

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại: Bay cùng Techcombank và AIA**
- Thời gian khuyến mại:** từ 27/12/2024 đến hết ngày 28/02/2025  
Thời gian khách hàng hợp lệ nhận được Vé dự thưởng (Vé quay) và tự thực hiện quay số trúng thưởng quy định tại điểm b mục 9.1 của thẻ lệ này.
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Sản phẩm bảo hiểm nhân thọ của Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ AIA Việt Nam (AIA) phân phối qua Ngân hàng TMCP Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank).
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Thẻ quà tặng tham gia chuyến du lịch Anh Quốc được cung cấp bởi Công ty Du lịch và Tiếp thị Giao thông Vận tải Việt Nam (Vietravel)
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Chương trình khuyến mại theo hình thức khác
- Khách hàng của chương trình khuyến mại:**

Khách hàng cá nhân thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:

- Điều kiện 1: Là khách hàng cá nhân tại Techcombank mua sản phẩm bảo hiểm nhân thọ của AIA được phân phối bởi Techcombank.
- Điều kiện 2: Khách hàng cá nhân tại Techcombank có tài khoản thanh toán mở tại Techcombank và sử dụng ứng dụng Techcombank Mobile. Đồng thời, Techcombank Rewards ở trạng thái đang hoạt động tại thời điểm nhận vé quay thưởng và nhận giải thưởng.
- Điều kiện 3: Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm và phí bảo hiểm lần đầu được nộp từ ngày 27/12/2024 đến hết ngày 28/02/2025.
- Điều kiện 4: Hợp đồng bảo hiểm có định kỳ đóng phí hàng năm. Phí bảo hiểm quy năm (không bao gồm phí Top-up) của một Hợp đồng bảo hiểm tối thiểu 20 triệu đồng. Đối với hợp đồng bảo hiểm có định kỳ đóng phí hàng năm, Phí bảo hiểm quy năm bằng Phí bảo hiểm định kỳ thể hiện trên hợp đồng bảo hiểm.
- Điều kiện 5: Tại thời điểm chốt dữ liệu trả Vé quay, hợp đồng bảo hiểm của khách hàng phải còn hiệu lực và đã qua 21 ngày cân nhắc. Đồng thời, khách hàng thỏa mãn điều kiện không giao kết hợp đồng bảo hiểm liên kết đầu tư nào thông qua tư vấn, giới thiệu, chào bán, thu xếp của Techcombank trong vòng 60 ngày trước và 60 ngày sau ngày giải ngân toàn bộ khoản vay (nếu có).

**8. Cơ cấu giải thưởng:**

<b>Cơ cấu giải thưởng</b>	<b>Nội dung giải thưởng</b>	<b>Trị giá giải thưởng (VND)*</b>	<b>Số lượng giải thưởng</b>	<b>Thành tiền (VND)</b>
	Thẻ quà tặng chuyến du lịch Anh Quốc được cung cấp bởi Vietravel (sau đây gọi là “ <b>Thẻ quà tặng</b> ”)	100.000.000	25	2.500.000.000
<b>Tổng cộng</b>				<b>2.500.000.000</b>

Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại là 3%

**Tổng giá trị giải thưởng: 2.500.000.000 (Bằng chữ: Hai tỷ năm trăm triệu đồng chẵn)**

(\*) Giá trị Quà tặng đã bao gồm thuế, phí, chi phí liên quan đến việc nhận Quà tặng (nếu có), bao gồm nhưng không giới hạn ở thuế VAT, thuế thu nhập cá nhân, .... Techcombank sẽ khấu trừ giá trị giải thưởng để nộp thuế thu nhập cá nhân cho các khách hàng trúng thưởng.

**Chi tiết về Thẻ quà tặng:**

- Thẻ quà tặng sẽ được hiển thị như sau trong “**Ví Voucher**”
  - Hạn sử dụng: 01 năm kể từ ngày khách hàng nhận được Thẻ quà tặng.
  - Khách hàng chịu trách nhiệm bảo mật thông tin Thẻ quà tặng.
  - Thẻ quà tặng không được quy đổi thành tiền mặt.
  - Hướng dẫn sử dụng Thẻ quà tặng của Vietravel.
  - Không giới hạn số thẻ quà tặng trên mỗi khách hàng tham gia quay thưởng.
- Thẻ quà tặng chuyến du lịch do Vietravel phát hành. Chi tiết nội dung chuyến du lịch được quy định tại Phụ lục 02 kèm theo.
- Khách hàng có thể chuyển nhượng Thẻ quà tặng, đổi các tour du lịch khác, hoặc bổ sung thêm các quyền lợi nếu được Vietravel chấp thuận. Khách hàng tự chịu các chi phí phát sinh khi thực hiện các thủ tục chuyển nhượng, đổi tour, bổ sung quyền lợi.

Ghi chú:

- Techcombank cam kết giá trị giải thưởng là phù hợp với các quy định của pháp luật;
- Giải thưởng được trả theo quy định tại Mục 9.4, Mục 9.5 của Thẻ lệ Chương trình khuyến mại này.

- Techcombank sẽ khấu trừ thuế thu nhập cá nhân từ giá trị quà tặng và thay mặt Khách hàng kê khai và nộp thuế thu nhập cá nhân từ việc trúng thưởng liên quan đến giải thưởng trong chương trình này. Trong phạm vi cần thiết để kê khai, nộp thuế thu nhập cá nhân, Khách hàng ủy quyền cho Techcombank:
  - Sử dụng dữ liệu cá nhân của Khách hàng, bao gồm nhưng không giới hạn ở: tên, số chứng minh nhân dân, mã số thuế, thu nhập, thuế thu nhập cá nhân ... (gọi chung là "Dữ liệu");
  - Kê khai và nộp thuế thu nhập cá nhân từ việc trúng thưởng liên quan đến Giải thưởng theo Thẻ lệ này.

