THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

*Chương trình khảo sát về chất lượng sản phẩm, dịch vụ của Techcombank **"Bạn chia sẻ, Techcombank lắng nghe Quý 4 - 2026"** dành cho Khách hàng Cá nhân hiện hữu*

1. **Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình quà tặng cho Khách hàng tham gia khảo sát về chất lượng sản phẩm, dịch vụ của Techcombank – **"Bạn chia sẻ, Techcombank lắng nghe Quý 4 - 2026".**
2. **Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại**: Không áp dụng.
3. **Thời gian**: Khảo sát diễn ra từ ngày 05/11 - 26/11/2026 (Chương trình có thể kết thúc sớm khi đủ số lượng tham gia).
4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại**: Áp dụng trên toàn quốc đối với Khách hàng cá nhân hiện hữu của Techcombank có sử dụng ứng dụng Techcombank Mobile app.
5. **Hình thức khuyến mại**: Tổ chức cho Khách hàng tham gia các chương trình văn hóa nghệ thuật, giải trí và các sự kiện khác, vì mục đích khuyến mại.
6. **Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng của chương trình là những Khách hàng Cá nhân hiện hữu của Techcombank được chọn lọc ngẫu nhiên từ hệ thống (Sau đây gọi tắt là "Khách hàng")
7. **Cơ cấu quà tặng:**

Cơ cấu quà tặng	**Nội dung quà tặng** *(Chi tiết nội dung và ký mã hiệu)*	**Số lượng quà tặng**
Giải 5.000.000	5.000.000 U-Point	1
Giải 500.000	500.000 U-Point	30
Giải 200.000	200.000 U-Point	100
Giải 100.000	100.000 U-Point	200
Giải 50.000	50.000 U-Point	1.600
Tổng cộng chương trình khuyến mại		**1.931**

8. **Nội dung và chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:**

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể Khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại

- Điều kiện tham gia: Khách hàng cá nhân hiện hữu đang sử dụng sản phẩm và dịch vụ trên Techcombank Mobile và Khách hàng nhận được thư mời khảo sát cho ý kiến về chất lượng sản phẩm và dịch vụ.
- Cách thức tham gia:
    - Khách hàng sẽ nhận được thư mời tham gia khảo sát cho ý kiến về chất lượng sản phẩm dịch vụ thông qua thông báo trên ứng dụng Techcombank Mobile; hoặc tin nhắn từ tài khoản Zalo OA của Techcombank
    - Khách hàng cần hoàn thiện khảo sát cho ý kiến về chất lượng sản phẩm và dịch vụ;
    - Sau khi Khách hàng hoàn thành bảng khảo sát cho ý kiến về chất lượng sản phẩm và dịch vụ thông qua khảo sát Bạn chia sẻ, Techombank lắng nghe, Khách hàng sẽ được tham gia vòng quay nhận quà tặng của Techcombank.
- **Lưu ý:** Khách hàng KHÔNG phải cung cấp thông tin cá nhân mà Techcombank sẽ nhận diện Khách hàng đã hoàn thành từ đường dẫn của trang web làm khảo sát; mỗi đường dẫn của trang web gắn liền với một mã số cố định duy nhất và không trùng lặp cho mỗi Khách hàng.

8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng quà tặng

- Thời gian xác định Khách hàng nhận quà: Sau khi kết thúc thời gian khảo sát (đến hết ngày 26/11/2026), Techcombank sẽ quay số ngẫu nhiên để chọn ra Khách hàng nhận được phần quà từ Techcombank
- Cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng quà tặng
    - Khách hàng may mắn được nhận quà từ Techcombank là số điểm U-Point được cộng trực tiếp vào ví Techcombank OneU với từng mệnh giá được Techcombank quay chọn ngẫu nhiên.
    - Cách sử dụng quà tặng điểm U-Point: Có thể sử dụng điểm U-Point để đổi voucher, thanh toán hoặc nhận hoàn tiền trực tiếp về tài khoản. Chi tiết TẠI ĐÂY

8.3. Quy định về bằng chứng xác định Khách hàng nhận quà tặng

Việc quay số ngẫu nhiên để chọn ra Khách hàng nhận quà tặng từ Techcombank sẽ được thực hiện trên phần mềm của Techcombank, đảm bảo tính minh bạch, khách quan và chính xác. Việc quay nhận quà tặng được thực hiện theo 3 bước:

