

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
Chương trình thúc đẩy giao dịch qua QR code hoặc POS Techcombank cho khách
hàng Doanh nghiệp MSME/ESME

1. **Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình thúc đẩy giao dịch qua QR Code hoặc qua POS Techcombank cho khách hàng Doanh nghiệp MSME/ESME
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
3. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ
4. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 28/05/2025 đến hết ngày 31/12/2025 hoặc đến khi hết ngân sách theo từng đối tượng khách hàng tùy điều kiện nào đến trước.
5. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tài khoản thanh toán (TKTT) và dịch vụ thanh toán qua TKTT tại Techcombank
6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền được hoàn vào TKTT của khách hàng tại Techcombank
7. **Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**
 - **Đối tượng 1:** Khách hàng doanh nghiệp (KHDN) mới thuộc phân khúc MSME/ESME được quản lý bởi Khối Ngân hàng bán lẻ, là khách hàng chưa từng có mã ID khách hàng (Cus ID), chưa từng có tài khoản thanh toán (TKTT) tại Techcombank trước thời gian diễn ra Chương trình, đã thực hiện mở Cus ID và TKTT VNĐ tại Techcombank và có đăng ký sử dụng công cụ quản lý doanh thu của Techcombank trong thời gian diễn ra Chương trình và đáp ứng các điều kiện theo quy định của Chương trình này; hoặc
 - **Đối tượng 2:** KHDN đã mở CusID và TKTT VNĐ tại Techcombank trước thời gian diễn ra chương trình, thuộc phân khúc MSME/ESME được quản lý bởi Khối Ngân hàng bán lẻ; thực hiện đăng ký sử dụng công cụ quản lý doanh thu của Techcombank trong thời gian diễn ra Chương trình hoặc đã đăng ký sử dụng công cụ quản lý doanh thu của Techcombank trước thời gian diễn ra Chương trình nhưng không phát sinh giao dịch qua công cụ quản lý doanh thu (gồm QR Code & POS) trong vòng tối thiểu 30 ngày trước thời gian bắt đầu chương trình và đáp ứng các điều kiện theo quy định của Chương trình này.
8. **Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

Khách hàng	Điều kiện	Giá trị Quà tặng (VNĐ)
Đối tượng 1	Khách hàng phát sinh các giao dịch hợp lệ và có tổng giá trị giao dịch ghi có qua QR Code và POS trong mỗi tháng dương lịch từ 10,000,000 VNĐ trở lên	Khách hàng sẽ được hoàn tiền tương đương 1% trên tổng giá trị giao dịch ghi có qua QR Code và POS, giá trị hoàn tối đa 1,000,000 VNĐ trong mỗi tháng dương lịch. Mỗi khách hàng được áp dụng xét thưởng và nhận thưởng trong vòng tối đa 03 tháng dương lịch liên tiếp trong thời gian diễn ra chương trình kể từ tháng đầu tiên khách hàng đạt điều kiện hoàn tiền theo chương trình, 03 tháng bao gồm cả tháng khách hàng đạt điều kiện hoàn tiền đầu tiên, chi tiết theo mục 10.2.3 thể lệ này.
Đối tượng 2	Khách hàng phát sinh các giao dịch hợp lệ và có tổng giá trị giao dịch ghi có qua QR Code và POS trong mỗi tháng dương lịch từ 30,000,000 VNĐ trở lên	

9. **Tổng giá trị quà tặng (toàn quốc): 4,090,000,000 VNĐ** (Bằng chữ: Bốn tỷ không trăm chín mươi triệu đồng chẵn). Trong đó

Đối tượng	Ngân sách của chương trình
Đối tượng 1	1,310,000,000 VNĐ
Đối tượng 2	2,780,000,000 VNĐ

