

**THẺ LỆ CHI TIẾT**

V/v: Triển khai chương trình “**Mở thẻ tín dụng nhận hoàn tiền**”

- Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:** Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ thương Việt Nam (sau đây gọi là “**Techcombank**”)
- Tên chương trình khuyến mại dự kiến:** “**Mở thẻ tín dụng nhận hoàn tiền**”
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, dịch vụ không thu tiền kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 09/08/2024 đến ngày 31/12/2024 hoặc cho đến khi hết Ngân sách của Chương trình khuyến mại (tùy sự kiện nào đến trước).
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Các thẻ tín dụng do Techcombank phát hành đang hiệu lực trong thời gian diễn ra chương trình, bao gồm thẻ tín dụng Techcombank Visa Signature, Techcombank Spark, Techcombank Everyday.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Số điểm hoàn tiền tại ngân điểm hoàn tiền trên Techcombank Rewards của khách hàng là chủ thẻ chính, áp dụng cho các loại thẻ tín dụng do Techcombank phát hành đang hiệu lực trong thời gian diễn ra chương trình, bao gồm thẻ tín dụng Techcombank Visa Signature, Techcombank Spark, Techcombank Everyday.
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**  
Khách hàng sẽ nhận được hoàn tiền theo mục 9 Thẻ lệ Chương trình khuyến mại nếu đáp ứng các điều kiện sau:
  - Trong thời gian diễn ra chương trình, Khách hàng lần đầu mở mới thẻ chính thẻ tín dụng Techcombank hoặc đã hủy thẻ cũ (là các loại thẻ được liệt kê tại mục 6 nêu trên) trước 90 ngày kể từ ngày phát hành thẻ chính mới (là các loại thẻ được liệt kê tại mục 6 nêu trên).
  - Khách hàng thỏa mãn điều kiện chi tiêu ở mục 9 Thẻ lệ Chương trình khuyến mại.
  - Khách hàng sử dụng ứng dụng Techcombank Mobile và tài khoản Techcombank Rewards trên ứng dụng Techcombank Mobile vẫn đang hoạt động
- Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng):**  
Khách hàng thỏa mãn các điều kiện theo mục 8 trên đây sẽ được hoàn tiền theo cơ cấu như sau:

<b>Hạng mục</b>	<b>Giá trị khuyến mại tối đa</b>	<b>Tổng Giá trị khuyến mại</b>
Hoàn 2.000.000 điểm hoàn tiền có giá trị tương đương 2.000.000 VND	2.000.000 VND	9,738,000,000 VND

Điều kiện áp dụng: khách hàng mở mới thẻ chính và kích hoạt, có phát sinh chi tiêu tổng giá trị thanh toán tối thiểu 6 triệu VND trong 30 ngày kể từ ngày mở thẻ		
<b>Tổng cộng</b>		9,738,000,000 VND

Ngân sách tháng:

Giai đoạn	09/08/2024 – 31/08/2024	01/09/2024 – 30/09/2024	Tổng
Ngân sách (VND)	3,996,000,000	5,742,000,000	9,738,000,000

*Ngân sách được giới hạn theo tháng, khách hàng thỏa mãn điều kiện giao dịch hợp lệ trước, sẽ được xét nhận khuyến mại trước, xét theo thứ tự thời gian, cho đến khi hết ngân sách.*

- 10.** Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại (toàn quốc): 9,738,000,000 VND (Bằng chữ: *Chín tỷ bảy trăm ba mươi tám triệu đồng./.*)

**11. Nội dung và Thể lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:**

**11.1. Nội dung chương trình:**

11.1.1. Trong thời gian khuyến mại, các Khách hàng thỏa mãn điều kiện mục 7 và 8 của Chương trình sẽ được hoàn tiền tối đa 01 lượt từ Techcombank. Mỗi khách hàng (theo ID khách hàng tại Techcombank) sẽ chỉ được hoàn tiền một lần duy nhất trong toàn bộ thời gian diễn ra chương trình.

11.1.2. Giao dịch thẻ hợp lệ là giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:

- (i) Là giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ qua POS và thanh toán hàng hóa dịch vụ trực tuyến;
- (ii) Là giao dịch thành công (không bao gồm các giao dịch liệt kê tại điểm 11.1.3. Thể lệ này và các giao dịch thanh toán phí, lãi của dịch vụ thẻ);
- (iii) Giao dịch thực hiện trên thẻ chính: là giao dịch thành công trong thời hạn tương ứng với các điều kiện được hưởng khuyến mại quy định tại mục 8 nêu trên.