## 9. Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình khuyến mại:

### 9.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia Chương trình Khuyến mại

#### a. Cách thức nhận vé quay dự thưởng:

- Với mỗi hợp đồng bảo hiểm nhân thọ AIA được phân phối bởi Techcombank thỏa mãn các điều kiện Mục 7 tại Thẻ lệ này, khách hàng được nhận 01 Vé quay.
- Vé quay sẽ được trả trực tiếp cho khách hàng hợp lệ trên vòng quay “Bay cùng Techcombank và AIA”. Giao diện hiển thị tham chiếu phụ lục 01.
- Mỗi Vé quay tương ứng với một lượt quay quy định tại điểm b dưới đây.
- Mỗi Khách hàng có thể nhận nhiều vé quay tương ứng với số lượng hợp đồng bảo hiểm thỏa mãn điều kiện theo Thẻ lệ này.

#### b. Cơ chế xác định Vé quay:

- Sau khi thỏa mãn điều kiện tham gia chương trình theo Thẻ lệ Chương trình Khuyến mại này, Khách hàng hợp lệ sẽ nhận được Vé quay theo thời gian như sau

<b>Thời gian Techcombank trả vé quay</b>	<b>04/04/2025</b>
--	-------------------

- Thời gian sử dụng Vé quay: Khách hàng được sử dụng Vé quay đã tích được từ Chương trình khuyến mại vào bất kỳ thời điểm nào trong khung thời gian sau để quay thưởng:

<b>Thời gian tham gia quay thưởng</b>	<b>Số lượng giải thưởng</b>
04/04/2025 – 14/04/2025	25

- Không giới hạn số lần quay thưởng mỗi ngày, các Vé quay có thể sử dụng vào bất kỳ khung thời gian quy định ở trên.
- Khách hàng phải tự thao tác quay thưởng trong thời gian quay được quy định. Chi tiết màn hình dự kiến như mô tả tại Phụ lục 01. Techcombank sẽ không chịu trách

nhiệm trong trường hợp khách hàng không tự thao tác quay thưởng, nhờ bên thứ ba dẫn đến rủi ro về bảo mật thông tin, dữ liệu của khách hàng.

- Khách hàng có Vé quay nhưng không tham gia quay trong thời gian quy định tại Thẻ lệ này đồng nghĩa với việc từ bỏ quyền lợi về giải thưởng.
- Số lượng các giải chưa có người trúng sẽ được Techcombank cập nhật liên tục cho khách hàng trên ứng dụng Techcomabank Mobile hoặc website (<https://techcombank.com/>).

### **9.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng**

- a. Sau khi thỏa mãn điều kiện tham gia chương trình theo Thẻ lệ Chương trình Khuyến mại này, Khách hàng hợp lệ sẽ nhận được Vé quay được quy định tại Mục 9.1.
- b. Tổng số vé quay/lượt quay dự kiến phát hành trong thời gian diễn ra chương trình là 3000 vé/lượt quay
- c. Techcombank sẽ gửi tin nhắn thông báo vé quay cho khách hàng qua mục “Thông Báo” trên ứng dụng Techcombank Mobile.
- d. Bằng chứng xác nhận trúng thưởng là khi khách hàng thực hiện quay thưởng kết quả khách hàng trúng thưởng sẽ được thông báo cho khách hàng tối đa 180 giây ngay sau mỗi lần quay và hiển thị biểu tượng “Thẻ Quà Tặng”. Chi tiết màn hình như mô tả tại Phụ lục 01.
- e. Giải thưởng được gửi trực tiếp cho các khách hàng thỏa mãn Thẻ lệ Chương trình Khuyến mại này dưới dạng QR code hoặc mã số, kèm theo hướng dẫn sử dụng, hiển thị tại mục “Quà của tôi” trên vòng quay “Bay cùng Techcombank và AIA” và trên thông tin phần quà trong “Voucher” của Techcombank Rewards.

### **9.3 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng**

Khách hàng có Vé quay, tham gia chương trình quay “Bay cùng Techcombank và AIA” theo cách thức như sau:

- a. Khách hàng tham gia chương trình bằng cách: Trên màn hình ứng dụng Techcombank Mobile, tại màn hình giao diện Techcombank Rewards **chọn mục “Bay cùng Techcombank và AIA”**, sau đó màn hình chương trình **“Bay cùng Techcombank và AIA”** sẽ xuất hiện. Mô tả chi tiết như sau:

Bước 1: Khách hàng kiểm tra lượt quay của mình trên giao diện màn hình vòng quay “Bay cùng Techcombank và AIA” trên ứng dụng Techcombank Mobile,

nếu số lượng Vé quay  $> 0$ , khách hàng có thể tham gia Chương trình. Mỗi Vé quay tương ứng với 1 lượt quay.

Bước 2: Khách hàng thực hiện quay thưởng bằng cách chọn nút **“Quay”**, hệ thống sẽ ngẫu nhiên xác định trúng thưởng từ giải thưởng còn lại tại thời điểm xác định trúng thưởng và trả ra giải thưởng (Thẻ quà tặng) hoặc thông báo không trúng thưởng trong vòng tối đa 180 giây kể từ thời điểm khách hàng chọn nút **“Quay”**. Nội dung các loại giải thưởng như sau:

- **Không trúng:** khách hàng nhận được biểu tượng lời chúc và thông điệp ngẫu nhiên.
  - **Trúng thưởng:** giao diện hiển thị biểu tượng hình ảnh Thẻ quà tặng. Sau đó khách hàng có thể chọn **“Chơi tiếp”** hoặc **“Xem cách nhận quà”** để xem cách thức nhận thẻ quà tặng, được quy định tại Mục 9.5 của thể lệ này.
- b. Dự kiến màn hình chi tiết giao diện xác định trúng thưởng, thông báo trúng thưởng/không trúng thưởng theo Phụ lục 01 kèm theo
- c. Để kiểm tra Thẻ quà tặng là giải thưởng mà khách hàng đã quay trúng: khách hàng chọn mục **“Quà của tôi”** trên chính giao diện màn hình vòng quay **“Bay cùng Techcombank và AIA”** trên ứng dụng Techcombank Mobile. Tại đây, mục **“Quà”** cho biết phần thưởng mà khách hàng đã quay trúng và thời gian trúng; mục **“Vé”** cho biết lịch sử số Vé quay khách hàng đã tích lũy được trong cả Chương trình.
- d. Khách hàng có thể tham gia Chương trình **“Bay cùng Techcombank và AIA”** vào bất kỳ thời gian nào trong khoảng thời gian sử dụng Vé quay như quy định tại Mục 3 của Thể lệ này.
- e. Khách hàng có Vé quay nhưng không tham gia quay trong thời gian quy định tại Thể lệ này đồng nghĩa với việc từ bỏ quyền lợi về giải thưởng.
- f. Thông báo trúng thưởng: Sau khi tham gia Chương trình Khuyến mại, trường hợp khách hàng trúng thưởng, giao diện màn hình trên ứng dụng Techcombank Mobile sẽ hiển thị biểu tượng hình ảnh Thẻ quà tặng như mô tả tại Phụ lục 01.

#### **9.4 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng**

- a. Trong vòng tối đa 180 giây kể từ thời điểm Khách hàng quay trúng thưởng, Thẻ quà tặng được trao thưởng trực tiếp trên ứng dụng Ngân hàng điện tử (Techcombank Mobile). Thẻ quà tặng mà khách hàng đã quay trúng, sẽ được lưu trữ trong cơ sở dữ liệu của Ngân hàng và có thể tra cứu trực tiếp ngay tại mục **“Quà**

của tôi” trên vòng quay “Bay cùng Techcombank và AIA” và đồng thời trong mục “Voucher” của Techcombank Rewards như mô tả tại Phụ lục 01.

- b. Thời hạn trao thưởng cuối cùng cho khách hàng là ngày 14/04/2025.
- c. Khách hàng liên hệ với Vietravel trong thời hạn sử dụng Thẻ quà tặng để sử dụng dịch vụ du lịch. Hướng dẫn sẽ đính kèm trong thông tin của thẻ quà tặng.

**10. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại:**

Trung tâm dịch vụ khách hàng (Contact Center): Hotline 24/7 - 1800 588 822

Hòm thư: call\_center@techcombank.com.vn

Chi nhánh/phòng giao dịch Techcombank gần nhất.

**11. Trách nhiệm công bố thông tin:**

Techcombank có trách nhiệm công bố đầy đủ chi tiết nội dung của Thẻ lệ chương trình khuyến mại công bố trên website chính thức của Techcombank (<https://techcombank.com/>).

Ngoài ra, Techcombank cũng có trách nhiệm công bố kết quả trúng thưởng trên website chính thức của Techcombank (<https://techcombank.com/>).

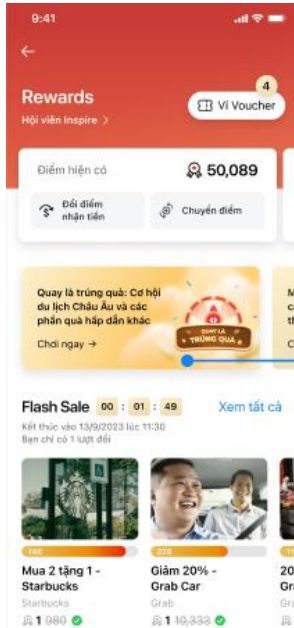
**12. Các quy định khác (nếu có):**

- a. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Techcombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không giải quyết được tranh chấp bằng phương thức thương lượng, hòa giải thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết theo qui định của pháp luật hiện hành.
- b. Đối với những giải thưởng không có người nhận thưởng/trúng thưởng Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam phải có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương mại.
- c. Trường hợp, Khách hàng đã nhận Quà tặng khuyến mại sau đó hợp đồng bảo hiểm bị hủy, vô hiệu và/hoặc được AIA hoàn lại phí bảo hiểm trong bất cứ trường hợp nào, Techcombank có quyền thu hồi giá trị Quà tặng khuyến mại khách hàng đã được nhận theo Thẻ lệ này.



- d. Khách hàng tham gia chương trình (sử dụng vé quay) đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- e. Khách hàng được nhận Thẻ quà tặng theo Thẻ lệ này cần đảm bảo thực hiện đầy đủ các nghĩa vụ thuế theo quy định của pháp luật (nếu có).
- f. Khách hàng tham gia chương trình này không bị hạn chế tham gia các chương trình ưu đãi của phẩm bảo hiểm khác được Techcombank triển khai trong cùng thời kỳ.
- g. Techcombank có toàn quyền từ chối trao Quà tặng khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thẻ lệ này.
- h. Techcombank, các Công ty con, Công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- i. Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://techcombank.com/>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank sau khi hoàn tất thủ tục thông báo/đăng ký sửa đổi Chương trình khuyến mại với cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo đúng quy định của pháp luật.

## **ĐẠI DIỆN CỦA THƯƠNG NHÂN**

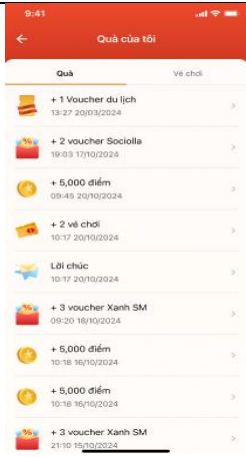




**PHỤ LỤC 01****MÀN HÌNH MÔ PHỎNG CHƯƠNG TRÌNH “BAY CÙNG TECHCOMBANK VÀ AIA”  
(Nội dung màn hình tại phụ lục này chỉ là dự kiến và có thể điều chỉnh theo quyết định của  
Techcombank từng thời kỳ, nhưng không thay đổi cách chơi )****1. Màn hình giới thiệu Chương trình:****2. Màn hình tham gia Chương trình:****3. Màn hình kết quả tham gia Chương trình Khuyến mại:**



Giải thưởng	Nội dung màn hình giải thưởng
<b>Thẻ quà tặng</b>	
<b>Không trúng</b>	

