

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI**Chương trình ưu đãi SoftPOS, SmartPOS, SoundPOS dành cho hộ kinh doanh và cá nhân kinh doanh**

1. **Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình ưu đãi SoftPOS, SmartPOS, SoundPOS dành cho hộ kinh doanh và cá nhân kinh doanh thuộc quản lý của Khối Ngân hàng Bán lẻ (RBG) (sau đây gọi là “Chương trình”).
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
3. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
4. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 15/07/2026 đến hết ngày 31/12/2026 hoặc đến khi hết tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại của chương trình, tùy điều kiện nào đến trước.
5. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tài khoản thanh toán (TKTT) và dịch vụ thanh toán qua TKTT tại Techcombank
6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Voucher Urbox
7. **Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**
Là hộ kinh doanh hoặc cá nhân kinh doanh có tài khoản Techcombank Rewards trên ứng dụng Techcombank Mobile, có đăng ký mới dịch vụ/thiết bị SoftPOS/ SmartPOS/ SoundPOS tại Techcombank trong thời gian diễn ra chương trình, hoặc trước thời điểm diễn ra chương trình nhưng không phát sinh giao dịch chấp nhận thanh toán thẻ thành công qua SoftPOS/ SmartPOS/ SoundPOS trong tháng 6/2026; đồng thời, đáp ứng các điều kiện theo quy định của Chương trình này.
8. **Cơ cấu giải thưởng và tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại:**
 - 8.1. **Cơ cấu giải thưởng:** quy định chi tiết tại mục 9.1
 - 8.2. **Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại:** 900.000.000 đồng (Bằng chữ: chín trăm triệu đồng)
9. **Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:**
 - 9.1 **Nội dung chương trình:**

Điều kiện nhận ưu đãi	Quà tặng
Trong thời gian diễn ra chương trình, khách hàng đáp ứng tiêu chí tại mục 7 Thẻ lệ này phát sinh giao dịch chấp nhận thanh toán thẻ hợp lệ qua SoftPOS/ SmartPOS/ SoundPOS tại Techcombank với doanh số tối thiểu 10.000.000 đồng trong mỗi tháng dương lịch (tháng dương lịch tính từ ngày mùng 01 đến ngày cuối cùng của tháng).	Khách hàng đủ điều kiện được hoàn phí chiết khấu đơn vị chấp nhận thẻ (MDR) bằng voucher Urbox, với nguyên tắc như sau: • Giá trị voucher tương ứng với phí chiết khấu thực thu của từng Khách hàng trong kỳ xét thưởng; • Giá trị voucher được làm tròn lên theo bậc 50.000 đồng; • Giá trị hoàn tối đa 500.000 đồng đối với 1 khách hàng trong mỗi tháng; • Mỗi khách hàng được ưu đãi tối đa 3 tháng trong thời gian diễn ra chương trình.

9.2. Thẻ lệ chương trình khuyến mại:**9.2.1. Quy định về quà tặng là Voucher Urbox:**

- Sử dụng voucher trên Techcombank Rewards:

