

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI***Triển khai Ưu đãi Hoàn tiền Thẻ Ghi nợ cho Khách hàng Trả lương qua Tài khoản Techcombank***

- 1. Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:** Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ thuật Việt Nam (sau đây gọi là “Techcombank”)
- 2. Tên chương trình khuyến mại:** “Ưu đãi hoàn tiền thẻ ghi nợ cho khách hàng trả lương qua tài khoản Techcombank”
- 3. Địa bàn (phạm vi) triển khai:** Toàn quốc
- 4. Hình thức triển khai:** Tặng hàng hóa, dịch vụ không thu tiền kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ
- 5. Thời gian khuyến mại:** từ 8/8/2025– 30/4/2026 hoặc đến khi có văn bản khác thay thế, tùy sự kiện nào đến trước.
- 6. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ ghi nợ quốc tế Techcombank Visa dành cho Khách hàng Doanh nghiệp (“Thẻ Ghi nợ Doanh nghiệp”).
- 7. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tặng tiền
- 8. Khách hàng của chương trình khuyến mại (Đối tượng được hưởng ưu đãi):** Khách hàng doanh nghiệp (“KHDN”) có sử dụng dịch vụ trả lương qua Techcombank và có chi tiêu trên Thẻ Ghi nợ Doanh nghiệp thỏa mãn các điều kiện:
 - a. Áp dụng cho KHDN đăng ký và có sử dụng dịch vụ trả lương qua Techcombank và mở mới thẻ Ghi nợ Doanh nghiệp từ ngày 8/8/2025 (“KHDN Trả lương”)
 - b. KHDN có tổng chi tiêu hợp lệ trên tất cả các Thẻ Ghi nợ Doanh nghiệp mở và kích hoạt từ 8/8/2025 – 31/12/2025 thỏa điều kiện trong Mục 8 của Thẻ lệ chương trình khuyến mại này từ 30.000.000 VND (Bằng chữ: Ba mươi triệu đồng chẵn) trở lên trong tháng được nhận hoàn tiền.
 - c. Áp dụng tối đa 350 KHDN mỗi tháng trong Thời gian triển khai khuyến mại. Trường hợp có nhiều hơn 350 khách hàng, chi thưởng cho 350 khách có chi tiêu cao nhất.
 - d. Trường hợp không có đủ 350 khách hàng nhận thưởng trong tháng, chi phí được cộng dồn qua kì sau, nhưng không trễ hơn Thời hạn chương trình. Không áp dụng cho các KHDN / Chủ thẻ nằm trong các danh sách kiểm soát rủi ro theo quy định từng thời kỳ của Techcombank (bao gồm không giới hạn các trường hợp trong Blacklist/Watchlist/Cảnh báo khác, nợ quá hạn, từ chối định danh...)

9. Chính sách hoàn tiền:

- a. Hoàn tiền 1% (tối đa 1 triệu VNĐ/KHDN/tháng) cho Số tiền chi tiêu qua Thẻ Ghi nợ Doanh nghiệp Techcombank Visa của KHDN thỏa điều kiện tại Mục 8 trong mỗi tháng thanh toán, áp dụng cho 3 tháng đầu tiên sau khi mở và kích hoạt Thẻ Ghi nợ Doanh nghiệp đầu tiên
- b. Số tiền hoàn được tính là 1% $\times$ (tổng số tiền chi tiêu qua Thẻ Ghi nợ Doanh nghiệp trong tháng - 30 triệu VNĐ) và Số tiền hoàn tối đa là 1 triệu VNĐ / KHDN / tháng (“Tiền hoàn lại”)
- c. Áp dụng cho chi tiêu qua Thẻ Ghi nợ Doanh nghiệp của KHDN Trả lương từ ngày 8/8/2025 – 31/3/2026 thỏa điều kiện:
 - i. Là giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ qua POS và/hoặc thanh toán hàng hóa dịch vụ trực tuyến;
 - ii. Là giao dịch thành công (không bao gồm các giao dịch liệt kê tại điểm 8.d Chương trình này và các giao dịch thanh toán phí, lãi của dịch vụ thẻ);
 - iii. Là giao dịch không vi phạm các điều kiện trong mục 8
 - iv. Bao gồm giao dịch của toàn bộ thẻ Ghi nợ Doanh nghiệp của KHDN thỏa điều kiện tại Mục 8 của chương trình này
- d. Tổng ngân sách hoàn tiền của chương trình này là 2.800.000.000 VNĐ (Bằng chữ: Hai tỷ tám trăm triệu đồng chẵn)