11.1.3. Giao dịch thanh toán không hợp lệ là các giao dịch:

- (i) Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ;
- (ii) Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, các giao dịch được Techcombank yêu cầu tra soát với lý do Chủ thẻ không thực hiện giao dịch;

- (iii) Giao dịch rút, ứng tiền mặt tại ATM/POS; giao dịch thu phí và lãi; giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, hoặc (ii) Khách hàng, hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch; giao dịch được phép khác không bao gồm giao dịch được quy định tại mục 10.1.2
- (iv) Giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, vi phạm điều kiện điều khoản sử dụng thẻ tín dụng, chính sách quản lý rủi ro liên quan tới sản phẩm, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp sau:
- ✓ Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thẻ...);
  - ✓ Khách hàng thực hiện các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trục lợi, giao dịch gian lận (Ví dụ: thanh toán thu hộ tiền điện/vé máy bay/cước viễn thông...);
  - ✓ Các giao dịch thanh toán cho các chi phí cho hoạt động kinh doanh – không mang tính chất tiêu dùng cá nhân;
  - ✓ Các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: MCC 7995 (Cờ bạc, Cá độ), MCC 6211 (chứng khoán, đầu tư tài chính), MCC 4829, 6051 (dịch vụ chuyên tiền), MCC 6011 (rút tiền mặt);
  - ✓ Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà Techcombank đánh giá rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ
- 11.1.4. Trong trường hợp Techcombank nghi ngờ Giao dịch thẻ không hợp lệ theo quy định nêu trên, Techcombank có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn, chứng từ liên quan đến giao dịch để chứng minh giao dịch của chủ thẻ là mua bán hàng hóa, dịch vụ theo đúng quy định của Pháp luật và điều kiện Chương trình khuyến mại này. Chủ thẻ bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho Techcombank trong vòng 05 ngày làm việc tại địa điểm giao dịch của Techcombank kể từ liền sau ngày Techcombank thông báo.
- 11.1.5. Trường hợp Chủ thẻ bổ sung chứng từ/hóa đơn sau thời gian yêu cầu hoặc Techcombank đánh giá hóa đơn và chứng từ mà Chủ thẻ cung cấp và kết luận rằng giao dịch thẻ không hợp lệ, Techcombank có quyền từ chối hoàn tiền theo Chương trình khuyến mại này cho Chủ thẻ.
- 11.1.6. Techcombank có quyền từ chối hoàn tiền đối với các giao dịch không được hoàn tiền hoặc điều chỉnh/thu hồi lại giá trị các giao dịch hoàn tiền đã thanh toán vào tài khoản tín dụng của khách hàng đối với các giao dịch không được hoàn tiền.

11.1.7. Techcombank có thể thực hiện thu hồi giá trị các giao dịch hoàn tiền đã thanh toán thông qua bất cứ phương thức nào bao gồm nhưng không giới hạn phương thức tự động ghi nợ tài khoản thẻ/tài khoản thanh toán của khách hàng.

11.1.8. Thời gian chương trình khuyến mại được xác định như sau: Xem tại mục 5

Thời gian ghi nhận phát sinh giao dịch thẻ Techcombank như sau:

<b>Thời gian khách hàng mở thẻ</b>	09/08/2024 – 30/09/2024
<b>Thời gian xét hưởng khuyến mại</b>	09/08/2024 – 30/10/2024

11.1.9. Khách hàng thỏa mãn điều kiện giao dịch hợp lệ trước, sẽ được xét nhận khuyến mại trước, xét theo thứ tự thời gian, cho đến khi đủ số lượng ưu đãi của chương trình.

11.1.10. Trường hợp nhiều Khách hàng có cùng thời gian thỏa mãn điều kiện giao dịch hợp lệ, Ngân hàng Techcombank sẽ là pháp nhân quyết định cuối cùng.

11.1.11. Khách hàng tham gia chương trình ưu đãi theo Thẻ lệ này sẽ không được hưởng ưu đãi từ các chương trình khuyến mại mở mới thẻ tín dụng khác của Techcombank.

11.1.12. Tổng số suất của chương trình sẽ được hiệu chỉnh cho phù hợp theo ngân sách và không vượt quá ngân sách 9,738,000,000 VND của chương trình.

11.1.13. Nếu một khách hàng sở hữu đồng thời nhiều thẻ tín dụng của Techcombank cùng đáp ứng điều kiện hưởng khuyến mại theo mục 8 thì chỉ thẻ tín dụng đáp ứng điều kiện phát sinh giao dịch hợp lệ sớm nhất được hưởng khuyến mại theo Thẻ lệ này.