- Voucher Khách hàng nhận trên tài khoản Techcombank Rewards sẽ có thể sử dụng ngay sau khi khách hàng nhận được voucher từ chương trình.
 - Khách hàng có thể tra cứu thông tin liên quan đến Voucher của bên cung ứng dịch vụ/cung cấp sản phẩm (bao gồm: giá trị Voucher, cách sử dụng Voucher, điều kiện áp dụng Voucher, thời hạn sử dụng Voucher, thông tin liên hệ để hỗ trợ trong việc sử dụng Voucher...) trên tài khoản Techcombank Rewards của Khách hàng tại ứng dụng Techcombank Mobile được Techcombank quy định từng thời kỳ.
 - Khách hàng có thể sử dụng Voucher của bên cung ứng dịch vụ/cung cấp sản phẩm đã được lưu thông tin trên tài khoản Techcombank Rewards của Khách hàng tại ứng dụng Techcombank Mobile được Techcombank quy định từng thời kỳ.
- Thu hồi và điều chỉnh voucher đã nhận:
- Techcombank có quyền không trả/Thu hồi voucher cho các trường hợp không đáp ứng các điều kiện được quy định tại Thẻ lệ này hoặc khi có lý do đặc biệt như khách hàng gian lận, khắc phục lỗi hệ thống,...
 - Trường hợp Khách hàng đã sử dụng hết voucher thì Techcombank có thể thực hiện thu hồi tiền có giá trị tương đương giá trị voucher Khách hàng được nhận và đã sử dụng qua bất cứ phương thức nào bao gồm nhưng không giới hạn phương thức tự động ghi nợ tài khoản thẻ/tài khoản thanh toán của khách hàng.
 - Trong trường hợp Techcombank cần thêm thông tin về giao dịch theo quy định tại thẻ lệ này, Techcombank sẽ thực hiện thông báo Khách hàng cung cấp chứng từ/hóa đơn chứng minh giao dịch. Khách hàng có trách nhiệm bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho Techcombank trong vòng 5 ngày làm việc kể từ khi nhận Thông báo của Techcombank. Việc cung cấp chứng từ này sẽ được thực hiện tại địa điểm giao dịch của Techcombank. Trường hợp Khách hàng bổ sung chứng từ sau thời hạn nêu trên hoặc Khách hàng không cung cấp đầy đủ chứng từ đúng theo yêu cầu của Techcombank, các giao dịch có liên quan sẽ được xác định là giao dịch không đủ điều kiện được hưởng khuyến mại, đồng thời Techcombank có quyền chủ động thu hồi lại quà đã tặng khách hàng.
- 9.2.2. Chương trình này không áp dụng đồng thời với các ưu đãi giảm phí chiết khấu đơn vị chấp nhận thẻ (MDR) khác của Techcombank cho cùng 1 khách hàng trong cùng thời điểm. Techcombank có quyền điều chỉnh nội dung này trong từng thời kỳ.
- 9.2.3. Ngoài các điều kiện quy định tại Mục 7 Thẻ lệ này, Khách hàng còn phải đáp ứng các điều kiện sau:
- Khách hàng có ID khách hàng và có tài khoản thanh toán (TKTT) không thuộc các trường hợp bị phong tỏa/tạm khóa/đóng do Techcombank phát hiện có rủi ro, sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng hoặc phát

hiện giao dịch đáng ngờ trong quá trình khách hàng sử dụng tài khoản thanh toán trong thời gian khuyến mại...

- Khách hàng và mã thiết bị chấp nhận thanh toán thẻ không nằm trong danh sách nghi ngờ rủi ro của Techcombank và vẫn đang ở trạng thái hoạt động tại thời điểm chi trả khuyến mại.
- Tài khoản Techcombank Rewards của khách hàng không thuộc các trạng thái: bị khóa/ bị vô hiệu hóa/ bị treo. Trường hợp tài khoản Techcombank Rewards của khách hàng bị khóa/ bị vô hiệu hóa/ bị treo tại những thời điểm chi trả khuyến mại, Techcombank không có nghĩa vụ trả thưởng cho Khách hàng. Trong đó, trạng thái tài khoản Techcombank Rewards được định nghĩa như sau:
 - Tài khoản bị Khóa: Tài khoản sẽ được cập nhật sang trạng thái “bị khóa” nếu Techcombank nhận được yêu cầu ngưng tham gia chương trình Khách hàng thân thiết (KHTT).
 - Tài khoản bị vô hiệu hóa: Tài khoản sẽ được cập nhật sang trạng thái “vô hiệu hóa” nếu khách hàng không thỏa mãn đầy đủ các điều kiện để được cấp Mã định danh Khách hàng Thân thiết (Loyalty ID) và được gia nhập tự động vào Chương trình KHTT hoặc nếu tài khoản của khách hàng ở trạng thái “bị khóa” trong 6 tháng liên tiếp.
 - Tài khoản bị treo: Tài khoản sẽ được cập nhật sang trạng thái “bị treo” nếu Khách hàng nằm trong danh sách Watchlist trên hệ thống cơ sở dữ liệu và/hoặc trên hệ thống khác theo quy định của Techcombank.