**4. Màn hình các thông tin khác của chương trình**

Mục	Nội dung màn hình
<b>Quà của tôi</b>	

<p><b>Giải thưởng</b></p>	
<p><b>Cách nhận Vé dự thưởng</b></p>	

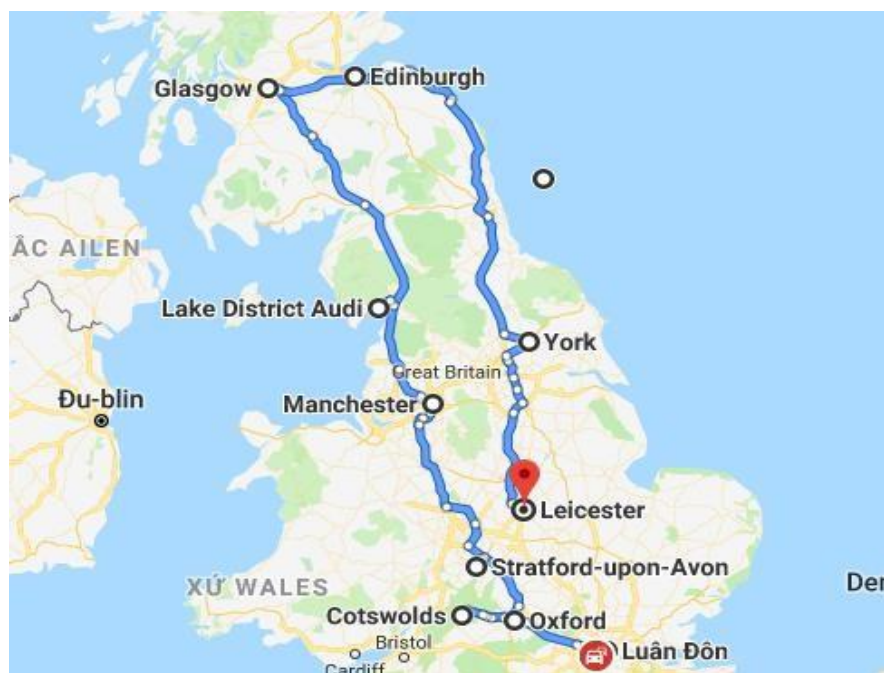
**PHỤ LỤC 02**  
**CHƯƠNG TRÌNH DU LỊCH ANH QUỐC**  
**ANH QUỐC - SCOTLAND**

**(9 ngày - 8 đêm)**

**Hàng không : Vietnam Airlines**

<b>Ngày khởi hành</b>	<b>Người lớn, Trẻ từ 12 tuổi</b>	<b>Trẻ từ 2 – dưới 12 tuổi</b>	<b>Em bé dưới 2 tuổi</b>	<b>Phòng đơn (nếu có)</b>
<b>09/07; 16/07; 23/07; 30/07 06/08; 25/08; 27/08 11/09; 25/09 09/10</b>	<b>100.000.000</b>	<b>85%</b>	<b>30%</b>	<b>20,000,000</b>

**HÀNH TRÌNH DI CHUYỂN**



**LỊCH TRÌNH TOUR RÚT GỌN**

Ngày	Hành trình	Khoảng cách, thời gian di chuyển	Phương tiện	Lưu trú
Ngày 1	Hanoi- London	Bay 13h00	Máy bay	Ăn tối. Nghỉ đêm tại London
Ngày 2	London - Stonehendge- Cotworlds	230km	Ô tô	Ăn 3 bữa. Nghỉ đêm tại Strafrod Upon Avon
Ngày 3	Straford Upon Avon - Manchester	195km	Ô tô	Ăn 3 bữa. Nghỉ đêm tại Manchester
Ngày 4	Manchester - Lake District - Glasgow	357km	Ô tô	Ăn 3 bữa. Nghỉ đêm tại Glasgow
Ngày 5	Glasgow – Edinburgh – Newcastle	125km	Ô tô	Ăn 3 bữa. Nghỉ đêm tại Newcastle-upon-Tyne
Ngày 6	Newcastle – York - Cambridge	400km	Ô tô	Ăn 3 bữa. Nghỉ đêm tại Cambridge
Ngày 7	Cambridge - London	100km	Ô tô	Ăn 3 bữa. Nghỉ đêm tại London
Ngày 8	London - Windsor	Bay 13h00	Máy bay	Ăn 2 bữa. Nghỉ đêm trên máy bay
Ngày 9	Hanoi			

### **ĐIỂM NHẤN CỦA TOUR**

- Vòng tròn đá Stonehenge – Công trình từ thời cổ đại chưa nhiều điều bí ẩn.
- Dạo bước ở Cotswolds - một quần thể tập trung các thị trấn nhỏ nhắn xinh đẹp và những ngôi làng thoáng mát dễ chịu cùng với các ngôi nhà bằng đá vô cùng lạ mắt và độc đáo
- Quê hương William Shakespeare – ngôi làng nhỏ xinh Stratford-upon-Avon
- Trải nghiệm Du thuyền trên Windermere – hồ tự nhiên lớn nhất tại Anh Quốc
- Tham quan Lâu đài Windsor cổ kính – biểu tượng của Hoàng gia Anh,

và là lâu đài lớn nhất thế giới còn có người ở. Lâu đài có sự pha trộn nhiều phong cách khác nhau. Windsor được xem là công trình đại diện cho phong cách kiến trúc Baroque, Gothic, Tudor và Georgian.

- **Chiêm ngưỡng Lâu đài Edinburgh** (cung điện mùa hè của Hoàng Gia Anh)
- **Đi dạo trên Phố Shambles** - được bình chọn là con phố đẹp nhất ở Anh, đồng thời là con phố Trung cổ được bảo tồn tốt nhất ở châu Âu
- **Tìm hiểu về Tháp đồng hồ Big Ben và Cầu Tower Bridge**, 2 biểu tượng của Thủ đô London

## CHƯƠNG TRÌNH CHI TIẾT

### **Ngày 1: TP. HÀ NỘI – LONDON (Ăn tối)**

Xe và hướng dẫn viên Vietravel đón Quý khách tại số 3 phố Hai Bà Trưng trước giờ bay 3.5 tiếng, khởi hành tới sân bay Nội Bài để đón chuyến bay cất cánh lúc 08:00 đi London.

