoàn tiền) từ 2,5 triệu VND và từ 2 giao dịch trở lên trong tháng	Khách hàng là hội viên Inspire Pro	2% tại lĩnh vực Cửa hàng tiện lợi, Siêu thị 5% tại lĩnh vực Giải trí, Ẩm thực	200,000 điểm/Khách hàng			

2.1.2 Khi chi tiêu thẻ tín dụng

- Thời gian chương trình: 14/03/2026 – 30/06/2026
- Tổng ngân sách: 22,000,000,000 VNĐ

Ngưỡng chi tiêu	Nhóm khách hàng	Giá trị thưởng điểm thông thường	Số điểm thưởng tối đa mỗi tháng	Ngân sách ưu đãi (VNĐ)/tháng	Thời gian ghi nhận tích điểm	Điều kiện giao dịch được hoàn
Tổng chi tiêu bằng thẻ tín dụng mỗi tháng từ 10 triệu VND đến dưới 30 triệu VND	Tất cả Hội viên Inspire	5%	100,000 điểm/Khách hàng	2,750,000,000	Trong vòng 20 ngày làm việc đầu	• Các cửa hàng nước giải khát Phúc Long, PhêLa, Highlands, Katinat, The Coffee House: giá trị hóa đơn từ 100,000 VND trở lên • Siêu thị tại Winmart, AEON Mart, CoopMart, Golden Gate, mua sắm online trên nền tảng
Tổng chi tiêu bằng thẻ tín dụng mỗi tháng từ 30 triệu VND	Khách hàng là hội viên Inspire Pro	10%	200,000 điểm/Khách hàng	550,000,000		

Public Document

	Khách hàng là hội viên Inspire Max	15%	300,000 điểm/Khách hàng	2,200,000,000	tiên của tháng tiếp theo	Shopee (không bao gồm Thanh toán hóa đơn), Shopeefood, Tiktokshop: giá trị hóa đơn từ 500,000 VND trở lên

- *Tổng chi tiêu hợp lệ được xét trên mỗi Khách hàng, căn cứ trên Mã số định danh Khách hàng tại Techcombank. Trường hợp Khách hàng sở hữu nhiều thẻ tín dụng/thẻ thanh toán Techcombank (bao gồm cả thẻ chính và thẻ phụ), giá trị các giao dịch thanh toán của tất cả các loại thẻ tín dụng/ thẻ thanh toán được cộng gộp lại để xét thưởng.*
- *Hạng hội viên của khách hàng được ghi nhận tại thời điểm xử lý dữ liệu trả thưởng. Trường hợp Khách hàng bị thay đổi hạng Hội viên, điều kiện ngưỡng chi tiêu và số tiền hoàn tối đa sẽ được thay đổi theo hạng Hội viên mới, không vượt quá giá trị hoàn tối đa của hạng Hội viên đó.*
- *Thẻ của khách hàng không đóng/khóa/hủy (tạm thời hoặc vĩnh viễn) tại thời điểm xét và trả thưởng.*
- *Tổng chi tiêu hợp lệ để xét khuyến mại tính theo tròn tháng dương lịch. Ví dụ: từ 01/04 - 30/04/2026, 01/05 – 31/05/2026….*
- *Khách hàng có tổng chi tiêu hợp lệ cao hơn sẽ được ưu tiên. Trường hợp nhiều Khách hàng có cùng tổng chi tiêu thỏa mãn điều kiện giao dịch hợp lệ, sẽ được tiếp tục xét khuyến mại và Techcombank sẽ là pháp nhân quyết định cuối cùng.*
- *Ngân sách giới hạn mỗi tháng. Trong trường hợp ngân sách khuyến mại ở mỗi tháng chưa hết, ngân sách còn lại sẽ được cộng dồn vào các tháng kế tiếp cho đến khi kết thúc chương trình (đến hết 30/06/2026)*
- *Loại trừ Các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) theo Điều 9.3.2 trên Thể lệ này*

2.2 Chương trình tích điểm cho Hội viên Private & Priority:

- Thời gian chương trình: 20/03/2026 – 31/08/2026 hoặc tới khi hết ngân sách chương trình (tùy điều kiện nào đến trước).
- Tổng ngân sách: 30,360,000,000 VNĐ

