

THẺ LỆ CHI TIẾT

Ưu đãi đặc biệt dành cho khách hàng chủ thẻ sở hữu thẻ tín dụng Techcombank Visa Signature và Techcombank Priority Visa Signature

1. **Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:** Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ thương Việt Nam (sau đây gọi là “Techcombank”).
2. **Tên chương trình khuyến mại dự kiến:** Chương trình “Ưu đãi đặc biệt dành cho khách hàng chủ thẻ sở hữu thẻ tín dụng Techcombank Visa Signature và Techcombank Priority Visa Signature” (sau đây gọi là “Chương trình”).
3. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
4. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, dịch vụ không thu tiền kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
5. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/03/2025 đến ngày 30/04/2025. Từ ngày 01/03/2025 đến ngày 31/03/2025, áp dụng thẻ lệ theo Thông báo số 337-01/2025/TB-MKT. Từ ngày 01/04/2025 đến ngày 30/04/2025 áp dụng thẻ lệ này.
6. **Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Thẻ tín dụng Techcombank Visa Signature với đầu BIN là 48393189; thẻ tín dụng Techcombank Priority Visa Signature với đầu BIN là 48393188.
7. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Voucher sử dụng phòng chờ sân bay.
8. **Khách hàng được hưởng khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**

Khách hàng sẽ được Voucher sử dụng phòng chờ sân bay theo mục 10 Thẻ lệ Chương trình khuyến mại nếu đáp ứng các điều kiện sau:

 - (i) Trong thời gian diễn ra chương trình, Khách hàng cá nhân là chủ thẻ tín dụng Techcombank Visa Signature, Techcombank Priority Visa Signature (bao gồm cả chủ thẻ chính và chủ thẻ phụ).
 - (ii) Có sử dụng ứng dụng Techcombank Mobile và tài khoản Techcombank Rewards trên ứng dụng Techcombank Mobile vẫn đang hoạt động tại thời điểm trả thưởng.
 - (iii) Khách hàng thỏa mãn điều kiện chi tiêu ở mục 10 Thẻ lệ Chương trình khuyến mại.
9. **Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng):**

Khách hàng chủ thẻ tín dụng Techcombank, thỏa mãn điều kiện tại mục 8 nêu trên, trong thời gian diễn ra chương trình sẽ nhận được ưu đãi như sau:

Ưu đãi	Giá trị và Tổng lượt ưu đãi với 1 khách hàng
Nhận voucher sử dụng phòng chờ sân bay.	(1) Khách hàng là chủ thẻ chính được hưởng tối đa 03 voucher phòng chờ sân bay ga quốc nội/01 khách hàng trong thời hạn diễn ra chương trình. Giá trị voucher phòng chờ quốc nội khoảng 450.000 VND. (2) Khách hàng là chủ thẻ chính sẽ được hưởng 02 voucher phòng chờ sân bay quốc nội hoặc 02 voucher phòng chờ sân bay quốc tế tùy điều kiện chi tiêu của khách hàng. Giới hạn thưởng tối đa không vượt quá 16 lượt/1 khách hàng/1 năm. Giá trị voucher phòng chờ quốc nội khoảng 450.000 VND. Giá trị voucher phòng chờ quốc tế khoảng 850.000 VND. Chi tiết tham chiếu mục 10 bên dưới.

10. Nội dung và Thẻ lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:

10.1. Nội dung chương trình khuyến mãi:

10.1.1 Trong thời gian khuyến mại, các Khách hàng thỏa mãn điều kiện mục 6 và 8 của Chương trình sẽ được tặng voucher sử dụng phòng chờ sân bay theo Thẻ lệ chương trình khuyến mại này, cụ thể như sau:

Điều kiện áp dụng	Nội dung khuyến mại	Lưu ý
Áp dụng cho chủ thẻ chính thẻ tín dụng Techcombank Priority Visa Signature và chủ chính là hội viên Techcombank Private/ Priority sở hữu thẻ Techcombank Visa Signature	(1) Khách hàng là hội viên Techcombank Private/ Priority được gắn mã AUM 1, AUM 2 trở lên (KH có tổng tài sản từ 04 tỷ trở lên) trên hệ thống của TCB (điều kiện này theo quy định của Techcombank trong từng thời kỳ và được xác định vào thời điểm trả thưởng) áp dụng cho Khách hàng mới và Khách hàng hiện hữu là chủ thẻ chính thẻ Techcombank Visa Signature/ Techcombank Priority Visa Signature	Voucher phòng chờ sân bay ga quốc nội trị giá khoảng: 450.000 VNĐ, số lượng dự kiến: 6.000 lượt Voucher; phòng chờ sân bay ga quốc tế trị giá khoảng: 850.000 VNĐ, số lượng dự kiến: 1500 lượt Voucher. Số lượng dự kiến nêu trên có thể được Techcombank điều chỉnh và đảm bảo không vượt

