

THÔNG BÁO CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI ĐÓN MÙA LỄ HỘI, VƯỢT TRỘI KINH DOANH

- 1. Tên chương trình khuyến mại: Đón mùa lễ hội – Vượt trội kinh doanh.**
- 2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Giao dịch đăng ký gói BusinessOne (B1)/MerchantOne và/hoặc Giao dịch trên kênh ngân hàng điện tử TCBB/FEB dành cho Doanh nghiệp. Giao dịch mua Chứng chỉ tiền gửi/gửi tiền gửi (CD, TD), giao dịch bảo lãnh, tín dụng (BG, STL) online, mua/bán, chuyển tiền ngoại tệ (FX/OTT), và dịch vụ thanh toán, chuyển tiền trên kênh ngân hàng điện tử TCBB/FEB dành cho doanh nghiệp.
- 3. Thời gian khuyến mại:** Từ 12/11/2024 đến hết ngày 31/01/2025 hoặc đến khi hết tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ để khuyến mại của chương trình được quy định tại Mục 5 Thẻ lệ này, tùy điều kiện nào đến trước.
- 4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- 5. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền chuyển khoản, voucher, quà tặng.
Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ để khuyến mại: 4.901.365.000đồng đã bao gồm Thuế (Bằng chữ: Bốn tỷ, chín trăm linh một triệu, ba trăm sáu mươi lăm nghìn đồng).
- 6. Đối tượng của chương trình khuyến mại (“Khách hàng”):**
 - a) **Nhóm 1 - Khách hàng mới (chưa có Mã Khách hàng (Cus ID) trước ngày 01/11/2024):** Khách hàng doanh nghiệp vừa và nhỏ có doanh thu dưới 80 tỷ thuộc Khối Ngân hàng bán lẻ quản lý, chưa có Mã Khách hàng (Cus ID) trước ngày 01/11/2024 theo ghi nhận cập nhật trên hệ thống Techcombank mở mới cus ID, tài khoản thanh toán, đăng ký gói giải pháp BusinessOne hoặc MerchantOne từ 01/11/2024 tới 31/01/2025; có phát sinh giao dịch hợp lệ trên nền tảng ngân hàng điện tử Techcombank Business (TCBB) & F@st EBank (FEB) trong thời gian Chương trình (Không áp dụng cho các Khách hàng là tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, chủ sở hữu sàn thương mại điện tử (Ecommerce)) và thỏa mãn điều kiện tại Chương trình này.
 - b) **Nhóm 2 - Khách hàng hiện hữu (mở tài khoản trước ngày 01/11/2024):** Khách hàng doanh nghiệp vừa và nhỏ có doanh thu dưới 80 tỷ thuộc Khối Ngân hàng bán lẻ quản lý, theo ghi nhận cập nhật trên hệ thống Techcombank có Mã Khách hàng (Cus ID) trước ngày 01/11/2024 và phát sinh giao dịch hợp lệ trên nền tảng ngân hàng điện tử Techcombank Business (TCBB) & F@st EBank (FEB) trong thời gian Chương trình (Không áp dụng cho các Khách hàng là tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, chủ sở hữu sàn thương mại điện tử (Ecommerce) và thỏa mãn điều kiện tại Chương trình này.
- 7. Hình thức khuyến mại:**
 - a) **Khách hàng mới (mở tài khoản từ ngày 01/11/2024 đến 31/01/2025) tặng tiền mặt** theo hình thức chuyển khoản có kèm theo yêu cầu sử dụng dịch vụ.

b) **Khách hàng hiện hữu (mở tài khoản trước ngày 01/11/2024):** tặng tiền mặt theo hình thức chuyển khoản có kèm theo yêu cầu sử dụng dịch vụ đối với chương trình tặng tiền/tặng hàng hóa. Cung ứng dịch vụ, voucher cho khách hàng trúng thưởng sau khi quay số đối với chương trình bốc thăm may mắn.