Public Document

TECHCOMBANK

Phân nhóm	Phân hạng hội viên Techcombank	Giá trị thưởng điểm thông thường	Mức điểm tối đa/tháng	Giao dịch áp dụng	Điều kiện
Nhóm 1: Thỏa mãn đồng thời các điều kiện: **1)** Số dư sinh lời trung bình mỗi tháng **>=30 triệu và** 2) Tổng chi tiêu trên thẻ tín dụng và thẻ thanh toán của khách hàng mỗi tháng (tính trên mỗi khách hàng) mỗi tháng **từ 10 triệu - dưới 30 triệu và** 3) Khách hàng đăng ký tham gia chương trình trên Techcombank Mobile App theo hướng dẫn truyền thông của Techcombank từng thời kỳ	Priority	10%	300,000 điểm/Khách hàng	Áp dụng cho các giao dịch thanh toán có giá trị từ 1,000,000 đồng trở lên tại các đơn vị chấp nhận thẻ sau : **1/ Siêu thị:** Winmart, AEON Mart, CoopMart 2/ **Mua sắm online:** Shopee, Tiktok Shop (loại trừ thanh toán nạp điện thoại, hóa đơn, du lịch và đi lại) 3/ **Nhà hàng:** Manwah, Isushi, Ashima, Woomaster (*), Nhà hàng Ginza/Mellow Six Bar (Số 6 Quang Trung, Cửa Nam, Hà Nội) **Lưu ý:** - (*) Các nhà hàng thuộc Công ty cổ phần tập đoàn Golden Gate - Chương trình không áp dụng tại các điểm chấp nhận thanh toán Golden Gate tại trung tâm thương mại AEON và thành phố Vinh.	-Tổng chi tiêu hợp lệ để xét phân nhóm khách hàng được xét trên mỗi Mã số định danh Khách hàng tại Techcombank. Trường hợp Khách hàng sở hữu nhiều thẻ tín dụng/ thẻ thanh toán Techcombank (bao gồm cả thẻ chính và thẻ phụ), giá trị các giao dịch thanh toán của tất cả các loại thẻ tín dụng/ thẻ thanh toán được cộng gộp lại để xét thưởng -Hạng hội viên của khách hàng được ghi nhận tại thời điểm cuối mỗi tháng xét thưởng
	-Priority Gold -Priority Diamond -Private Elite -Private		500,000 điểm/Khách hàng		
Nhóm 2: Thỏa mãn đồng thời các điều kiện: (1) Số dư sinh lời trung bình mỗi tháng **>=30 triệu và** (2) Tổng chi tiêu trên thẻ tín dụng và thẻ thanh toán của khách hàng mỗi tháng (tính trên mỗi khách hàng) >= **30 triệu và** **(3)** Khách hàng đăng ký tham gia chương trình trên Techcombank	Priority	15%	500,000 điểm/Khách hàng		
	-Priority Gold -Priority Diamond -Private Elite -Private		1,000,000 điểm/Khách hàng		

Public Document

Mobile App theo hướng dẫn truyền thông của Techcombank từng thời kỳ				- Các địa điểm nhà hàng hưởng ưu đãi được đối tác cập nhật cho Techcombank từng thời kỳ	

Lưu ý:

- *Số dư sinh lời trong tháng xét thưởng được tính như sau:*

  AvgAEΔ = (AE1 + AE2 + ... + AEn)/n

  Trong đó:

  AvgAEΔ: Số dư sinh lời trên (các) tài khoản thanh toán của khách hàng có đăng ký "sinh lời tự động", là số dư sinh lời trung bình trong thời gian kỳ xét thưởng

  AE1, AE2,.., AEn: Số dư sinh lời trên (các) tài khoản thanh toán của khách hàng có đăng ký "sinh lời tự động" ghi nhận tại ngày 1,2,.n trong thời gian xét duyệt.

  *Ví dụ: Trong kỳ xét thưởng từ ngày 1/4/2026 đến ngày 30/4/2026, **AvgAE**Δ là Số dư sinh lời trung bình tất cả các ngày từ 1/4/2026 đến 30/4/2026*
- *Áp dụng cho Thẻ thanh toán với đầu BIN: 45745100, 40114800, 48904400, 478097, 422150, 970407, 422149 và thẻ tín dụng với đầu BIN 483931, 457353, 510164, 422076, 403280, 4220075*
- *Tổng chi tiêu hợp lệ và Số dư sinh lời trung bình để xét phân nhóm khách hàng tính theo tròn tháng dương lịch. Ví dụ: từ 01/04 - 30/04/2026, 01/05 – 31/05/2026….*
- *Thời gian ghi nhận điểm thưởng: tối đa 45 ngày kể từ ngày cuối cùng mỗi tháng xét thưởng (không tính ngày nghỉ, ngày Lễ và Tết).*
- ***Ngân sách giới hạn tháng đầu tiên: 2,700,000,000 VND, giới hạn các tháng tiếp theo: 7,000,000,000 VND/tháng.** Trong trường hợp ngân sách khuyến mại ở mỗi tháng chưa hết, ngân sách còn lại sẽ được cộng dồn vào các tháng kế tiếp cho đến khi kết thúc chương trình. Đảm bảo không vượt quá ngân sách tối đa trong suốt thời gian diễn ra chương trình*
- *Tại thời điểm xét tích thưởng điểm, Techcombank tiến hành thưởng điểm theo mức độ ưu tiên được xếp từ cao xuống thấp như sau:*
  - *(1) Khách hàng có tổng chi tiêu trên thẻ thanh toán và thẻ tín dụng tại kỳ xét thưởng cao hơn*