	có phát sinh giao dịch chi tiêu qua thẻ từ 100.000 VNĐ/01 giao dịch/ 01 quý được hưởng 01 voucher phòng chờ sân bay ga quốc nội trong lãnh thổ Việt Nam/01 quý (quý được tính từ ngày lịch 01 của tháng đầu tiên đến ngày lịch cuối cùng trong quý); Khách hàng được hưởng tối đa 03 lượt phòng chờ sân bay ga quốc nội trong suốt vòng đời thẻ 05 năm; áp dụng cho KH mới và KH hiện hữu. (2) Toàn bộ khách hàng Techcombank Private và Techcombank Priority là chủ thẻ chính Techcombank Priority Visa Signature và Techcombank Visa Signature sẽ được tặng thêm 02 voucher phòng chờ ga quốc nội trong lãnh thổ Việt Nam khi tổng giá trị chi tiêu hợp lệ (bao gồm cả thẻ chính và thẻ phụ) tối thiểu 300 triệu VNĐ trong 03 kỳ sao kê liên tiếp không trùng nhau hoặc 02 voucher phòng chờ sân bay ga quốc nội + 02 lượt voucher phòng chờ sân bay ga quốc tế trong lãnh thổ Việt Nam khi tổng giá trị chi tiêu hợp lệ (bao gồm cả thẻ chính và thẻ phụ) tối thiểu 500 triệu VNĐ trong 03 kỳ sao kê liên tiếp không trùng nhau. Giới hạn thưởng tối đa không vượt quá 16 lượt/1 khách hàng/01 năm	quá ngân sách khuyến mại và khách hàng thỏa mãn điều kiện giao dịch hợp lệ trước, sẽ được xét nhận khuyến mại trước, xét theo thứ tự thời gian, cho đến khi hết ngân sách.
--	--	---

Lưu ý:

- Voucher sử dụng phòng chờ được hiển thị tại Ví Voucher được tặng trên ứng dụng ngân hàng điện tử của chủ thẻ chính, mục Techcombank Rewards. Thời hạn sử dụng và điều khoản điều kiện riêng của từng Voucher được trên Techcombank Rewards.
- Voucher phòng chờ sân bay chỉ được tặng vào tài khoản Techcombank Reward của chủ thẻ chính.
- Chi tiêu được tính theo số dư cuối kỳ sao kê không bao gồm các giao dịch tại mục 10.1.3.
- Danh sách phòng chờ sân bay áp dụng: Khách hàng kiểm tra danh sách phòng chờ trên chương trình Techcombank Rewards tại ứng dụng Techcombank Mobile.
- Các bước thực hiện sử dụng phòng chờ sân bay: Khách hàng thực hiện theo hướng dẫn sử dụng trên chương trình Techcombank Rewards tại ứng dụng Techcombank Mobile.
- Khách hàng vào phòng chờ sân bay tùy vào điều kiện của đối tác cung cấp dịch vụ phòng chờ.
- Thời gian sử dụng voucher phòng chờ tùy thuộc vào đối tác cung cấp dịch vụ phòng chờ.

10.1.2. Giao dịch thẻ hợp lệ là giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:

- (i) Là giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ bằng thẻ tín dụng Visa do Techcombank phát hành.
- (ii) Là giao dịch thành công (không thuộc trường hợp các giao dịch liệt kê tại mục 10.1.3 Thẻ lệ này và không phải là các giao dịch thanh toán phí, lãi của dịch vụ thẻ);
- (iii) Giao dịch thực hiện trên thẻ chính và thẻ phụ: là giao dịch thành công trong thời hạn tương ứng với các điều kiện được hưởng khuyến mại quy định tại mục 8 nêu trên

10.1.3. Giao dịch thanh toán không hợp lệ là các giao dịch:

- (i) Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ;
- (ii) Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, các giao dịch được Techcombank yêu cầu tra soát với lý do Chủ thẻ không thực hiện giao dịch;
- (iii) Giao dịch rút, ứng tiền mặt tại ATM/POS; giao dịch thu phí và lãi; giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, hoặc (ii) Khách hàng, hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch;
- (iv) Giao dịch tại một số MCC đặc biệt theo quy định của Techcombank trong từng thời kỳ;

(v) Giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, vi phạm điều kiện điều khoản sử dụng thẻ tín dụng, chính sách quản lý rủi ro liên quan tới sản phẩm, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp sau:

- ✓ Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thẻ...);
- ✓ Khách hàng thực hiện các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trục lợi, giao dịch gian lận (Ví dụ: thanh toán thu hộ tiền điện/vé máy bay/cước viễn thông...);
- ✓ Các giao dịch thanh toán cho các chi phí cho hoạt động kinh doanh – không mang tính chất tiêu dùng cá nhân;
- ✓ Các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: MCC 7995 (Cờ bạc, Cá độ), MCC 6211 (chứng khoán, đầu tư tài chính), MCC 4829, 6051 (dịch vụ chuyển tiền), MCC 6011 (rút tiền mặt);
- ✓ Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà Techcombank đánh giá rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.