8. Cơ cấu giải thưởng:

a) Khách hàng mới (mở tài khoản từ ngày 01/11/2024 đến 31/01/2025): tặng trực tiếp vào tài khoản khách hàng 668.000 đồng đối với mỗi Khách hàng thỏa điều kiện của chương trình.

Tổng giá trị giải thưởng cho khách hàng mới: 1.735.000.000đ

b) Khách hàng hiện hữu, đã mở Mã Khách hàng (Cus ID) từ trước 01/11/2024:

Giải thưởng	Nội dung	Giá trị	Số lượng	Số lần	Tổng giá trị giải thưởng
Giải thưởng tặng tiền	Top 10 khách hàng có giá trị giao dịch tiền gửi online cao nhất	5.000.000	10	3	150.000.000
	Top 10 khách hàng có giá trị giao dịch thanh toán nội địa online cao nhất	5.000.000	10	3	150.000.000
	Top 10 khách hàng có giá trị giao dịch mua bán ngoại tệ online cao nhất	5.000.000	10	3	150.000.000
	Top 10 khách hàng có giá trị giao dịch bảo lãnh online cao nhất	5.000.000	10	3	150.000.000
	Top 10 khách hàng có giải ngân khoản vay/ thấu chi online cao nhất	5.000.000	10	3	150.000.000
Tổng giải tặng tiền			150	750.000.000	

Giải thưởng	Nội dung	Giá đơn vị	Số lượng	Tổng giá trị giải thưởng
Giải bốc thăm may mắn tháng 11/2024	Giải nhất: Ô tô Vinfast VF3	322.000.000	1	322.000.000
	Giải nhì: Phần mềm kế toán online tích hợp AI của Misa cho nhóm 10 người	23.000.000	3	69.000.000
	Giải ba: Khóa học AI Productivity cho nhóm 5 người	7.495.000	9	67.455.000

Giải bốc thăm may mắn tháng 12/2024	Giải nhất: Ô tô Vinfast VF3	322.000.000	1	322.000.000
	Giải nhì: Phần mềm kế toán online tích hợp AI của Misa cho nhóm 10 người	23.000.000	3	69.000.000
	Giải ba: Khóa học AI Productivity cho nhóm 5 người	7.495.000	9	67.455.000
Giải bốc thăm may mắn tháng 01/2025	Giải đặc biệt: Voucher du lịch Châu Âu	700.000.000	1	700.000.000
	Giải nhất: Ô tô Vinfast VF6 Standard	663.000.000	1	663.000.000
	Giải nhì: Phần mềm kế toán online tích hợp AI của Misa cho nhóm 10 người	23.000.000	3	69.000.000
	Giải ba: Khóa học AI Productivity cho nhóm 5 người	7.495.000	9	67.455.000
Tổng giá trị giải thưởng bốc thăm may mắn			40	2.416.365.000

Tổng giá trị giải thưởng chương trình (a) + (b) bằng: 1.735.000.000 + 750.000.000+ 2.416.365.000 = 4.901.365.000 đồng đã bao gồm thuế.

Lưu ý:

- Giải đặc biệt voucher du lịch Châu Âu được cung cấp bởi công ty Viettravel. Thời hạn sử dụng: 1 năm kể từ ngày phát hành. Sau khi nhận được voucher từ Techcombank, Viettravel thiết kế chuyến đi theo nhu cầu của khách hàng.
- Giá ô tô VF3 và VF6 Standard đã bao gồm pin. Giá chưa bao gồm thuế thu nhập cá nhân, chi phí đăng ký xe.
- Giải nhì gói Misa Enterprise Plus dành cho 10 người dùng. Thời hạn sử dụng: 1 năm.
- Giải ba khóa học AI Productivity của công ty Skill Bridge. Số lượng: tối đa 5 tài khoản. Thời lượng: 2 ngày. Hình thức học: Online.
- Giải thưởng sẽ được bảo hành, bảo trì và/hoặc áp dụng các chính sách hỗ trợ theo quy định của nhà cung cấp giải thưởng.

9. Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:

9.1.Nội dung chương trình

Đối tượng tham gia Chương trình khuyến mại	Điều kiện nhận khuyến mại	Giá trị khuyến mại/ giải thưởng	
<p>Khách hàng mở mới tài khoản thanh toán (mở mới CusID) từ ngày 01/11/2024 đến 31/01/2025</p> <p>Là doanh nghiệp vừa và nhỏ có doanh thu dưới 80 tỷ; thuộc Khối Ngân hàng bán lẻ quản lý</p>	<p>Khách hàng đăng ký thành công gói BusinessOne hoặc gói MerchantOne Và duy trì số dư tiền gửi không kỳ hạn (Casa) bình quân tối thiểu 10 triệu đồng/tháng; và Phát sinh Giao dịch chủ động hợp lệ (theo quy định tại Điều 9.3.1.c.(i) Thẻ lệ này) với giá trị giao dịch tối thiểu 10 triệu đồng/01 giao dịch trên Ngân hàng điện tử (TCBB/FEB) trong thời gian triển khai chương trình.</p>	<p>- Tặng một khoản tiền bằng cách chuyển khoản trực tiếp vào tài khoản thanh toán của Khách hàng với giá trị 668 ngàn đồng/Khách hàng vào tháng liền kề ngay sau tháng Khách hàng được xác định đủ điều kiện nhận khuyến mại theo điều kiện dưới đây.</p> <p>- Mỗi Khách hàng được nhận 01 lần tặng tiền vào tài khoản trong thời gian triển khai chương trình cho lần giao dịch thỏa điều kiện chương trình đầu tiên.</p>	
<p>Khách hàng hiện hữu sử dụng TCBB/FEB (mở cus ID từ trước 01/11/2024 tại Techcombank)</p> <p>Là doanh nghiệp vừa và nhỏ có doanh thu dưới 80 tỷ; thuộc Khối Ngân hàng bán lẻ quản lý</p>	<p>Giải thưởng một khoản tiền</p>	<p>Chỉ áp dụng cho 10 Khách hàng có giá trị giao dịch trên Nền tảng điện tử (TCBB/FEB) cao nhất trong một trong những giao dịch sau trong tháng và mức casa bình quân tháng không dưới 50 triệu đồng:</p> <p>i) Tổng giá trị Giao dịch thanh toán online hợp lệ (theo quy định tại Điều 9.3.1.c.(ii) Thẻ lệ này) cao nhất theo quy định tại chương trình</p> <p>ii) Tổng giá trị giao dịch gửi mới hợp đồng tiền gửi online (TD online) cao nhất</p>	<p>10 Khách hàng có giá trị giao dịch cao nhất tương ứng với từng loại giao dịch theo cơ cấu giải thưởng tại Mục 8.2 Thẻ lệ chương trình sẽ được tặng một khoản tiền 5 (năm) triệu đồng bằng cách chuyển tiền vào tài khoản thanh toán của Khách hàng vào tháng liền kề ngay sau tháng Khách hàng được xác định đủ điều kiện nhận khuyến mại theo điều kiện dưới đây.</p>

