

THẺ LỆ CHI TIẾT

Chương trình Thúc đẩy Khách hàng thuộc Hệ thống Phúc Long mở mới Tài khoản thanh toán Techcombank

- Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình Thúc đẩy Khách hàng thuộc Hệ thống Phúc Long mở mới Tài khoản thanh toán Techcombank
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
Cụ thể: tặng tiền vào tài khoản thanh toán Techcombank cho các khách hàng/giao dịch đủ điều kiện nhận khuyến mại trong chương trình này
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 25/11/2024 đến hết ngày 28/02/2025..
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tài khoản thanh toán (TKTT) và dịch vụ thanh toán qua tài khoản thanh toán tại Techcombank.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền được hoàn vào TKTT của khách hàng tại Techcombank.
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng thực hiện mở tài khoản thanh toán Techcombank lần đầu thành công bằng phương tiện điện tử thông qua việc quét mã QRcode trong thời gian diễn ra chương trình (Khách hàng chưa từng được Techcombank ghi nhận thông tin trên hệ thống & chưa từng tham gia giao dịch với Techcombank)

Khách hàng đáp ứng điều kiện tại Mục 10 của Thẻ lệ Chương trình khuyến mại này.

- Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

Nhóm KH	Hạng mục	Quà tặng	Giá trị Quà tặng (VNĐ)	Tổng giá trị quà tặng (VNĐ)
Nhóm KH mục 7	Trong thời gian diễn ra chương trình: - Khách hàng thực hiện mở tài khoản thanh toán Techcombank lần đầu thành công bằng phương tiện điện tử thông qua việc quét mã QRcode được in trên ấn phẩm truyền thông của chương trình bao gồm ấn phẩm trưng bày tại cửa hàng Phúc Long	Khách hàng nhận được đồng thời 7 (bảy) ưu đãi hoàn tiền, tiền được hoàn lại ngay sau khi khách hàng sử dụng ưu đãi và thanh toán hóa đơn mua hàng tại các cửa hàng Phúc Long từ 55,000 VNĐ trở lên	Hoàn tiền 20,000 VNĐ/lượt hoàn tiền, tương đương giá trị quà tặng 140,000 VNĐ	241,000,000 VNĐ

	và ấn phẩm truyền thông trên kênh website, landing page, mạng xã hội,... chính thức của TCB và Phúc Long			
--	--	--	--	--

9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại (toàn quốc): 241,000,000 VNĐ (Bằng chữ: Hai trăm bốn mươi một triệu đồng chẵn).

10. Nội dung và Thể lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:

10.1 Nội dung chương trình:

10.1.1 Trong thời gian khuyến mại, khi khách hàng mở mới lần đầu thành công tài khoản thanh toán (TKTT) Techcombank bằng cách thức dưới đây:

Khách hàng thực hiện mở tài khoản thanh toán Techcombank lần đầu thành công bằng phương tiện điện tử thông qua việc quét mã QRcode được in trên ấn phẩm truyền thông của chương trình bao gồm ấn phẩm trưng bày tại cửa hàng Phúc Long và ấn phẩm truyền thông trên kênh website, landing page, mạng xã hội,... chính thức của TCB và Phúc Long trong thời gian diễn ra chương trình (Khách hàng chưa từng được Techcombank ghi nhận thông tin trên hệ thống & chưa từng tham gia giao dịch với Techcombank)

10.1.2 Điều kiện xét tính hợp lệ của tài khoản thanh toán của khách hàng tại mục số 7 để tham gia chương trình:

Tài khoản thanh toán được mở thành công là khi khách hàng mở tài khoản thanh toán thành công được hệ thống Techcombank ghi nhận bằng cách nêu ở mục 10.1.1 trên giao diện ứng dụng Techcombank Mobile, đã có ID khách hàng và có tài khoản có thể giao dịch được (loại trừ các trường hợp tài khoản thanh toán bị phong tỏa/tạm khóa/đóng do Techcombank phát hiện có rủi ro, sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng hoặc phát hiện giao dịch đáng ngờ trong quá trình khách hàng sử dụng tài khoản thanh toán trong thời gian khuyến mại).

10.1.3 Quy định về ưu đãi và cách thức sử dụng ưu đãi:

- KH nhận được đồng thời 7 (bảy) lượt hoàn tiền ngay sau khi mở TKTT thành công. Ưu đãi có thể sử dụng khi thanh toán bằng QRCode TCB tại các cửa hàng Phúc Long.
- Khách hàng có 30 ngày kể từ khi mở TKTT Techcombank thành công để sử dụng lượt hoàn tiền tại các cửa hàng Phúc Long.
- Để sử dụng lượt hoàn tiền, trước khi thanh toán bằng QRCode TCB tại các cửa hàng Phúc Long, khách hàng cần lựa chọn sử dụng lượt hoàn tiền trên ứng dụng Techcombank Mobile.

10.2 Quy trình, cách thức, và thủ tục nhận thưởng:

- TKTT của Khách hàng thỏa mãn điều kiện hưởng khuyến mại vẫn trong trạng thái hoạt động theo quy định của Techcombank tại thời điểm nhận khuyến mại.
- Techcombank không chịu trách nhiệm trong quá trình trả khuyến mại khi Khách hàng không nhận được tin nhắn thông báo được hưởng khuyến mại qua số điện thoại đã đăng ký với Techcombank do số điện thoại của Khách hàng bị khóa, hủy hoặc thay đổi sang số điện thoại khác không đúng với số điện thoại đã đăng ký.
- Techcombank có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp hóa đơn, chứng từ liên quan đến giao dịch để chứng minh giao dịch của Khách hàng là mua bán hàng hóa, dịch vụ theo đúng quy định Thẻ lệ này. Trường hợp Khách hàng không cung cấp đầy đủ hoặc cung cấp chứng từ/hóa đơn sau thời gian yêu cầu, Techcombank có quyền từ chối hoàn tiền và/hoặc thu hồi lại giá trị các giao dịch hoàn tiền đã được Techcombank thanh toán (bao gồm nhưng không giới hạn bằng việc tự động trích khoản tiền khuyến mại từ TKTT của Khách hàng....).

10.3 Quy định về thời hạn trao thưởng và đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:

- Khách hàng sẽ nhận được 07 (bảy) lượt hoàn tiền ngay sau khi mở TKTT thành công
- Thời hạn cuối cùng Techcombank có trách nhiệm trao khuyến mại cho Khách hàng là 10 (mười) ngày làm việc kể từ kết thúc chương trình.
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam

Địa chỉ: 06 Quang Trung, Hoàn Kiếm, Hà Nội

Điện thoại: 024. 3944 6368

- Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời hạn nêu trên sẽ không được giải quyết.

10.4 Các quy định khác:

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trao khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng hưởng khuyến mại cho mục đích quảng cáo thương mại.

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com>). Trong trường hợp phát sinh yêu cầu sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này, Techcombank đảm bảo hoàn tất thủ tục thông báo với các cơ quan nhà nước có thẩm quyền và công bố công khai Thẻ lệ sửa đổi/bổ sung theo đúng quy định.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)