- **Bước 1:** Techcombank tổng hợp danh sách các Khách hàng hoàn thành khảo sát. Mỗi Khách hàng sẽ được gắn 01 mã tham dự. Các mã tham dự vòng quay nhận quà tặng là khác nhau giữa các Khách hàng
- **Bước 2:** Techcombank cập nhật danh sách Khách hàng cùng mã tham dự lên phần mềm quay nhận quà tặng
- **Bước 3:** Quay nhận quà tặng được thực hiện thông qua phần mềm của Techcombank
    - Giải 50.000: Thực hiện quay 01 lần. Hệ thống lấy ngẫu nhiên 1.600 kết quả không trùng mã tham dự. Sau lần quay, hệ thống xử lý loại bỏ 1.600 mã đã trúng quà cho các lần quay tiếp theo
    - Giải 100.000: Thực hiện quay 01 lần. Hệ thống lấy ngẫu nhiên 200 kết quả không trùng mã tham dự. Sau lần quay, hệ thống xử lý loại bỏ 200 mã đã trúng quà cho các lần quay tiếp theo
    - Giải 200.000: Thực hiện quay 01 lần. Hệ thống lấy ngẫu nhiên 100 kết quả không trùng mã tham dự. Sau lần quay, hệ thống xử lý loại bỏ 100 mã đã trúng quà cho các lần quay tiếp theo
    - Giải 500.000: Thực hiện quay 01 lần. Hệ thống lấy ngẫu nhiên 30 kết quả không trùng mã tham dự. Sau lần quay, hệ thống xử lý loại bỏ 30 mã đã trúng quà cho các lần quay tiếp theo
    - Giải 5.000.000: Thực hiện quay 01 lần. Hệ thống lấy ngẫu nhiên 01 kết quả không trùng mã tham dự. Sau lần quay, hệ thống xử lý loại bỏ 01 mã đã trúng quà cho các lần quay tiếp theo
    - Mọi thông tin đầu ra (kết quả quay) được hiển thị trên màn hình kết quả
    - Sau khi hoàn tất quay nhận quà tặng, phần mềm xuất file PDF kết quả quay bao gồm thông tin: Số thứ tự, mã khách hàng, tên khách hàng nhận quà tặng, mã số tham dự, ngày giờ thực hiện quay nhận quà tặng.

8.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định được quà tặng

- Thời gian xác định Khách hàng được quà tặng: Trong vòng 30 ngày kể từ sau khi kết thúc khảo sát (ngày 26/11/2026)
- Địa điểm và cách thức xác định Khách hàng được quà tặng: Techcombank sẽ quay số ngẫu nhiên và chọn ra với số lượng 1.931 khách hàng nhận quà tặng

8.5. Thông báo được quà tặng

- Thời hạn thông báo được quà tặng: Trong vòng 30 ngày kể từ khi kết thúc khảo sát (ngày 26/11/2026)
- Cách thông báo kết quả nhận được quà tặng cho khách hàng: Khách hàng sẽ nhận được thông báo trên ứng dụng Techcombank Mobile

8.6. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao quà tặng

- Địa điểm trao quà tặng: Online thông qua tin nhắn thông báo trong ứng dụng ngân hàng điện tử Techcombank Mobile
- Cách thức trao quà tặng: Trực tuyến thông qua tin nhắn thông báo trong ứng dụng ngân hàng điện tử Techcombank Mobile
- Thủ tục trao quà tặng: Techcombank sẽ gửi thông báo tới Khách hàng may mắn nhận quà tặng và cộng trực tiếp điểm U-Point vào tài khoản Techcombank OneU trên ứng dụng Techcombank Mobile

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho Khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại:

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)
- Địa chỉ: Số 6 Quang Trung, phường Cửa Nam, Hà Nội
- Dịch vụ khách hàng 24/7: 1800 588 822 (miễn cước); hoặc
- Email: call_center@techcombank.com.vn.

10. Các quy định khác:

10.1. Khách hàng được nhận Quà tặng theo Thể lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

10.2. Khách hàng nhận Quà tặng phải có tài khoản thanh toán mở tại Techcombank còn hoạt động/không bị phong tỏa/tạm khóa tại thời điểm chi trả khuyến mại.

10.3. Techcombank có toàn quyền từ chối trao Quà tặng khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ, không logic hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thể lệ này.

10.4. Khách hàng hoàn thiện khảo sát theo Chương trình này đồng nghĩa với việc khách hàng đồng ý cho Techcombank chia sẻ thông tin khách hàng cho đối tác cung cấp dịch vụ nhằm mục đích thực hiện Chương trình, đồng thời cho phép Techcombank sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng tham gia chương trình cho mục đích quảng cáo thương mại.

10.5. Khách hàng tham gia Chương trình (nhận quà tặng) đồng ý nhận các thông báo quà tặng qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội…) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho Chương trình.

10.6. Thể lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (https://techcombank.com/). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thể lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thể lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank sau khi hoàn tất thủ tục thông báo/đăng ký sửa đổi Chương trình khuyến mại với cơ quan nhà nước có thẩm quyền nếu pháp luật yêu cầu.

10.7. Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng là trong vòng 30 ngày kể từ ngày khách hàng nhận quà tặng của Chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian này sẽ không được giải quyết.

10.8. Trường hợp, Techcombank không phải là nhà cung cấp các sản phẩm và dịch vụ được quy đổi từ các phiếu quà khuyến mại, phiếu mua sắm trong Chương trình, Techcombank sẽ không chịu trách nhiệm về chất lượng đối với các sản phẩm, dịch vụ này.

10.9. Techcombank, các Công ty con, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty con, công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.

10.10. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, Techcombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.