

THẺ LỆ CHI TIẾT

Chương trình Ưu đãi dành cho Chủ thẻ thanh toán Techcombank Visa Eco tại GrabFood

- Tên chương trình khuyến mại:** Ưu đãi dành cho Chủ thẻ thanh toán Techcombank Visa Eco tại GrabFood
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ .
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày **01/10/2025** đến hết ngày **31/12/2025** hoặc cho đến khi hết ngân sách, tùy sự kiện nào đến trước.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thanh toán
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tặng mã ưu đãi khi thanh toán giao dịch mua hàng tại Ứng dụng Grab được thanh toán bằng thẻ thanh toán Techcombank Eco do Techcombank phát hành.
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng cá nhân là chủ thẻ thanh toán Techcombank Eco có đầu BIN 4890 4400 do Ngân hàng Techcombank phát hành đang hiệu lực trong thời gian diễn ra chương trình (sau đây gọi tắt là “Thẻ Eco”)
- Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

Nội dung ưu đãi	Số lượng ưu đãi	Giá trị giải thưởng
Mã ưu đãi: TCBECODB - giảm 50.000 VND áp dụng cho đơn GrabFood Đồ ăn Healthy và Món chay tối thiểu từ 150.000 VND được thanh toán bằng thẻ Eco	- Mỗi tài khoản GrabFood được sử dụng tối đa 1 mã ưu đãi/ngày và tối đa áp dụng 5 mã ưu đãi/tháng - Số mã ưu đãi tối đa/ngày: 65	299.250.000 VND

- Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** 299,250,000 VND (bằng chữ: Hai trăm chín mươi chín triệu hai trăm năm mươi ngàn đồng).

10. Nội dung và Thẻ lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:

10.1 Điều kiện & điều khoản:

- Mã ưu đãi cho Khách hàng chỉ áp dụng từ 6h00-23h59 đối với dịch vụ GrabFood thuộc nhóm Đồ ăn Healthy và Món chay trong thời gian diễn ra chương trình;
- Danh sách nhóm dịch vụ Grabfood được áp dụng ưu đãi có thể thay đổi theo từng thời kỳ, khách hàng truy cập website Techcombank <https://techcombank.com/> để cập nhật.
- Trong trường hợp không có đủ số lượng Khách hàng hưởng khuyến mại ở mỗi ngày, số lượng còn lại sẽ được cộng dồn vào các đợt kế tiếp cho đến khi kết thúc chương trình. Tổng số suất của chương trình sẽ được hiệu chỉnh cho phù hợp theo ngân sách và không vượt quá ngân sách của chương trình.
- Mã ưu đãi không được quy đổi ra tiền mặt hoặc hoàn tiền/trả tiền thừa dưới bất kỳ hình thức gì trong mọi trường hợp. Ưu đãi cũng không được quy đổi 100% thành Sản phẩm, Dịch vụ của Grab và không được chuyển nhượng, tặng cho người khác;

- Mã ưu đãi không áp dụng cho phí cầu đường, phà, bến bãi và các chi phí khác ngoài cước vận tải (nếu có);
- Ưu đãi tính trên giá trị đơn hàng (không bao gồm phí vận chuyển đơn hàng và các phụ phí khác).
- Mã ưu đãi chỉ áp dụng trên phiên bản Ứng dụng Grab mới nhất.
- Khách hàng có thể không nhận được ưu đãi trong trường hợp phát sinh vấn đề từ cổng thanh toán Online tại Grab. Trong trường hợp gặp khó khăn liên quan đến việc sử dụng mã ưu đãi, Khách hàng liên hệ tới Grab qua Trung tâm trợ giúp/ Help Center để được hỗ trợ.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi chủ thẻ chính hoặc chủ thẻ phụ và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- Techcombank chỉ là tổ chức phát hành thẻ để hỗ trợ giao dịch thanh toán tại Ứng dụng Grab, không phải là nhà cung cấp dịch vụ trên Grab. Các Dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận dịch vụ, Khách hàng đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho Techcombank không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào.
- Khách hàng lưu ý trước khi tiến hành thanh toán cần chọn Mã ưu đãi. Khách hàng chỉ tiến hành thanh toán khi ứng dụng Grab hiển thị số tiền ưu đãi tại bước thanh toán.
- Giao dịch đủ điều kiện để áp dụng Chương trình khuyến mại không bao gồm các giao dịch hoàn, bị hủy và các giao dịch liên quan đến gian lận, giả mạo.
- Trường hợp Khách Hàng trả/đổi sản phẩm sau khi đã thanh toán thành công, giá trị đã ưu đãi sẽ không được hoàn lại.
- Techcombank có toàn quyền quyết định việc áp dụng hoặc không áp dụng đồng thời ưu đãi này với các ưu đãi khác của Techcombank triển khai trong cùng thời điểm.

10.2. Quy trình, cách thức và thủ tục nhận thưởng:

- Phương thức trả khuyến mại: Khách hàng cần nhập mã ưu đãi TCBECODB hoặc chọn mã ưu đãi “Debit Eco|Ưu đãi 50K, Đơn GrabFood Eco Healthy từ 150K” tại danh mục ưu đãi khi thanh toán bằng thẻ Eco trên Ứng dụng Grab để được hưởng khuyến mại.
- Techcombank có quyền tự động thu hồi khoản tiền đã ưu đãi nếu phát hiện các hành vi gian lận, trục lợi của chủ thẻ.
- Quy trình tặng thưởng nêu trên có thể được thay đổi tùy theo quyết định của Techcombank/Grab từng thời kỳ và được công bố/thông báo trên website chính thức của ngân hàng sau khi đã hoàn tất thủ tục thông báo đến cơ quan nhà nước có thẩm quyền (nếu có).

10.3. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

i. *Khiếu nại có liên quan đến các loại thẻ, dịch vụ thẻ do Techcombank cung cấp*

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam

Địa chỉ: Số 6 Quang Trung, phường Cửa Nam, Hà Nội

Điện thoại: 024. 3944 6368

- ii. *Khiếu nại liên quan đến việc thực hiện chương trình ưu đãi trên Ứng dụng Grab, vấn đề sử dụng mã ưu đãi, vấn đề về hàng hóa khách hàng mua trên Ứng dụng Grab:*

Công ty TNHH Grab

Địa chỉ: Tòa nhà Mapletree Business Centre, 1060 Nguyễn Văn Linh, Phường Tân Phong, Quận 7, Thành phố Hồ Chí Minh

Hotline: (028) 7108 7108

Thời hạn để Techcombank/Grab tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

10.4. Các quy định khác:

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam/Grab có toàn quyền từ chối trao khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Khách hàng tham gia Chương trình đồng ý rằng Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng.
- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://techcombank.com/>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)