Do đổi múi giờ, đoàn sẽ **hạ cánh tại London lúc 15:00** cùng ngày. Quý khách làm thủ tục nhập cảnh, sau đó xe đưa đoàn đi ăn tối và trở về khách sạn nghỉ ngơi.

### **Ngày 2: STONEHENGE – COTSWOLDS – STRATFORD UPON AVON (Ăn sáng, trưa, tối)**

Sau bữa sáng, xe đón đoàn đi tham quan:

**Bãi đá cổ Stonehenge** - nơi bí ẩn được nhiều nhà khoa học lừng danh trên thế giới nghiên cứu, hiện nay vẫn có nhiều câu hỏi được đặt ra về bãi đá này nhưng vẫn chưa được lý giải. *(Bao gồm vé)*

Sau đó, quý khách đến **Cotswolds** - một quần thể tập trung các thị trấn nhỏ nhắn xinh đẹp và những ngôi làng thoáng mát dễ chịu cùng với các ngôi nhà bằng đá vô cùng lạ mắt và độc đáo. Tại đây đoàn tham quan chụp hình tại **Arlington Row**, biệt thự cổ kính tiêu biểu của Anh Quốc. Sau bữa trưa đoàn di chuyển đến Stratford Upon Avon. Ăn tối, nhận phòng và nghỉ đêm tại Stratford-Upon-Avon.

### **Ngày 3: STRATFORD UPON AVON – MANCHESTER (Ăn sáng, trưa, tối)**

Ăn sáng, trả phòng khách sạn. Đoàn tham quan **Stratford Upon Avon** – thành

phố nhỏ yên bình miền Trung nước Anh, quê hương của đại văn hào nổi tiếng William Shakespeare. Tham quan bên ngoài **Ngôi nhà của Shakespeare**. Sau đó, đoàn tiếp tục khởi hành đến **Manchester**

– thành phố lớn thứ hai nước Anh và được mệnh danh là “Thủ phủ miền Bắc nước Anh”.

Tòa Thị chính thành phố Manchester

- Chụp ảnh bên ngoài Sân vận động Old Trafford hay còn gọi là Nhà hát của những giấc mơ là sân nhà của câu lạc bộ bóng đá Manchester United
- Thánh đường Manchester - là một nhà thờ thời trung cổ, có mười chuông trong tháp nhà thờ được đúc vào năm 1925 bởi Gillett & Johnston. Chuông được rung vào buổi sáng Chủ nhật và những dịp đặc biệt.

Ăn tối, Nhận phòng khách sạn, nghỉ ngơi tự do.

#### **Ngày 4: MANCHESTER – LAKE DISTRICT – GLASGOW (Ăn sáng, trưa, tối)**

Ăn sáng trả phòng khách sạn, Quý khách khởi hành tới Công viên quốc gia **National Park** tham quan: Lake District - nơi Quý khách có cơ hội chiêm ngưỡng vẻ đẹp thực sự của Xứ sở sương mù. Tại đây đoàn tham quan và du thuyền trên Windermere – hồ tự nhiên lớn nhất tại Anh Quốc. *(Đã bao gồm vé du thuyền)*

Sau bữa trưa đoàn đến **Glasgow** - thành phố lớn nhất Scotland nằm bên bờ sông Clyde thơ mộng. Quý khách tham quan và chụp hình bên ngoài:

- Tòa nhà Hội đồng thành phố
- Quảng trường trung tâm...
- Nhà thờ Glasgow Cathedral - một minh chứng điển hình tuyệt đẹp cho phong cách kiến trúc Gothic từ thời Trung cổ.

Ăn tối và nhận phòng nghỉ ngơi.

#### **Ngày 5: GLASGOW – EDINBURGH – NEWCASTLE UPON TYNE (Ăn sáng, trưa, tối)**

Ăn sáng và trả phòng khách sạn, Quý khách khởi hành đi thành phố **Edinburgh** – thủ đô của Scotland. Tại đây, quý khách tham quan:

- Bên ngoài Lâu đài Edinburgh (cung điện mùa hè của Hoàng Gia Anh). Trong lịch sử từng là pháo đài hoàng gia chính của Scotland, được xây dựng trên một chỏm đá nhìn ra biển Bắc, một vùng đá núi lửa rộng lớn

vươn lên một cách ấn tượng giữa thành phố Edinburgh.

- Tham quan và tìm hiểu về Whisky Scotland cũng như nghệ thuật thưởng thức Whisky. (Đã bao gồm vé vào)
- Tham quan và mua sắm tại Royal Mile, hoặc đường Prince nổi tiếng của Edinburgh.

Quý khách di chuyển tới thành phố **Newcastle-upon-Tyne**, ăn tối và nhận phòng khách sạn nghỉ ngơi

#### **Ngày 6: NEWCASTLE UPON TYNE – YORK – CAMBRIDGE (Ăn sáng, trưa, tối)**

Ăn sáng, trả phòng khách sạn, Đoàn khởi hành đến thành phố **York**. Tham quan:

- Nhà thờ York Minster, là nhà thờ trung cổ lớn nhất nước Anh được xây trong suốt 25 năm và là nơi lưu giữ 128 bức tranh vẽ màu trên các cửa kính bốn phía nhà thờ được chế tạo từ thế kỷ thứ 12.
  - Phố Shambles - được bình chọn là con phố đẹp nhất ở Anh, đồng thời là con phố Trung cổ được bảo tồn tốt nhất ở châu Âu. Nó có từ đầu thời kỳ Trung cổ và từng được nhắc tới trong cuốn sách Domesday với niên đại hơn 900 tuổi.
- Đoàn di chuyển về **Cambridge** ăn tối và nhận phòng khách sạn nghỉ ngơi.