    Khách hàng có Số dư sinh lời tự động bình quân tại kỳ xét thưởng cao hơn
  - *(2) Khách hàng đăng ký tham gia chương trình sớm hơn*
  - *(3) Ngân hàng Techcombank sẽ là pháp nhân quyết định cuối cùng*
- *Loại trừ Các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) theo Điều 9.3.2 trên Thể lệ này.*

Public Document

9.3.2 **Nguyên tắc tích điểm thông thường (điểm U-point) và điểm hoàn tiền (gọi chung là "điểm thưởng")**

- 1 điểm thưởng tương ứng 1 VNĐ
- Giá trị quà tặng khuyến mại sẽ được xác định theo giá trị đồng Việt Nam. Các thanh toán quốc tế sẽ được chuyển đổi theo tỉ giá của Techcombank theo từng thời kì khi xem xét giá trị hợp lệ để được hưởng khuyến mại và mức khuyến mại phù hợp.
- Giao dịch thẻ hợp lệ là giao dịch thành công trong thời hạn tương ứng với các điều kiện được hưởng khuyến mại quy định tại mục 9.3.1 nêu trên thẻ chính và thẻ phụ. Mọi Giao dịch chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ chính được ghi nhận điểm Techcombank Reward cho chủ thẻ chính, giao dịch chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ phụ được ghi nhận điểm Techcombank Reward cho chủ thẻ phụ. Thẻ phải được ghi nhận ở trạng thái Đang hoạt động tại thời điểm trả thưởng điểm
- Số dư điểm thưởng của Khách hàng bao gồm tổng điểm từ toàn bộ sản phẩm Khách hàng sử dụng và điểm thưởng thêm.
- Số điểm hoàn tiền được tích áp dụng nguyên tắc làm tròn xuống theo hàng đơn vị, ví dụ:
    - Khách hàng tiêu dùng tại nhà hàng được lựa chọn 119,500.75 VNĐ qua thẻ tín dụng sẽ được ghi nhận 11,950 điểm.
- Lĩnh vực chi tiêu được xác định dựa trên trường dữ liệu Merchant Category Code (MCC) của tổ chức thẻ gửi về Techcombank căn cứ theo mã ngành hàng mà bên bán hàng đăng ký với Ngân hàng thanh toán. Việc xác định các giao dịch thuộc giao dịch theo lĩnh vực nào sẽ dựa trên mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) được TCB quy định theo từng thời kỳ.
- Danh sách đơn vị chấp nhận thanh toán áp dụng cho **Chương trình tích điểm Thẻ thanh toán Techcombank Priority (8 số đầu của thẻ là 45745100):**
    - ✓ Chi tiêu quốc tế: là các giao dịch thanh toán bằng thẻ vật lý tại POS vật lý ngoài lãnh thổ Việt Nam và không bao gồm giao dịch Vé máy bay và Giáo dục quy định bên dưới;
    - ✓ Vé máy bay: là các giao dịch thanh toán trực tuyến và giao dịch thanh toán bằng thẻ vật lý tại POS có MCC như sau: 4511, 3000, 3001, 3005, 3006, 3007, 3008, 3009, 3010, 3011, 3012, 3013, 3014, 3015, 3016, 3020, 3022, 3025, 3026, 3034, 3042, 3047, 3058, 3066, 3072, 3075, 3076, 3078, 3079, 3082, 3084, 3098, 3099, 3102, 3103, 3132, 3136, 3161, 3174, 3182, 3211, 3245, 3246, 3256, 3260, 3294, 3295, 3298, 3299;
    - ✓ Giáo dục: áp dụng cho các giao dịch thanh toán trực tuyến và giao dịch thanh toán tại POS có MCC như sau: 8299, 8220, 8241, 8244, 8211, 8249, 8351.
- Danh sách đơn vị chấp nhận thanh toán áp dụng cho **Chương trình tích điểm Thẻ thanh toán Techcombank Private (8 số đầu của thẻ là 40114800):**
- Chi tiêu quốc tế: là các giao dịch thanh toán bằng thẻ vật lý tại POS vật lý ngoài lãnh thổ Việt Nam và không bao gồm các chi tiêu thời trang cao cấp bên dưới;
- Thời trang cao cấp: là chi tiêu thanh toán trực tuyến hoặc tại POS ở các thương hiệu: PATEK PHILIPPE, LORO PIANA, CHRISTIAN DIOR, ROLEX, GUCCI, RALPH LAUREN,