10. **Nội dung và Thể lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:**

10.1 **Nội dung chương trình:**

- 10.1.1 Trong thời gian khuyến mại, Khách hàng thuộc đối tượng tại Mục 7 đáp ứng điều kiện quy định tại Mục 8 và các điều kiện khác tại theo Thể lệ Chương trình sẽ nhận được quà tặng khuyến mại theo quy định tại Mục 8 của Thể lệ Chương trình.
- 10.1.2 Công cụ quản lý doanh thu là tính năng Techcombank cung cấp cho khách hàng để quản lý thanh toán và dòng tiền cho cửa hàng của khách hàng qua QR Code hoặc POS được quy định tại website Techcombank: <https://techcombank.com/lp/giai-phap-van-hanh-cua-hang-danh-cho-doanh-nghiep-ban-le>.
- 10.1.3 Điều kiện xét tính hợp lệ của TKTT của Khách hàng để tham gia Chương trình:
- a) TKTT được mở thành công là khi khách hàng mở TKTT thành công tại điểm giao dịch của Techcombank hoặc nhận được thông báo mở tài khoản thành công, đã có ID khách hàng và có tài khoản có thể giao dịch được (loại trừ các trường hợp TKTT bị phong tỏa/đóng do Techcombank phát hiện có rủi ro, sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng hoặc phát hiện giao dịch đáng ngờ trong quá trình khách hàng sử dụng TKTT trong thời gian khuyến mại...).

b) TKTT phải được liên kết với công cụ quản lý doanh thu trong thời gian diễn ra chương trình

10.1.4 Điều kiện xét tính hợp lệ của giao dịch ghi có:

- a) Là giao dịch thanh toán qua QR Code hoặc POS đến TKTT có liên kết thành công với công cụ quản lý doanh thu;
- b) Được ghi nhận thành công qua QR Code hoặc POS của công cụ quản lý doanh thu nêu trên trong khoảng thời gian từ ngày hiệu lực chương trình đến hết ngày 31/12/2025.
- c) Giao dịch thanh toán (ghi có) không hợp lệ là các giao dịch:

- (i) Các giao dịch chuyển khoản/thanh toán giữa các TKTT/thẻ/Ví điện tử của chính Khách hàng đó.
- (ii) Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ; giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, hoặc (ii) Khách hàng, hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch
- (iii) Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, trục lợi chương trình, các giao dịch được Techcombank yêu cầu tra soát với lý do Chủ thẻ không thực hiện giao dịch;
- (iv) Giao dịch rút, ứng tiền mặt tại ATM/POS; giao dịch thu phí và lãi; giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, hoặc (ii) Khách hàng, hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch;
- (v) Giao dịch POS mà Ngân hàng nghi ngờ có dấu hiệu trục lợi, có tính chất giao dịch không, sử dụng sai mục đích.
- (vi) Giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, vi phạm điều kiện điều khoản sử dụng Thẻ thanh toán, chính sách quản lý rủi ro liên quan tới sản phẩm, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp sau:
 - ✓ Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thẻ...);
 - ✓ Khách hàng thực hiện các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trục lợi, giao dịch gian lận (Ví dụ: thanh toán thu hộ tiền điện/vé máy bay/cước viễn thông...);
 - ✓ Các giao dịch thanh toán cho các chi phí cho hoạt động kinh doanh – không mang tính chất tiêu dùng cá nhân;
 - ✓ Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà Techcombank đánh giá rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những

bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.

- 10.1.5 Tài khoản của Khách hàng không khóa/bị phong tỏa/đóng tại thời điểm xác định danh sách khách hàng được hưởng khuyến mại của chương trình và thời điểm trả thưởng.
- 10.1.6 Tháng dương lịch được tính từ ngày đầu tiên đến hết ngày cuối cùng của tháng, riêng tháng dương lịch đầu tiên sẽ được tính từ ngày hiệu lực chương trình đến hết ngày cuối cùng của tháng.
- 10.1.7 Techcombank có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp hóa đơn, chứng từ liên quan đến giao dịch để chứng minh giao dịch của Khách hàng là mua bán hàng hóa, dịch vụ theo đúng quy định Thẻ lệ này. Trường hợp Khách hàng không cung cấp đầy đủ hoặc cung cấp chứng từ/hóa đơn sau thời gian yêu cầu, Techcombank có quyền từ chối hoàn tiền và/hoặc thu hồi lại giá trị các giao dịch hoàn tiền đã được Techcombank thanh toán (bao gồm nhưng không giới hạn bằng việc tự động trích khoản tiền khuyến mại từ TKTT của Khách hàng....).