10. Nội dung và Thẻ lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:

- a. Tổng số tiền chi tiêu qua Thẻ Ghi nợ Doanh nghiệp Techcombank Visa chỉ bao gồm giao dịch thanh toán mua hàng hóa, dịch vụ qua thẻ, không bao gồm giao dịch không hợp lệ nêu tại điểm c của mục này
- b. Tổng số tiền chi tiêu qua Thẻ Ghi nợ Doanh nghiệp Techcombank Visa của mỗi tháng thanh toán được xác định dựa trên ngày giao dịch và chu kỳ tháng được hiểu là ngày đầu tiên đến ngày cuối cùng của mỗi tháng, không phụ thuộc vào kỳ sao kê của KHDN
- c. Giao dịch thanh toán không hợp lệ là các giao dịch thỏa mãn 1 trong các điểm dưới đây:
 - i. Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ;
 - ii. Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, các giao dịch được Techcombank yêu cầu tra soát với lý do Chủ thẻ không thực hiện giao dịch;
 - iii. Các giao dịch rút, ứng tiền mặt tại ATM/POS; giao dịch thu phí và lãi; giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, hoặc (ii) Khách hàng, hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch;
 - iv. Giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, vi phạm điều kiện điều khoản sử dụng thẻ tín dụng, chính sách quản

lý rủi ro liên quan tới sản phẩm, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp sau:

- Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thẻ...);
 - Khách hàng thực hiện các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trực lợi, giao dịch gian lận (Ví dụ: thanh toán thu hộ tiền điện/vé máy bay/cước viễn thông...);
 - Các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: MCC 7995 (Cờ bạc, Cá độ), MCC 6211 (chứng khoán, đầu tư tài chính), MCC 4829, 6051 (dịch vụ chuyển tiền), MCC 6011 (rút tiền mặt);
 - Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà Techcombank đánh giá rằng có dấu hiệu trực lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chỉ tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.
- d. Trong trường hợp Techcombank nghi ngờ Giao dịch thẻ không hợp lệ theo quy định nêu trên, Techcombank có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn, chứng từ liên quan đến giao dịch để chứng minh giao dịch của chủ thẻ là mua bán hàng hóa, dịch vụ theo đúng quy định của Pháp luật và điều kiện Chương trình khuyến mại này. Chủ thẻ bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho Techcombank trong vòng 05 ngày làm việc tại địa điểm giao dịch của Techcombank liền sau ngày Techcombank thông báo.
- e. Trường hợp Chủ thẻ bổ sung chứng từ/hóa đơn sau thời gian yêu cầu hoặc Techcombank đánh giá hóa đơn và chứng từ mà Chủ thẻ cung cấp và kết luận rằng giao dịch thẻ không hợp lệ, Techcombank có quyền từ chối tặng tiền theo Chương trình khuyến mại này cho Chủ thẻ.
- f. Techcombank có quyền từ chối tặng tiền đối với các giao dịch không đủ điều kiện được tặng tiền hoặc điều chỉnh/thu hồi lại giá trị các giao dịch tặng tiền đã thanh toán vào tài khoản thanh toán của khách hàng đối với các giao dịch không được hoàn tiền.
- g. Techcombank có thể thực hiện thu hồi giá trị các giao dịch tặng tiền đã thanh toán thông qua bất cứ phương thức nào bao gồm nhưng không giới hạn phương thức tự động ghi nợ tài khoản thẻ/tài khoản thanh toán của khách hàng.
- h. Thẻ Ghi nợ doanh nghiệp xét hưởng khuyến mại theo Điều khoản Điều kiện này của Khách hàng không khóa/hủy tại thời điểm xét thưởng của chương trình.

11. Quy trình, cách thức, và thủ tục nhận thưởng:

- a. Thời gian nhận hoàn tiền chậm nhất là ngày cuối cùng của tháng tiếp theo sau tháng được tính hoàn tiền

- b. Tiền sẽ được hoàn vào Tài khoản thanh toán liên kết với Thẻ Ghi nợ Doanh nghiệp thỏa điều kiện của Thẻ lệ này.

12. Đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:

- Dịch vụ Khách hàng Techcombank:
- Tiếng Việt, Tiếng Anh: 1800 6556 (phục vụ 24/7 với hotline Tiếng Việt, trong giờ hành chính với hotline Tiếng Anh)
- Tiếng Trung: 024 39446368 (nhánh 20278 hoặc 20279), trong giờ hành chính
- Giờ hành chính: Từ thứ 2 đến thứ 6 (8h00 -17h00) và Thứ 7 (8h00 -12h00) hàng tuần
- Email: Hotrodoanhnghiep@techcombank.com.vn

Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

13. Các quy định khác:

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Khách hàng tham gia Chương trình đồng ý rằng Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết có thể sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng.
- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh

Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank.

- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)

Nơi nhận:

ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT CỦA THƯƠNG NHÂN

Lưu VT, MKT

(Ký tên và đóng dấu)