Public Document

HERMES, LOUIS VUITTON, CHANEL, VERSACE, CARTIER, PRADA, COACH, SAINT LAURENT, BURBERRY, CELINE, DOLCE & GABBANA, TIFFANY, EMPORIO ARMANI, Chopard có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC): 5137, 5139, 5309, 5311, 5611, 5621, 5631, 5641, 5651, 5655, 5661, 5681, 5691, 5698, 5699, 5941, 5944, 5948, 5949, 5977, 5999, 7296.

- Danh sách đơn vị chấp nhận thanh toán áp dụng cho **Chương trình tích điểm Thẻ thanh toán Techcombank và Đặc quyền Hội viên Inspire chi tiêu Thẻ thanh toán bao gồm** Thẻ thanh toán Techcombank Visa Platinum (6 số đầu của thẻ: 478097), Thẻ thanh toán Techcombank Visa Classic (6 số đầu của the: 422149), Thẻ thanh toán Techcombank Visa Gold (6 số đầu của thẻ: 422150), Thẻ thanh toán Techcombank F@stAccess (6 số đầu của của thẻ: 970407), Thẻ thanh toán Techcombank Visa Eco (6 số đầu của thẻ: 489044) như sau:
  - ✓ Cửa hàng tiện lợi, Siêu thị: 5411, 5499
  - ✓ Giải trí: 4899, 5815, 5816, 5817, 5818, 7832, 7922, 7991, 7992, 7994, 7996, 7998, 7999
  - ✓ Ẩm thực: 5811, 5812, 5813, 5814
- Danh sách các đơn vị loại trừ chấp nhận thanh tóan áp dụng cho **Chương trình Đặc quyền Hội viên Inspire khi chi tiêu bằng Thẻ tín dụng và Chương trình tích điểm cho Hội viên Private & Priority khi chi tiêu thẻ tín dụng và thẻ thanh toán:**

MCC	Miêu tả
4829	Wire transfer money orders Dịch vụ/Lệnh chuyển tiền bằng điện chuyển khoản
5944	Jewelry stores/Cửa hàng trang sức
5094	Precious stones and metals, watches, and jewelry/ Đá và kim loại quí, đồng hồ, trang sức
7631	Electronic Repair Shop/ Cửa hàng sửa chửa điện tử
6050	Quasi Cash-Member Financil Institutions/ Các hình thức ứng tiền mặt
6051	Non- Finalcial Institutions - foreign currency, money orders, travelers' cheques/ loại hình dịch vụ phi tài chính - Ngoại tệ, lệnh chi tiền, chi phiếu của người du lịch
6010	Manual Cash Disbursements/ Liên quan đến loại hình ứng tiền mặt/dịch vụ tài chính
6011	Automated Cash Disbursements
6530	Remote Stored Value Load-Merchant
6211	Security Brokers and Dealers/ Môi giới chứng khoán
6538	MoneySend Funding /Các lệnh chuyển tiền
7801	Government Licensed On - Line Casinos (On-Line Gambling)/ Sòng bạc online đã được chính phủ cấp phép
7802	Government - Licensed Horse/Dog racing/ Các loại hình Đua ngựa/đua chó
7995	Betting, including lottery tickets, casino gaming chips, off-track betting, and wagers at race tracks/ Cá độ/đánh cược, game casino
9754	Gambling - Horse racing, Dog Racing/ các loại hình Đua ngựa/đua chó
5960	Direct Marketing/ Chạy quảng cáo/liên quan đến loại hình quảng cáo Các loại hình giao dịch liên quan đến thanh toán facebook/Googles, Itunes và chạy quảng cáo
6513	Real Estate agents and managers - rentals Môi giới BDS và cho thuê
7311	Advertising service/ Dịch vụ Quảng cáo