		<p>(kỳ hạn tối thiểu 03 tháng)</p> <p>iii) Tổng giá trị giao dịch mua, bán ngoại tệ online cao nhất</p> <p>iv) Tổng giá trị giao dịch phát hành Bảo lãnh online cao nhất</p> <p>v) Tổng giá trị Giải ngân khoản vay/thấu chi online cao nhất</p> <p>Trường hợp giá trị giao dịch bằng nhau thì xét đến điều kiện giá trị TOI (The operating income – tổng thu nhập hoạt động) của Khách hàng trong tháng theo ghi nhận của Techcombank.</p> <p>Khách hàng chỉ được nhận tối đa 01 giải trong tháng – xét theo thứ tự ưu tiên nhận giải của các giải thưởng trên (từ i đến v)</p>	
	<p>Giải Quay số trúng thưởng hàng tháng</p>	<p>Khách hàng sẽ được tặng 01 mã để tham gia bốc thăm trúng thưởng (tối đa 20 mã/Khách hàng/tháng) khi Khách hàng duy trì mức casa bình quân tháng không dưới 50 triệu đồng và phát sinh giao dịch mới trong Thời gian khuyến mại đáp ứng một trong các điều kiện:</p> <p>+ Với mỗi 100 triệu đồng tổng Giao dịch thanh toán online hợp lệ trên kênh TCBB/FEB (theo quy định tại Điều 9.3.1.c.(ii) Thẻ lệ này)</p>	<p>Khách hàng quay số trúng thưởng sẽ nhận được quà tặng theo cơ cấu Giải chương trình quay số trúng thưởng tại Mục 8.2 Thẻ lệ chương trình.</p>

		+ Với mỗi 100 triệu đồng tiền gửi mới online có kỳ hạn từ 3 tháng trở lên. + Với mỗi 100 triệu đồng phát hành bảo lãnh online + Với mỗi 100 triệu đồng Giải ngân khoản vay/ thấu chi online + Với mỗi 500 triệu đồng giá trị giao dịch mua/bán ngoại tệ online	
--	--	---	--

9.2.Điều kiện nhận khuyến mại:

- 8.2.1 Khách hàng đáp ứng đủ các điều kiện theo quy định tại Thẻ lệ này và quy định pháp luật;
- 8.2.2 Các giao dịch của Khách hàng đảm bảo hợp pháp, hợp lệ, trong đó việc xác định giao dịch hợp lệ và các điều kiện, cơ sở áp dụng khuyến mại sẽ do Techcombank toàn quyền quyết định;
- 8.2.3 Khách hàng phải có ít nhất một tài khoản thanh toán VNĐ mở tại Techcombank đang hoạt động vào thời điểm nhận khuyến mại.

9.3.Quy định thể lệ chương trình khuyến mại:

9.3.1 Nguyên tắc thực hiện

- a) Chỉ ghi nhận Giao dịch Hợp lệ trong thời gian Chương trình & trên Kênh Ngân hàng điện tử Techcombank Business (TCBB) và F@st EBank (FEB) thỏa mãn điều kiện và trong Thời gian khuyến mại tại Mục 3 Thẻ lệ này;
- b) Đối với điều kiện về số dư tiền gửi không kỳ hạn (Casa), số dư tiền gửi không kỳ hạn bình quân hàng tháng được tính bằng giá trị trung bình của số dư tiền gửi không kỳ hạn vào cuối ngày trên tài khoản thanh toán của Khách hàng từ ngày đầu tiên đến ngày cùng của tháng dương lịch.
 Ví dụ: từ ngày 01 đến 15/11/2024, khách hàng có số dư tiền gửi hàng ngày là 300 triệu đồng. Từ ngày 15 đến ngày 30/11/2024, khách hàng có số dư tiền gửi là 200 triệu đồng. Vậy số dư tiền gửi bình quân của tháng 11/2024 là: $(300 \text{ triệu đồng} \times 15 \text{ ngày}) + (200 \text{ triệu đồng} \times 15 \text{ ngày}) / 30 \text{ ngày} = 250 \text{ triệu đồng}$.
- c) Trong phạm vi Chương trình này các khái niệm được giải thích như sau:
 - (i) **Giao dịch chủ động hợp lệ** là giao dịch được Khách hàng chủ động thực hiện và TCB hạch toán thành công (không bao gồm các giao dịch dịch bị loại trừ tại điểm (iii) dưới đây) được thực hiện trên kênh Ngân hàng điện tử dành cho KHDN của