#### **Ngày 7: CAMBRIDGE – LONDON (Ăn sáng, trưa, tối)**

Sau bữa ăn sáng tại khách sạn, xe và trưởng đoàn đưa Quý khách tới thành phố London – Thành phố xinh đẹp cổ kính, Thủ đô của nước Anh. Quý khách tham quan:

- Tháp đồng hồ Big Ben
- Quảng trường Trafalgar nằm tại trung tâm London nơi thu hút rất nhiều khách du lịch; tại đây thường diễn ra các sự kiện lớn trong năm.
- Chụp hình Cầu Tower Bridge - công trình này kết hợp cầu treo với cầu nâng bắc qua sông Thames.
- Tham quan bên ngoài London Tower - di tích lịch sử, kiệt tác kiến trúc nổi tiếng thế giới, là nơi chứa đựng nhiều điều bí ẩn, lạ lùng chưa được giải đáp nằm ở bờ Bắc sông Thames.
- Chụp hình bên ngoài Cung Điện Buckingham.
- Tham quan Tu viện Westminster, nơi tiến hành lễ đăng quang của các



vua và nữ hoàng Anh, được UNESCO công nhận là di sản thế giới.

Buổi chiều đoàn đi mua sắm tại Harrods – thiên đường mua sắm sang trọng bậc nhất nước Anh.

Ăn tối và nghỉ đêm tại London.

### **Ngày 8: LONDON – WINDSOR – SÂN BAY (Ăn sáng, trưa)**

Ăn sáng và trả phòng khách sạn, xe đưa quý khách vào tham quan Lâu đài Windsor cổ kính - lâu đài lớn nhất thế giới còn có người ở, tọa lạc ở một vùng đất tuyệt đẹp, nơi hợp lưu của sông Thames và sông Kennet nằm về phía Tây thủ đô London. Nơi đây là chốn nghỉ ngơi ưa thích của Hoàng gia Anh. *(Đã bao gồm vé vào trong)*

Sau bữa trưa, quý khách ra sân bay đón chuyến bay cất cánh lúc 17h trở lại Việt Nam. Nghỉ đêm trên máy bay.

### **Ngày 9: HÀ NỘI**

Quý khách hạ cánh tại sân bay Nội Bài lúc 11:00, xe Vietravel đưa Quý khách về lại điểm hẹn ban đầu. Kết thúc chuyến tham quan và hẹn gặp lại Quý khách trong những chuyến tham quan tiếp theo.

### **GIÁ TOUR DÀNH CHO TRẺ EM:**

- Trẻ em dưới 2 tuổi: 30% giá tour người lớn.
- Trẻ em từ 2 tuổi đến dưới 12 tuổi: 85% giá tour người lớn (không có chế độ giường riêng).
- Trẻ em từ 2 tuổi đến dưới 12 tuổi: 100% giá tour người lớn (có chế độ giường riêng).
- Trẻ em đủ 12 tuổi trở lên: 100% giá tour người lớn.
- Trường hợp chỉ có 01 khách (người lớn) đi với 01 trẻ em (dưới 12 tuổi), vui lòng đóng tiền tour 100% để lấy giường riêng cho bé và 2 người được riêng 1 phòng.

GIÁ TOUR BAO GỒM	KHÔNG BAO GỒM
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Khách sạn tiêu chuẩn 3 - 4 sao (2 người lớn /phòng, nếu lẻ người lớn ở phòng 3 giường)</li> <li>- Vé máy bay quốc tế khứ hồi bao gồm 01 kiện hành lý ký gửi 23 kg và 01 kiện hành lý xách tay 7 kg – theo tiêu chuẩn hàng không</li> <li>- Thuế và các khoản phụ thu của hàng không.</li> <li>- Các bữa ăn được liệt kê theo chương trình.</li> <li>- Vé tham quan vào cửa 01 lần theo chương trình</li> <li>- Hướng dẫn viên của Vietravel đi theo suốt tuyến.</li> <li>- Xe máy lạnh sử dụng theo chương trình.</li> <li>- Bảo hiểm mức bồi thường tối đa 20.000USD/trường hợp. Điều kiện, điều khoản bảo hiểm: Theo quy tắc bảo hiểm khách du lịch nước ngoài QĐ số: 0333/2011 – BM/QLNV ngày 01/03/2011.</li> <li>- Lệ Phi visa Anh Quốc</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Phí phòng đơn</li> <li>- Hướng dẫn viên địa phương</li> <li>- Nước uống (bia rượu trong bữa ăn), điện thoại, giặt ủi, hành lý quá cước theo quy định của hàng không.</li> <li>- Chi phí cá nhân của khách ngoài chương trình.</li> <li>- Chi phí dời ngày, đổi chặng, nâng hạng vé máy bay.</li> <li>- Tiền bồi dưỡng cho hướng dẫn viên và tài xế địa phương: <b>250.000 VNĐ/ngày/khách x 9 ngày.</b></li> </ul>

<b>QUY TRÌNH ĐĂNG KÝ &amp; THỰC HIỆN TOUR VỚI KHÁCH HÀNG DÙNG THẺ QUÀ TẶNG</b>	
<p><b>BƯỚC 1: ĐĂNG KÝ</b></p> <p>Trước 45 ngày</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tư vấn chương trình, hướng dẫn thủ tục Visa</li> <li>2. Ký hợp đồng dịch vụ giữa khách hàng với Vietravel và tiến hành nộp thẻ quà tặng gốc làm thủ tục thanh toán. Trường hợp chi phí thẻ quà tặng ít hơn giá trị tour, thì phần chênh lệch còn</li> <li>3. lại sẽ thanh toán trước 7 ngày so với ngày khởi hành.</li> <li>4. Quý khách nộp hồ sơ visa như nhân viên tư vấn (Chi tiết đính kèm cuối chương trình)</li> </ol>
<p><b>BƯỚC 2: THỰC HIỆN HỒ SƠ</b></p>	<p><u>Thu hồ sơ và đặt lịch lăn tay:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vietravel sẽ tiến hành làm các thủ tục đặt lịch hẹn phỏng vấn, hoặc lăn vân tay cho khách</li> </ul>