Public Document

7999	Recreation Services (Not Elsewhere Classified)/ Dịch vụ giải trí
7399	Business Services (Not Elsewhere Classified)/ Dịch vụ về doanh nghiệp, quảng cáo Google
7399	Business Services/ Dịch vụ kinh doanh
5734	Record Stores/ Cửa hàng thu âm/dịch vụ liên quan Itunes
5815	Digital Goods - Audiovisual Media Including Books, Movies, and Music/ Hàng hóa Kỹ thuật số - Phương tiện Nghe nhìn Bao gồm Sách, Phim và Nhạc
5816	Digital Goods – Games/ Dịch vụ kỹ thật số - Games
5817	Digital Goods - Software Applications (Excluding Games)/ Dịch vụ kỹ thuật số - Phần mềm ứng dụng (không bao gồm Games)
5818	Digital Goods - Multi-Category/ Các loại hình dịch vụ kỹ thuật số khác
5966	Direct Marketing – Outbound Telemarketing Merchant
5967	Adult Content and Services
5968	Direct Marketing/ Chạy quảng cáo/liên quan đến loại hình quảng cáo
5969	Direct Marketing – Other Direct Marketers (Not Elsewhere Classified)
4900	Utilities, electric, gas, water/ Thanh toán hóa đơn (thiết bị, điện, nước, ga)
4814	Telecommunication Service/ Thanh toán hóa đơn/Dịch vụ viễn thông
4816	Computer Network/Information/ Mạng lưới điện tử/ Thông tin
8999	Professional Services (Not Elsewhere Classified)/ các loại hình dịch vụ mang tính chất chuyên nghiệp
5945	Hobby,toy,and Game Shops/ các loại hình game
5999	Miscellaneous & specialty/ Đại lý phân phối kinh doanh hàng hóa
4899	Cable, Satellite, and Other Pay Television and Radio Services/ Các giao dịch thanh toán hóa đơn/dịch vụ (truyền hình cáp, vệ tinh hoặc phương thức thanh toán khác và dịch vụ sóng)
	Các giao dịch nạp tiền (top up) vào ví điện tử như: Paypal, Alipay, Google Wallet…
	Các giao dịch rút tiền mặt.
	Các MCC bổ sung theo từng thời kỳ của Fraud (nếu có)

- Thời gian tích điểm: Khách hàng sẽ được tích điểm và nhận được thông báo chậm nhất vào **ngày làm việc T+3** (T là ngày khách hàng thực hiện giao dịch thành công hợp lệ được cập nhật trên hệ thống. Trong trường hợp giao dịch của khách hàng rơi vào chủ nhật/ ngày nghỉ lễ thì ngày T là ngày làm việc tiếp theo). Riêng với Chương trình tích điểm Thẻ thanh toán Techcombank bao gồm Techcombank Visa Classic; Techcombank Visa Platinum; Techcombank Visa Gold; Techcombank F@stAccess; Techcombank Visa Eco & Đặc quyền Hội viên (áp dụng cho cả Thẻ tín dụng & Thẻ thanh toán), Thời gian ghi nhận tích điểm được nêu tại mục điều kiện của chương trình.
- Techcombank không cộng điểm với các giao dịch nạp tiền vào ví điện tử qua thẻ ghi nợ.
- Techcombank có quyền không cộng điểm/Thu hồi điểm cho các trường hợp nghi ngờ giao dịch thanh toán không hợp lệ. Trường hợp Techcombank quyết định thu hồi điểm do nghi ngờ Khách hàng có giao dịch thanh toán không hợp lệ, Techcombank có quyền trích tiền trên tài khoản thanh toán, tài khoản tiền gửi của Khách hàng để thu hồi số tiền tương ứng với số điểm mà Khách hàng tích được từ các giao dịch này và Khách hàng đã chi tiêu/sử dụng số điểm này

Public Document

- Đối với chương trình "Thưởng ưu đãi theo đặc quyền dành cho Hội Viên Techcombank", không áp dụng cộng điểm với các giao dịch qua thẻ Visa Seller (card type = VRMC)
- Danh sách đơn vị chấp nhận thanh toán áp dụng cho **Chương trình tích điểm Thẻ tín dụng Techcombank Visa Eco Card:**
  - ✓ Bảo hiểm: 6300; 5960
  - ✓ Giáo dục: 8299; 8249; 8244; 8241; 8220; 8211

9.3.3 **Giao dịch thanh toán thành công** bao gồm:

- Giao dịch thanh toán được hệ thống Techcombank ghi nhận là thành công;
  Hệ thống Techcombank có thể ghi nhận & xử lý vào các ngày làm việc.
  - ✓ Khách hàng có thể tham chiếu Giao dịch trên Sao kê Tài khoản. Các thông tin liên quan đến giao dịch của Khách hàng được Techcombank cung cấp qua Dịch vụ NHĐT có thể không luôn luôn được cập nhật hoàn toàn bởi có các giao dịch chưa được Techcombank xử lý hoặc điều chỉnh khi có sai sót, nhầm lẫn. Vì vậy, Khách chấp nhận rằng các thông tin về giao dịch, số dư tài khoản của Khách hàng được thông báo qua Dịch vụ chưa phải là thông tin chính xác cuối cùng ở thời điểm thông báo.
  - ✓ Không thuộc "Giao dịch thanh toán không hợp lệ" ở mục 9.3.4
- Giao dịch thanh toán không được hệ thống Techcombank ghi nhận nhưng giao dịch được Tổ chức thẻ thanh toán quyết toán với Techcombank và Techcombank đã hạch toán ghi Nợ tài khoản của chủ thẻ thành công;
- Giao dịch thanh toán được hệ thống Techcombank ghi nhận thành công nhưng số tiền ít hơn số tiền Tổ chức thẻ thanh quyết toán với Techcombank và Techcombank đã hạch toán ghi Nợ bổ sung tài khoản chủ thẻ thành công.

