

THẺ LỆ CHI TIẾT

Chương trình khảo sát “Bạn chia sẻ, Techcombank lắng nghe Kỳ 2/2025” dành cho Khách hàng Doanh nghiệp hiện hữu

- Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình quà tặng cho Khách hàng Doanh nghiệp tham gia khảo sát về chất lượng sản phẩm, dịch vụ của Techcombank – “Bạn chia sẻ, Techcombank lắng nghe Kỳ 2/2025” (“Chương trình”)
- Thời gian khuyến mại:** Khảo sát diễn ra từ ngày 28/08/2025 và dự kiến kết thúc vào ngày 25/09/2025
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Áp dụng trên toàn quốc
- Hình thức khuyến mại và Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền không kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ theo quy định tại điều 9 Nghị định 81/2018/NĐ-CP được sửa đổi, bổ sung.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):** Khách hàng của chương trình là những Khách hàng Doanh nghiệp hiện hữu của Techcombank được chọn lọc ngẫu nhiên từ hệ thống (Sau đây gọi tắt là “Khách hàng”).
- Quà tặng:**

Khách hàng được nhận thư mời và hoàn thành khảo sát sẽ được nhận 01 phiếu mua hàng/ khách hàng với giá trị phiếu mua hàng được thể hiện như trong từng thư mời gửi đến từng Khách hàng (trị giá 200.000, 500.000 hoặc 1 triệu đồng tùy thuộc vào nội dung khảo sát và phân loại Khách hàng theo quy định của Techcombank)

7. Nội dung và chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

- Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể Khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:**
 - Điều kiện tham gia:** Khách hàng nhận được thư mời khảo sát cho ý kiến về chất lượng sản phẩm và dịch vụ từ Techcombank.
 - Cách thức tham gia:**
 - Khách hàng sẽ nhận được thư mời tham gia khảo sát cho ý kiến về chất lượng sản phẩm dịch vụ thông qua thông báo trên ứng dụng Techcombank Business hoặc kênh Zalo OA của Techcombank;
 - Khách hàng cần hoàn thiện khảo sát cho ý kiến về chất lượng sản phẩm và dịch vụ;
 - Sau khi Khách hàng hoàn thành bảng khảo sát cho ý kiến về chất lượng sản phẩm và dịch vụ trên Techcombank Business, Khách hàng sẽ được gửi quà tặng cảm ơn của Techcombank.

Lưu ý: Khách hàng **KHÔNG** phải cung cấp thông tin cá nhân mà Techcombank sẽ nhận diện Khách hàng đã hoàn thành từ đường dẫn của trang web làm khảo sát; mỗi đường dẫn của trang web gắn liền với một mã số cố định duy nhất và không trùng lặp cho mỗi Khách hàng.

9. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định được quà tặng:

- 9.1 Thời gian xác định Khách hàng được quà tặng: Trong vòng 45 ngày kể từ sau khi kết thúc khảo sát (ngày 25/09/2025)
- 9.2 Địa điểm và cách thức xác định Khách hàng được quà tặng: Tất cả các Khách hàng nhận được thư mời khảo sát và hoàn thành khảo sát đều được nhận quà tặng
- 9.3 Khách hàng đồng ý rằng Techcombank có toàn quyền quyết định và xác định Khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng theo Chương trình, quyết định của Techcombank là quyết định có giá trị pháp lý cuối cùng và Khách hàng sẽ không có bất kỳ khiếu nại, khiếu kiện nào liên quan đến việc xác định/quyết định này của Techcombank.

10. Thông báo được quà tặng:

- Thời hạn thông báo được quà tặng: Trong vòng 45 ngày kể từ khi kết thúc khảo sát (ngày 15/09/2025)
- Cách thông báo kết quả nhận được quà tặng cho Khách hàng: Khách hàng sẽ nhận được thông báo trên ứng dụng Techcombank Business và email đăng ký với Techcombank.

11. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao quà tặng:

- Địa điểm trao quà tặng: Trực tuyến thông qua tin nhắn thông báo trong ứng dụng ngân hàng điện tử Techcombank Business hoặc kênh Zalo OA
- Cách thức trao quà tặng: Trực tuyến thông qua tin nhắn thông báo trong ứng dụng ngân hàng điện tử Techcombank Business hoặc kênh Zalo OA

12. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho Khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại:

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)
- Địa chỉ: số 6 Quang Trung, Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội
- Hotline: 18006556
- Email: hotrodoanhnghiep@techcombank.com.vn

13. Các quy định khác:

- 13.1 Khách hàng được nhận Quà tặng theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản

khuyến mại mà Khách hàng đã nhận và thay mặt Khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

- 13.2 Khách hàng nhận Quà tặng phải có tài khoản thanh toán mở tại Techcombank còn hoạt động/không bị phong tỏa/tạm khóa tại thời điểm chi trả khuyến mại.
- 13.3 Techcombank có toàn quyền từ chối trao Quà tặng khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thẻ lệ này.
- 13.4 Khách hàng hoàn thiện khảo sát theo Chương trình này đồng nghĩa với việc Khách hàng đồng ý cho Techcombank chia sẻ thông tin Khách hàng cho đối tác cung cấp dịch vụ nhằm mục đích thực hiện Chương trình, đồng thời cho phép Techcombank sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng tham gia chương trình cho mục đích quảng cáo thương mại.
- 13.5 Khách hàng tham gia Chương trình (nhận quà tặng) đồng ý nhận các thông báo quà tặng qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho Chương trình.
- 13.6 Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://techcombank.com/>). Techcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Techcombank sau khi hoàn tất thủ tục thông báo/đăng ký sửa đổi Chương trình khuyến mại với cơ quan nhà nước có thẩm quyền nếu pháp luật yêu cầu.
- 13.7 Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng là trong vòng 30 ngày kể từ ngày Khách hàng nhận quà tặng của Chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian này sẽ không được giải quyết.
- 13.8 Trường hợp, Techcombank không phải là nhà cung cấp các sản phẩm và dịch vụ được quy đổi từ các phiếu quà khuyến mại, phiếu mua sắm trong Chương trình, Techcombank sẽ không chịu trách nhiệm về chất lượng đối với các sản phẩm, dịch vụ này.
- 13.9 Techcombank, các Công ty con, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty con, công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- 13.10 Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, Techcombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

1.