9.2.4. Điều kiện xét tính hợp lệ của giao dịch xét thưởng:

- a) Là giao dịch chấp nhận thanh toán thẻ được hệ thống Techcombank ghi nhận là thành công qua SmartPOS, SoundPOS hoặc SoftPOS của Techcombank đến TKTT của khách hàng đăng ký với Dịch vụ POS đó;
- b) Không thuộc các giao dịch ở mục 9.2.5 của Thẻ lệ này;

9.2.5. Giao dịch không hợp lệ:

- a) Các giao dịch chuyển khoản/thanh toán giữa các TKTT/thẻ/Ví điện tử của chính Khách hàng đó.
- b) Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ;
- c) Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, trục lợi chương trình, các giao dịch được Techcombank yêu cầu tra soát với lý do Chủ thẻ không thực hiện giao dịch;
- d) Giao dịch rút, ứng tiền mặt tại ATM/POS; giao dịch thu phí và lãi; giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, hoặc (ii) Khách hàng, hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch;
- e) Giao dịch POS mà Ngân hàng nghi ngờ có dấu hiệu trục lợi, có tính chất giao dịch không, sử dụng sai mục đích.
- f) Giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, vi phạm điều kiện điều khoản sử dụng Thẻ thanh toán, chính sách quản lý rủi ro liên quan tới sản phẩm, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp sau:

- ✓ Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thẻ...);
- ✓ Khách hàng thực hiện các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trực lợi, giao dịch gian lận (Ví dụ: thanh toán thu hộ tiền điện/vé máy bay/cước viễn thông...);
- ✓ Các giao dịch thanh toán cho các chi phí cho hoạt động kinh doanh – không mang tính chất tiêu dùng cá nhân; Giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: 4829, 6011, 6051, 6211, 7800, 7801, 7802, 7995;
- ✓ Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà Techcombank đánh giá rằng có dấu hiệu trực lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.

g) Các giao dịch vi phạm quy định pháp luật và/hoặc quy định nội bộ của Techcombank.

10.2. Quy định về thời gian và cách thức trả thưởng:

10.2.1 Thời gian trả thưởng cho bên nhận khuyến mại đủ điều kiện: Techcombank thực hiện xét thưởng và trả thưởng muộn nhất vào ngày cuối cùng của tháng dương lịch kế tiếp tháng mà khách hàng đủ điều kiện nhận ưu đãi theo chương trình.

10.2.2 Trong trường hợp có nhiều Khách hàng cùng thỏa mãn điều kiện nhận ưu đãi, Techcombank sẽ xem xét thêm tiêu chí ưu tiên sau: Khách hàng nào đáp ứng các điều kiện nhận thưởng sớm hơn.

Techcombank là pháp nhân quyết định cuối cùng danh sách Khách hàng thỏa mãn điều kiện để nhận ưu đãi.

10.3. Đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam

Địa chỉ: số 06 Quang Trung, phường Cửa Nam, Hà Nội

Điện thoại: 024. 3944 6368

- Thời hạn để Techcombank tiếp nhận thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời hạn nêu trên sẽ không được giải quyết.

10.4. Các quy định khác:

- Techcombank có toàn quyền từ chối trao khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế, phí, Khách hàng chủ động thực hiện theo quy định của pháp luật.
- Trường hợp khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý, Techcombank và những công ty liên kết của Techcombank được sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng hưởng khuyến mại cho mục đích quảng cáo thương mại.

- Techcombank, những công ty liên kết của Techcombank sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)