9.3.4 **Giao dịch thanh toán không hợp lệ là các giao dịch:**

- Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ;
- Các giao dịch chuyển khoản/thanh toán giữa các TKTT/thẻ của chính Khách hàng đó.
- Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: lỗi hệ thống, hoặc do Khách hàng, hoặc bên thứ 3 hủy giao dịch.
- Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, trục lợi từ chương trình, các giao dịch được Techcombank yêu cầu tra soát với lý do Chủ tài khoản không thực hiện giao dịch;
- Các giao dịch chưa được xác nhận ghi Nợ thành công trên hệ thống Techcombank.
- Không bao gồm giao dịch chuyển tiền nhanh liên ngân hàng 24/7
- Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, các giao dịch được Techcombank yêu cầu tra soát với lý do Chủ thẻ không thực hiện giao dịch;

Public Document

- Giao dịch rút, ứng tiền mặt tại ATM/POS; giao dịch thu phí và lãi; giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, hoặc (ii) Khách hàng, hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch;
- Giao dịch tại một số MCC đặc biệt theo quy định của Techcombank trong từng thời kỳ;
- Giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, vi phạm điều kiện điều khoản sử dụng thẻ tín dụng, chính sách quản lý rủi ro liên quan tới sản phẩm, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp sau:
    - Khách hàng thực hiện các hành vị giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch khống tại Đơn vị chấp nhận thẻ…);
    - Khách hàng thực hiện các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trục lợi, giao dịch gian lận (Ví dụ: thanh toán thu hộ tiền điện/vé máy bay/cước viễn thông…);
    - Các giao dịch thanh toán cho các chi phí cho hoạt động kinh doanh – không mang tính chất tiêu dùng cá nhân;
    - Các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: MCC 7995 (Cờ bạc, Cá độ), MCC 6211 (chứng khoán, đầu tư tài chính), MCC 4829, 6051 (dịch vụ chuyển tiền), MCC 6011 (rút tiền mặt);
    - Các giao dịch gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS/mPOS, Internet, Mail/Phone order,… tại các ĐVCNT (hay còn gọi là giao dịch khống)
    - Các giao dịch mà Techcombank đánh giá hoặc xác định có tính chất tương tự giao dịch ví điện tử.
- Trong trường hợp Techcombank nghi ngờ Giao dịch thẻ không hợp lệ theo quy định nêu trên, Techcombank có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn, chứng từ liên quan đến giao dịch để chứng minh giao dịch của chủ thẻ là mua bán hàng hóa, dịch vụ theo đúng quy định của Pháp luật và điều kiện Chương trình khuyến mại này. Chủ thẻ bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho Techcombank trong vòng 05 ngày làm việc tại địa điểm giao dịch của Techcombank kể từ ngày Techcombank thông báo.
- Trường hợp Chủ thẻ không cung cấp chứng từ hóa đơn hoặc bổ sung chứng từ/hóa đơn sau thời gian yêu cầu hoặc Techcombank đánh giá hóa đơn và chứng từ mà Chủ thẻ cung cấp và kết luận rằng giao dịch thẻ không hợp lệ, Techcombank có quyền từ chối hoàn tiền theo Chương trình khuyến mại này cho Chủ thẻ.
- Techcombank có quyền từ chối khuyến mại đối với các giao dịch không hợp lệ hoặc điều chỉnh/thu hồi lại giá trị quà tặng khuyến mại là khoản tiền đã hoàn từ việc đổi vào tài khoản tín dụng/ tài khoản thanh toán của khách hàng đối với các giao dịch không được khuyến mại.

Public Document

- Techcombank có thể thực hiện thu hồi giá trị các quà tặng khuyến mại là khoản tiền được hoàn từ việc đổi điểm hoàn tiền thông qua bất cứ phương thức nào bao gồm nhưng không giới hạn phương thức tự động ghi nợ tài khoản thẻ/tài khoản thanh toán của khách hàng.