## **11.2. Quy trình, cách thức, và thủ tục nhận thưởng:**

### **11.2.1. Nguyên tắc hoàn tiền.**

- Với tổng giao dịch trong 30 ngày đầu tiên kể từ ngày mở thẻ hợp lệ, Techcombank sẽ ghi nhận số điểm hoàn tiền là 2,000,000 điểm (1 điểm tương ứng 1 VNĐ) tại ngân điểm hoàn tiền trên Techcombank Reward. Nguyên tắc & thời gian nhận điểm hoàn tiền (tuân thủ theo quy định chương trình khách hàng thân thiết của Techcombank trong từng thời kỳ):
  - ✓ Mọi Giao dịch chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ chính được ghi nhận điểm hoàn tiền cho chủ thẻ chính.
  - ❖ Thời gian ghi nhận điểm hoàn tiền: từ T+1 đến T+3 (kể từ ngày T là ngày thứ 30 kể từ ngày khách hàng mở thẻ. Trong trường hợp giao dịch của khách hàng rơi vào chủ nhật/ ngày nghỉ lễ thì ngày T là ngày làm việc tiếp theo).
  - ❖ Thời gian khách hàng có thể thực hiện rút tiền sau 15 ngày kể từ ngày Khách hàng đạt đủ tổng giá trị giao dịch hợp lệ.

- ✓ Khách hàng cần truy cập ứng dụng Techcombank Mobile để thực hiện các thủ tục rút tiền được hoàn về tài khoản theo hướng dẫn của Techcombank từng thời kỳ. Số tiền rút về tài khoản tối thiểu 100.000 VNĐ/lần hoặc hạn mức khác theo thông báo của Techcombank từng thời kỳ.
- ✓ Khách hàng cần thực hiện thủ tục rút tiền về tài khoản theo thời hạn nêu tại Mục 11.2.2. bên dưới. Sau thời điểm này, khách hàng không thể thực hiện thủ tục nhận khoản tiền được hoàn và được coi là không đủ điều kiện nhận khuyến mại này, Techcombank không có nghĩa vụ chi trả bổ sung cho Khách hàng.
- ✓ Không áp dụng hoàn tiền với các giao dịch không hợp lệ nêu trên.

#### **11.2.2. Quy định về thời hạn thực hiện thủ tục rút tiền:**

- Khách hàng có thể thực hiện thủ tục rút tiền tới ngày cuối cùng trong 36 tháng tiếp theo kể từ thời điểm được ghi nhận số điểm hoàn tiền. Ví dụ:
  - ✓ Khách hàng tích lũy thành công được 100 điểm vào ngày 1 tháng 1 năm 2023 thì khách hàng cần thực hiện thủ tục rút tiền muộn nhất vào ngày 31 tháng 1 năm 2026.
  - ✓ Khách hàng tích lũy thành công được 200 điểm vào ngày 31 tháng 1 năm 2023 thì khách hàng cần thực hiện thủ tục rút tiền muộn nhất vào ngày 31 tháng 1 năm 2026.
- Tiền hoàn tích lũy theo các chương trình khác nhau có thể có thời hạn hiệu lực khác nhau được quy định chi tiết tại Thẻ lệ chương trình khách hàng thân thiết của Techcombank Reward.
- Techcombank có quyền thay đổi về thời hạn thực hiện thủ tục rút tiền và thông báo tới khách hàng thông qua ứng dụng Techcombank Mobile hoặc website. Khi khách hàng thực hiện thủ tục rút tiền, Techcombank tiến hành trừ điểm theo cơ chế: điểm được tích từ trước được trừ trước.

#### **11.2.3. Trong các trường hợp, bao gồm nhưng không giới hạn các điều kiện sau, Techcombank có quyền từ chối, huỷ yêu cầu rút tiền của khách hàng:**

- Điểm tích lũy không hợp lệ hoặc đang trong quá trình xác minh có gian lận;
- Lỗi hệ thống;
- Trường hợp khác theo thông báo của Techcombank cho Khách hàng.

#### **11.3. Quy định về thời hạn trao thưởng và đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:**

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

*Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam*

*Địa chỉ: Số 6 phố Quang Trung, phường Trần Hưng Đạo, quận Hoàn Kiếm, thành phố Hà Nội.*

*Điện thoại: 024. 3944 6368*

- Thời điểm trao thưởng của chương trình: Techcombank thực hiện trao thưởng vào tài khoản của Khách hàng trong vòng 45 ngày sau mỗi đợt xét thưởng, không tính ngày Lễ và Tết, tính từ ngày cuối cùng kết thúc chương trình.
- Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

#### **11.4. Các quy định khác:**

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Khách hàng tham gia Chương trình đồng ý rằng Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết có thể sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank .

- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

**Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)**

*Nơi nhận:*

*Sở Công Thương*

*Lưu VT, MKT*

**ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT CỦA THƯƠNG NHÂN**

*(Ký tên và đóng dấu)*