

THẺ LỆ CHI TIẾT

V/v: Triển khai chương trình “**Hoàn phí/ Miễn phí thường niên khi mở thẻ tín dụng Techcombank**”

- Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:** Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ thương Việt Nam (sau đây gọi là “Techcombank”)
- Tên chương trình khuyến mại dự kiến:** “**Hoàn phí/ Miễn phí thường niên khi mở thẻ tín dụng Techcombank**”
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, dịch vụ không thu tiền kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 24/04/2024 đến ngày 31/12/2024 hoặc cho đến khi hết Ngân sách của Chương trình khuyến mại.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Hoàn phí/ Miễn phí thường niên thẻ tín dụng.
- Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng Techcombank Signature, Thẻ tín dụng Techcombank Spark, Thẻ tín dụng Techcombank Everyday.
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**

Khách hàng sẽ nhận được hoàn tiền theo mục 9 Thẻ lệ Chương trình khuyến mại nếu đáp ứng điều kiện sau: Trong thời gian diễn ra chương trình, Khách hàng lần đầu mở mới và kích hoạt thẻ chính thẻ tín dụng Techcombank hoặc đã hủy thẻ cũ (là các loại thẻ được liệt kê tại mục 7 nêu trên) trước 90 ngày kể từ ngày bắt đầu chương trình khuyến mại và mở mới thẻ chính.
- Nội dung và cơ cấu Chương trình khuyến mại:**
 - Khách hàng lần đầu mở mới và kích hoạt thẻ tín dụng chính Techcombank hoặc đã hủy thẻ cũ (là các loại thẻ được liệt kê tại mục 7 nêu trên) trước 90 ngày kể từ ngày bắt đầu chương trình khuyến mại và mở mới thẻ chính: nhận hoàn phí thường niên năm đầu.
 - Khách hàng lần đầu mở mới và kích hoạt thẻ tín dụng chính Techcombank hoặc đã hủy thẻ cũ (là các loại thẻ được liệt kê tại mục 7 nêu trên) trước 90 ngày kể từ ngày bắt đầu chương trình khuyến mại và nằm trong nhóm Employee Banking được lựa chọn bởi Techcombank theo từng thời kỳ: nhận hoàn phí thường niên năm đầu và miễn phí thường niên các năm tiếp theo.

Thẻ tín dụng xét hưởng khuyến mại theo Thẻ lệ này của Khách hàng không khóa/hủy tại thời điểm xét thưởng của chương trình

10. Thể lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:

10.1. Quy trình, cách thức, và thủ tục nhận thưởng:

- Sau khi xác định được Khách hàng đủ điều kiện nhận khuyến mại, Techcombank sẽ thông báo danh sách Khách hàng được hưởng khuyến mại trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com>).
- Thẻ tín dụng của Khách hàng thỏa mãn điều kiện nhận thưởng vẫn trong trạng thái hoạt động theo quy định của Techcombank tại thời điểm nhận thưởng.
- Phương thức trả thưởng: Tiền hoàn được hoàn vào tài khoản thẻ tín dụng khách hàng sử dụng để thực hiện giao dịch hưởng khuyến mại.

10.2. Quy định về thời hạn trao thưởng và đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam

Địa chỉ: Số 6 phố Quang Trung, phường Trần Hưng Đạo, quận Hoàn Kiếm, thành phố Hà Nội.

Điện thoại: 024. 3944 6368

- Thời điểm trao thưởng của chương trình: Techcombank thực hiện trao thưởng vào tài khoản của Khách hàng trong vòng 45 ngày sau mỗi đợt xét thưởng, không tính ngày Lễ và Tết, tính từ ngày cuối cùng kết thúc chương trình.

Các đợt trao thưởng:

- Đợt 1: 24/04/2024 – 30/06/2024
- Đợt 2: 01/07/2024 – 30/09/2024
- Đợt 3: 01/10/2024 – 31/12/2024

Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

10.3. Các quy định khác:

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.

- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Khách hàng tham gia Chương trình đồng ý rằng Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết có thể sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)