10.2 Quy định về thời gian và cách thức trả thưởng:

- 10.2.1 TKTT của Khách hàng đủ điều kiện hưởng khuyến mại vẫn trong trạng thái hoạt động và vẫn liên kết với công cụ quản lý doanh thu theo quy định của Techcombank tại thời điểm nhận khuyến mại.
- 10.2.2 Thời điểm xét thưởng/ hoàn tiền của chương trình: Techcombank thực hiện xét thưởng/ hoàn tiền vào tài khoản thanh toán của Khách hàng tối thiểu là 30 ngày tính từ ngày kết thúc tháng dương lịch mà khách hàng đủ điều kiện hoàn tiền theo chương trình.
- 10.2.3 Mỗi khách hàng được áp dụng xét thưởng và nhận thưởng tối đa trong vòng 03 tháng dương lịch liên tiếp trong thời gian diễn ra chương trình kể từ tháng đầu tiên khách hàng đạt điều kiện hoàn tiền theo chương trình, 03 tháng bao gồm cả tháng khách hàng đạt điều kiện hoàn tiền đầu tiên.
Ví dụ: Khách hàng hợp lệ và phát sinh giao dịch đủ điều kiện hoàn tiền của tháng 06/2025 thì tháng 06/2025 sẽ được tính là tháng đầu tiên khách hàng đạt điều kiện hoàn tiền. Theo đó, khách hàng sẽ được xét thưởng và nhận thưởng tối đa thêm tháng 07/2025 và tháng 08/2025, từ tháng 09/2025 đến hết chương trình khách hàng sẽ không thuộc đối tượng được xét thưởng và nhận thưởng theo chương trình vì đã hết 03 tháng liên tiếp tính từ tháng đầu tiên đạt điều kiện hoàn tiền của khách hàng theo thẻ lệ chương trình.
- 10.2.4 Techcombank không chịu trách nhiệm trong quá trình trả khuyến mại khi Khách hàng không nhận được tin nhắn thông báo được hưởng khuyến mại qua số điện thoại đã đăng ký với Techcombank do số điện thoại của Khách hàng bị khóa, hủy hoặc thay đổi sang số điện thoại khác không đúng với số điện thoại đã đăng ký.
- 10.2.5 Trong trường hợp hết ngân sách và có nhiều Khách hàng cùng thỏa mãn điều kiện, Techcombank sẽ xem xét thêm các tiêu chí ưu tiên sau:
 - a) Khách hàng nào đáp ứng các điều kiện về Giao dịch hợp lệ sớm hơn.
 - b) Khách hàng nào có tổng giá trị giao dịch hợp lệ trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại lớn hơn.

- c) Techcombank là pháp nhân quyết định cuối cùng danh sách Khách hàng thỏa mãn điều kiện để nhận khuyến mại

10.3 Đầu mỗi giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam

Địa chỉ: 06 Quang Trung, Hoàn Kiếm, Hà Nội

Điện thoại: 024 3944 6368

- Thời hạn để Techcombank tiếp nhận thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời hạn nêu trên sẽ không được giải quyết.

10.4 Các quy định khác:

- Techcombank có toàn quyền từ chối trao khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế, phí Khách hàng chủ động thực hiện theo quy định của pháp luật.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý, Techcombank và những công ty liên kết của Techcombank sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng hưởng khuyến mại cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Techcombank, những công ty liên kết của Techcombank sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank sau khi Techcombank hoàn tất thủ tục thông báo/đăng ký với cơ quan nhà nước có thẩm quyền (nếu có).
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)