Techcombank (Techcombank Business TCBB hoặc F@st Ebank) trong thời gian khuyến mãi tại Mục 3 Phụ lục này bao gồm:

- ✓ Giao dịch mua Chứng chỉ tiền gửi/gửi tiền gửi (CD, TD) kỳ hạn tối thiểu 7 ngày;
 - ✓ Giao dịch ngoại tệ, gồm:
 - Giao dịch bán ngoại tệ cho TCB;
 - Giao dịch mua ngoại tệ thuộc giao dịch chuyên tiền quốc tế. Với trường hợp này giá trị của giao dịch mua ngoại tệ sẽ và giao dịch chuyển tiền quốc tế/giao dịch chuyển ngoại tệ trong nước (áp dụng với cả giao dịch trong và ngoài hệ thống Techcombank) sẽ được tính là các giao dịch độc lập.
 - ✓ Giao dịch chuyển tiền quốc tế. Thời điểm giao dịch thành công trên kênh ngân hàng điện tử là thời điểm Khách hàng nhận được điện xác nhận chuyển tiền (MT103).
 - ✓ Giao dịch chuyển tiền, thanh toán thông qua tài khoản thanh toán bằng VNĐ trong nước cho bên thụ hưởng (không phải là chính Khách hàng hoặc Techcombank) trong và ngoài hệ thống Techcombank.
 - ✓ Phát hành bảo lãnh online
 - ✓ Giao dịch giải ngân khoản vay/ thầu chi online.
- (ii) **Giao dịch thanh toán online hợp lệ** là các giao dịch thanh toán, chuyển tiền được thực hiện thành công trên kênh Ngân hàng điện tử dành cho KHDN (TCBB/FEB) (không bao gồm các giao dịch dịch bị loại trừ tại điểm (iii) dưới đây), bao gồm:
- ✓ Giao dịch chuyển tiền nội địa trong và ngoài hệ thống Techcombank.
 - ✓ Giao dịch chuyển tiền nước ngoài online. Thời điểm giao dịch thành công trên kênh ngân hàng điện tử là thời điểm Khách hàng nhận được điện xác nhận chuyển tiền (MT103).
 - ✓ Giao dịch thanh toán hóa đơn (Điện, nước, Tân cảng), Thuế nội địa, Hải quan.
 - ✓ Giao dịch chi trả lương.
- (iii) Các giao dịch loại trừ khỏi các Giao dịch chủ động hợp lệ và Giao dịch thanh toán online hợp lệ tại điểm (i), (ii) bao gồm: giao dịch trả nợ online; giao dịch trích nợ tự động của TCB; giao dịch chuyển tiền giữa các tài khoản của chính Khách hàng (bao gồm cả các tài khoản mở tại các ngân hàng khác); các giao dịch nộp tiền mặt tại các quầy giao dịch của Techcombank và giao dịch giải ngân khoản vay; các giao dịch mà TCB xác định là gian lận, giả mạo theo đánh giá của Techcombank trong từng thời kỳ hoặc các giao dịch vi phạm quy định pháp luật.

Lưu ý:

- *Thời điểm xác định giao dịch được thực hiện và hạch toán thành công được xác định theo chính sách của Techcombank đối với từng quy trình, sản phẩm cụ thể trong từng thời kỳ.*

- *Giá trị giao dịch hợp lệ để xác định điều kiện nhận ưu đãi phát sinh trong tháng được tính trên tất cả các tài khoản thanh toán bằng VND và ngoại tệ của Khách hàng tại Techcombank. Giá trị giao dịch bằng ngoại tệ sẽ được quy đổi sang VND theo tỷ giá tại thời điểm giao dịch do Techcombank quy định.*
 - *Các giao dịch được tạo lập vào ngày nghỉ lễ sẽ được coi là giao dịch được thực hiện vào ngày làm việc tiếp theo*
- d) Tháng xét điều kiện hưởng khuyến mại của Khách hàng được xác định là từ ngày đầu đến ngày cuối cùng của tháng dương lịch.
- e) Chương trình này có thể kết thúc trước 31/01/2025 khi hết Ngân sách Chương trình và sẽ được Techcombank công bố công khai trên website www.techcombank.com.vn.