10.1.4. Trong trường hợp Techcombank nghi ngờ Giao dịch thẻ không hợp lệ theo quy định nêu trên, Techcombank có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn, chứng từ liên quan đến giao dịch để chứng minh giao dịch của chủ thẻ là mua bán hàng hóa, dịch vụ theo đúng quy định của Pháp luật và điều kiện Chương trình khuyến mại này. Chủ thẻ bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho Techcombank trong vòng 05 ngày làm việc tại địa điểm giao dịch của Techcombank kể từ ngày Techcombank thông báo.

10.1.5. Trường hợp Chủ thẻ không cung cấp chứng từ hóa đơn hoặc bổ sung chứng từ/hóa đơn sau thời gian yêu cầu hoặc Techcombank đánh giá hóa đơn và chứng từ mà Chủ thẻ cung cấp và kết luận rằng giao dịch thẻ không hợp lệ, Techcombank có quyền từ chối theo Chương trình khuyến mại này cho Chủ thẻ.

10.1.6. Trong trường hợp Khách hàng không đủ điều kiện nhận Voucher theo chương trình này, Techcombank có thể thực hiện thu hồi giá trị Voucher mà khách hàng đã sử dụng qua bất cứ phương thức nào bao gồm nhưng không giới hạn phương thức tự động ghi nợ tài khoản thẻ/tài khoản thanh toán của khách hàng.

10.2. Quy trình, cách thức, và thủ tục nhận thưởng:

10.2.1. Nguyên tắc tặng lượt voucher phòng chờ sân bay

- Các giao dịch thanh toán quốc tế sẽ được chuyển đổi theo tỉ giá của Techcombank/Tổ chức thẻ Quốc tế theo từng thời kì.
- Nguyên tắc & thời gian tặng lượt sử dụng voucher phòng chờ sân bay cho ưu đãi của mục 10.1.1 trong thẻ lệ này:
 - ✓ Khoản (1) của mục 10.1.1 thẻ lệ: Thời điểm tặng từ T+1 đến T+3 (ngày T là ngày KH thực hiện giao dịch thành công hợp lệ được cập nhật trên hệ thống. Trong trường hợp giao dịch của khách hàng rơi vào chủ nhật/ ngày nghỉ lễ thì ngày T là ngày làm việc tiếp theo).
 - ✓ Khoản (2) của mục 10.1.1 thẻ lệ: Thời điểm tặng vào tuần làm việc đầu tiên của tháng tiếp theo.
 - ✓ Mọi Giao dịch chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ phụ được ghi nhận giá trị giao dịch của chủ thẻ chính.

Chương trình khuyến mại này có thể không áp dụng đồng thời với các Chương trình khuyến mại khác dành cho chủ thẻ tín dụng của Techcombank.

10.2.2. Thu hồi và điều chỉnh voucher sử dụng phòng chờ sân bay:

- Techcombank có quyền không tặng lượt sử dụng voucher phòng chờ sân bay/Thu hồi tiền hoặc thu hồi tặng lượt sử dụng voucher phòng chờ sân bay cho các trường hợp nghi ngờ gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS/mPOS, Internet, Mail/Phone order... tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) hoặc khi có lý do đặc biệt như khắc phục lỗi hệ thống, trong trường hợp khách hàng đã tiêu quá số điểm khách hàng có,...
- Trường hợp Techcombank quyết định thu hồi quà tặng do nghi ngờ Khách hàng có giao dịch gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS/mPOS, Internet, Mail/Phone order,... tại các ĐVCNT (hay còn gọi là giao dịch không), Techcombank có quyền trích tiền trên tài khoản thanh toán, tài khoản tiền gửi của Khách hàng để thu hồi số tiền tương ứng giá trị voucher phòng chờ sân bay mà Khách hàng được nhận từ các giao dịch có dấu hiệu gian lận, giả mạo hoặc không đúng bản chất giao dịch (giao dịch không) và Khách hàng đã sử dụng voucher này.

10.2.3. Trong các trường hợp, bao gồm nhưng không giới hạn các điều kiện sau, Techcombank có quyền từ chối tặng voucher sử dụng phòng chờ sân bay của khách hàng:

- Hết số lượng voucher phòng chờ sân bay/ hết ngân sách quà tặng;

- đang trong quá trình xác minh có gian lận;
- Lỗi hệ thống;
- Trường hợp khác theo thông báo của Techcombank cho Khách hàng.

10.3. Đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam

Địa chỉ: Số 6 Quang Trung, Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội

Điện thoại: 1800. 588. 822 hoặc 1800. 588. 823 (dành cho Khách hàng ưu tiên)

- Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng như bên dưới. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian này sẽ không được giải quyết:
 - Đối với ghi nhận tặng voucher phòng chờ sân bay: Trong vòng 30 ngày kể từ ngày Khách hàng thực hiện phát sinh giao dịch/sự kiện.
 - Đối với các vấn đề khác: 30 ngày đối với những giao dịch xảy ra tranh chấp, khiếu nại, Techcombank có thể tạm thời phong tỏa việc sử dụng voucher.

10.4. Các quy định khác:

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trao khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng hưởng khuyến mại cho mục đích quảng cáo thương mại.

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://techcombank.com/>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.