	-Vietravel sẽ báo lại lịch phòng vấn hoặc lăn vân tay sau khi hoàn tất các thủ tục theo quy định	
<b>BUƯỚC 3: KẾT QUẢ</b>	<b>ĐẠT VISA</b>	Quý khách khởi hành
	<b>KHÔNG ĐẠT VISA</b>	<p>1. <b>Khách bị từ chối visa:</b> Vietravel sẽ thông báo kết quả không đạt visa và bảo lưu chi phí thẻ quà tặng còn lại sau khi trừ : <b>Phí Visa</b> (6.000.000đ với tour Âu, Úc, Canada...// 5.000.000VNĐ với tour Mỹ) &amp; <b>Các chi phí hoàn vé</b> theo Quy định của Hàng không, dịch vụ của các nhà cung cấp.</p> <p>2. <b>Khách bị ra muợn Visa:</b> Vietravel sẽ thông báo cho khách hàng và tư vấn chuyển sang lịch khởi hành tour kế tiếp nếu có.</p> <p>- Chi phí visa : Không hoàn hoặc được chuyển tour nếu visa được cấp phù hợp với lịch khởi hành mới.</p> <p>- Phí dịch vụ và Vé máy bay: Vietravel sẽ làm việc với Hàng không và Đối tác để hỗ trợ chi phí dịch vụ cho khách hàng tùy tình hình thực tế.</p> <p>3. <b>Khách bị từ chối visa với lý do đã từng bị trượt visa nhưng không khai báo : Không hoàn và bảo lưu chi phí thẻ quà tặng.</b></p> <p>Vietravel không hỗ trợ chi phí của quý khách trong trường hợp Quý khách hủy tour nếu có người nhà bị từ chối visa.</p>
	<b>QUY ĐỊNH CHUYỂN/HỦY TOUR</b>	<p>- Sau khi thanh toán tour bằng hình thức thanh toán thẻ quà tặng, nếu Quý khách muốn chuyển/hủy tour xin vui lòng mang <b>phiếu nộp thẻ quà tặng</b> đến văn phòng đăng ký tour để làm thủ tục chuyển/hủy tour và chịu Chi phí hủy tour theo quy định của Vietravel. Không giải quyết các trường hợp liên hệ chuyển/hủy tour qua điện thoại.</p> <p>- Thời gian hủy tour được tính cho ngày làm việc, không tính thứ bảy, chủ nhật và các ngày Lễ, Tết.</p> <p><b>Đối với khách hàng đăng ký tour sớm và hủy tour trước khi nộp hồ sơ làm visa:</b> Chi phí không hoàn lại là 5.000.000 VND/khách (<i>chi phí giảm trừ trực tiếp trên giá trị thẻ quà tặng đã nộp, chi phí còn lại sẽ được bảo lưu cho lần sử dụng tiếp theo. Thẻ quà tặng được phép bảo lưu theo</i></p>

	<p><i>điều kiện sử dụng của từng thẻ quà tặng được in phía sau thẻ quà tặng gốc )</i></p> <p>- Nếu quý khách được cấp visa Schengen (trước khi Vietravel xuất vé máy bay) nhưng vì bất kỳ lý do nào quý khách không thể tham gia đoàn được, quý khách sẽ chịu chi phí là 40.000.000 đồng/1 người, Vietravel sẽ thông báo ĐSQ hủy visa Shengen của quý khách. <i>(chi phí giảm trừ trực tiếp trên giá trị thẻ quà tặng đã nộp, chi phí còn lại sẽ được bảo lưu cho lần sử dụng tiếp theo. Thẻ quà tặng được phép bảo lưu theo điều kiện sử dụng của từng thẻ quà tặng được in phía sau thẻ quà tặng gốc )</i></p>
	<p>Trong trường hợp đoàn <b>không đủ</b> số lượng khách (tối thiểu 15 khách) được cấp visa Schengen – Vietravel sẽ tư vấn tham dự vào ngày khởi hành lân cận – Trường hợp quý khách không thể tham dự vào ngày khởi hành mới, phí không hoàn lại là phí visa ~ 5.000.000 đồng/ khách đối với tour Mỹ và 6.000.000 VNĐ/1 khách đối với tour Châu Âu, Úc.</p> <p><i>(chi phí giảm trừ trực tiếp trên giá trị thẻ quà tặng đã nộp, chi phí còn lại sẽ được bảo lưu cho lần sử dụng tiếp theo. Thẻ quà tặng được phép bảo lưu áp dụng theo điều kiện sử dụng của từng thẻ quà tặng được in phía sau thẻ quà tặng gốc )</i></p> <p><b>*Vì lí do bất khả kháng ... hoặc đoàn không đủ 15 khách khởi hành thì sẽ có 1 trong các phương án xử lý như sau (Tùy tình hình thực tế):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vietravel sẽ hoàn trả 100% thẻ quà tặng gốc. Quý khách hàng đã thanh toán hoặc chi phí đã thanh toán sau khi đã trừ đi các chi phí dịch vụ đã thực hiện.</li> <li>- Bảo lưu toàn bộ chi phí của thẻ quà tặng đã thanh toán. Chi phí bảo lưu sẽ được sử dụng cho lần đăng ký tiếp theo.</li> </ul> <p><b>1. Các điều kiện hủy tour đối với ngày thường :</b></p> <p><i>(Chi phí giảm trừ trực tiếp trên giá trị thẻ quà tặng đã nộp, chi phí còn lại sẽ được bảo lưu cho lần sử dụng tiếp theo. Thẻ quà tặng được phép bảo lưu áp dụng theo điều kiện sử dụng của từng thẻ quà tặng được in phía sau thẻ quà tặng gốc )</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trước ngày khởi hành từ 30 ngày: Chi phí chuyển/hủy tour là 50%</li> </ul>