9.3.5 **Quy định về thời hạn hiệu lực của điểm thông thường (điểm U-point) và điểm hoàn tiền (gọi chung là "điểm thưởng")**

- Điểm thông thường (điểm U-point) được tích lũy theo tỷ lệ trong mỗi tháng có giá trị tới ngày cuối cùng trong 12 tháng tiếp theo. Ví dụ:
    - Khách hàng tích lũy được 100 điểm vào ngày 1 tháng 1 năm 2025 sẽ hết hạn vào ngày 31 tháng 1 năm 2026.
    - Khách hàng tích lũy được 200 điểm vào ngày 31 tháng 1 năm 2025 sẽ hết hạn vào ngày 31 tháng 1 năm 2026.
    - Khách hàng tích lũy được 300 điểm vào ngày 15 tháng 2 năm 2025 sẽ hết hạn vào ngày 28 tháng 2 năm 2026.
- Điểm hoàn tiền tích lũy theo tỷ lệ trong mỗi tháng có giá trị tới ngày cuối cùng trong 36 tháng tiếp theo. Ví dụ:
    - Khách hàng tích lũy được 100 điểm vào ngày 1 tháng 1 năm 2025 sẽ hết hạn vào ngày 31 tháng 1 năm 2028.
    - Khách hàng tích lũy được 200 điểm vào ngày 31 tháng 1 năm 2025 sẽ hết hạn vào ngày 31 tháng 1 năm 2028.
    - Khách hàng tích lũy được 300 điểm vào ngày 15 tháng 2 năm 2025 sẽ hết hạn vào ngày 29 tháng 2 năm 2028 (năm nhuận).
- Techcombank có quyền thay đổi về thời hạn hiệu lực của điểm thưởng và thông báo tới khách hàng thông qua ứng dụng Techcombank Mobile hoặc Website.

9.3.6 **Thu hồi và điều chỉnh điểm thưởng đã tích lũy**

- Techcombank có quyền trừ/thu hồi điểm vào tài khoản Techcombank Rewards của Khách hàng khi có lý do đặc biệt như xác định khách hàng gian lận, khắc phục lỗi hệ thống (trả thưởng quá số lượng, sai thông tin khách hàng, v.v), trong trường hợp khách hàng đã sử dụng quá số điểm khách hàng có,…
- Trường hợp Khách hàng đã sử dụng hết điểm thưởng thì việc thu hồi điểm thưởng sẽ được ghi nhận trên tài khoản điểm thưởng của Khách hàng bằng số âm. Trong trường hợp này, toàn bộ điểm tích lũy mà Khách hàng tích lũy được sau thời điểm đó sẽ được ưu tiên dùng để bù vào số điểm đã bị thu hồi. Khách hàng sẽ không thể đổi quà hay sử dụng điểm cho tới khi số dư tài khoản điểm lớn hơn 0 (không).
- Techcombank có thể thực hiện thu hồi giá trị các giao dịch hoàn tiền đã thanh toán thông qua bất cứ phương thức nào bao gồm nhưng không giới hạn phương thức tự động ghi nợ tài khoản thẻ/tài khoản thanh toán của khách hàng để thu hồi toàn bộ hoặc một phần số tiền tương ứng với số điểm âm.

Public Document

9.4 Quy định sử dụng điểm thưởng đã tích lũy:

9.4.1 Thời gian khả dụng của điểm thưởng tích lũy:

Điểm thưởng tích lũy của Chương trình Techcombank Rewards sẽ có thể sử dụng với thời gian khả dụng cụ thể như sau:

- Thời gian khả dụng của điểm thông thường là ngay khi điểm được ghi nhận vào tài khoản điểm của KH
- Thời gian khả dụng của điểm hoàn tiền là 15 ngày kể từ ngày tích điểm hoàn tiền hợp lệ

9.4.2 **Diễn giải**

- **One Mount Consumer:** Là công ty Cổ phần One Mount Consumer, đối tác cung cấp dịch vụ đổi quà, vận hành chương trình khuyến mãi cho Techcombank
- **Ứng dụng OneU:** Là một sản phẩm do đối tác của Techcombank là công ty Cổ phần One Mount Consumer quản lý và vận hành, cho phép khách hàng được sử dụng điểm thưởng từ chương trình Techcombank Rewards để đổi phiếu khuyến mại/giảm giá và các dịch vụ khác trên OneU theo các điều kiện và điều khoản của từng hàng hóa, dịch vụ.