9.4. Thông báo nhận khuyến mại:

- a) Khách hàng nhận thông báo về chương trình khuyến mãi hàng tháng kể từ ngày bắt đầu chương trình cho đến khi kết thúc trước 31/01/2025 qua những kênh chính thức của Techcombank như:
- Website <https://www.techcombank.com.vn/>
 - Email Techcombank (no-reply@mail.techcombank.com)
 - Ứng dụng và ngân hàng điện tử Techcombank Business (TCBB).

b) Thông báo tặng tiền vào tài khoản:

Trong vòng 25 ngày làm việc sau khi kết thúc tháng, Techcombank sẽ gửi thông báo Khách hàng đủ điều kiện nhận khuyến mại cho Khách hàng qua Thông báo trên nền tảng Kênh Ngân hàng điện tử Techcombank Business (TCBB)/ F@st Ebank (FEB) và thông báo danh sách đủ điều kiện nhận khuyến mại trên website www.techcombank.com.vn.

c) Thông báo mã quay số trúng thưởng:

- Khách hàng nhận thông báo về mã vé tham gia quay số may mắn qua email đã đăng ký khi mở tài khoản tại Techcombank, đồng thời cập nhật danh sách mã quay số lên bài viết thông báo chương trình trên website www.techcombank.com.vn.
- Thời gian thực hiện việc quay số sẽ là tháng dương lịch liền kề sau tháng kết thúc tháng xét điều kiện khuyến mãi (T+1) và thời gian trả thưởng sẽ là tháng dương lịch liền kề tiếp theo tháng quay số (T+2);
- Khách hàng trúng thưởng sẽ nhận được thông báo của Techcombank qua email mà Khách hàng đã đăng ký khi mở tài khoản tại Techcombank hoặc ứng dụng TCBB, danh sách này cũng được cập nhật lên bài viết thông báo chương trình trên website www.techcombank.com.vn

9.5. Thời gian, cách thức và thủ tục chi trả khuyến mại

9.5.1. Cách thức chi trả khuyến mại tặng tiền trực tiếp vào Tài khoản Khách hàng:

- Khách hàng đạt điều kiện nhận khuyến mại sẽ được nhận trực tiếp vào tài khoản thanh toán của Khách hàng tại Techcombank. Trong trường đủ điều kiện nhận khuyến mại theo quy định tại Chương trình này, Techcombank có thể chuyển khoản tiền khuyến mại vào bất kỳ tài khoản thanh toán nào của Khách hàng mở tại Techcombank.
- Khách hàng sẽ nhận được thông báo qua Thông báo trên nền tảng Kênh Ngân hàng điện tử Techcombank Business (TCBB)/ F@st Ebank (FEB) và công khai trên website www.techcombank.com.vn
- Khách hàng nhận khuyến mại có trách nhiệm tự kê khai và nộp tất cả các loại thuế, phí, lệ phí liên quan đến việc nhận khuyến mại theo quy định của pháp luật hiện hành.

9.5.2 Cách thức chi trả khuyến mại quay số trúng thưởng:

- a) Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:
Mã số dự thưởng sau khi phát hành sẽ được thông báo cho Khách hàng qua email Khách hàng đã đăng ký khi mở tài khoản tại Techcombank và công khai trên website www.techcombank.com.vn tối thiểu 03 ngày làm việc trước Đợt quay thưởng.
- b) Mã số dự thưởng: Mã số dự thưởng là dãy số gồm 07 chữ số, bắt đầu từ 0000001 đến 9999999 (Tổng 9999999 mã số dự thưởng);
Các mã số dự thưởng của mỗi giải là duy nhất và không trùng lặp – sử dụng để quay thưởng một lần duy nhất.
Mỗi Khách hàng (tương ứng với 01 mã ID) có tối đa 20 mã số dự thưởng trong mỗi tháng.
- c) Thời gian ghi nhận Khách hàng được nhận mã dự thưởng của từng đợt quay số như sau:

Đợt quay số	Thời gian ghi nhận mã quay số và khách hàng trúng thưởng
Tháng 12/2024	Từ 00 giờ 00 phút ngày 12/11/2024 đến 23 giờ 59 phút ngày 30/11/2024
Tháng 01/2025	Từ 00 giờ 00 phút ngày 01/12/2024 đến 23 giờ 59 phút ngày 31/12/2024
Tháng 02/2025	Từ 00 giờ 00 phút ngày 01/01/2025 đến 23 giờ 59 phút ngày 31/01/2025

d) Thời gian và địa điểm tổ chức Quay Thưởng:

Đợt quay thưởng	Thời gian thực hiện lễ quay thưởng dự kiến	Địa điểm thực hiện lễ quay thưởng
Tháng 12/2024 Tháng 01/2025 Tháng 02/2025	Ngày 30/12/2024 Ngày 24/01/2025 Ngày 28/02/2025	Tại Trụ sở Miền Bắc, Ngân hàng TMCP Kỹ Thương Việt Nam, 6 Quang Trung, phường Trần Hưng Đạo, quận Hoàn Kiếm, Hà Nội

- e) **Cách thức quay thưởng:** Quay số bằng phần mềm quay số trên máy tính để xác định Khách hàng trúng thưởng. Thứ tự xác định trúng thưởng từ giải giá trị cao đến giải giá trị thấp.

- f) **Cách thức xác định trúng thưởng:** Mã số trúng thưởng là mã số trùng với mã được quay xác định trúng thưởng tại buổi lễ quay thưởng do Techcombank xác định.
- g) **Kết quả của Lễ quay thưởng** sẽ được lập thành văn bản và có chữ kí xác nhận của các bên chứng kiến theo quy định của pháp luật.
- h) **Thông báo trúng thưởng:**
 Trong vòng 07 ngày làm việc sau Thời gian thực hiện lễ quay số, Techcombank sẽ gửi thông báo trúng thưởng cho Khách hàng tới email Khách hàng đã đăng ký khi mở tài khoản tại Techcombank/gọi điện thoại đến số điện thoại Khách hàng đã đăng ký với Techcombank, và thông báo danh sách trúng thưởng trên website Techcombank www.techcombank.com.vn.
- i) **Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng**
 Khách hàng trúng thưởng sẽ nhận giải thưởng tại địa điểm mà Techcombank tổ chức lễ trao thưởng hoặc tại Trụ sở/Chi nhánh/Phòng giao dịch của Techcombank theo thông báo của Techcombank.
- j) Khi đến nhận thưởng giải thưởng, Khách hàng trúng thưởng cần xuất trình đầy đủ các giấy tờ theo yêu cầu của Techcombank để xác định Khách hàng trúng thưởng, bao gồm:
 - (i) Trường hợp người đại diện nhận giải thưởng là người đại diện theo pháp luật của khách hàng thì xuất trình chứng minh nhân dân/căn cước công dân/hộ chiếu trùng với người đại diện theo pháp luật tại Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp khi mở tài khoản thanh toán tại Techcombank, còn thời hạn hiệu lực đảm bảo việc định danh Khách hàng theo quy định của Techcombank; (2) Biên bản giao nhận có đóng dấu của doanh nghiệp trong trường hợp người đại diện theo pháp luật không phải là đại diện hợp pháp của chủ tài khoản, tức chưa có thông tin đăng ký tại TCB.
 - (ii) Trường hợp người đến nhận thưởng là đại diện theo ủy quyền của Khách hàng, người được ủy quyền nhận giải thưởng sẽ phải xuất trình (1) CMND/căn cước công dân hoặc hộ chiếu của mình, (2) bản sao có công chứng giấy CMND/Căn cước công dân hoặc hộ chiếu của người của người đại diện theo pháp luật của doanh nghiệp trúng thưởng theo điểm (i) nêu trên và (3) bản gốc giấy ủy quyền hợp lệ của người đại diện theo pháp luật của doanh nghiệp cho người nhận thưởng.
- k) Thời hạn cuối cùng Techcombank có trách nhiệm trao thưởng cho Khách hàng là 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại theo quy định tại mục 3 Thể lệ này.
- l) Khách hàng trúng thưởng có trách nhiệm tự kê khai và nộp tất cả các loại thuế, phí, lệ phí phát sinh từ việc nhận, sử dụng giải thưởng theo quy định của pháp luật hiện hành (nếu có)
- m) Trong trường hợp giải thưởng có quy định các điều kiện, điều khoản mà người trúng thưởng phải đáp ứng để sở hữu, sử dụng giải thưởng, Khách hàng trúng thưởng xác nhận đồng ý với các điều kiện, điều khoản cụ thể của giải thưởng đó, đồng thời cam kết không khiếu nại, khiếu kiện với các nội dung điều khoản, điều kiện của giải thưởng đó.

10. Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam
- Địa chỉ trụ sở: số 6 Quang Trung, Hoàn Kiếm, Hà Nội
- Số điện thoại Dịch vụ khách hàng 24/7: 1800 6556 (trong nước) hoặc: +84 24 7303 6556 (quốc tế)
- Email : hotrodoanhnghiep@techcombank.com.vn

11. Thông báo Chương trình khuyến mại:

Techcombank được quyền thay đổi, sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan và sẽ được cập nhật công bố trên website chính thức của Techcombank: www.techcombank.com.vn.

12. Các quy định khác:

- 12.1 Techcombank được phép sử dụng thông tin và hình ảnh của Khách hàng, người đại diện của Khách hàng cho mục đích quảng cáo thương mại và công bố công khai thông tin khi được sự đồng thuận của khách hàng.
- 12.2 Khách hàng sẽ không được xét để nhận khuyến mại của chương trình nếu không đáp ứng các quy định tại Thẻ lệ này. Trong mọi trường hợp, tại mọi thời điểm của chương trình, Techcombank có quyền hủy bỏ tư cách tham gia Chương trình, truy đòi các khoản khuyến mại đã chi trả nếu Techcombank phát hiện:
- (i) Khách hàng có hành vi gian lận, giả mạo, không trung thực về các điều kiện tham gia Chương trình, hoặc
 - (ii) Khách hàng có dấu hiệu vi phạm quy định của pháp luật; hoặc
 - (iii) Khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất cứ điều khoản nào của Thẻ lệ Chương trình.
- 12.3 Trong trường hợp có thắc mắc, khiếu nại liên quan tới Chương trình, Khách hàng liên hệ với Techcombank theo thông tin tại Mục 10 của Thẻ lệ này.
- 12.4 Để làm rõ, Khách hàng tham gia Chương trình đồng ý rằng, việc xác định các điều kiện xét nhận khuyến mại theo Chương trình này sẽ do Techcombank chủ động thực hiện và quyết định. Đồng thời, trong trường hợp có những cách hiểu khác nhau đối với cùng một nội dung của Chương trình, Techcombank sẽ có toàn quyền giải thích các nội dung đó, và giải thích của Techcombank sẽ có giá trị pháp lý cuối cùng để áp dụng Chương trình. Trong trường hợp đó, Khách hàng cam kết chấp nhận và không có bất kỳ khiếu nại, khiếu kiện nào.
- 12.5 Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình này, Techcombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết trên tinh thần hợp tác. Nếu không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.