	<p>tiền cọc tour.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trước ngày khởi hành 20 - 29 ngày: Chi phí chuyển/hủy tour là 100% tiền cọc tour.</li> <li>- Nếu hủy chuyến du lịch ngay sau khi Đại Sứ Quán, Lãnh Sự Quán đã cấp visa (đối với các nước cần visa): Chi phí hủy tour là 100% tiền cọc tour.</li> <li>- Trước ngày khởi hành 14 - 19 ngày: Chi phí hủy tour là 50% trên giá tour du lịch.</li> <li>- Trước ngày khởi hành 10 - 13 ngày: Chi phí hủy tour là 70% trên giá tour du lịch.</li> <li>- Trước ngày khởi hành 02 - 09 ngày: Chi phí hủy tour là 90% trên giá vé du lịch.</li> <li>- Trong vòng 01 ngày trước ngày khởi hành: Chi phí hủy tour là 100% trên giá vé du lịch.</li> </ul> <p><b>2. Các điều kiện hủy tour đối với ngày lễ, Tết</b></p> <p><i>(chi phí giảm trừ trực tiếp trên giá trị thẻ quà tặng đã nộp )</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Các tour ngày lễ, tết là các tour có thời gian diễn ra rơi vào một trong các ngày lễ, tết theo qui định.</li> <li>- Trước ngày khởi hành từ 45 ngày: Chi phí chuyển/hủy tour là 50% tiền cọc tour.</li> <li>- Trước ngày khởi hành 31 - 44 ngày : Chi phí chuyển/hủy tour là 100% tiền cọc tour.</li> <li>- Nếu hủy chuyến du lịch ngay sau khi Đại Sứ Quán, Lãnh Sự Quán đã cấp visa (đối với các nước cần visa): Chi phí hủy tour là 100% tiền cọc tour.</li> <li>- Trước ngày khởi hành 25 - 30 ngày: Chi phí hủy tour là 50% trên giá tour du lịch.</li> <li>- Trước ngày khởi hành 11 - 24 ngày: Chi phí hủy tour là 70% trên giá tour du lịch.</li> <li>- Trong vòng 10 ngày: Chi phí hủy tour là 100% trên giá vé du lịch.</li> </ul> <p><b>Đối với lễ tết: Chi phí phạt hủy sẽ phụ thuộc vào quy định của các hãng hàng không và đối tác cung cấp dịch vụ tại nước ngoài.</b></p>
--	---

**CÁC LƯU Ý KHÁC:**

- Hộ chiếu (Passport) của quý khách phải còn thời hạn trên 6 tháng kể từ ngày kết thúc tour
- Nếu khách là người nước ngoài hoặc Việt Kiều, vui lòng mang theo đầy đủ các loại giấy tờ (hộ chiếu, visa tái nhập Việt Nam...) khi đi tour.
- Khách hàng phẫu thuật thẩm mỹ: nâng mũi, cắt mí, gọt cằm sẽ gặp khó khăn khi xuất nhập cảnh:
  - 1/ Nên đổi hộ chiếu
  - 2/ Mang theo giấy tờ xác nhận khi làm phẫu thuật/ thủ tục của bệnh viện
- Quý khách từ 70 tuổi đến dưới 75 tuổi yêu cầu ký cam kết sức khỏe với Công ty. Quý khách từ 75 tuổi trở lên yêu cầu phải có giấy xác nhận đầy đủ sức khỏe để đi du lịch nước ngoài do bác sĩ cấp và + giấy cam kết sức khỏe với Công ty. Yêu cầu phải có người thân dưới 60 tuổi (đầy đủ sức khỏe) đi theo. Ngoài ra, khách trên 75 tuổi khuyến khích đóng thêm phí bảo hiểm cao cấp (phí thay đổi tùy theo tour). Không nhận khách từ 80 tuổi trở lên.
- Quý khách mang thai xin vui lòng báo cho nhân viên bán tour ngay tại thời điểm đăng ký để được tư vấn thêm thông tin. Không nhận khách mang thai từ 5 tháng trở lên vì lí do an toàn cho khách.
- Trẻ em không đi cùng bố mẹ, yêu cầu phải có hộ chiếu riêng, giấy ủy quyền của cha mẹ và xác nhận của Phường, xã nơi đăng ký hộ khẩu thường trú.
- Khách hàng muốn xuất hóa đơn đỏ vui lòng báo với nhân viên tư vấn ngay khi đặt tour. Muộn nhất sau khi kết thúc tour 07 ngày.
- Chương trình và khách sạn có thể thay đổi thứ tự cho phù hợp với tình hình thực tế của đoàn nhưng tổng số điểm tham quan không thay đổi
- Nếu nhóm khách đăng ký tham gia tour với nhóm lẻ 3,5,7....khách, thì khách lẻ sẽ ngủ phòng ba giường. Nếu đi du lịch một mình /hoặc/ yêu cầu ở phòng đơn & và không có người ghép phòng cùng, Quý khách vui lòng thanh toán chi phí phụ thu phòng đơn.
- Chỉ bảo hiểm đối với khách hàng tham gia tour du lịch của Vietravel và sự cố xảy ra trong thời gian đi du lịch (tính từ ngày khởi hành tour đến ngày kết thúc tour). Trường hợp khách hàng tiếp tục điều trị sau ngày kết thúc tour theo chỉ định của cơ quan y tế cũng sẽ được bảo hiểm (dựa vào chứng từ hóa

đơn của cơ quan y tế). Số tiền được bảo hiểm do Công ty bảo hiểm xem xét và bồi thường theo hợp đồng đã ký với Vietravel, không dựa vào tất cả hóa đơn của khách.

- Khi đăng ký tour du lịch, Quý khách vui lòng đọc kỹ chương trình, giá tour, các khoản bao gồm cũng như không bao gồm trong chương trình, các điều kiện hủy tour trên biên nhận đóng tiền. Trong trường hợp Quý khách không trực tiếp đến đăng ký tour mà do người khác đến đăng ký thì Quý khách vui lòng tìm hiểu kỹ chương trình từ người đăng ký cho mình.