9.4.3 **Chi tiết cách thức sử dụng điểm thưởng theo hướng dẫn của Techcombank từng thời kỳ.**

- Tại thời điểm công bố thể lệ này, Với số điểm tích lũy khả dụng Khách hàng có thể:
    - Tra cứu tổng điểm và các ưu đãi có thể được quy đổi với số điểm của khách hàng có trên tài khoản Rewards của Khách hàng trên ứng dụng Techcombank Mobile hoặc ứng dụng OneU (trường hợp Khách hàng đã thực hiện liên kết tài khoản với ứng dụng OneU) được Techcombank quy định từng thời kỳ.
    - Khách hàng có thể sử dụng điểm thông thường:
        - Để đổi phiếu khuyến mại/giảm giá của bên cung ứng dịch vụ/cung cấp sản phẩm và lưu thông tin voucher trên tài khoản Rewards của Khách hàng tại Techcombank Mobile App hoặc ứng dụng OneU (trường hợp Khách hàng đã thực hiện liên kết tài khoản với ứng dụng OneU) được Techcombank quy định từng thời kỳ.
        - Để đổi lại tiền mặt với giá trị tương ứng với giá trị thanh toán mà khách hàng vừa thực hiện tại một số đối tác nhất định. Số điểm sử dụng để đổi sẽ phải đáp ứng quy định của Techcombank theo từng thời kỳ.
        - Để sử dụng phiếu khuyến mại/giảm giá đã đổi được để giao dịch tại bên cung ứng dịch vụ/sản phẩm đã phát hành phiếu giảm giá/khuyến mại.
        - Để đổi thành tiền và sử dụng khoản tiền này để thanh toán trực tiếp một phần giá trị giao dịch thanh toán tại các địa điểm có sử dụng giải pháp nhận thanh toán QR cho cửa hàng với điều kiện tổng số dư điểm ở thời điểm thanh toán và số điểm sử dụng để thanh toán cho một phần giá trị giao dịch tại các Merchant đáp ứng quy định của Techcombank theo từng thời kỳ.
    - Khách hàng có thể sử dụng điểm hoàn tiền:

Public Document

- Để hoàn tiền về tài khoản thanh toán hoặc giảm dư nợ Thẻ tín dụng với điều kiện số điểm hoàn tiền tối thiểu là 100,000 VNĐ.

– Khi khách hàng đổi điểm, Techcombank tiến hành trừ điểm theo cơ chế: Điểm được tích từ sản phẩm trước sẽ được trừ trước.
– Trong các trường hợp, bao gồm nhưng không giới hạn các điều kiện sau, Techcombank có quyền từ chối, huỷ yêu cầu tiêu điểm của khách hàng:
  - Hết số lượng phiếu khuyến mại/giảm giá thưởng;
  - Điểm tích luỹ không hợp lệ hoặc đang trong quá trình xác minh có gian lận;
  - Lỗi hệ thống;
  - Trường hợp khác theo thông báo của Techcombank cho Khách hàng

Điều 10: Các quy định khác:

10.1 Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:
– Trung tâm dịch vụ khách hàng (Contact Center): Hotline 24/7 - 1800 588 822
– Hòm thư: call_center@techcombank.com.vn
– Chi nhánh/phòng giao dịch Techcombank gần nhất.

10.2 Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng như bên dưới. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian này sẽ không được giải quyết:
– Đối với việc ghi nhận điểm: Trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát sinh giao dịch/sự kiện.
– Đối với giao dịch đổi quà: Trong vòng 30 ngày kể từ ngày khách hàng thực hiện yêu cầu đổi quà thành công.
– Đối với các vấn đề khác: 30 ngày đối với những giao dịch xảy ra tranh chấp, khiếu nại, Techcombank sẽ tạm thời phong tỏa số điểm quy đổi từ những giao dịch này. Sau đó, tùy vào tình hình xử lý tra soát, khiếu nại thực tế, Techcombank sẽ quyết định tính toán hay không số điểm tích lũy này. Trường hợp Khách hàng vi phạm các quy định về sử dụng sản phẩm do Techcombank quy định, dựa theo mức độ vi phạm, Techcombank có quyền thu hồi một phần hoặc toàn bộ điểm tích lũy tương ứng với các giao dịch gian lận.

10.3 Trường hợp Techcombank không phải là nhà cung cấp các sản phẩm và dịch vụ được quy đổi từ các phiếu quà khuyến mại, phiếu mua sắm trong Chương trình, Techcombank sẽ không chịu trách nhiệm về chất lượng đối với các sản phẩm, dịch vụ này.

10.4 Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng.

Public Document

10.5 Thể lệ chương trình được công bố trên website của Techcombank (https://techcombank.com). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thể lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thể lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank.

10.6 Khách hàng tham gia chương trình đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội…) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.

10.7 Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thể lệ này hoặc được chuyển giao/tặng cho điểm có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

10.8 Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình ngày, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)

Public Document